Gemeente Midden-Delfland

Anna van Raesfeltstraat 37, Postbus 1, 2636 ZG Schipluiden
T (015) 380 41 11, F (015) 380 99 92
E gemeente@middendelfland.nl, I www.middendelfland.nl

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk 528364
Bijlage(n) 531676

12 DEC 2023

Onderwerp
Uitvoering van het leerlingen- en jeugdwetvervoer NOOT

Datum
12 december 2023

Geachte raadsleden,

Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van het leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer door vervoerder Noot.

Met ingang van schooljaar 2020-2021 hebben de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en Westland een overeenkomst met Noot Personenvervoer voor de uitvoering van het leerlingenvervoer in de percelen 1 (Rotterdam en omstreken), 5 (Den Haag 1), 7 (Noordwijk, Oegstgeest en omstreken), 8 (Rijswijk en Den Haag 2) en het jeugdwetvervoer in perceel 11 (vanaf 5 jaar) naar aanleiding van een Europese openbare aanbesteding.

Aanleiding
Al langere tijd zijn de gemeenten niet tevreden over de dienstverlening omdat Noot niet presteert conform de overeenkomst. Er is sprake van routes die niet tijdig worden gereden, routes die te lang zijn, veel (ernstige) klachten en gebrekkige communicatie naar ouders en contractbeheerder Trafficon omtrent deze klachten. Dit is besproken in de contractgesprekken die de H5 sinds de start van de overeenkomst ieder kwartaal met Noot voert. Sinds de start van het schooljaar 2023-2024 is een verdere verslechtering geconstateerd met zeer ernstige klachten tot gevolg. Om een stabiele uitvoering door Noot te creëren zijn de gemeenten, Trafficon en Noot hierover - eerst schriftelijk en daarna via fysieke overleggen - met elkaar in overleg getreden.

Maatregelen
In het overleg van 3 oktober 2023 is door Noot toegezegd dat de dienstverlening vanaf 30 oktober 2023 uitgevoerd zou worden conform de voorwaarden uit de overeenkomst. De gemeenten hebben de gemaakte afspraken bevestigd in het schrijven aan Noot van 12 oktober 2023.

Helaas hebben de gemeenten moeten constateren dat de correcte nakoming conform overeenkomst vanaf 30 oktober 2023 niet het geval is. Er is nog steeds sprake van een hoog aantal klachten doordat routes niet en/of niet tijdig worden gereden en de communicatie richting betrokkenen tekortschiet. Daarnaast worden klachten ruimschoots te laat of niet correct afgehandeld.

Naar aanleiding van hetgeen is geconstateerd, heeft wederom overleg plaatsgevonden. Dit overleg heeft plaatsgevonden op 8 november 2023. In dit overleg is door de gemeenten aangekondigd dat zij Noot formeel in gebreke gaan stellen.
Middels het schrijven van 21 november 2023 is Noot formeel in gebreke gesteld ten aanzien van de tekortkomingen in de nakoming van afspraken uit de overeenkomst en bevestigen de gemeenten het opleggen van de malus.

Sommatie
Met betrekking tot de ingebrekestelling stellen de gemeenten Noot nog eenmaal in de gelegenheid om uiterlijk maandag 11 december 2023 aan de verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen. De gemeenten sommeren Noot binnen de gestelde termijn alsnog correct na te komen.

Indien Noot in gebreke blijft, is Noot formeel in verzuim. De gemeenten zullen in dat geval genoodzaakt zijn verdere juridische stappen te ondernemen. De gemeenten stellen Noot hierbij reeds aansprakelijk voor de geleden en nog te lijden schade als gevolg van de contractuele tekortkomingen.

Communicatie
Per brief van 21 november 2023 zijn de betrokken ouders/verzorgers en cholen/zorginstellingen geïnformeerd over de genomen maatregelen.

Zowel vanuit het ministerie als de vervoerdersbranche hebben gemeenten de oproep gekregen om vooral mee te denken in oplossingen voor het chauffeurstekort in het leerlingenvervoer. De H5 gemeenten hebben hierover nauw contact met elkaar en met de vervoerders en contractbeheerder Trafficon.

Wat doen de vervoerders al?
- Overleg met gemeentelijke re-integratie afdelingen, maar als gevolg van de huidige arbeidsmarkt is er geen geschikt potentieel in de bestanden van uitkeringsgerechtigden op dit moment. Het huidige bestand kenmerkt zich door mensen die een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben en niet geschikt zijn om als chauffeur aan de slag te gaan.
- Inzet van onderaannemers.
- Benaderen van ouders om als chauffeur te rijden.

Acties vanuit de gemeenten:
- Kwartaal overleggen met de vervoerders waarin de chauffeurstekorten worden besproken en actief met hen wordt meegedacht. Dat heeft o.a. geleid tot een verruiming van de toegestane inzet van onderaannemers.
- Stimuleren van de zelfstandigheid van kinderen door inzet van tools voor het leren van zelfstandig reizen.
- Kritisch beoordelen aanvragen met name aanvragen om individueel vervoer.
- I.o.m. de vervoercoördinator het combineren van ritten voor verschillende gemeenten.
- Navraag bij ouders over de bereidheid om zelf de leerlingen naar school te rijden/brengen. Hier staat een kilometervergoeding tegenover.

Tot slot
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

drs. M.A.I. Born
gemeentesecretaris

drs. A.P.J. van Hemmen
burgemeester