



Informatienota raad – openbaar

Onderwerp	informatienota raad jaarverslag wmo-toezicht VGGM 2022
Zaakdossier	Z/23/034229 - D/23/112317
Portefeuillehouder	Wethouder R. Gossink
Raadsprogramma	2. Verbindende en versterkende sociale aanpak
Datum collegebesluit	2 mei 2023

Opsteller	Pien Martens, Ester Fopma	E-mail	pien.martens@doesburg.nl
Team	Zorg & Ondersteuning	Telefoonnummer	(0313) 48 13 27

Kennis nemen van
het jaarverslag Wmo-toezicht VGGM 2022

Inleiding

Door kritisch onderzoek te doen naar de kwaliteit van de zorg en ondersteuning die veelal aan kwetsbare inwoners wordt geboden, beoordelen de toezichthouders Wmo of deze kwaliteit aan de (wettelijke en gemeentelijke) eisen voldoet. Dit onderzoek resulteert in een (openbaar) rapport met de conclusies van het onderzoek. Jaarlijks worden er in overleg met de aangesloten gemeenten afspraken gemaakt over het uit te voeren Wmo-toezicht. Er vindt vier keer per jaar afstemming plaats tussen de aangesloten gemeenten, de MGR en VGGM tijdens een beleidsambtenarenoverleg. Signalen worden gedeeld in een overleg waarbij vooral contractambtenaren aanwezig zijn.

Samenvatting

In 2022 is door Wmo aanbieders in de regio Centraal Gelderland 26 maal contact opgenomen met de Wmo toezichthouder omtrent (mogelijke) calamiteiten en geweldsincidenten. Na analyse bleek bij 9 meldingen sprake van een daadwerkelijke calamiteit. De meldingen van calamiteiten betroffen veelal suïcides (5) en suïcidepogingen (2). Bij het merendeel van de meldingen bleek na analyse geen sprake van een calamiteit of geweldsincident, doordat er bijvoorbeeld geen relatie was tussen een gebeurtenis en de zorg of er geen sprake was van schade voor een cliënt. Ten opzichte van 2021 is het totaal aantal meldingen iets afgenomen. Er is door gemeenten en de VGGM in 2022 ingezet op het vergroten van bekendheid bij zorgaanbieders ten aanzien van het verplicht melden van calamiteiten. Dit heeft echter niet geleid tot een toename van de meldingen.

In gemeente Doesburg is in 2022 één melding gedaan van een calamiteit. Uit onderzoek is gebleken dat de geboden ondersteuning voldeed aan de kwaliteitseisen en zijn er geen verbeterpunten naar voren gekomen.

Van 2020 tot in de loop van 2022 zijn alle gecontracteerde aanbieders bezocht voor de uitvoer van een quickscan. In 2022 zijn door de Wmo toezichthouder 19 kwaliteitsonderzoeken uitgevoerd. Het betrof proactieve kwaliteitsonderzoeken, kwaliteitsonderzoeken naar aanleiding van de uitkomsten van een quickscan, signaal gestuurde kwaliteitsonderzoeken en herinspecties. In 2022 is voor het

merendeel van de onderzoeken geadviseerd aan gemeenten om te handhaven omdat niet of deels aan de eisen werd voldaan. Slechts in 2 onderzoeken adviseerde de toezichthouder niet te handhaven. Toezicht op PGB aanbieders heeft in 2022 bijna niet plaatsgevonden. Het toezicht op deze aanbieders moet door gemeenten apart worden ingekocht bij de VGGM.

Consequenties

In het jaarverslag 2022 worden een aantal punten genoemd waarin het regionale Wmo-toezicht kan worden verbeterd. De VGGM adviseert het toezicht op PGB aanbieders en onderaannemers van gecontracteerde aanbieders te beleggen bij de MGR zodat er één gezamenlijk Wmo-toezicht is op alle aanbieders namens de aangesloten gemeenten. De gemeente Doesburg heeft, net als veel andere kleine gemeenten, geen Wmo-handhavers in dienst en geen toezichthouders op gebied van rechtmatigheid (fraude). Bij de MGR is een voorstel in voorbereiding om ook dat regionaal uit te voeren.

Communicatie

Het jaarverslag 2022 is gepubliceerd op de website van de VGGM.

Bijlage(n)

- Bijlage 1: Wmo toezicht 2022 Jaarverslag