



VN PANEL

Toegankelijk Heerenveen

Jaarverslag

2023



INHOUD

Voorwoord		pag. 3
1. Algemeen		pag. 4
2. Bestuur		pag. 5
3. Externe contacten, overleggen en bijeenkomsten		pag. 5 + 6
4. Panellidenvergaderingen + DB- en werkgroepen activiteiten		pag. 6 + 7 en 8
5. Financiële verantwoording 2023		= NIET bijgevoegd / pag.9

--- vastgesteld op 30 mei 2024 ----



Bij het rondje door Heerenveen 03 okt. 2023 / het BK-plein / Hoe toegankelijk is het er voor mensen met een beperking?
(Foto Max v. Gelder)



Voorwoord

Namens het VN Panel Toegankelijk Heerenveen bied ik u het Jaarverslag **2023** aan. Als eerste uit ik mijn dank aan iedereen die heeft meegewerkt aan dit verslag en inzet. We zijn dit jaar lekker gestart en er is volop gewerkt aan diverse onderdelen. Een nieuwe gemeenteraad en commissies. Veel kennismakingsgesprekken en we prijzen de betrokkenheid van diverse wethouders en ook raadsleden en blijven voorlichting geven over toegankelijkheid.

De InclusieAgenda is opgenomen in het WMO Preventie plan.

We zijn betrokken bij de ontwikkeling van recreatiegebied 'De Heide' en op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in het Heerenveense centrumgebied.

Hartelijk dank aan de Gemeente voor de presentaties en de informatie-sessies.

Natuurlijk staat ons nog wat te wachten met overlast door de her-inrichting van het centrum en de bouw op het BK-plein. We hopen dat de overlast niet ten koste gaat van de toegankelijkheid, echter hebben we begrip hiervoor en juichen heldere informatie toe.

De digitale toegankelijkheid van de gemeentelijke website is hard op weg en ook hier worden we actief bij betrokken.

Toegankelijkheid is langzaam een norm aan het worden die we graag vooruit duwen met elkaar én voor elkaar. Een rondje langs de winkels verraste ons aangenaam. Veel winkels zijn al een eind op weg en zeker gemotiveerd om toegankelijkheid te bevorderen. In dit verslag vindt u een overzicht.

En we proberen ook op de hoogte te komen van wat er in de dorpen speelt.

Ik wens u veel leesplezier en gezondheid toe. Met hartelijke groeten.

Jacob Sijsma, Voorzitter

mei 2024



Bericht van Gemeente. / 03 okt. Week van de Toegankelijkheid / rondje schouwen in Heerenveen. (foto: Max v. Gelder)

De contactgegevens van het VN Panel Toegankelijk Heerenveen zijn:

Web: www.toegankelijkheerenveen.nl

FB: <https://www.facebook.com/HiTHeerenveen/>

E: vnpanel@toegankelijkheerenveen.nl



Algemeen / over VN Panel Toegankelijk Heerenveen

Onze ontstaansgeschiedenis:

Het VN Panel TOEGANKELIJK Heerenveen is in 2016 ontstaan als burger-platform met als naam Stichting 'Heerenveens Initiatief Toegankelijkheid'. Het heeft toen een belangrijk begin gemaakt. Vervolgens is in 2019/2020 de structuur verder ontwikkeld en heeft de Stichting zich -samen met de betrokken doelgroepleden- omgevormd tot een vrijwilligersorganisatie met één gezamenlijk bestuur, versterkt met enkele werkgroepen, met als naam: **VN Panel Toegankelijk Heerenveen**.

Het jaar 2023:

Het afgelopen kalenderjaar 2023 was een 'gewoon' werkzaam jaar, zonder belemmeringen van een corona-pandemie, waarvan we de voorgaande jaren last van hebben ondervonden. Hieronder (in paragraaf-3) doen we verslag van onze jaaractiviteiten en werkzaamheden gedurende de 12 maanden van 2023. We konden met elkaar (Panelleden en Bestuur) weer volop aan de slag, alhoewel we toch ook nog dienen op te merken dat bij sommigen van ons de energie is afgenomen.

Per eind 2023 hadden we 2 extra leden, en prijkten er 19 namen op onze Panel-lijst.

- Er vonden 5 Panel leden-bijeenkomsten plaats, waar één met wethouder Gerrie Rozema als gewaardeerde en belangstellende gast.
- Het Dagelijks Bestuur kwam 11 keren kort of langer bij elkaar voor overleg en om besluiten te nemen.
- De PR-Werkgroep kwam 7 keren bij elkaar, om communicatieplannen uit te werken,
- De te vormen Activiteiten-Werkgroep is vanaf halverwege 2023 begonnen zich te bezinnen op taken.
- Met MO-beleidsmedewerker Amanda IJsselmuiden sprak het Dagelijks Bestuur 8 keren langer of korter waarbij naast 'inclusie' en 'toegankelijkheid' ook thema's als 'bereikbaarheid' en 'tevredenheid' ter sprake kwamen. Over onderwerpen als 'verkeer' en 'straatinfrastructuur' schoven er ook weleens betrokken (vak-) ambtenaren aan.

Af en toe was er een 'breder' werkoverleg, bv. als het de 'Week van de Toegankelijkheid' betrof.

Intussen heeft de gemeenteraad in 2023 de MO-Preventienota goedgekeurd, met de daarbij behorende regelingen. Eén daarvan is dat het VN Panel Toegankelijk Heerenveen jaarlijks mag opteren voor een mooi bedrag aan subsidie, waardoor we gemakkelijk -op onze manier- verder kunnen bouwen aan acties en activiteiten voor een meer-inclusieve samenleving voor, in en met, de gemeente Heerenveen. Dit alles met als basis en uitgangspunt het 'VN-Verdrag voor mensen met een beperking', zie: (<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-mensen-met-een-handicap/positie-mensen-met-een-beperking-verbeteren-vn-verdrag-handicap>)

Zoals al eerder vermeld is dat: Toegankelijkheid wordt regel en ontoegankelijkheid uitzondering.

Dit door:

- > Bevordering van bewustwording & informatie verstrekking
- > Toegang tot de Heerenveense samenleving - "Designed for all". M.a.w.: Iedereen kan meedoen!
- > Wonen, werken en onderwijs.

Wat nog doorloopt van het vorige jaar:

Net als in 2022 waren er in 2023 ook weer acties, activiteiten en geregelde besprekingen van zaken die 'gewoon' doorliepen. Zo kunnen we intussen bogen op goede contacten, erkenning en vertrouwen in overleg-sessies met ambtenaren van de burgerlijke gemeente. Niet dat alles overal zomaar kan worden geregeld, doch we worden meer en verder 'aan de voorkant' in plannen en besluiten meegenomen.

Sommige eerdere overlegstructuren zijn na corona-periode nog niet weer routine geworden. Wel werd het overleg met de Participatieraad weer herstart en er vond -na een lange tijd- weer een gesprek plaats met de Planningsgroep van SaZa-commissie.

Het een en ander wordt wat gedetailleerder beschreven vanaf paragraaf 3 en daarop volgend.



2. Bestuur

Gedurende het jaar bleef het DB-samenstelling ongewijzigd. En het bestaat per 31dec. 2023 uit:

- | | |
|------------------------------|----------------|
| • Jacob Sijsma | voorzitter |
| • Peter Koomen | vicevoorzitter |
| • Boukje Vos - van der Ploeg | penningmeester |
| • Dick Kleinhesselink | secretaris |

Het **dagelijks bestuur** legt besluiten vast in lijsten en 'notulen', en informeert de leden daarover in de regelmatig gehouden Panelledenvergaderingen. In die vergaderingen rapporteren ook de beide werkgroepen. Daarnaast worden tussentijds via Email actuele zaken uitgewisseld én de leden op de hoogte gesteld. Daarbij houden we onverkort onze taak voor ogen, namelijk dat het verder vormgeven van de Stichting en het breder uitbreiden van bewustwording en doelstelling noodzaak is. En ook om te bevorderen dat mensen met een beperking, handicap of chronische ziekte -op een passende wijze- kunnen meedoen aan de Heerenveense samenleving.

3. Externe contacten, overleggen en bijeenkomsten

Gemeente

Ook in 2023 was het overleg met de Gemeente goed, m.n. dankzij door het geregelde overleg van het Dagelijks Bestuur met onze contactpersoon beleidsambtenaar-MO Amanda IJsselmuiden, die ook regelmatig behulpzaam was voor het leggen van contact met andere afdelingen binnen het Gemeentehuis. En er schoven beurtelings ook ambtenaren van andere afdelingen aan (bv. Afd. Verkeer en ook van Ruimtelijke Ordening), of werd er een enkele keer informatie uitgewisseld met een externe partij of met een communicatie-medewerker van bijvoorbeeld Partoer of Caleidoscoop. Daarnaast werd er vanuit het Gemeentehuis eind januari een beroep gedaan op onze VN-panelleden om de vernieuwde website op 'toegankelijkheid' te testen. Toen werden er door de Afd. Communicatie ook thuisbezoeken afgelegd bij enkele leden die -als gehandicapte- speciale apparatuur gebruiken. In maart werd uitleg gegeven over het goedgekeurde MO-Preventie(meer-)jarenplan. Ook kon er een online-sessie plaatsvinden met 'Ongehindert', wat een commerciële organisatie is die hun info-app graag wil introduceren. Echter de gratis 'HogeNood-app' is al bestaand en goed bekend. We noemen hier ook de informatieavond in februari 2023 over de vernieuwingsaanpak van het recreatiegebied 'De Heide', waar het VN Panel al eerder voorstellen voor had ingediend. Inmiddels is in de loop van 2023 het uitvoeringsplan al gedeeltelijk uitgevoerd. Vermeldenswaardig is onder andere ook weer het bredere overleg dat we in juni en augustus in het Gemeentehuis konden hebben over het voorbereiden van de plannen voor de Week-van-de-Toegankelijkheid (02 t/m 06 okt.). Daarbij was ook een gemeentelijk communicatie-medewerker behulpzaam. In paragraaf-4 worden ook onze activiteiten tijdens die toegankelijkheidsweek genoemd. Tenslotte hebben we in de loop van de 2^e helft van 2023 met enkele Panelleden deel kunnen nemen aan de informatiebijeenkomsten (in FeanCafe-SportStad) m.b.t. het Centrum Winkelgebied van Heerenveen. Een aparte presentatiesessie voor Panelleden zal in januari 2024 worden gehouden. Nb: in de mei 2023 moest ook alweer het financiële 2024-jaardeckingsplan worden ingediend voor de gereserveerde gemeentelijke subsidie. Daar is toen ook een globale omschrijving van onze voorgenomen plannen voor het jaar 2024 bijgevoegd.



Geen afvalcontainers op geleide-tegels!



Oeps, een blindenstok in de put.



Uitladen mag niet, laat staan: parkeren!



Participatieraad Heerenveen

Gedurende het jaar 2023 is er een paar keer informatie uitgewisseld door het Dagelijks Bestuur van het VN Panel met de Participatieraad. Zo worden de (maandelijks) Nieuws-Updates van de Participatieraad met onze Panelleden gedeeld.

Ons Jaarverslag 2022 kon op 13 dec. 2023 aan de orde komen in het jaarlijkse overleg hun

Werkgroep 'Ouderen & Voorzieningen'. Men had een luisterend oor, het was een goede uitwisseling. Opm.: overlegbesprekingen als deze zijn belangrijk voor ons als 'belangengroep', en zijn nuttig voor de Participatieraad die zich inzet voor de bredere belangen van de Heerenveense burgers. Er is o.a. afgesproken dat er in principe 2x per jaar een overlegsessie kan worden ingepland.

Fryske Netwurk Sirkel

Enkele keren gedurende het jaar 2023 hebben één of meer VN Panel bestuursleden ingelogd en meegesproken -via ZOOM- over door de FNS georganiseerde informatie over bv. 1) aanbesteding van OV in Friesland, en 2) bouwen met het oog op gehandicapten (door architect Bijma).

In nov./dec. hebben we als VN Panel besloten om te participeren in een provincie-brede Inspiratie- en Ontmoeting(mid-)dag te Heerenveen om Friese gemeenten aan te moedigen om beleid te maken van implementatie en uitvoering van het 'VN Verdrag HANDICAP', dat mogelijk jan.2024 wordt gehouden.

4. VN Panelleden vergaderingen, bijeenkomsten en activiteiten

De leden van het VN Panel Toegankelijk Heerenveen, maar ook alle andere inwoners van de gemeente Heerenveen, die leven met een handicap, behoren tot onze doelgroep.

Panelleden kunnen -in overleg met het Dagelijks Bestuur- verschillende permanente of adhoc-werkgroepen instellen. Op verzoek van de VN Panelleden kunnen deskundige vrijwilligers en professionals, bijvoorbeeld vanuit de gemeente (verantwoordelijk voor de implementatie van het VN-verdrag Handicap) én ook relevante organisaties uit de regio in vergaderingen aanschuiven.

Nb: onze aandachtsplannen en acties voor de andere woonplaatsen en dorpen in de Gemeente Heerenveen zijn, zoals gezegd, ook in 2023 onder de maat gebleven. Wel hebben we ons jaarverslag-2022 naar een brede groep van partijen, wijkverenigingen, plaatselijk belangengroepen, e.d. verstuurd. Een inwoner van Akkrum heeft zich in 2023 als lid aangemeld, en helpt ons daar ter plekke informatie te verzamelen, en t.z.t. te gaan schouwen.

Eén van de activiteiten die na een interval van jaren ook weer op gang kon worden gezet was: contact met de **SaZa-commissie**. Na enkele mislukte pogingen werd het VN Panel Toegankelijk Heerenveen op 15 maart voor een hernieuwde kennismaking uitgenodigd door de Planningscommissie, waarin wel enkele SaZa-leden deel vanuit maken, en waar we konden uitleggen wat onze 'hete hangijzers' en 'topics' waren. Daarnaast werd er afgesproken dat de SaZa-Cie met een voorstel tot een geregeld (= jaarlijks) overleg zal komen. Eind 2023 ontvingen we een uitnodiging voor 15 januari 2024.

WERKGROEPEN /ACTIVITEITEN :

In 2022 werd de behoefte gevoeld om een **Activiteiten-werkgroep** te gaan instellen die het voortouw zal kunnen gaan nemen bij te organiseren activiteiten, acties, bezoeken en voor het 'schouwen' van situaties van (on-)toegankelijkheid in de openbare ruimte en openbare gebouwen. Er is nu in de loop van het jaar 2023 een voorzichtig begin gemaakt. De huidige werkgroep bestaat uit 3 werkzame leden, en men heeft enkele keren bij elkaar gezeten voor een oriëntatie op het aantal voor de hand liggende taken. Dat moet nog nader vorm krijgen, en de eerste bezoek- en (binnen-)schouw-acties staan gepland voor de eerste maanden van 2024.

Daarnaast is er de **PR-Werkgroep** die uit 4 leden bestaat (plus een stand-by lid). Men heeft 7 keren kunnen overleggen, waarvan 2x kort en in een gehalveerde samenstelling.

Eind januari kon er met een gemeentelijke communicatie-medewerker worden vergaderd, en werd



medewerking verzekerd bij het verzorgen van contacten met plaatselijke en regionale media-uitgevers. Dat resulteerde in pers-aankondigingen van onze activiteiten, alsook die van het OogCafé. Intussen zijn de oude drukwerk-uitingen nu vervangen door leaflets, flyers en visitekaartjes in de nieuwe huisstijl.

De PR-werkgroep anticipeert op activiteiten van het VN Panel Toegankelijk Heerenveen als geheel, en probeert daar op tijd media-aandacht voor te vragen.

Voor onze interne informatiegaring, richting Panelleden en belangstellenden, zijn we geabonneerd op een aantal relevante nieuwsbrieven, zoals dat van Zorgbelang, Ieder(in), Movisie, e.d.!

Deze worden met enige regelmaat vanuit het secretariaat doorgestuurd naar de Panelleden.

PUBLICITEIT EN COMMUNICATIE / Website & Facebook :

In het jaar 2023 is er een grote -en kostbare- revisie van onze oude website en facebook-account uitgevoerd om die eenvoudiger te maken en in de vernieuwde huisstijl te krijgen.

Op pagina 3 van dit jaarverslag staan de nieuwe links.

Voor onze bekendheid naar buiten en ook voor de specifieke informatiestrekking van situaties in de Gemeente Heerenveen én van algemene zaken in Nederland zijn onze website en facebook-pagina van groot belang.

Twee Panelleden houden op vrijwillige basis deze beide media-uitingen regelmatig bij. Daarbij kunnen ook acties en activiteiten van onze jaarplanning worden vermeld.

DAGELIJKS BESTUUR & ACTIVITEITEN, (soms samen met andere VN Panelleden) :

Terugkijkend op de jaren 2020 - 2022 werden er door omstandigheden, voornamelijk door de leden van het Dagelijks Bestuur, slechts enkele (ad hoc) activiteiten uitgevoerd. Maar vanaf begin 2023 appelleren we bewust weer op meer participatie, door roulatie, van en met de Panelleden voor een van ieder, weliswaar afhankelijk van zijn of haar energie en interesse. Dit in ogenschouw nemend mogen we concluderen dat we -gezien het aantal eigen overlegbijeenkomsten- ons best hebben gedaan!

Echter nog belangrijker is onze 'zichtbaarheid' gedurende 2023 door middel van present-zijn en meedoen. Hierboven is al beschreven dat het VN Panel meerdere malen in openbare bijeenkomsten en overlegvergaderingen kon aanschuiven en mee overleggen. Deelnemen in de vervolgbesprekingen van de Heerenveense G-1000 voorstellen, door één DB-lid is daarvan een voorbeeld. Ook blijven contacten met ZorgBelang en bv. het Dementieplatform onze aandacht houden.

Daarnaast konden er op beperkte schaal ook enkele acties/activiteiten worden uitgevoerd, soms met medewerking van enkele Panelleden.

Hieronder volgt nog **het globale overzicht van zulke activiteiten in het jaar 2023:**

- Regelmatig veroorzaakt tijdelijk onderhoud aan straten en gebouwen ongemak en overlast dat door inwoners met een beperking als extra belemmerend wordt ervaren. We blijven daarom inzetten op tijdige informatie-uitwisseling en van het op de hoogte blijven van lopende en voorgenomen aanpassingen in de dorpen, woonwijken en met name ook het centrum van Heerenveen.
Zo kon er dit jaar een nieuwe lantaarnpaal worden verzet die domweg midden op een pad was geplaatst. Directe meldingen aan wijk- en dorpsbeheerders, bv. van overhangende heggen of losse trottoirtegels, worden vaak snel verholpen.
De Fixi-app (<https://www.fixi.nl/#/issue/new+map>) is ook een laagdrempelige hulp bij het melden van klachten. Zie ook: <https://www.heerenveen.nl/contact-overzicht/melding-maken/melding-en-overlast/> .
 - Pakjesbezorgers en andere foute tijdelijke stoepparkeerders worden door de Panelleden vriendelijk gewezen op het feit dat ze de doorgang versperren voor rolstoelers, rollators, etc.!
- Helaas helpt dat weinig.



- De aanpassingen van het recreatiegebied De Heide en de betrokkenheid van het VN Panel Toegankelijk Heerenveen daarbij is hierboven reeds gemeld. Dit zal nog doorlopen in 2024.



Mooi betonpad om bij het water te komen. Ach jammer, een paaltje in de weg! En hier versperringen op het trottoir!

- Uitstallingen op De Dracht en in de Sieversstraat blijven onze aandacht vragen omdat die téveel zijn en heel vaak ook de toegankelijkheid belemmeren. Dit wordt voor het VN Panel ook een belangrijke ópgave' bij de komende herinrichtingsplannen.
- Een bredere groep van onze VN Panelleden werden in de voorzomer van 2023 al betrokken bij plannen voor de **'Week van de Toegankelijkheid'** (in week 40, van 02 t/m 07 okt. 2023). Het voortouw daar voor werd weer in samenwerking met Amanda IJsselmuiden genomen. Tijdens die week waren we met elkaar op verscheidene dagen actief, namelijk:
 - Vooraf en tijdens de week werd er op de GEBO-borden vermelding gedaan van de 'Toegankelijkheidsweek' en werd er op meerdere plekken lichtbeeldteksten op de straten geprojecteerd.
 - Op dinsdag 03 oktober werd er -in de regen- door een groepje Panelleden, samen met enkele raadsleden en ambtenaren een rondje Heerenveen-centrum gelopen, met als doel de betrokkenen bewuster te maken van obstakels en hindernissen voor mensen met een handicap.
 - Woensdagnamiddag 04 oktober 2023 werd er door ons in Café Bleeker, op het terras, een gezellige ontmoetings- en ledenwervingsactie gehouden. We konden enkele nieuwe gezichten verwelkomen. Ook konden we ons daar vergewissen van een goed bereikbaar toilet, wat voor rolstoelgebruikers van groot belang is.
- Ook werd er in week 40 en 41 door een aantal VN Panelleden geflyerd bij de in totaal ca. 200 winkels en shops, in het centrum van Heerenveen, om de middenstand uit te nodigen zich aan te melden voor de 'challenge' de 'Meest Toegankelijk Winkel'. Dat leverde tijdens die rondgang aardige gesprekken op en enkele mooie tips van aanpassingen die men zelf al wel kan doen. Het idee is om aanmeldingen te verzamelen en dan in januari 2024 prijsuitreikingen te gaan doen. Opm.: bij het schrijven van dit jaarverslag kan worden vermeld dat er vertraging in de uitvoering is ontstaan.
Nb: met acties als deze willen we onze bekendheid uitdrukkelijk vergroten. We willen daar dan ook graag werk van maken, en worden graag uitgenodigd door ondernemers/middenstanders om situaties te schouwen. En we gaan ook graag -gevraagd of ongevraagd- op bezoek in andere wijken en dorpen van de gemeente Heerenveen.
- De internationale Dag van de Witte Stok werd dit jaar op 16 oktober in Harlingen gehouden. Een aantal van onze Panelleden zijn ook lid van de Oogvereniging-Friesland, die -jaarlijks in een andere plaats in de provincie- de activiteiten organiseert tijdens de Witte Stokken Dag. Ook is er in Heerenveen een 'oogcafé-groep' actief, en een 'scootmobiel-club'.
- Tenslotte kunnen we vermelden er aan de eind van 2023 door ons níét is gekozen voor 'kerstborrel' voor en met onze Panelleden, maar dat er in januari 2024 een 'aangeklede' nieuwjaarsbijeenkomst zal worden georganiseerd.

-----x----- vastgesteld op 30 mei 2024 -----
NB: pag. 9 is slechts bijgevoegd bij de financiële rapportage aan Gemeente afd.-subsidies en contact-ambtenaar M.O. !



NB: pag. 9 is slechts bijgevoegd bij de financiële rapportage aan Gemeente afd.-subsidies en contact-ambtenaar M.O. !