

WAT WERKT
VOOR JOU

Jaarstukken
2021



SAMEN
WERKT!

INHOUDS- OPGAVE

1	Verslag Raad van Commissarissen	5		
1.1	Aanbieding	5	3.5	Toelichting op de balans 39
1.2	Ontwikkelingen 2021	5	3.6	Niet in de balans opgenomen verplichtingen 46
1.3	Tot slot	6	3.7	Toelichting op de winst-en-verliesrekening 47
			3.8	Gebeurtenissen na balansdatum 53
			3.9	Vennootschappelijke balans 53
				per 31 december 2021
2	Jaarverslag	7	3.10	Vennootschappelijke winst-en-verlies- 54
2.1	Algemeen	7		rekening 2021
2.1.1	Inleiding	7	3.11	Vennootschappelijke grondslagen voor 55
2.1.2	Juridische structuur	7		waardering en resultaatbepaling
2.1.3	Visie en missie van Menso N.V.	8	3.12	Toelichting op de vennootschappelijke 55
2.2	Programma's	8		balans en winst-en-verliesrekening
2.2.1	Preventie	8		
2.2.2	Ontwikkeling	10		
2.2.3	Uitstroom	12	4	Overige gegevens 60
2.2.4	Bijzondere doelgroepen	16	4.1	WNT-verantwoording 60
2.3	Bedrijfsvoering	16	4.1.1	Bezolding topfunctionarissen 61
2.3.1	Algemeen	16	4.1.2	Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband 61
2.3.2	Organisatie	17	4.1.3	Overige rapportageverplichtingen op rond van 61
2.3.3	Personeel	20		de WINT
2.3.4	Financieel	22	4.2	Bestemming resultaat 63
			4.3	Controleverklaring onafhankelijke accountant 64
3	Jaarrekening	31		
3.1	Geconsolideerde balans per 31 december 2021	31	5	Lijst afkortingen 67
3.2	Geconsolideerde winst-en-verliesrekening 2021	32		
3.3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2021	33		
3.4	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	34		
3.4.1	Algemeen	34		
3.4.2	Grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening	35		
3.4.3	Grondslagen voor de waardering van van activa en passiva	36		
3.4.4	Grondslagen voor de bepaling van het resultaat	36		
3.4.5	Grondslagen voor het kasstroomoverzicht	38		



1. VERSLAG RAAD VAN COMMISSA- RISSEN

De RvC stelt u voor de jaarstukken over 2021 vast te stellen en décharge te verlenen aan de directeur-bestuurder voor het door haar gevoerde beleid en aan de RvC voor het gedurende verslagjaar 2021 gehouden toezicht.

1.2 Ontwikkelingen 2021

De RvC kwam in dit verslagjaar vijf keer bijeen, inclusief een strategiebijeenkomst en de AvA. Dit aantal bijeenkomsten biedt bestuurder en RvC voldoende mogelijkheden om de wederzijdse taken goed uit te voeren en voldoende te zijn geïnformeerd. Een van de bijeenkomsten was wederom van strategische aard, zodat we gezamenlijk, ondanks de onzekerheden wegens de coronapandemie en de gevolgen voor onze doelgroep en de partners waarmee Menso N.V. werkt, oog op de toekomst kunnen houden en waar mogelijk zelfsturend kunnen blijven.

Tijdens de bijeenkomsten met het MT heeft de RvC onderwerpen als de financiële gang van zaken, organisatie-, management- en marktomstandigheden en de strategie van de onderneming besproken.

Net zoals in 2020 het reactievermogen van Menso N.V. als gevolg van COVID-19 nadrukkelijk op de agenda stond, was dit nu ook weer het geval. De onderneming zelf bleek goede ervaring te hebben opgedaan met thuiswerken, waardoor de cohesie van de onderneming weliswaar wederom op de proef werd gesteld, maar Menso N.V. als geheel prima kon blijven functioneren.

COVID-19 heeft voor Menso N.V. uiteraard effecten (gehad) op haar reguliere taken, maar het heeft ook kansen geboden om alternatieve activiteiten op te pakken om hiermee de aangesloten gemeenten te ontlasten en gelijker tijd haar aandeelhouderswaarde te verhogen. Meerdere malen heeft de aandeelhouder hiervoor haar waardering uitgesproken. Mochten er voor gemeente Emmen taken zijn welke meer capaciteit vragen dan beschikbaar dan wordt er nu eerst naar Menso N.V. gekeken als mogelijke uitwijkmogelijkheid voor zover passend bij haar.

1.1 Aanbieding

Met genoeg bieden wij u de jaarstukken over 2021 aan met daarin opgenomen het jaarverslag van het directeur – bestuurder en de jaarrekening.

Het jaarverslag is, net als in eerdere jaren, opgesteld door de directeur-bestuurder. De jaarrekening is wederom gecontroleerd door HZG Accountants & Adviseurs en voorzien van een goedkeurende verklaring. Deze verklaring is opgenomen onder de overige gegevens op bladzijde 64.

De Raad van Commissarissen (hierna: RvC) heeft in aanwezigheid van de externe accountant op 26 april 2022 de jaarstukken met de directie besproken. De discussies die in dat verband zijn gevoerd, hebben de RvC ervan overtuigd dat de jaarstukken voldoen aan alle voorschriften en eisen van good governance en transparantie. De jaarstukken vormen tevens een solide basis voor de verantwoording die de RvC aflegt voor het gehouden toezicht.

Op 2 juni 2022 zullen deze in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (hierna: AvA) ter vaststelling worden voorgelegd.

De RvC stemt in met de jaarstukken met een positief rekening resultaat van € 691k.*

Volgens hoofdstuk 11 van onze statuten wordt dit positieve exploitatieresultaat, met instemming van de AvA, geheel toegevoegd aan de statutaire reserve. In de AvA van 26 november 2021 is besloten om een deel van het geprognosticeerde resultaat van 2021 te investeren in de productontwikkeling arbeidsmatige dagbesteding. Hiermee heeft het eigen vermogen van Menso N.V. zich positief, en qua omvang uitlegbaar, ontwikkeld.

*Voor een toelichting wordt verwezen naar bladzijde 41 tabel G.

Bij het opmaken van dit bericht is het vierde jaar van het bestaan van Menso N.V. een feit. In voorgaande jaren heeft de RvC aangegeven bewondering te hebben voor de wijze waarop de bestuurder en haar managementteam deze organisatie hebben neergezet en zich verder hebben ontwikkeld.

Inmiddels kunnen we spreken van een volwassen organisatie die slaagt in het uitvoeren van haar kerntaken en voortdurend succesvol speurt naar mogelijkheden tot ondernemerschap langs de lijn van haar bestaansrecht. Hierbij heeft Menso N.V. in 2021 niet geschroomd hiervoor haar organisatiemodel aan te passen om aan haar bredere scala van taken een optimalere invulling te geven vanuit dat nieuwe organisatiemodel. De RvC bewaakt de creatieve invulling van het takenpakket van Menso N.V. en zal met de aandeelhouder hieromtrent overleg blijven voeren en ideeën en ambities omzetten naar doelstellingen in het jaarplan 2022. Dat eveneens in 2021 vele functies opnieuw zijn beschreven en gewaardeerd en dit op een soepele wijze heeft plaatsgevonden, geeft ook aan dat de organisatie graag meedenkt en de mogelijkheden tot een betere taakuitvoering voorop stelt.

Er is in de afgelopen jaren een goede vertrouwensbasis ontstaan tussen Menso N.V. en de aandeelhouder de gemeente Emmen, maar ook tussen Menso N.V. en haar partners in de markt. COVID-19 en diensgevolge maatschappelijke en economische omstandigheden worden niet alleen gezamenlijk goed onderkend, maar er worden ook samen op creatieve wijze mogelijkheden gevonden om elkaar te versterken. Hiermee is wederom een versterking van de band gerealiseerd.

1.3 Tot slot

In 2021 is veel energie gestoken in de uitvoering van de maatschappelijke opgave en in het realiseren van extra taken, waarvoor we van de aandeelhouder en gemeente complimenten mochten ontvangen.

De Rekenkamercommissie van Emmen heeft het onderzoeksrapport “Evaluatie van de uitvoering van de Participatiewet in de gemeente Emmen” gepresenteerd.

Op basis van het onderzoek en de doelstelling van de Participatiewet komen zij tot de conclusie dat de uitvoering van de Participatiewet in de gemeente Emmen doeltreffend en efficiënt is. In het rapport staat vermeld “er staat een goed functionerende uitvoeringsorganisatie, die goede resultaten heeft behaald in de afgelopen jaren, ook als we deze resultaten vergelijken met die van referentiegemeenten”. Menso N.V. heeft vervolgens vanuit de aanbevelingen een project opgezet voor de achtergebleven doelgroep en heeft ingezet op intensieve samenwerking met EMCO-groep om de regelingen optimaal te kunnen uitvoeren. Het is mooi om ook vanuit dit onderzoek de erkenning te krijgen voor onze inzet.

Alle inspanningen kwamen tot stand onder een stringent thuiswerkbeleid. Dat meer thuiswerken wellicht een gemeengoed wordt zal blijken, maar elkaar blijven vinden om samen effectief en met plezier te blijven werken en de doelgroep te dienen is niet altijd even gemakkelijk. Deze organisatie geeft er echter blijk van ook hier krachtig in te acteren. Dat de resultaten mogelijk werden, was het resultaat van een buitengewone inzet van medewerkers van Menso N.V. in alle lagen van de organisatie. De RvC bedankt alle medewerkers voor hun inzet voor het verder verbeteren van Menso N.V.

De RvC heeft ook veel waardering voor de inzet van alle andere betrokkenen die onze resultaten mede hebben mogelijk gemaakt en wil de partners van Menso N.V. en stakeholders bedanken voor het getoonde vertrouwen. Zonder dit vertrouwen bereikt Menso N.V. dergelijke resultaten voor de doelgroep niet.

Ondanks het feit dat 2022 geen Corona-vrij jaar zal zijn, spreekt de RvC haar vertrouwen uit dat de Menso N.V. organisatie en haar relaties ook hier weer creatief mee om zullen weten te gaan, teneinde onze maatschappelijke opgave maximaal te kunnen waarmaken.

2. JAARVERSLAG

2.1 Algemeen

2.1.1 Inleiding

In 2021 zijn we verder gaan bouwen aan veel mooie initiatieven die we in de jaren ervoor zijn gestart. Voor onze doelgroepen, partners en opdrachtgevers, maar ook voor de blijvende ontwikkeling van onze eigen organisatie. Zo zijn we multidisciplinair en gebiedsgericht gaan werken en kregen we het hybride werken steeds beter onder de knie. Voorop stond altijd dat de dienstverlening aan werkzoekenden, jongeren en anderen die ons nodig hadden gewoon door kon gaan.

Samen met EMCO-groep hebben wij net als in voorgaande jaren onder de vlag van onze AT7 samenwerking diverse projecten uitgevoerd gericht op uitstroom en ontwikkeling van onze werkzoekenden.

In een jaar waarin we zijn begonnen met werken in een nieuwe structuur en te kampen hadden met de uitdagingen van de COVID-maatregelen hebben we gelukkig toch heel veel mogen en kunnen betekenen voor de jongeren, werkzoekenden en werkgevers in onze regio en gemeente. Dat is waar we het voor doen. Onze inspanningen en de resultaten daarvan gaan veel verder dan de KPI's die we met onze opdrachtgevers afspreken. Toch zijn we natuurlijk erg blij dat we ook die resultaten voor een groot deel hebben weten te behalen.

2.1.2 Juridische structuur

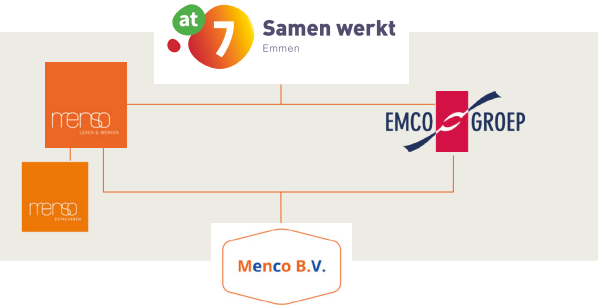
Wij zijn een naamloze vennootschap (NV) waarvan alle aandelen in eigendom zijn van gemeente Emmen. Voor gemeente Emmen voeren wij de Participatie- en Leerplichtwet uit.

Gemeente Emmen is in de AvA vanuit het college vertegenwoordigd door wethouder, de heer J. Otter. In 2021 heeft twee keer een aandeelhoudersvergadering plaatsgevonden.

Hoewel het structuurregime volgens Titel 5 BW2 (Burgerlijk Wetboek) niet op Menso N.V. van toepassing is, is conform de statuten wel een Raad van Commissarissen benoemd naar het zogenaamde ‘verzwakt’ regime. Hierbij blijft het benoemen en ontslaan van de leden van het bestuur voorbehouden aan de AvA.

Samen met EMCO-groep geven wij sturing en inhoud aan Menco B.V. Het bestuur van Menco B.V. wordt gevormd door de directeur- bestuurder van Menso N.V. Zowel Menso N.V. als EMCO-groep bezit 50% van de aandelen. Menco B.V. is op 21 december 2017 opgericht om gezamenlijke activiteiten tussen Menso N.V. en EMCO-groep mogelijk te maken. Ook in 2021 hebben wij Menco B.V. gebruikt voor het verlonen van (tijdelijk) personeel.

2021 was het eerste volledige boekjaar van onze 100% dochter, Menso Detacheren B.V. Werkgevers in de regio hebben ons in de afgelopen jaren vaak laten weten dat er behoefte is aan risicodekking bij ziekte. Ook is er behoefte aan ondersteuning bij het bieden van duurzame dienstverbanden. Als gevolg van COVID-19 is de dienstverlening van Menso Detacheren B.V. achtergebleven in 2021 en zijn er maar enkele werkzoekenden geplaatst. Wel is er een certificeringstraject afgerond en is de interne organisatie doorontwikkeld op basis van het implementeren van de automatiseringstool AFAS.



2.1.3 Visie en missie van Menso N.V.

Wij geloven erin dat werk mensen gelukkiger maakt. Vooral als ze werk kunnen doen dat bij hun talenten past, als ze leuke collega's hebben en zich gewaardeerd voelen. Mensen kennen de natuurlijke drive om te presteren en zijn op zoek naar zingeving. Eén van de belangrijkste drijfveren in het leven is de drang om iets gedaan te krijgen en om nieuwe vaardigheden te leren. Vanuit deze overtuiging zetten wij ons elke dag in voor werkzoekenden.

Onze visie

Elke werkzoekende werkt naar zijn of haar vermogen waarbij uitstroom naar werk altijd voorop staat. Werk moet zo regulier mogelijk zijn voor mensen met en zonder arbeidsbeperking.

Onze missie

Wij stellen mensen in staat zich optimaal te ontwikkelen naar een passende (werk)plek in de samenleving. We gaan allianties aan om onze missie te realiseren en staan open voor initiatieven van externe partijen. Ons ambitieuze doel is dat iedereen werkt naar vermogen. Om dit doel te verwezenlijken kent Menso N.V. een drietal kerndoelstellingen, te weten: preventie, ontwikkeling en uitstroom. Deze kerndoelstellingen zijn vertaald naar programma's die in dit hoofdstuk verder zijn uitgewerkt.

TOELICHTING INDICATOREN PREVENTIE

1) Preventie

Het resultaat is in 2021 uitgekomen op 25,4%; dit is lager dan de ambitie van 35%. In algemene zin is het beeld dat de doelgroep die een beroep doet op onze dienstverlening enerzijds langere begeleiding nodig heeft om weer werk te vinden. Anderzijds heeft de doelgroep ook feitelijk vaker recht op bijstand en vinden er minder 'onterechte' aanvragen plaats. De preventie op instroom die wordt behaald buiten de aanvraagperiode is nagenoeg gelijk gebleven met het jaar 2020.

Prestatie-indicator	Omschrijving	Cijfers/ percentages 2021	Streefwaarde
1) Preventie	Doet binnen acht weken na aanvraag geen beroep meer op een uitkering	25,4%	35%

2.2 Programma's

Wij zetten in op drie programma's: preventie, ontwikkeling en uitstroom. De resultaten worden hieronder toegelicht. Voor meer inhoud over de dienstverlening en onze verschillende instrumenten en projecten verwijzen wij naar onze website en de begroting waarin deze uitvoerig zijn beschreven. Meer informatie over onze inzet voor jongeren als het gaat om de uitvoering van de Leerplichtwet en RMC taken zijn beschreven in de verslagen die een andere verantwoordingsroute en jaarcyclus kennen. Dit omdat de onderwijs jaarcyclus anders is dan een kalenderjaar.

2.2.1 Preventie

Wat hebben we gedaan in 2021

Rekening houdend met de COVID-maatregelen hebben we onze dienstverlening daar waar mogelijk in samenwerking met partners fysiek uitgevoerd. Maar net als in het jaar 2020 is een groot deel van onze dienstverlening digitaal en telefonisch uitgevoerd.



EEN GREEP UIT ONZE RESULTATEN VOOR PREVENTIE:

- Voor LevelUp was het 't jaar van de verzelfstandiging. Er zijn 120 jongeren aangemeld voor coaching. Er is een nieuw team ontstaan doordat een vijftal coaches is doorgestroomd naar andere banen.
- In ons Jobcafé is een ruim en breed aanbod van voorlichtingen, workshops en activiteiten voor werkzoekenden, in de breedste zin van het woord, verzorgd. 2021 stond hierbij, onder meer vanwege de maatregelen, echt in het teken van flexibiliteit, zodat alles gewoon door kon gaan.
- 151 gevestigde ondernemers hebben een Bbz-(vervolg)aanvraag gedaan. Waarvan een deel is toegekend. 28 ondernemers, zowel starters als gevestigden, hebben een aanvraag bij ons gedaan voor bedrijfskapitaal. Niet alle aanvragen zijn toegekend.

EEN GREEP UIT ONZE RESULTATEN VOOR ONTWIKKELING:

- Vanuit de pilot Menssupport/arbeidsmatige dagbesteding hebben wij 48 deelnemers geplaatst op een activiteit.
- In ons “Spoor 1” project hebben we 727 gesprekken gevoerd met 400 unieke personen. Het resultaat is geweest dat meer mensen ontwikkelstappen hebben kunnen maken en zelf naar werk zijn uitgestroomd dan we vooraf hadden gehoopt.
- Ook is er in het Jobcafé altijd de focus op laaggeletterdheid. We hebben een goede samenwerking met Taalpunt, waarbij vrijwilligers en de bibliotheek ondersteuning kunnen bieden aan mensen die Nederlandse taal niet voldoende spreken en/of schrijven.

2.2.2 Ontwikkeling

Wat hebben we gedaan in 2021

Vanwege de COVID-19 maatregelen is een aantal trajecten vertraagd of zelfs niet doorgegaan. Ondanks dat hebben veel deelnemers via werkervaringsplekken en diverse trajecten de nodige ontwikkelstappen kunnen maken.

Prestatie-indicator	Omschrijving	Cijfers/ percentages 2021	Streefwaarde
1) Percentage personen uit doelgroep A die een hogere stap op de participatieladder hebben behaald	Werkzoekenden die hun doeltrede op de participatieladder hebben behaald	25,2%	25%
2) Spoor 1: Ontwikkeling	Extra ontwikkeling en uitstroom van werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.	37	20

TOELICHTING INDICATOREN ONTWIKKELING

1) Ontwikkeling

Het gaat om een cumulatief percentage. Ondanks de impact van COVID-19 is het resultaat op ontwikkeling conform prognose uitgekomen op 25,2%. Hiermee is de doelstelling succesvol behaald.

2) Ontwikkeling spoor 1

De uitstroom op spoor I is ruimschoots behaald en is uitgekomen op 37

Casus 1

Van Iran naar Nederland reizen is een grote stap die Esther heeft gezet. Sinds 2013 ontvangt ze een uitkering. Gedurende haar tijd in de uitkering heeft ze meerdere projecten en trajecten doorlopen die haar hebben geholpen op weg naar een stap op de Nederlandse arbeidsmarkt, maar dit leidde nog niet direct tot betaald werk. De werk- en scholingscoach van Esther zag veel potentie in haar en was overtuigd dat betaald werk, waarmee ze onafhankelijk zou worden van de uitkering, mogelijk is. Samen zijn ze een plan gaan maken om uiteindelijk de stap richting werk te zetten. Esther is begonnen met een werkervaringsplek bij Arriva. Dit was een schot in de roos. Ze werkte daar op het perron en in de trein als service-medewerker. Deze plek was goed voor haar werknemersvaardigheden en ook goed voor haar taalvaardigheid. Via de werkervaringsplek kwam ze in aanraking met het beroep van machinist. Daar heeft ze nu volledig haar zinnen op gezet. Na een test bij Arriva voor dit vak bleek de stap naar machinist nu nog wat te groot, maar in de toekomst zeker haalbaar. Ze kreeg advies om te gaan werken aan haar zelfvertrouwen en ook haar taalvaardigheid moest toch nog een beetje verhoogd worden. Om deze vaardigheden te ontwikkelen is Esther aangemeld voor het traject “Vrouwen naar werk” bij Menso N.V. Deze empowermenttraining heeft haar geholpen meer van eigen kracht uit te durven gaan en te geloven in zichzelf. Ze wil graag een voorbeeld zijn voor haar dochter. De droom van het besturen van een trein blijft. Op weg om deze droom te verwezenlijken is ze inmiddels betaald aan het werk als toezichthouder via Veiligheidszorg Drenthe op en rond het station en volgt ze de BOA (bevoegd opsporingsambtenaar) opleiding. Hierdoor heeft ze sinds juni 2021 geen uitkering meer nodig. Veiligheidszorg en Arriva zijn samenwerkingspartners en zijn op de hoogte van haar ambities. Als er zich weer een vacature voor machinist voordoet, wordt Esther dan ook uitgenodigd om te solliciteren.

Doordat Arriva de potentie zag en de niet aflatende inzet van Esther kunnen we spreken van een mooi succesverhaal.



2.2.3 Uitstroom

Wat hebben we gedaan in 2021

Ook in 2021 is het realiseren van uitstroom in de COVID-19 crisis een uitdaging gebleken waar wij op een hybride manier van werken uitstekend invulling aan hebben kunnen geven. Gelukkig is de vraag naar werknemers volop gebleven en hebben we veel passende matches kunnen maken. Verder zagen we een verandering in de vraag van werkgevers, bijvoorbeeld functies ter ondersteuning van de priklocaties van de GGD.

Indicatoren

Prestatie-indicator	Omschrijving	Cijfers/ percentages 2021	Streefwaarde
1) Volledige uitstroom	Aantal beëindigde uitkeringen als gevolg van uitstroom naar werk	422	420
2) Beschut werk	Aantal gerealiseerde plaatsingen Beschut Werk	67	65
3) Uitstroom onderwijs/opleiding	Aantal personen dat uitstroomt naar school/opleiding	38	20
4) Afspraakbanen, regulier		84	45
5) Afspraakbanen, extra	Project spoor 2	36	35

1) Volledige uitstroom

Het streven om 420 mensen te laten uitstromen uit een bijstandsuitkering is behaald.

2) Beschut werk

In 2021 zijn er 11 nieuwe beschutte werkplekken gerealiseerd, waarmee het totaal aantal beschutte werkplekken nu 67 bedraagt. Hiermee is de doelstelling gerealiseerd. Ondanks deze realisatie is de wachtlijst voor beschutte werkplekken in 2021 verder opgelopen.

Realisatie van beschutte werken in complex en kostbaar. Een belangrijke reden waarom wij er toch in geslaagd zijn de doelstelling te halen is de goed lopende samenwerking met het onderwijs en EMCO-groep.

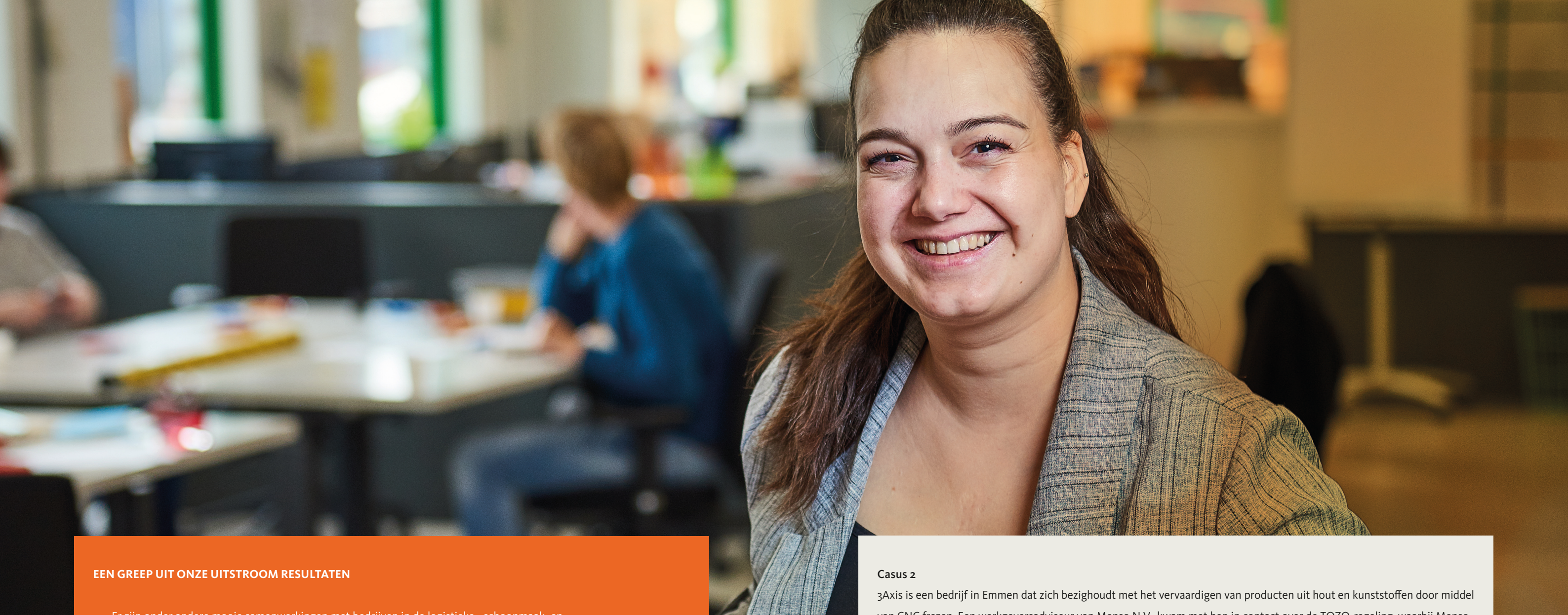
In november hebben we aanvullende afspraken gemaakt met gemeente Emmen waardoor we extra beschut werkplekken kunnen realiseren.

3) Uitstroom naar onderwijs

Ondanks dat de vraag op de arbeidsmarkt door de COVID-19 situatie tot juni fors afnam, hebben jongeren de weg naar school met onze begeleiding weten te vinden. Dit is mede te verklaren door de inzet van extra personeel gefinancierd door de corona compensatiemiddelen van achterstanden onderwijs en jeugd. Er zijn 38 jongeren uitgestroomd naar een opleiding.

4/5) Uitstroom afspraakbanen

Wij hebben het taakstellende aantal van 45 afspraakbanen ruimschoots gerealiseerd. Ook de extra opgave voor spoor 2 hebben we behaald met een uitstroom van 36 extra afspraakbanen. Met name de goede samenwerkingsrelaties met het PRO onderwijs en het MKB zijn wederom de basis geweest voor het behalen van deze prestaties.



EEN GREEP UIT ONZE UITSTROOM RESULTATEN

- Er zijn onder andere mooie samenwerkingen met bedrijven in de logistieke-, schoonmaak- en houtbewerkingsbranche opgestart en uitgevoerd.
- Door ons banenplan AT7 hebben we weer veel werkzoekenden aan werk geholpen in de groen sector.
- Wij streven naar duurzaamheid en proberen te voorkomen dat werkzoekenden na verloop van tijd weer bijstand moeten aanvragen. Daar waar nodig zetten we jobcoaching in. De jobcoaches blijven, waar dit gewenst is, contact houden ook zodra men een baan heeft gevonden.

Casus 2

3Axis is een bedrijf in Emmen dat zich bezighoudt met het vervaardigen van producten uit hout en kunststoffen door middel van CNC frezen. Een werkgeversadviseur van Menso N.V. kwam met hen in contact over de TOZO-regeling, waarbij Menso N.V. het bedrijf heeft kunnen ondersteunen.

Voortbouwend op dit contact gaf 3Axis aan open te staan voor kandidaten die geïnteresseerd zijn in techniek. De eigenaar van 3Axis is een echte uitvinder, techneut, software ontwikkelaar en ingenieur in één. De werkzaamheden verricht hij in een grote schuur op het erf van de familie. Hier werkt hij aan prachtige machines. Graag wil hij een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van mensen en hen begeleiden zodat ze een betaalde baan kunnen vinden. Onze werkgeversadviseur heeft al een paar jaar contact met een werkzoekende die interesse heeft in het ontwikkelen van ideeën, maar niet de kennis of opleiding heeft om dit tot uitvoering te kunnen brengen. Een ideale kandidaat dus om bij 3Axis door te ontwikkelen. Binnen de basistraining die bij Menso N.V. wordt gegeven ontmoette onze werkgeversadviseur een werkzoekende met een opleiding in de muziek, maar die eigenlijk meer interesse had om in de technische branche aan het werk te gaan. Beide heren zijn op gesprek geweest bij 3Axis en gestart met een werkontwikkelplek. De afgelopen maanden hebben ze zich ontwikkeld op het gebied van laseren, frezen, 3d printen, software programma's ontwikkelen en het maken van je eigen product. Binnenkort gaat de eerste kandidaat betaald aan de slag. Vanuit passie voor het vak, geduld en begrip voor elkaar en een open houding is de ontwikkeling mogelijk geweest. Complimenten aan deze werkgever en werkzoekenden.

2.2.4 Bijzondere doelgroepen

Nieuwe Wet Inburgering

Per 1 januari 2022 is de Wet Inburgering 2021 in werking getreden. In 2021 is door ons gewerkt aan de implementatie van deze wet. Onze doelstelling is, in lijn met de nieuwe wet, om een effectieve begeleiding te bereiken van statushouders richting integratie in de samenleving. Als organisatie hebben we hierbij een regierol en werken daarbij samen met de gemeente en andere ketenpartners. In 2021 hebben we de implementatie voorbereid en afgerond.

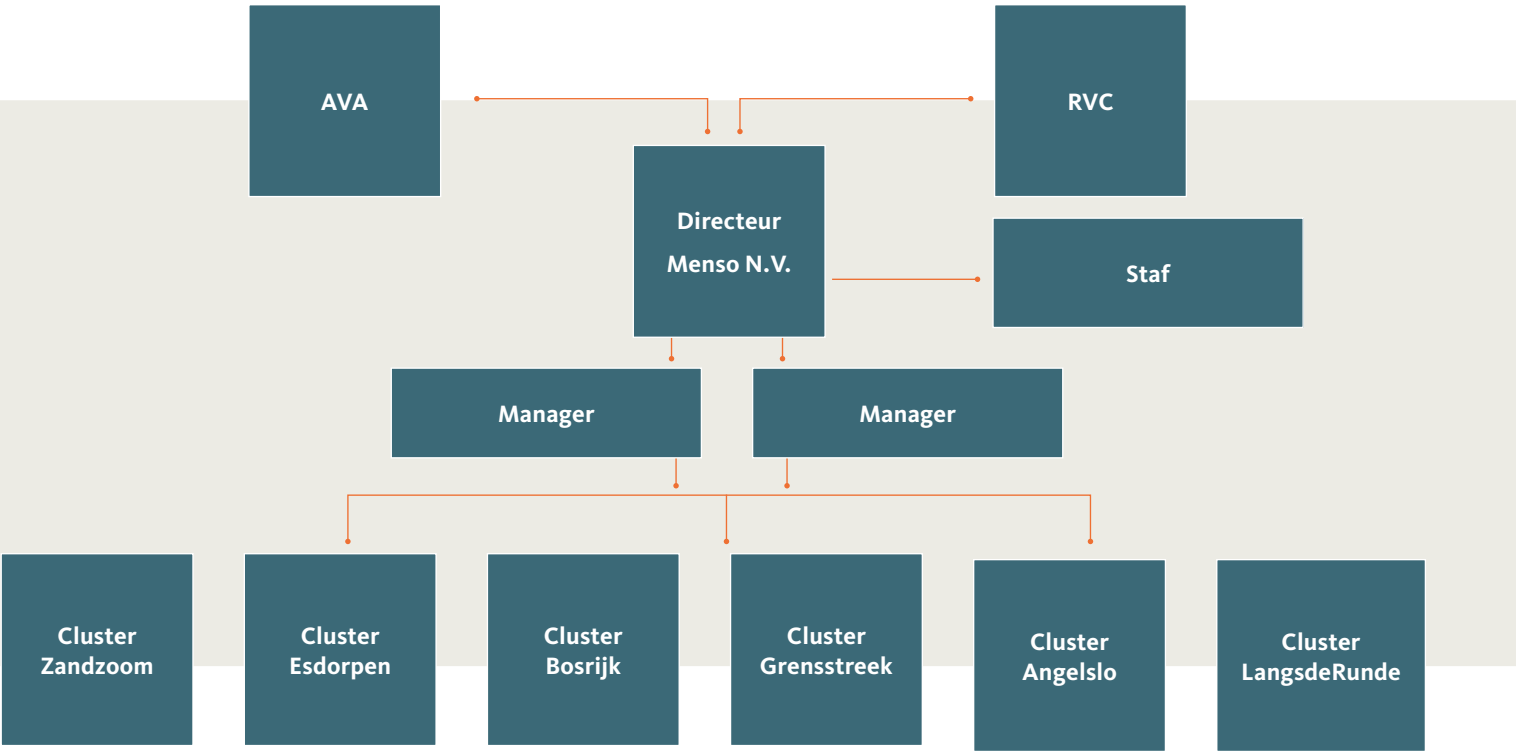
In augustus 2021 is de uitvoering van de Wet Inburgering 2021 officieel aan Menso N.V. gegund. Hiermee hebben we voorgesorteerd op het uitbreiden van onze kerntaken. Gedurende heel 2021 hebben we ons hierop voorbereid door de borging van de wet in onze werkwijze en clusters.

Daarnaast zijn er nieuwe werkprocessen opgesteld, zijn de ICT-systemen ingeregeld of voorbereidingen daartoe getroffen en is afstemming gezocht met externe gegevenspartners zoals DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) en COA (Centraal Orgaan opvang Asielzoekers).

2.3 Bedrijfsvoering

2.3.1 Algemeen

In maart 2021 hebben wij onze organisatie gekanteld naar een nieuwe structuur. In plaats van een indeling naar teams hebben wij gekozen voor een gebiedsgerichte indeling bestaande uit een zestal clusters. De dienstverlening sluit zoveel mogelijk aan bij de specifieke vraag uit de dorpen en wijken in Emmen. Het team staf is ongewijzigd gebleven.



2.3.2 Organisatie

In 2021 zijn we gestart met het ontwikkelen van een aantal beleidsstukken zoals ons werving- en selectiebeleid en beleid voor duurzame inzetbaarheid.

We hebben onder begeleiding van Ergo Control een Medewerker Inspiratie Onderzoek (MIO) uitgevoerd waarin we collega's over verschillende onderwerpen hebben bevraagd over hoe zij het werken bij Menso N.V. ervaren. Voorbeelden zijn de werk-privé balans, vitaliteit, feedback, omgaan met veranderingen, betrokkenheid en het hybride werken. De gemiddelde score van het onderzoek was een 8 waar we erg tevreden over zijn.

In december hebben we een thuiswerkregeling opgesteld om collega's goed te faciliteren in het thuiswerken.

Pensioenregeling Menso N.V. en Menco B.V.

Menso N.V. en Menco B.V. zijn voor de pensioenregeling aangesloten bij Stichting Pensioenfonds ABP (hierna: ABP). De pensioenregeling wordt gefinancierd door afdrachten aan het ABP. De pensioenverplichtingen uit deze regeling worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord. De dekkingsgraad was op 30 november 2021 104,2% (was op 31 december 2020 93,2%).

Pensioenregeling Menso Detacheren B.V.

Menso Detacheren B.V. is aangesloten bij Stichting Pensioenfonds Personeelsdiensten (hierna: STIPP). De pensioenregeling wordt gefinancierd door afdrachten aan STIPP. De pensioenverplichtingen uit deze regeling worden gewaardeerd volgens de 'verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering'. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord. De dekkingsgraad van STIPP is op 30 juni 2021 110,6% (per eind juni 2020 was het 110,5%).

Organisatiewijziging

In november 2021 hebben wij de herwaardering van onze functies afgerond en vastgelegd in het functieboek Menso N.V. Onze organisatie heeft de functiebeschrijving volgens de HR-21 methodiek losgelaten en is overgestapt op de ODRP-methodiek.

Evaluatie RI&E

Samen met medewerkers en de preventiemedewerker is een evaluatie RI&E 2019-2021 gedaan. Hieruit is een actuele RI&E ontstaan voor de periode 2022-2024.

Huisvesting

Diverse ruimtes zijn voorzien van klimaatbeheersing.

AVG

2021 was, net als 2020, ten aanzien van de AVG een jaar van bewustwording, maar ook van doen. Om te weten waar Menso N.V. staat en hoe we de AVG verder kunnen integreren in onze processen hebben we samen met een extern adviesbureau, PMP uit Utrecht, een 1-meting uitgevoerd.

Hieruit volgt een aantal acties die we in 2022 verder gaan uitzetten, waaronder de private impact analyse (PIA) op de processen leerplicht en arbeidsmarkttoeleiding. Daarnaast zijn we in 2021 gestart met actualiseren en borgen van onze autorisaties voor de applicaties die wij gebruiken. Dit proces loopt door in 2022. We krijgen hierbij ondersteuning van gemeente Emmen.

In 2021 werd bekend dat voor de BOA-taken (Bijzondere Opsporingsambtenaren) van Leerplicht de WPG (Wet politiegegevens) van toepassing is. We hebben hiervoor in kaart gebracht waar we nu staan en wat er ten aanzien van de WPG nog moet gebeuren. Eind 2022 volgt er een interne audit waaruit moet blijken of Menso N.V. voldoet aan de WPG-eisen.

Informatievoorziening

Ons informatiedashboard in Cognos is geactualiseerd volgens de begroting en het jaarplan 2021. Het geeft nu real time de gewenste (sturing)informatie. De resultaten zijn nu ook te herleiden op clusterniveau. Gedurende het jaar zijn aanvullende dashboards ontwikkeld, onder meer voor BBZ, Menssupport en het dashboard kerncijfers. Ook is er in 2021 geïnvesteerd in de verdere ontwikkeling van sturingsinformatie op projecten en beleid, de inzet op re-integratiemiddelen en de personele sturingsinformatie.

Mede hierdoor is Menso N.V. in 2021 goed in staat geweest snel te reageren op veranderende omstandigheden en om onze stakeholders adequaat te kunnen informeren.

Kwaliteitszorg

In 2021 heeft het cluster kwaliteit vooral de focus gehad op de ontwikkeling van medewerkers. Begin 2021 is er een kadernotitie kwaliteit geschreven. Op basis hiervan is het kwaliteitsprotocol ontwikkeld. Door extra inzet op ontwikkeling en begeleiding van onze medewerkers is het in 2021 gelukt om tien medewerkers naar zelftoetsing te begeleiden. De grote instroom en wisseling van nieuwe en onervaren medewerkers in 2021 maakt dat de intensiteit van de begeleiding naar zelftoetsing niet is afgenomen.

Verder stond in de eerste helft van 2021 de uitvoering en controle van de Tozo-regelingen en de implementatie van de clusterindeling als gevolg van de organisatiewijziging dominant op de agenda. Ook de wisselende coronamaatregelen vroegen inzet op het aanpassen van onze werkprocessen en documenten.

In de tweede helft van 2021 heeft cluster kwaliteit zes opleidingen en trainingen georganiseerd. Dit is inclusief een zelf ontwikkeld en gestart intern opleidingsprogramma bedoeld voor een versnelling naar zelftoetsing. Daarnaast stonden in de tweede helft van 2021 de projecten in het kader van de voorbereiding op de Wet Inburgering 2021, de implementatie van Studytube en de procesbeschrijvingen door adviesbureau Countus centraal.

Klachten

In het jaar 2021 hebben wij vier klachten ontvangen. De klachten gingen over de communicatie tussen een werkzoekende en de werk- en scholingscoach en over de bejegening van klanten van Menso N.V. De klachten zijn in behandeling genomen door de verantwoordelijk teamleiders en tijdig en correct afgehandeld.

Communicatie

Onze communicatie is er op gericht om te informeren, inspireren en enthousiasmeren. Dit geldt voor werkzoekenden, werkgevers en instellingen, maar ook net zo goed voor onze collega's en de aandeelhouder. Wat we zeggen doen we ook, geloofwaardigheid staat bij ons voorop. We zijn transparant en eerlijk. Daarom maken wij gebruik van sociale media en ons sociale intranet: Joost. Onze groei van volgers op social media heeft afgelopen jaar doorgezet. Wekelijks verwelkomen we nieuwe mensen die geïnteresseerd zijn in Menso N.V.



- We hanteren de volgende uitgangspunten voor onze interne én externe communicatie :
- Wat we zeggen doen we ook.
 - Het passende antwoord hebben we niet altijd. Wel laten we onze weg/het proces ernaar toe zien in beeld, woord en daad.
 - Laat zien wat en hoe je ontwikkelt.
 - Communiceer open, eerlijk en transparant.
 - We zijn trots op Menso N.V. en onze doelgroepen.

We hebben onze digitale werkplek in 2021 verder ontwikkeld. Ongeacht de locatie van werk zijn collega's op de hoogte van wat er binnen en rond Menso N.V. speelt. Voor onze informatievoorziening maken we meer gebruik van beeld en geluid. Zowel voor onze interne als externe doelgroepen zetten we video in als helder en inspirerend informatiekanaal.

Onze kennis en expertise zetten we elke dag in voor onze doelgroepen. Dit weten we beter kenbaar te maken in de regio. We communiceren vanuit het motto: wat werkt voor jou?

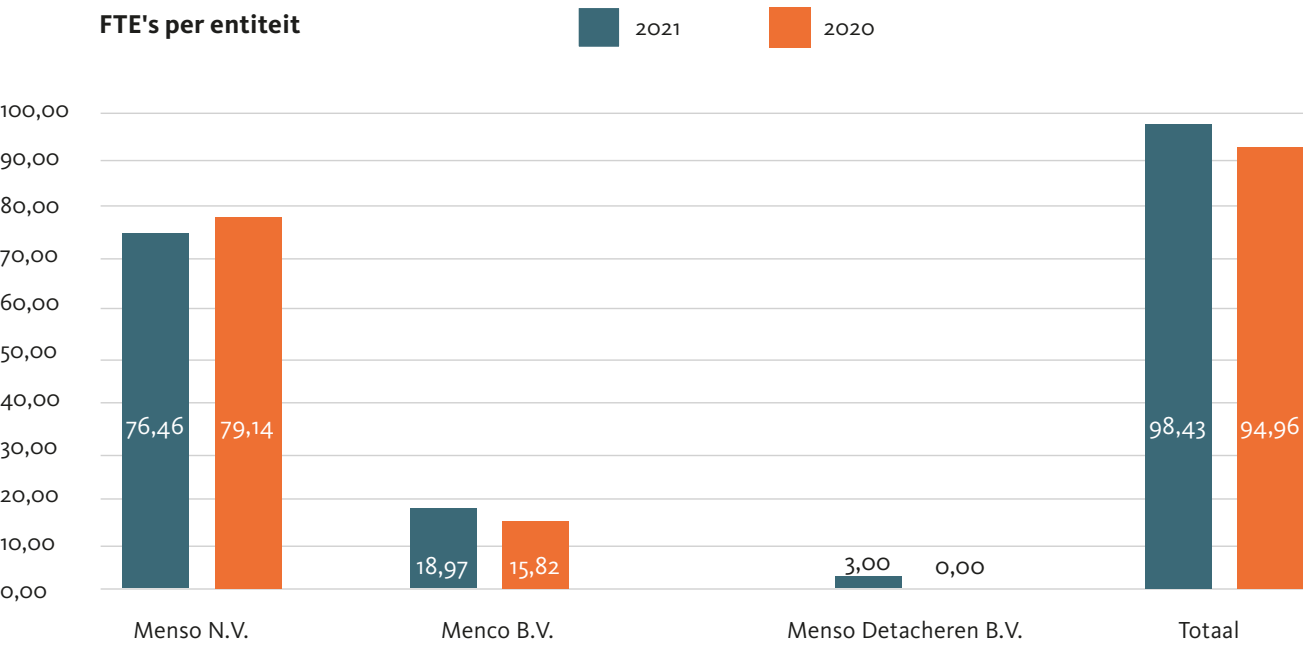
2.3.3 Personeel

Personele bezetting

In paragraaf 2.1.2 hebben wij de juridische structuur van Menso N.V. toegelicht. Menso B.V. is ingericht voor het verlonen van (tijdelijk) personeel. Een deel van dit personeel wordt ingezet bij EMCO-groep. Menso Detacheren B.V. is ingericht voor werkzoekenden met een detacheringstraject.

Omdat Menso B.V. en Menso Detacheren B.V. volledig zijn geconsolideerd in onze jaarrekening hebben we de formatie EMCO-groep en de werkzoekenden die bij Menso Detacheren B.V. in een detacheringstraject zijn opgenomen, ook weergegeven in de overzichten.

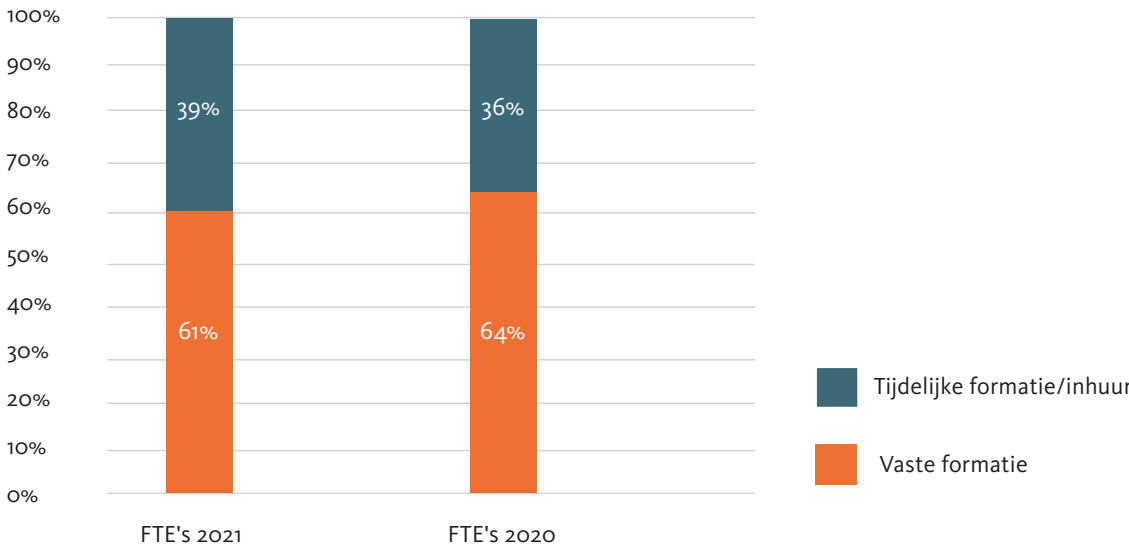
Onze gemiddelde personele inzet in 2021 bedroeg 98,4 fte (2020 95,0 fte) en is als volgt verdeeld over de entiteiten van de Menso N.V. -groep.



De uitbreiding van onze personele inzet is met name te verklaren doordat wij zijn gestart met de uitvoering van de Wet Inburgering 2021, de pilot arbeidsmatige dagbesteding en inzet op middelen die Menso N.V. heeft ontvangen voor inzet op coronacompensatie. Ook is er een drietal werkzoekenden geplaatst in Menso Detacheren B.V.

In 2021 is gestuurd op personeel, aantallen fte's, loonkosten en (tijdelijke) projectmatige inzet van personeel gebaseerd op uitgangspunten van de vastgestelde begroting. Het percentage flexibele schil ten opzichte van ons vaste personeel is toegenomen ten opzichte van 2020. Onze flexibele schil is in 2021 gegroeid naar 39% (2020: 36%). De toename van de flexibele schil hangt samen met het toegenomen flexibele (projectmatige) deel van de opbrengsten van Menso N.V.

Percentage flexibele schil



Ondernemingsraad (hierna: OR)

De OR heeft in 2021 op verschillende vlakken een bijdrage kunnen leveren. Vanwege de COVID-19 pandemie is het welbevinden van de collega's steeds een aandachtspunt geweest in het gesprek met de directeur-bestuurder. In alle besproken onderwerpen, advies- of instemmingsaanvragen is de OR proactief en kritisch geweest en heeft de kernwaarden van Menso N.V. nooit uit het oog verloren. De OR heeft zich transparant, gelijkwaardig en betrokken opgesteld.

De volgende onderwerpen kwamen aan de orde in 2021 in de OR:

- Waarderingsstelsysteem OSF/ODRP Menso N.V. en functieboek Menso N.V. ;
- Wijziging positionering vertrouwenspersonen;
- Uitvoeren medewerker tevredenheidsonderzoek (MIO);
- Vaststellen thuiswerkregeling Menso N.V. ;
- Vaststellen bruggedagen 2021.

In april heeft de OR een ééndaagse training gevolgd. Daarnaast heeft de OR in 2021 een klankbordgroep opgericht. Vanuit elk cluster sluit een vertegenwoordiger periodiek aan bij de OR-overleggen. Deze medewerker kan input vanuit het cluster leveren en informatie van de OR ophalen.

Vertrouwenspersonen

Menso N.V. heeft twee vertrouwenspersonen waar onze medewerkers terecht kunnen voor zowel 'ongewenste omgangsvormen' als 'integriteit/zaken'. Het beleid hieromtrent is vastgelegd in de Regeling ongewenste omgangsvormen en integriteit'. In 2021 zijn wij overgestapt naar nieuwe vertrouwenspersonen van gemeente Emmen. De belangrijkste reden voor deze wijziging is dat Menso N.V. een kleine organisatie is waarbij de mogelijkheid aanwezig is dat onze vertrouwenspersonen te nauw betrokken kunnen raken bij de verschillende partijen. Als gevolg van COVID-19 en de lage bezettingsgraad van personeel binnen Menso N.V. is er weinig gebruikt gemaakt van de functie van vertrouwenspersoon.

Opleidingen en trainingen

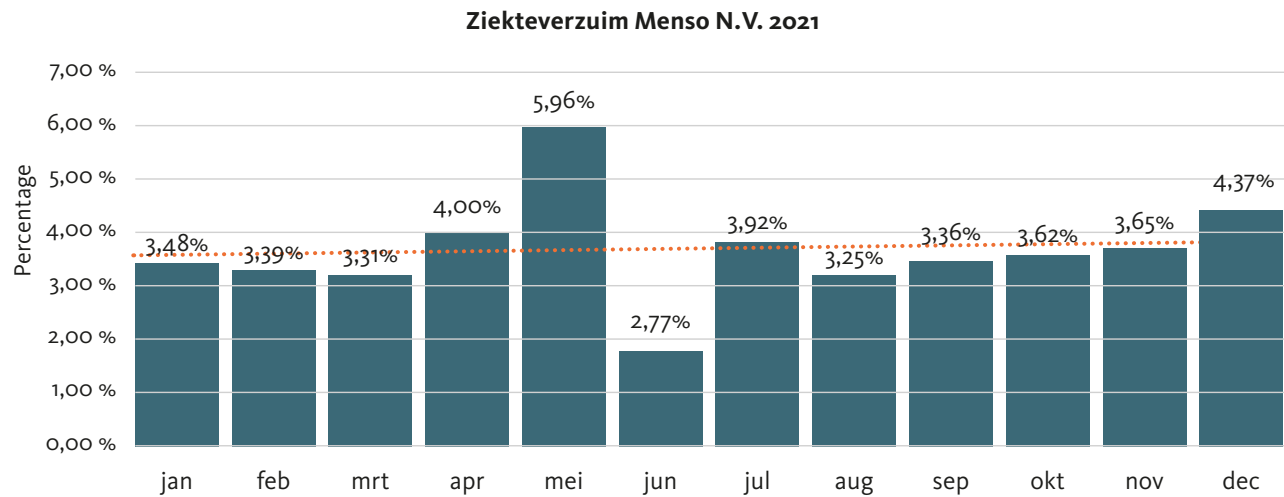
In de tweede helft van 2021 hebben we een reeks aan opleidingen en trainingen georganiseerd. De timing, planning en organisatie hiervan werd sterk beïnvloed door de ontwikkelingen rond de aanpak van het coronavirus. De verschillende opleidingen en trainingen waren enerzijds gericht op het verkrijgen van (nieuwe) specifieke kennis en anderzijds op het behouden van kennis. Het intern opleidingsprogramma waarmee we in 2021 zijn gestart is voor ons een nieuwe manier van kennisoverdracht. Dit meerdaagse

programma hebben we ontwikkeld om in eigen beheer collega's, die nog geen zelftoetsing hebben, zo volledig en compact mogelijk op te leiden.

Een deel van de inhoud van het programma is uitbesteed aan een externe opleider en een deel van het programma hebben de kwaliteitsmedewerkers zelf verzorgd. Het is de bedoeling dat dit programma, het concept, wordt doorontwikkeld en een basisplek krijgt bij de ontwikkeling van (nieuwe) collega's.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van het personeel dat in loondienst is van Menso in 2020 is in onderstaand overzicht weergegeven.



Ons streven voor 2021 was 3%. In verband met niet werk gerelateerde oorzaken heeft dit percentage het gehele jaar onder druk gestaan. Drie medewerkers zijn of waren langdurig ziek in 2021. Gedurende het jaar is het ziekteverzuim net boven de 3% gebleven. Nadelige effecten in het verzuim als gevolg van thuiswerken en COVID-19 hebben we nauwelijks gezien in 2021.

2.3.4 Financieel

2.3.4.1 Algemeen

In alle financiële overzichten zijn bedragen afgerond op € 1.000. Als gevolg hiervan komt het voor dat totalen minimaal afwijken van de rekenkundige tellingen. Deze afrondingsverschillen zijn niet gecorrigeerd.

De opleidingen en trainingen die in 2021 zijn georganiseerd zijn:

- Basiscursus Inkoop en aanbesteden
- Cursus Contractenrecht voor niet-juristen
- Masterclass interculturele communicatie
- Actualiteiten dag Participatiewet
- Intern opleidingsprogramma ('omklap') inclusief scholing extern
- Actualiteiten dag Leerplicht en RMC



Wij hebben in 2021 ingezet op verdere professionalisering van de planning- en control cyclus van Menso NV. In maart zijn wij begonnen met periodieke bedrijfsvoering overleggen. In deze overleggen is de stand van zaken ten aanzien van de kritische prestatie indicatoren, projecten en financiën doorgenomen. Waar nodig is bijgestuurd.

In april hebben wij plannen (door)ontwikkeld om te voldoen aan onze maatschappelijke opgaven, waarbij we zo goed mogelijk hebben geanticipeerd op de COVID-19 omstandigheden die toen van toepassing waren.

- Wij hebben het Banenplan AT7 2021/2022 doorontwikkeld waarmee we beogen 117 werkzoekenden uit te laten stromen.
- Wij hebben een extra investering gedaan ten behoeve van de pilot Menssupport, arbeidsmatige dagbesteding.
- In samenwerking met EMCO-groep en gemeente Emmen hebben wij een plan ontwikkeld om de wachtlijst beschut werk in te lopen.

In augustus is de interim controle door HZG Accountants uitgevoerd. De uitkomsten van deze controle gaven ons het vertrouwen dat wij met de planning en control Menso NV op koers lagen in 2021. Deze lijn zetten wij in 2022 voort.

Na een opleving van onze dienstverlening in de zomerperiode brak in november de 2e COVID-periode aan met wederom de nodige consequenties. Ondanks deze ontwikkelingen zijn wij er in geslaagd om te sturen op een positief rekeningresultaat van € 691 k en op het nagenoeg behalen van al onze ambities in het kader van de maatschappelijke kritische prestatie indicatoren.

In september 2021 is de discussie over de uitspraak van de Hoge Raad inzake het recht op compensatie van BTW op ingezette reïntegratiemiddelen uit het BTW compensatiefonds verder gevoerd. Met gemeente Emmen is afgesproken dat het deel van de compensatie dat betrekking heeft op de periode 2018-2020 terugvloeit naar Menso NV. Afgesproken is dat Menso NV deze middelen inzet om extra activiteiten in het kader van haar maatschappelijke opgave te ontplooiën.

Wij zullen dit koppelen aan het idee om alsnog uitvoering te geven aan het project NetWerk Emmen dat in 2021 was ingediend bij Cedris in het kader van de Werkinnovatieprijs. Het gaat bij het project NetWerk Emmen in eerste instantie om 10 werkplekken waarbij de werknemers gaan werken onder het logo van NetWerk Emmen. Het gaat om banen waarin onder meer zwerfafval wordt verzameld en gescheiden.

In het volgende overzicht wordt op hoofdlijnen een overzicht gegeven van de exploitatie over 2021 in relatie tot de begroting 2020.

	Jaarrekening	Begroting
bedragen in €1.000	2021	2021
Totale opbrengsten	14.998	13.645
kosten trajecten	4.852	5.743
Lonen en salarissen	7.699	6.442
Afschrijvingen	79	75
Overige personeelskosten	226	217
Huisvestingslasten	479	348
Diensten van derden	464	542
Accountantskosten	27	26
Overige kosten	481	253
Bedrijfskosten	14.307	13.645
Bedrijfsresultaat	691	0

Voor een algemene toelichting verwijzen wij naar paragraaf 3.7 Toelichting op de winst-en-verliesrekening.

Zoals benoemd in paragraaf 2.3.3 worden de hogere lonen en salarissen ten opzichte van 2020 verklaard door de toegenomen activiteiten van Menco B.V.



De begroting 2021 schetst een opbrengst van € 13.645 k. In 2021 is een opbrengst gerealiseerd van € 14.998 k. Deze extra opbrengsten zijn onder meer te verklaren uit inkomsten stimuleringsregeling Perspectief op Werk, Vitaal Platteland, Menssupport, het inlopen van de wachtlijst beschutte werkplekken, de verschillende tranches van de Tozo-regelingen, het detacheren van ons personeel aan de AMRD en EMCO-groep, inkomsten uit coronacompensatie vanuit het Rijk en het treffen van de voorbereidingen op de uitvoering van de Wet Inburgering 2021.

Wij hebben het afgelopen jaar de afspraken die zijn gemaakt in de dienstverleningsovereenkomst ruim binnen de financiële kaders gerealiseerd.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden alleen opgenomen als zij voor of op de balansdatum zijn gerealiseerd.

2.3.4.2 Fiscaliteit
Menso N.V. is een overheids-NV en wij zijn belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting, loonbelasting en omzetbelasting.

Bij de aangifte vennootschapsbelasting 2019 heeft Menso N.V. van de Belastingdienst het verzoek gekregen om de ingenomen standpunten te onderbouwen. Wij zijn met de Belastingdienst in overleg gegaan en hebben de geclaimde vrijstellingen beargumenteerd en besproken. Bij deze gesprekken werden wij ondersteund door de belastingadviseurs van Taxquis Fiscalisten. Omdat wij nog steeds geen inhoudelijke reactie hebben van de Belastingdienst op de door ons ingenomen standpunten én het feit dat overleg feitelijk nog loopt, doen wij de aangifte vennootschapsbelasting 2021 op basis van dezelfde vrijstellingen en aannames als in 2019 en 2020.

Omdat een winstoogmerk ontbreekt, is het resultaat van Menso N.V. in de basis nihil tot zeer gering. Indien Menso N.V. een fiscaal resultaat behaalt dan beroepen wij ons in de aangifte vennootschapsbelasting 2021 op de volgende vrijstellingen:

Kerntaak	Diensten aan gemeente Emmen	Diensten aan andere gemeenten
Uitvoering Participatiewet	Quasi-inbestedingsvrijstelling of DVO-vrijstelling	DVO-vrijstelling
Handhaving Leerplicht	Quasi-inbestedingsvrijstelling of DVO-vrijstelling	DVO-vrijstelling
Wettelijke taken RMC	DVO-vrijstelling	n.v.t.
Wettelijke taken Wet Inburgering	DVO-vrijstelling	DVO-vrijstelling



Sinds de oprichting van Menso N.V. zijn wij met gemeente Emmen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Op 29 oktober 2020 is Menso Detacheren B.V. opgericht. In 2021 hebben wij een verzoek ingediend om ook Menso Detacheren B.V. voor de omzetbelasting onderdeel uit te laten maken van de fiscale eenheid. Dit verzoek is gehonoreerd.

Jaarlijks worden op basis van het Tax Control Framework (TCF) controles uitgevoerd. Het TCF wordt periodiek bijgewerkt en getoetst op de gemaakte afspraken. Dit heeft in 2021 goed gefunctioneerd.

2.3.4.3 Investerings

Menso N.V. heeft geen investeringen gedaan in 2021. Wel is er in verband met de uitbreiding van onze dienstverlening in het kader van de uitvoering besluit zelfstandigen (BBZ) en Menso N.V. Ondernemen een ruimte gehuurd bij Growing Emmen. Onze adviseurs houden op deze locatie spreekuur.

2.3.4.4 Solvabiliteit, liquiditeit en financieringsbehoefte

Ons eigen vermogen bedraagt eind 2021 € 1.924 k (2020 € 1.233 k) en bestaat uit het gestorte en opgevraagde kapitaal, agio en de statutaire reserves. Onderdeel van de statutaire reserves is het resultaat over het boekjaar van € 691 k. Ondanks de toename van het eigen vermogen daalt de solvabiliteitsratio van 26% naar 24%. Deze daling wordt veroorzaakt door een incidentele toename van de kortlopende schulden. Als deze incidentele post van € 2.133 k buiten beschouwing wordt gelaten stijgt de solvabiliteitsratio van 26% naar 33%.

Ons weerstandsvermogen bedraagt in 2021 € 1.924 k. Het resultaat is in overeenstemming met de statuten en vooruitlopend op de besluitvorming door de AvA toegevoegd aan de statutaire reserves. De statutaire reserve dient voor de instandhouding of de verbetering van onze werkzaamheden voor het uitvoeren van artikel 7 van de Participatiewet.

2.3.4.5 Kasstromen

In 2021 zijn onze liquide middelen toegenomen met € 2.607 k (was in 2020 € 882 k). Deze toename wordt verklaard door de positieve kasstroom uit operationele activiteiten van Menso N.V. en door de incidentele toename van de kortlopende schulden. Als deze incidentele post van € 2.133 k buiten beschouwing wordt gelaten, zouden onze liquide middelen zijn toegenomen met € 474 k.

2.3.4.6 Treasury

Wij hebben gekeken naar de mogelijkheden om het betalen van negatieve rente zoveel mogelijk te beperken. Dit met inachtneming van de afspraken vastgelegd in ons treasury statuut. Helaas is in de loop van 2021 gebleken dat bij zowel de Rabobank als de Bank Nederlandse Gemeenten (BNG) voor de korte termijn geen mogelijkheden zijn om dat te voorkomen. Wij blijven zoeken naar mogelijkheden, bijvoorbeeld door het aangaan van kortlopende deposito's, eventueel bij andere banken. Ook (her)overwogen wij om te gaan schatkistbankieren in 2022. Het bedrag dat Menso N.V. in 2021 aan negatieve rente heeft betaald bedroeg € 22 k.

2.3.4.7 Interne beheersing

In het voorjaar zijn wij gestart met periodieke (per kwartaal) bedrijfsvoering overleggen. In deze overleggen werd ingegaan op de voortgang van de programma's, projecten en andere belangrijke ontwikkelingen en thema's die voor Menso N.V. relevant zijn. Waar nodig werden de ambities bijgesteld of werd er bijgestuurd.

Na afloop van de 1e lock-down hebben de directie en het managementteam besloten om vast te blijven houden aan de afgesproken prestatie indicatoren en volop in te zetten, ook financieel, om deze te gaan behalen. Er is ingezet om de informatiebehoefte aan te laten sluiten bij nieuwe geclusterde organisatiestructuur die wij per 1 maart hebben doorgevoerd.

Om de éénduidigheid van onze (dienstverlening) processen te bevorderen zijn wij aan de slag gegaan, met ondersteuning van het externe bureau Countus, met het beschrijven en vastleggen van onze primaire en secundaire dienstverleningsprocessen. Met uitzondering van de processen die wij uitvoeren in het kader van de Wet Inburgering 2021 en de HRM-processen ronden wij dit project in februari 2022 af.

Ook zijn wij gestart met de voorbereidingen om te komen tot een openbare Europese aanbesteding van de inhuur flexibele schil. Risico's die de realisatie van onze doelstellingen en ambities bedreigen worden zoveel mogelijk tijdig opgemerkt en daardoor zoveel mogelijk ingeperkt. De financiële, sociale, maatschappelijke en politieke ontwikkelingen en aspecten van dienstverlening werden als volgt gemonitord:

- De realisatie van de financiële en maatschappelijke doelen zijn ieder kwartaal vastgelegd in voortgangsrapportages; deze zijn besproken in ons managementteam, raad van commissarissen en gedeeld met de ambtelijke afstemmingsgroep van gemeente Emmen. Waar nodig is bijgestuurd.

- In het kader van de evaluatie van de Participatiewet heeft adviesbureau Berenschot, in opdracht van de rekenkamer van gemeente Emmen, de dienstverlening en bedrijfsvoering van Menso N.V. onder de loep genomen. De uitkomsten hiervan waren een compliment voor onze organisatie.
- De belangrijkste aanbeveling uit hetzelfde rapport, “verbreedt het perspectief van de participatieopgave”, geven wij vorm door de pilot Menssupport, arbeidsmatige dagbesteding, verder uit te werken.
- De directeur-bestuurder heeft in 2021 twee keer vergaderd met de aandeelhouder.
- Het management van Menso N.V. heeft frequent overleg gehad met gemeente Emmen over de dienstverlening- en raamovereenkomst. Ook is er frequent afstemmingsoverleg geweest over projecten, gewijzigde (te wijzigen) wet- en regelgeving binnen het sociaal domein en de taken die Menso N.V. hierin uitvoert. De raamovereenkomst is geëvalueerd en voorzien van een addendum in verband met gewijzigde wet- en regelgeving.
- Regelmatig is met zowel gemeente Emmen als EMCO-groep stafoverleg geweest in het kader van de ontwikkelingen van AT7. Wij zijn gestart met een (projectmatig) managementteam AT7 waarin mt-leden van Menso N.V. en EMCO-groep zijn vertegenwoordigd. Met specifiek EMCO-groep is gesproken over de voortgang en sturing van de afgesloten samenwerkingsovereenkomsten.
- Wij hebben het TCF bijgewerkt en geactualiseerd. In het kader van ons privacy- en AVG beleid hebben wij een één-meting laten voeren. Uit deze één-meting blijkt dat de Menso N.V. organisatie op hoofdlijnen voldoet aan de eisen van de AVG. De aanbevelingen uit het rapport zullen in 2022 verder worden opgepakt.
- De richtlijnen, adviezen en aanbevelingen uit de interim-controle ten aanzien van onze bedrijfsvoering hebben wij zoveel als mogelijk opgevolgd.

2.3.4.8 Risicobeleid

Wij hebben onderkend dat risicobeheersing een belangrijk onderdeel van onze bedrijfsvoering vormt; zeker in tijden van COVID-19 met veel onzekerheden en onvoorspelbare scenario's.

De vraag welke effecten COVID-19 zou hebben op onze doelstellingen en resultaten, was onlosmakelijk verbonden met het antwoord op de vraag welke impact COVID-19 zou hebben op de (lokale) economie.

In onze bedrijfsvoering hebben wij voorgesorteerd op extra (of opschaling van bestaande) projecten om onze doelstellingen te behalen. In juni bleek echter dat de opgelopen achterstanden, mede door de aantrekkende economie, vlot in te lopen waren.

Risicoprofiel

Wij hebben ons risicoprofiel in relatie tot ons weerstandsvermogen niet herijkt, maar nog steeds gebaseerd op de uitkomst van 2020. Wel is gekeken naar de risico's die onderdeel uit maakten van de totstandkoming van het profiel. Sturing op de inrichting van onze administratieve organisatie en verdere professionalisering van ons inkoopbeleid zijn hiervan voorbeelden.





3. JAARREKENING

In dit hoofdstuk wordt de geconsolideerde jaarrekening 2021 van Menso N.V. gepresenteerd.

3.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2021

	Ref	2021	2020
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	A	549	627
		549	627
Vlottende activa			
Vorderingen en overlopende activa	C	1.796	1.232
Liquide middelen	D	5.555	2.947
		7.350	4.179
Totale activa		7.899	4.806
PASSIVA			
Groepsvermogen			
Gestort en opgevraagd kapitaal	E	200	200
Agio	F	150	150
Statutaire reserve	G	1.573	882
Onverdeeld resultaat	H	0	0
Aandeel van derden		1	1
		1.924	1.233
Voorzieningen	I	74	80
Langlopende schulden	J	0	0
Kortlopende schulden en overlopende passiva	K	5.900	3.494
		5.974	3.573
Totaal passiva		7.899	4.806



3.2 Geconsolideerde winst-en-verliesrekening 2021

Bedragen in € 1.000			
Ref		2021	2020
Bedrijfsopbrengsten			
Overige bedrijfsopbrengsten	L	14.998	14.275
Totaal bedrijfsopbrengsten		14.998	14.275
Bedrijfslasten			
Kosten trajecten	M	4.852	5.798
Lonen, salarissen en sociale lasten	N	7.699	6.636
Afschrijvingen op materiële vaste activa	O	79	76
Overige bedrijfslasten	P	1.655	1.314
Totaal bedrijfslasten		14.285	13.825
Bedrijfsresultaat		713	450
Financiële baten en lasten	Q	-22	-1
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		691	448
Belasting resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		o	o
Resultaataandeel derden		o	o
Bedrijfsresultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen		691	448

3.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht 2021

Volgens de indirecte methode bedragen in € 1.000		
	2021	2020
Bedrijfsresultaat	713	449
Aanpassing voor:		
Afschrijving	79	76
Mutatie voorzienigen	-5	5
Verandering in werkkapitaal:		
Debiteuren	56	-184
Crediteuren	1.199	-96
Overige veranderingen	589	743
	1.843	464
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	2.630	994
Ontvangen rente		
Betaalde rente	-22	-1
Belastingen	o	o
	-22	-1
Kasstroom uit operationele activiteiten	2.607	993
Investerings in materiële vast activa	o	-110
Desinvesteringen in materiële vaste activa		
Investerings in financiële activa	o	o
Desinvesteringen van financiële activa		
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	o	-110
Afgesloten langlopende leningen	o	o
Aflossing van langlopende schulden	o	o
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	o	o
Netto kasstroom	2.607	882
Liquide middelen begin boekjaar	2.947	2.065
Liquide middelen einde boekjaar	5.555	2.947
Mutatie liquide middelen	2.607	882

3.4 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

3.4.1 Algemeen

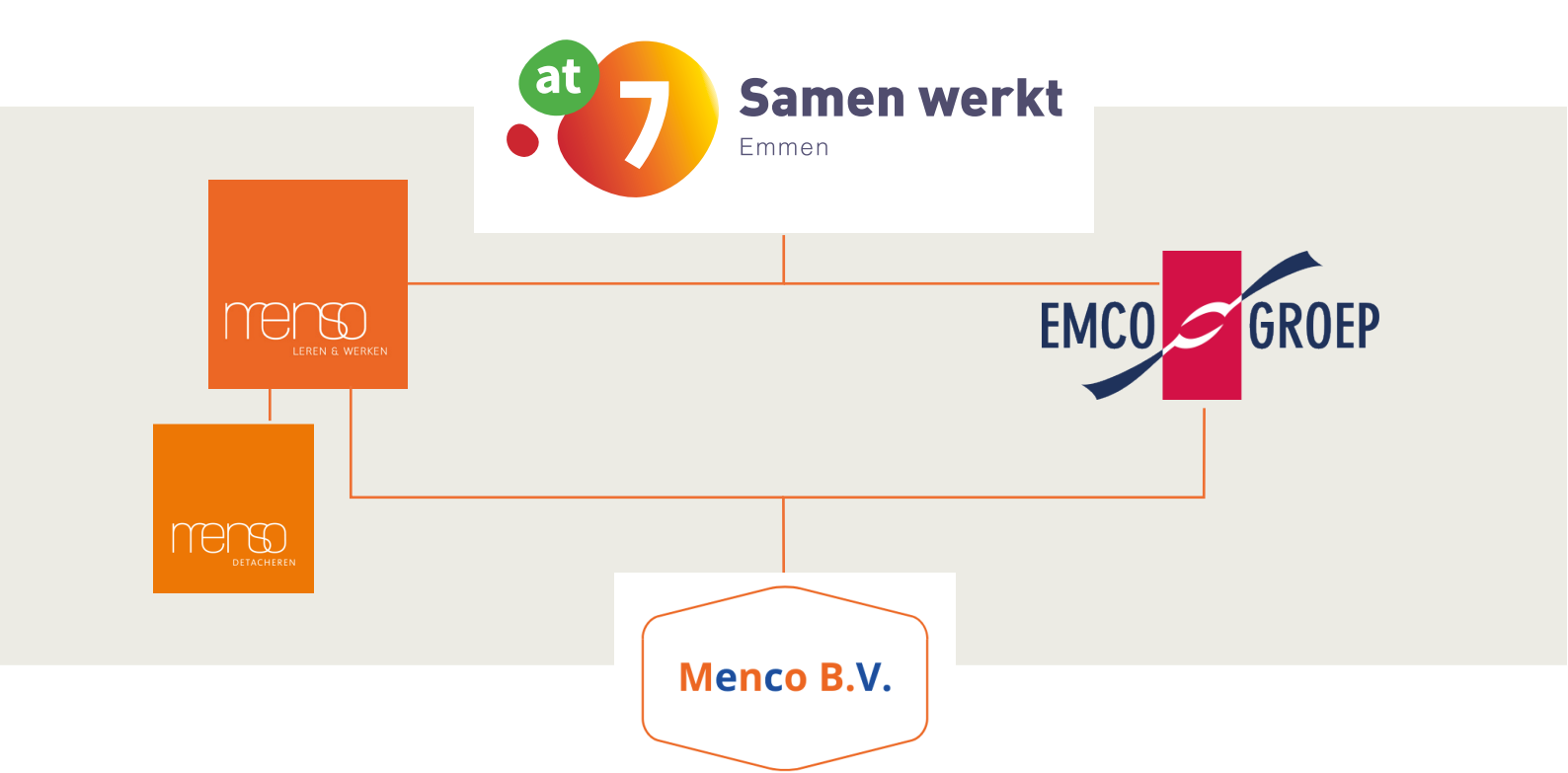
Menso N.V. is op 28 juli 2017 opgericht en is statutair gevestigd in Emmen. Ons vestigingsadres is Abel Tasmanstraat 7, 7821 AN te Emmen. Wij zijn ingeschreven bij het handelsregister van de KvK onder nummer 69309221.

Menso N.V. neemt deel in een tweetal dochtermaatschappijen te weten:

- Menco B.V. 50%
- Menso Detacheren B.V. 100%

De doelstelling van de groepsmaatschappijen in het algemeen is om uitvoering te geven aan de Participatie- en Leerplichtwet met als doel om werkzoekenden te ondersteunen en te begeleiden bij het vinden van (betaald) werk in de meest ruime zin van het woord en de gerelateerde activiteiten.

Resultaten uit de groepsmaatschappijen worden gereserveerd voor instandhouding of de verbetering van de werkzaamheden van de groepsmaatschappijen tot het uitvoeren van artikel 7 van Participatiewet.



3.4.2 Grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de directeur-bestuurder van Menso N.V. , als middelgrote onderneming, zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

In onze jaarrekening zijn de financiële gegevens verwerkt met toepassing van de grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling van Burgerlijk Wetboek 2, titel 9 en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving.

De waardering van de activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten. Tenzij bij het desbetreffende balanshoofd anders vermeld, worden de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden meegenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. De jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar worden in acht genomen indien zij voor het vaststellen van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Pensioenregeling Menso N.V. en Menco B.V.
Menso N.V. en Menco B.V. zijn voor de pensioenregeling aangesloten bij Stichting Pensioenfonds ABP (hierna: ABP). De pensioenregeling wordt gefinancierd door afdrachten aan het ABP. De pensioenverplichtingen uit deze regeling worden gewaardeerd volgens de ‘verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering’. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening. De premies worden verantwoord als personeelslasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa als dit tot een terugstorting leidt of tot vermindering van toekomstige betalingen. Op balansdatum nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. De dekkingsgraad was op 30 november 2021 104,2% (was op 31 december 2020 93,2%)

Pensioenregeling Menso Detacheren B.V.
Voor de gedetacheerde medewerkers van Menso Detacheren B.V. zijn wij aangesloten bij stichting pensioenfonds personeelsdiensten (hierna: STIPP). De pensioenregeling wordt gefinancierd door afdrachten aan STIPP. De pensioenverplichtingen uit deze regeling worden gewaardeerd volgens de ‘verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering’. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord. Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening. De premies worden verantwoord als personeelslasten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa als dit tot een terug storting leidt of tot vermindering van toekomstige betalingen. Op balansdatum nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen. De dekkingsgraad van STIPP is op 30 juni 2021 110,6% (per eind juni 2020 was het 110,5%).

3.4.3 Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op de verkrijgingsprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een mogelijke restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. De volgende afschrijvingspercentages worden gehanteerd:

- Gebouwen: 10%.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden opgenomen als het op balansdatum waarschijnlijk is of vaststaat dat er toekomstige verplichtingen zijn die hun oorsprong hebben voor het einde van het boekjaar. Voorzieningen worden alleen opgenomen als de omvang redelijkerwijs in te schatten is. De opgenomen verplichting is de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen zijn opgenomen tegen nominale waarde tenzij anders toegelicht.

Bovenwettelijke WW-verplichtingen

Medewerkers hebben vanuit de geldende arbeidsvoorwaarden bij einde aanstelling in voorkomende gevallen recht op een bovenwettelijke WW-vergoeding.

Transitievergoeding

De voorziening transitievergoeding is ter dekking van de kosten voor te betalen transitievergoedingen voor het niet verlengen of omzetten van dienstverbanden. De voorziening wordt opgenomen voor zover op de balansdatum bekend is dat arbeidsovereenkomst niet zal worden verlengd of omgezet in een dienstverband voor onbepaalde tijd. De voorziening wordt bepaald volgens de wettelijke bepalingen (Wet arbeidsmarkt in balans).

Jubileumuitkeringen

Voor onze medewerkers geldt de arbeidsvoorwaardenregeling voor de Werkgeversvereniging Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties (WSGO) . Medewerkers hebben recht op een eenmalige uitkering bij een 25-, 40- en 50-jarig dienstverband. De voorziening voor jubileumuitkeringen heeft betrekking op de jaarlijkse reservering voor de toekomstige jubileumuitkeringen en is bepaald op de contante waarde van de verwachte jubileumuitkeringen.

Langlopende schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. Opgenomen geldleningen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Dit is in de regel de nominale waarde.

Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van maximaal één jaar. Opgenomen schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Dit is in de regel de nominale waarde.

3.4.4 Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Resultaten worden alleen opgenomen als

zij voor of op de balansdatum zijn gerealiseerd.

Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit:

- Participatie;
- Projecten;
- Beleid;
- Exploitatie.

De opbrengsten onder participatie worden bepaald door het budget re-integratie-middelen die via de dienstverleningsovereenkomst beschikbaar zijn gesteld door (centrum)gemeente Emmen, de Arbeidsmarktregio Drenthe (AMRD) en de samenwerkende gemeenten in Zuidoost Drenthe, de gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden.

De opbrengsten bij projecten betreffen inkomsten op basis van beschikkingen van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en het Ministerie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en ook regionale projecten zoals LevelUp Drenthe.

De opbrengsten bij beleid betreffen inkomsten voor de uitvoering van de Leerplichtwet 1969 en de specifieke structurele uitkering voor de Regionale Meld en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten (RMC). Gemeente Emmen vervult voor ‘regio 8’ de rol van centrum-gemeente.

De opbrengst Exploitatie wordt bepaald door het budget dat via de dienstverlenings-overeenkomst beschikbaar is gesteld door gemeente Emmen onder meer in de vorm van ‘gesloten beurzen’en detacheringsopbrengsten, maar ook in kader van de uitvoering van de zelfstandigenregeling BBZ.

Daarnaast genereren wij inkomsten uit tijdelijke compensatiemaatregelen in verband COVID-19 en de uitvoering van regelingen in het kader van het steun- en herstellepakket zoals de Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK) en de tranches van regelingen in het kader van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO).

Kosten trajecten

De kosten worden onderscheiden naar inzet op participatie, beleid, projecten en overig.

Lonen en salarissen

De salariskosten bestaan uit de brutolonen, waaronder het integraal keuzebudget (IKB) inclusief de sociale- en pensioenlasten van het personeel in dienst van Menso N.V. Het IKB wordt jaarlijks uitbetaald uiterlijk in december van het boekjaar.

Afschrijvingen

De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs rekening houdend met een mogelijke restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

Overige bedrijfskosten

De overige bedrijfskosten bestaan in hoofdzaak uit indirecte - en overheadkosten. Het betreft de posten:

- Overige personeelskosten;
- Mutatie voorzieningen;
- Dienstverlening derden;
- Algemene kosten;
- Huur gebouwen;
- Huisvestingskosten;
- Verzekeringen en belastingen.

Financiële baten en lasten

Onder de financiële baten en lasten worden de rentebaten en rentelasten verwerkt.

Wij zijn belastingplichtig voor de VPB, loonbelasting en omzetbelasting.

Omdat een winstoogmerk ontbreekt, is het resultaat van Menso N.V. in de basis nihil tot zeer gering. Indien Menso N.V. een fiscaal resultaat behaalt dan beroepen wij ons in

Financiële baten en lasten

Onder de financiële baten en lasten worden de rentebaten en rentelasten verwerkt.

Wij zijn belastingplichtig voor de VPB, loonbelasting en omzetbelasting.

Omdat een winsttoogmerk ontbreekt, is het resultaat van Menso N.V. in de basis nihil tot zeer gering. Indien Menso N.V. een fiscaal resultaat behaalt dan beroepen wij ons in de aangifte vennootschapsbelasting 2021 op de volgende vrijstellingen:

Kerntaak	Diensten aan gemeente Emmen	Diensten aan andere gemeenten
Uitvoering Participatiewet	Quasi-inbestedingsvrijstelling i.v.m DVO-vrijstelling	DVO-vrijstelling
Handhaving Leerplicht	Quasi-inbestedingsvrijstelling i.v.m DVO-vrijstelling	DVO-vrijstelling
Wettelijke taken RMC	DVO-vrijstelling	n.v.t.

Voor een aantal externe opdrachten kan geen vrijstelling worden toegepast en wordt vennootschapsbelasting afgedragen voor zover sprake is van een fiscaal positief resultaat.

3.4.5 Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen. Ontvangen interest en betaalde interest worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.



3.5 Toelichting op de balans

Per 31 december, bedragen in € 1.000		
	2021	2020
A. Materiële vaste activa		
Boekwaarde begin boekjaar	627	594
Investing	o	110
Afschrijving	-79	-76
Boekwaarde 31 december	549	627
Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt:		
	Verbouwingen	Totaal
Aanschafwaarde begin	788	788
Cumulatieve afschrijvingen	-160	-160
Boekwaarde begin	627	627
Ingebruikname investeringen	o	o
Investerings	o	o
Afschrijvingen	-79	-79
Desinvesteringen	o	o
Boekwaarde 31 december	549	549
Aanschafwaarde 31 december	788	788
Cumulatieve afschrijvingen	-239	-239
Boekwaarde 31 december	549	549
Afschrijvingspercentage	10%	

	2021	2020
C. Vorderingen en overlopende activa		
Debiteuren	171	227
Af: Voorziening dubieuze debiteuren	0	0
	171	227
Gemeente Emmen btw-compensatiefonds	947	748
Overige vorderingen	676	255
Vooruitbetaalde bedragen	2	2
Totaal vorderingen en overlopende activa	1.796	1.232

Menso N.V. en Detacheren B.V. vormen met gemeente Emmen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting (BTW). Het gevolg van de fiscale eenheid is dat geen BTW in rekening hoeft worden gebracht bij gemeente Emmen. De BTW op de kosten voor de dienstverlening aan gemeente Emmen is echter via het btw-compensatiefonds verrekenbaar via de fiscale eenheid. Met name als gevolg hiervan ontstaat ultimo 2021 een vordering op gemeente Emmen inzake BTW.

	2021	2020
D. Liquide middelen		
Bankrekeningen	5.555	2.947
Kas	0	0
Totaal liquide middelen	5.555	2.947
De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Menso N.V.		

	2021	2020
E. Gestort en opgevraagd kapitaal		
	200	200

Het geplaatste kapitaal van Menso N.V. bedraagt € 200.000, bestaande uit 2.000 aandelen van nominaal € 100.

	2021	2020
F. Agio		
	150	150

De agioreserve is gevormd door een storting door de aandeelhouder van € 150.000 ter versterking van ons weerstandsvermogen van Menso N.V.

	2021	2020
G. Statutaire reserve		
	1.574	882

In overeenstemming met de statuten dient de Algemene Vergadering van Aandeelhouders een eventueel resultaat te reserveren voor de instandhouding of verbetering van de werkzaamheden van de vennootschap met betrekking tot het uitvoeren van artikel 7 van de Participatiewet.

Vooruitlopend op de formele besluitvorming door de aandeelhoudersvergadering is het resultaat over 2021 toegevoegd aan de statutaire reserves.

In de begroting 2022 is rekening gehouden met een tekort van € 394 k ten behoeve van het verlengen van de pilot Menssupport/arbeidsmatige dagbesteding.

Het verloop van de statutaire reserve is als volgt:

	2021	2020
Saldo begin boekjaar	883	435
Resultaat lopend boekjaar	691	447
Saldo 31 december	1.574	882



	2021	2020
I. Voorzieningen		
Personele voorzieningen		
Menso N.V. heeft de volgende voorzieningen gevormd:		
Bovenwettelijke WW	11	8
Transitievergoedingen	20	29
Jubilea	43	43
Totaal voorzieningen	74	80

Voor een toelichting op voorzieningen verwijzen naar de grondslagen paragraaf 2.7.3.
Het verloop van de personele voorzieningen is als volgt:

	Bovenwettelijke WW	Transitie-vergoedingen	Jubilea	Totaal
Boekwaarde begin boekjaar	8	29	43	80
Dotaties	3	1	5	9
Onttrekkingen		-8	-5	-13
Vrijval		-1		-1
Boekwaarde 31 december	11	20	43	74

	2021	2020
K. Kortlopende schulden en overlopende passiva		
Schulden aan rechtspersonen en vennootschappen die een deelneming hebben in de rechtspersoon		
Rekening-courant EMCO-groep	0	41
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva		
Schulden aan leveranciers	1.922	724
Belastingen en premies sociale verzekeringen	343	365
Pensioenpremies	75	27
Overige schulden	1.914	1.277
Overlopende passiva	1.646	1.060
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	5.900	3.494

Specificatie overige schulden	2021	2020
Kortlopend deel voorziening arbeidsmatige dagbesteding	0	392
Kortdurende voorzieningen naar werk	272	242
Werkgeversarrangementen	73	104
Nog te betalen kosten trajecten	263	15
Overige nog te betalen posten	1.307	523
	1.914	1.277

Specificatie overlopende passiva		
Transformatiebudget	233	233
Vooruitontvangen projectgelden	1.413	827
	1.646	1.060

Het transformatiebudget is het restant van het budget dat beschikbaar is gesteld voor de opstartfase van Menso N.V. gedurende de beginjaren. Helaas zijn we door de COVID-pandemie er nog niet in geslaagd om de geplande activiteiten uit te voeren. Ook de discussie in het kader van ‘de gesloten beurzen’ speelt hierin een rol.

De vooruitontvangen projectgelden betreffen middelen voor meerjarige projecten die in 2022 worden aangewend voor de verdere uitvoering van deze projecten. Ook hier heeft de COVID-pandemie ons parten gespeeld.



3.6 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Omschrijving	< 1 jaar	1-5 jaar	> 5 jaar	Totaal
Huur gebouw	202	1.012	405	1.620
Facilitaire dienstverlening	129	643	386	1.157
Additionele dienstverlening	675			675
In- en doorlenen van personeel	267			267
Lease auto's	6	18		24
	1.280	1.673	791	3.744

Huur gebouw

In verband met onze huisvesting is een huurcontract afgesloten voor 10 jaar, ingaande 1 januari 2018. De jaarhuur bedroeg bij aanvang € 202 k en wordt jaarlijks geïndexeerd.

Ingaande 1 juli 2021 huren wij een klein kantoor/bezoekruimte op een externe locatie bij Growing Workplace nabij het centrum van Emmen. Dit contract is tot wederopzegging aangegaan.

Facilitaire dienstverlening

Voor de facilitaire huisvestingskosten zoals het gebruik van kantinefaciliteiten en het schoonmaken van de kantoren is een overeenkomst afgesloten voor 10 jaar. De jaarlijkse vergoeding voor de dienstverlening bedroeg bij aanvang € 126 k en wordt jaarlijks geïndexeerd, in 2021 was de vergoeding € 134 k.

Additionele dienstverlening

Voor de additionele dienstverlening die wordt ingekocht bij EMCO-groep is een nieuw contract afgesloten tot een bedrag van € 675 k. Het betreft hier de inkoop van leerwerkplekken, praktijkassessments, opleidingsplekken, arbeidstrainingen en trajecten wachtlijsten beschut werk.

In- en doorleenovereenkomst van personele inzet

Op het gebied van administratieve dienstverlening en projectmatige ondersteuning maken wij gebruik van externe medewerkers. Hiervoor is een overeenkomst afgesloten met een looptijd van 1 jaar.

Lease auto's

Om de deelnemers te bezoeken die in het kader van een re-integratietraject op een ontwikkelplek zijn geplaatst, zijn voor medewerkers 3 auto's beschikbaar. Het leasecontract van 2 auto's is per dag opzegbaar. Voor 1 auto is een leasecontract voor 60 maanden afgesproken. Dit contract is op 31 januari 2020 ingegaan.



3.7 Toelichting op de winst-en-verliesrekening

	2021	2020
L. Overige bedrijfsopbrengsten		
De overige opbrengsten zijn als volgt nader te specificeren:		
Participatie	5.881	5.842
Beleid	188	188
Projecten	1.746	1.365
Exploitatie	7.183	6.879
	14.998	14.275
Verdeeld naar gemeenten en overige:		
Gemeente Emmen	13.584	13.152
Gemeente Borger-Odoorn	72	127
Gemeente Coevorden	220	360
Overige opbrengsten	1.122	636
	14.998	14.275

Gemeente Emmen

De opbrengsten van gemeente Emmen zijn gebaseerd op de dienstverleningsovereenkomst (DVO) 2021 die een looptijd heeft tot 1-1-2024. De opbrengsten zijn besteed aan de uitvoering van de dienstverlening in het kader van de Participatiewet, de Leerplichtwet 1969 en RMC en een aantal projecten waaronder de 5 tranches van de TOZO-regeling en een aantal kleinere projecten. De hiermee samenhangende personeels- en exploitatiekosten zijn ook uit deze opbrengsten gedekt.

Gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden

Voor gemeenten Borger-Odoorn en Coevorden hebben wij activiteiten uitgevoerd waaronder het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (BBZ) en de TOZO-regelingen. Voor de gemeente Borger Odoorn is het project LevelUp Drenthe vervolgd. Daarnaast hebben wij voor gemeente Coevorden de Leerplichtwet 1969 uitgevoerd.

Overige opbrengsten

De overige opbrengsten betreffen opbrengsten uitbreiding activiteiten Menco B.V. Daarnaast hebben wij projecten uitgevoerd voor Drenthe College, Provincie Drenthe en de Arbeidsmarktregio Drenthe.

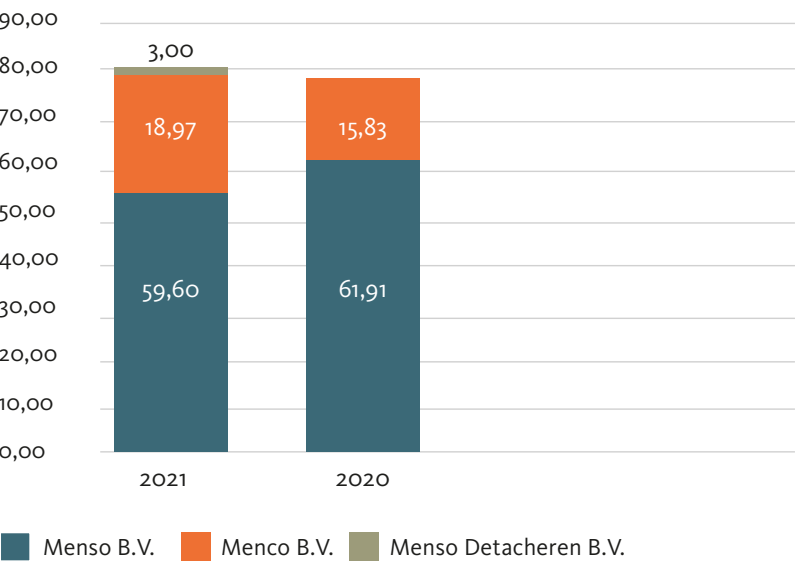
	2021	2020
M. Kosten trajecten		
De kosten voor trajecten zijn als volgt nader te specificeren:		
Participatie	4.201	5.608
Beleid	0	0
Projecten	516	36
Overig	135	154
	4.852	5.798

	2021	2020
N. Lonen, salarissen en sociale lasten		
De lonen, salarissen en sociale lasten zijn als volgt nader te specificeren:		
Vaste formatie	5.630	5.314
Tijdelijke formatie/inhuur	571	540
Tijdelijke inhuur trajecten	351	168
Tijdelijke inhuur op projecten	1.146	614
	7.699	6.636

In de vaste formatie zijn de salariskosten van personeel met arbeidsovereenkomst opgenomen. In de tijdelijke formatie/inhuur is de ‘tijdelijke schil’ opgenomen. De inhuur op trajecten en projecten betreft de tijdelijke personele invulling op trajecten en op de diverse projecten die wij verzorgen.

De opbouw van de kosten voor de vaste formatie is als volgt:		
Bruto lonen en salarissen	4.173	3.972
Sociale lasten	727	706
Pensioenpremies	731	636
	5.630	5.314
Het gemiddelde aantal fte medewerkers bedroeg:	81,6	77,7

FTE' met arbeidsovereenkomst





	2021	2020
O. Afschrijvingen op materiële vaste activa		
Gebouwen en terreinen	79	76

	2021	2020
P. Overige bedrijfskosten		
Overige personeelskosten	226	251
Mutatie voorziening jubilea	8	13
Diensten van derden	464	412
Algemene kosten	474	238
Huur gebouwen en terreinen	206	204
Huisvestingskosten	273	196
Verzekeringen en belastingen	5	1
	1.655	1.314

Voor de mutatie op de personele voorzieningen wordt verwezen naar de toelichting op de voorzieningen.

In de post diensten van derden zijn de kosten volgend uit de deelovereenkomsten PIOFACH en ondersteunende diensten met gemeente Emmen opgenomen.

Wij huren kantoorruimtes van EMCO-groep. Hiervoor is een huurovereenkomst opgesteld met een looptijd van 10 jaar die jaarlijks wordt geïndexeerd.

Daarnaast wordt de facilitaire dienstverlening in het kader van de huisvesting door EMCO-groep uitgevoerd. Ook voor deze dienstverlening is een overeenkomst van 10 jaar afgesloten die jaarlijks wordt geïndexeerd. Deze kosten zijn onder de huisvestingskosten verantwoord.

De overige personeelskosten bestaan uit:

	2021	2020
Reiskosten woon-werk	54	106
Vorming, training en opleiding (VTO)	125	63
Bezoldiging Raad van Commissarissen	13	12
Scholing Ondernemingsraad en overig	8	2
Overige personeelskosten	27	68
	226	251

De algemene kosten bestaan uit:

	2021	2020
Kosten automatisering	45	41
Accountantskosten	27	26
Leasekosten auto's	14	14
Lidmaatschap/Contributies	14	13
Overige algemene kosten	374	143
	474	238



	2021	2020
Q. Financiële baten en lasten		
De financiële baten en lasten zijn als volgt nader te specificeren:		
Bankkosten	22	1
Rente lening o/g	0	0
Totaal Financiële baten en lasten	22	0

3.8 Gebeurtenissen na balansdatum

Er is geen sprake van gebeurtenissen na balansdatum die nadere informatie of toelichting vragen.

3.9 Vennootschappelijke balans per 31 december 2021

Na resultaatbestemming en bedragen in € 1.000				
	Ref.	2021	2020	
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa		549	594	
Financiële vaste activa	B	2	1	
		629	594	
Vlottende activa				
Vorderingen en overlopende activa	C	1.779	1.210	
Liquide middelen	D	5.389	2.683	
		7.168	3.893	
Totaal activa		7.718	4.522	
PASSIVA				
Eigen Vermogen				
Gestort en opgevraagd kapitaal		200	200	
Agio		150	150	
Statutaire reserve		1.574	883	
		1.924	1.233	
Voorzieningen	I	59	61	
Langlopende schulden	J	0	0	
Kortlopende schulden en overlopende passiva	K	5.735	3.229	
		5.794	3.290	
Totaal passiva		7.718	4.522	

3.10 Vennootschappelijke winst-en-verliesrekening 2021

Bedragen in € 1.000	2021	2020
Bedrijfsopbrengsten		
Overige bedrijfsopbrengsten	14.607	13.923
Totaal bedrijfsopbrengsten	14.607	13.923
Bedrijfslasten		
Kosten trajecten	4.856	5.798
Lonen, salarissen en sociale lasten	7.403	6.295
Afschrijvingen op materiële vaste activa	79	76
Overige bedrijfskosten	1.556	1.305
Totaal bedrijfslasten	13.893	13.474
Bedrijfsresultaat	713	449
Financiële baten en lasten		
	-22	-1
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen	691	448
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	0	0
Resultaat deelnemingen	0	0
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	691	448

3.11 Vennootschappelijke grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Voor de algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening, de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat alsmede voor de toelichting op de onderscheidende activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

Financiële vaste activa
Deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde. Wanneer meer dan 20% van de stemrechten uitgebracht kan worden, wordt ervan uitgegaan dat er invloed van betekenis is. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening. Als de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, wordt deze op nihil gewaardeerd.

3.12 Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst-en-verliesrekening

In onderstaande toelichting worden de posten vermeld die als gevolg van de consolidatie afwijken van de toelichting op de geconsolideerde balans en winst-en-verliesrekening.

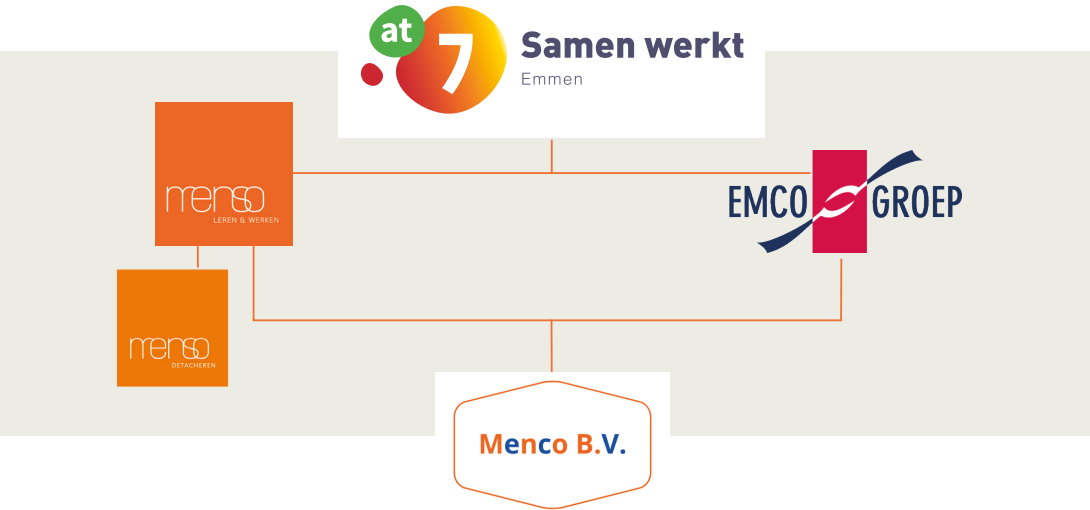
	2021	2020
B. Financiële vaste activa		
Deelneming Menco B.V.	1	1
Deelneming Menso Detacheren B.V.	1	0
Totaal deelnemingen	2	1
Het verloop van de deelneming Menco B.V. is als volgt:		
Boekwaarde begin	1	0
Investerings lopend boekjaar		1
Resultaat deelnemingen		
Boekwaarde 31 december	1	1
Deelneming Menso Detacheren B.V.		
Het verloop van de deelneming Menso Detacheren B.V. is als volgt:		
Boekwaarde begin	0	0
Investerings lopend boekjaar	1	
Resultaat deelnemingen		
Boekwaarde 31 december	1	0

De deelneming in Menco B.V. betreft een 50%-deelneming. EMCO-groep heeft de overige 50% van de aandelen in bezit. Menco B.V. is een gemeenschappelijke dochter van EMCO-groep en Menso N.V. , die op 21 december 2017 is opgericht om gezamenlijke activiteiten tussen Menso N.V. en EMCO-groep mogelijk te maken en ook om eventuele investering vanuit de samenwerkende gemeenten Borger-Odoorn en Emmen te kunnen realiseren.

Echter, in verband met gewijzigde wet en regeling in het kader van de WAB en het terugdringen van de kosten voor opslagen voor inhuur extern personeel, is er samen met EMCO-groep voor gekozen Menco B.V. in te richten als verlonings- en

detachingsfaciliteit. Het bestuur van Menco B.V. wordt gevormd door Menso N.V. en EMCO-groep.

Op 29 oktober 2020 hebben wij onze eigenstandige dochter Menso N.V. Detacheren B.V. opgericht. Doel van Menso N.V. Detacheren B.V. is om werkzoekenden na uitstroom van de Participatiewet gedurende de eerste periode van het dienstverband te coachen en begeleiden. Dit leidt tot kleinere risico's op uitval en vergroot de kans op duurzame uitstroom van onze kandidaten. Werkgevers kunnen ook financieel worden ontzorgd door het wegnemen van bepaalde werkgeversrisico's.



	2021	2020
C. Vorderingen en overlopende activa		
Debiteuren	169	169
Af: Voorziening dubieuze debiteuren		
Subtotaal	169	169
Vorderingen op rechtspersonen en vennootschappen waarin wordt deelgenomen		
Rekening-courant Menco BV		13
Overige vorderingen		
Gemeente Emmen btw-compensatiefonds	947	748
Overige vorderingen	661	252
Vooruitbetaalde bedragen	2	2
Totaal vorderingen en overlopende activa	1.779	1.210

	2021	2020
D. Liquide middelen		
Bankrekeningen	5.389	2.683
Totaal liquide middelen	5.389	2.683

	2021	2020
E. Gestort en opgevraagd kapitaal		
	200	200

Het geplaatste kapitaal van Menso N.V. bedraagt € 200.000, bestaande uit 2.000 aandelen van nominaal € 100.

	2021	2020
F. Agio		
	150	150

Het geplaatste kapitaal van Menso N.V. bedraagt € 200.000, bestaande uit 2.000 aandelen van nominaal € 100.

	2021	2020
G. Statutaire reserve		
	1.574	883

In overeenstemming met de statuten dient de Algemene Vergadering van Aandeelhouders een eventueel resultaat te reserveren voor de instandhouding of verbetering van de werkzaamheden van de vennootschap met betrekking tot het uitvoeren van artikel 7 van de Participatiewet.

Het verloop van de statutaire reserve is als volgt:

	2021	2020
Saldo begin boekjaar	883	435
Resultaat lopend boekjaar	691	448
Saldo 31 december	1.574	883



	2021	2020
I. Voorzieningen		
<i>Personele voorzieningen</i>		
Menso N.V. heeft de volgende voorzieningen gevormd:		
Bovenwettelijke WW	11	8
Transitievergoedingen	5	10
Jubilea	43	43
Totaal voorzieningen	59	61

Het verloop van de personele voorzieningen is als volgt:

	Bovenwettelijke WW	Transitie-vergoedingen	Jubilea	Totaal
Boekwaarde begin boekjaar	8	10	43	61
Dotaties	3		5	8
Onttrekkingen		-4	-5	-8
Vrijval		-1		-1
Boekwaarde 31 december	11	5	43	59

	2021	2020
K. Kortlopende schulden en overlopende passiva		
<i>Schulden aan rechtspersonen en vennootschappen die een deelneming hebben in de rechtspersoon</i>		
Rekening-courant Menco BV	32	
Rekening-courant Menso Detacheren BV	1	1
Overige kortlopende schulden en overlopende passiva		
Aflossen leningen o/g komend boekjaar	0	0
Schulden aan leveranciers	1.921	813
Belastingen en premies sociale verzekeringen	265	256
Pensioenpremies	75	14
Overige schulden	1.887	1.273
Overlopende passiva	1.554	871
Totaal kortlopende schulden en overlopende passiva	5.735	3.228

Emmen, 26 april 2022

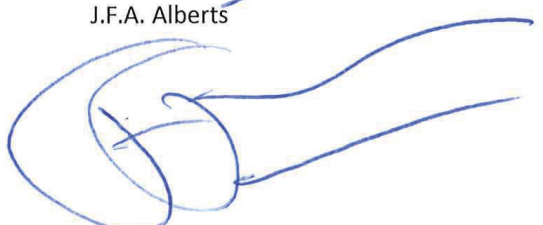
Directie


H. Postma
directeur

Raad van Commissarissen


F.A.C. van den Broek MBA
voorzitter


J.F.A. Alberts


drs. F. Faber



4. OVERIGE GEGEVENS

4.1 WNT-verantwoording

Doordat gemeente Emmen invloed heeft op ons beleid en onze opbrengsten voor meer dan 50% bestaan uit middelen van gemeente Emmen, die bovendien € 500 k overschrijden, valt Menso N.V. onder de Wet normering topinkomens (hierna: WNT). Bij de bezoldiging van de directeur-bestuurder en de RvC is hiermee rekening gehouden. Wij voldoen aan de WNT.

De WNT is van toepassing op onze organisatie. Het toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209 k.

4.1.1 Bezoldiging topfunctionarissen

4.1.1a

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

Gegevens 2021 bedragen x € 1		H. Postma
Functiegegevens		Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2021		01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0
Dienstbetrekking?		ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 102.296
Beloningen betaalbaar op termijn		€ 18.322
Subtotaal		€ 120.619
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		€ 209.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		n.v.t.
Bezoldiging		€ 120.619
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		n.v.t.
Gegevens 2020 bedragen x € 1		H. Postma
Functiegegevens		Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2020		01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		1,0
Dienstbetrekking?		ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		€ 94.330
Beloningen betaalbaar op termijn		€ 17.282
Subtotaal		€ 111.612
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		€ 201.000
Bezoldiging		€ 111.612

4.1.1b

Leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking in de periode kalendermaand 1 t/m 12.
Er is bij Menso N.V. geen sprake geweest van leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking.

4.1.1c

Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2021			
bedragen x € 1	F.A.C. van den Broek MBA	J.F.A. Alberts	Drs. F. Faber
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2021	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	€ 4.905	€ 3.815	€ 3.815
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 31.350	€ 20.900	€ 20.900
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging			
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Gegevens 2020			
bedragen x € 1	F.A.C. van den Broek MBA	J.F.A. Alberts	Drs. F. Faber
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12	01/01 – 31/12
Bezoldiging			
Bezoldiging	€ 4.500	€ 3.500	€ 3.500
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 30.150	€ 20.100	€ 20.100

4.1.1d

Topfunctionarissen alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt met een bezoldiging van € 1.700 of minder.

Er is bij ons geen sprake van topfunctionarissen alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

4.1.1e

De totale bezoldiging van een topfunctionaris alsmede degene die op grond van zijn/haar voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris wordt aangemerkt voor al zijn/haar functies bij één WNT-instelling en eventuele aan deze WNT-instelling gelieerde rechtspersonen

Er is bij ons geen sprake van gelieerde rechtspersonen als bedoeld in de WNT.

4.1.1f

In het geval een leidinggevende topfunctionaris op of na 1-1-2018 met een WNT-instelling een dienstbetrekking aangaat en hij/zij bij een of meer andere WNT-instellingen reeds een dienstbetrekking heeft als topfunctionaris, niet zijnde een toezichthoudende topfunctionaris, zijn bepaalde of alle onderdelen van onderstaande tabel van toepassing. Indien van toepassing kan het betreffende tabelonderdeel dienen als aanvulling op tabel 1a of 1d. Dit geldt in voorkomende gevallen ook voor diegene die op grond van zijn/haar voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris wordt aangemerkt.

Er is bij ons geen sprake van leidinggevende topfunctionarissen die bij een of meer andere WNT-instellingen reeds een dienstbetrekking heeft als topfunctionaris, niet zijnde een toezichthoudende topfunctionaris.

4.1.2 Uitkeringen wegens beëindiging dienstverband

Er is bij ons geen sprake van uitkeringen wegens beëindiging dienstverband aan topfunctionarissen met of zonder dienstbetrekking alsmede degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.

4.1.3 Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

4.2 Bestemming resultaat

De jaarrekening 2021 is vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders van 2 juni 2022.

Statutaire regeling betreffende de bestemming van het resultaat

In hoofdstuk 11 van de statuten is het volgende opgenomen over de resultaatbestemming:

1. De winst staat ter beschikking van de AvA.
2. De AvA dient de winst te reserveren voor de instandhouding of de verbetering van de werkzaamheden van de vennootschap met betrekking tot het uitvoeren van artikel 7 van de Participatiewet.
3. De AvA kan niet besluiten tot het doen van uitkeringen van winst aan de aandeelhouders.

Voorstel bestemming resultaat

De directeur stelt, met goedkeuring van de RvC, aan de AvA voor het resultaat over het boekjaar 2021 ten bedrage van € 691 k geheel toe te voegen aan de statutaire reserves van Menso N.V. Vooruitlopend op de besluitvorming door de AvA is het voorstel in de balans verwerkt.

4.3 Controleverklaring onafhankelijk accountant

Aan de aandeelhouders van Menso N.V.

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Menso N.V. te Emmen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Menso N.V. per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1. De balans per 31 december 2021.
- 2. De winst- en verliesrekening over 2021.
- 3. De toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Menso N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Het bestuursverslag
- De overige gegevens
- De WNT-verantwoording 2021

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- Met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.
- Alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag, de overige gegevens en de WNT-verantwoording.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening
Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen

zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

- Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:
- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
 - Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
 - Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
 - Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan

voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.

- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Groningen, 26 april 2022

Hofsteenge Zeeman Groep B.V.
Was getekend: drs. S. Hofsteenge RA

5. LIJST AFKORTINGEN

<i>ABP</i>	Stichting Pensioenfonds ABP	<i>PIA</i>	Private Impact Analyse
<i>AMRD</i>	Arbeidsmarktregio Drenthe	<i>POP</i>	Persoonlijk Ontwikkelingsplan
<i>AvA</i>	Algemene Vergadering van Aandeelhouders	<i>RI&E</i>	Risico Inventarisatie & Evaluatie
<i>AVG</i>	Algemene verordening gegevensbescherming	<i>RIVM</i>	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieuhygiëne
<i>B1-Route</i>	Leerroute geënt op het behalen van taalniveau B1	<i>RMC</i>	Regionale Meldpunt en Coördinatiefunctie
<i>BAB</i>	Baanafsprakenbanen	<i>RvC</i>	Raad van Commissarissen
<i>BBZ</i>	Besluit bijstandsverlening zelfstandigen	<i>STIPP</i>	Stichting Pensioenfonds Personeelsdiensten
<i>BNG</i>	Bank Nederlandse Gemeenten	<i>TCF</i>	Tax Control Framework
<i>BOA</i>	Bevoegd opsporingsambtenaar	<i>TONK</i>	Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten
<i>BOCE</i>	Borger-odoorn, Coevorden, Emmen	<i>TOZO</i>	Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers
<i>BTW</i>	Bruto toegevoegde waarde	<i>Vpb</i>	Vennootschapsbelasting
<i>BW</i>	Burgerlijk Wetboek	<i>VSV</i>	Voortijdig schoolverlaters
<i>COA</i>	Centraal Orgaan opvang Asielzoekers	<i>WAB</i>	Wet Arbeidsmarkt in Balans
<i>DUO</i>	Dienst Uitvoering Onderwijs	<i>WNRA</i>	Wet Normalisering Rechtspositie Ambtenaren
<i>DVO</i>	Dienstverleningsovereenkomst	<i>WNT</i>	Wet normering van topinkomens
<i>IKB</i>	Integraal Keuze Budget	<i>WPG</i>	Wet Politiegegevens
<i>MIO</i>	Medewerkers inspiratieonderzoek	<i>WSGO</i>	Werkgeversvereniging
<i>MKB</i>	Midden- en klein bedrijf		Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties
<i>MT</i>	Management Team	<i>WW</i>	Werkloosheidwet
<i>NV</i>	Naamloze vennootschap	<i>Z-Route</i>	Leerroute gericht op zelfredzaamheid en zelfstandigheid van de deelnemer, met (over het algemeen) een taalniveau van A2
<i>OR</i>	Ondernemingsraad		
<i>PIOFACH</i>	Personeel, Informatisering, Ontwikkeling, Financiën, Automatisering, Communicatie en Huisvesting		

menso

LEREN & WERKEN

Bezoekadres

Abel Tasmanstraat 7

7821 AN Emmen

Postadres

Postbus 235

7800 AE Emmen

Telefoon

0800-1801