

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| Raadsvergadering d.d. | 29 november 2023 |
| Amendement nummer     | 2.2.A.           |
| Status                |                  |
| Griffier              |                  |

## AMENDEMENT

### Een sterke uitvoering op één

De raad van de gemeente Amstelveen in vergadering bijeen d.d. 29 november 2023.

Voorstel: Nota sociaal domein 2023-2026

Ondergetekende(n) stelt/stellen het volgende amendement voor:

*Beslispunt 0 toevoegen aan het raadsbesluit om de nota sociaal domein als volgt aan te passen:*

1. Pagina 11 onder de kop 'vergroten van het lerend vermogen' aanvullen met de volgende tekst:
  - "We blijven jaarlijks proactief en laagdrempelig bij inwoners verkennen hoe zij de dienstverlening in het sociaal domein (hebben) ervaren en hoe dit kan worden verbeterd. Dit doen we diepergaand dan via het algemene Wmo-cliëntervaringsonderzoek. Bijvoorbeeld via enquêtes direct na het contact met de gemeente en/of via panelgesprekken/interviews."
  - "De uitkomsten hiervan worden in een jaarlijkse "staat van de uitvoering" aan de gemeenteraad teruggekoppeld. Deze "staat van de uitvoering" is in ieder geval een factsheet die ingaat op:
    - a. De belangrijkste prestaties en ontwikkelingen in de uitvoering van het sociaal domein.
    - b. Hoe inwoners de dienstverlening ervaren en welke verbeterpunten zij meegeven.
    - c. Welke stappen er worden gezet om de dienstverlening opnieuw naar een hoger plan te tillen."
  - In een debat wordt de "staat van de uitvoering" jaarlijks met de gemeenteraad besproken.

**Toelichting:**

De gemeenteraad wil een lokale overheid die helder, open en integer is. Dit wordt bereikt door eenvoudige processen, aandacht voor de menselijke maat en ruimte voor maatwerk.

Het versterken van de dienstverlening van de gemeente is een prioriteit in het sociaal domein. Dit is belangrijk. Want elke ambitie in het sociaal domein valt of staat met een sterke uitvoering. Daarnaast is een krachtige gemeentelijke uitvoeringsdienst bepalend voor het vertrouwen van Amstelveners in de gemeente en in de overheid in algemene zin. De gemeenteraad benadrukt daarom het belang van investeringen in een sterke uitvoeringsdienst en wil actief betrokken zijn bij ontwikkelingen die de (kwaliteit van de) uitvoering in het sociaal domein beïnvloeden. Want het is de taak van de gemeenteraad om normen vast te stellen voor de kwaliteit van de uitvoering en de juiste randvoorwaarden te bieden om aan deze normen te voldoen. Het daadwerkelijk realiseren van deze normen is een aangelegenheid van het college.

Een ander belangrijk vertrekpunt in het sociaal domein is dat de gemeente haar lerend vermogen wil versterken om continu verbeteringen te realiseren. De gemeenteraad ondersteunt dit streven en vindt dat inwoners toetssteen moeten zijn voor deze verbeteringen. Dit op een laagdrempelige en regelarme manier. De gemeenteraad wil dat hier actief op wordt ingezet en wil op de hoogte worden gebracht van of en hoe de aanbevelingen van inwoners ter harte worden genomen. Daarom wordt gevraagd om jaarlijks een 'staat van de uitvoering' aan de gemeenteraad te presenteren. Deze staat van de uitvoering is een periodiek terugkerende publicatie bedoeld om de gemeenteraad te informeren over de publieke dienstverlening in het sociaal domein. Op basis van deze staat debatteert de gemeenteraad jaarlijks over kansen en knelpunten in de uitvoeringspraktijk en draagt de gemeenteraad bij aan het realiseren van verbeteringen. Na twee jaar evalueert de gemeenteraad deze werkwijze en wordt bezien of deze aanpak hiervoor het meest effectief is/of bijstelling nodig is.

Ondertekening en naam:

Saloua Chaara  
D66

Jacqueline Höcker  
Goed voor Amstelveen

Rosalie Bouwman  
PvdA

Bas Zwart  
VVD

Stieneke Kruijer  
GroenLinks

Ewa Petiet  
bbA

Nora Fakirni  
SP

Arjen Siegmann  
CDA

### Stemming

|              | VVD | D66 | bbA | GroenLinks | PvdA | Actief voor<br>Amstelveen | Goed voor<br>Amstelveen | SP | CDA | 50Plus | BVNL | CU |
|--------------|-----|-----|-----|------------|------|---------------------------|-------------------------|----|-----|--------|------|----|
| <b>Voor</b>  |     |     |     |            |      |                           |                         |    |     |        |      |    |
| <b>Tegen</b> |     |     |     |            |      |                           |                         |    |     |        |      |    |

De griffier