



WMO BOEKEL 2021

Rapportage

Inleiding

Voor u ligt de rapportage Wmo 2021. Dit is een weergave van de aantallen aanvragen, voorzieningen en uitgaven op de Wmo. De rapportage is onderverdeeld in de volgende hoofdstukken:

1. Meldingen: Inwoners met een hulpvraag
2. Maatwerkvoorzieningen Wmo – 2^e lijns voorzieningen
3. Boekel in vergelijking met de regio

We zien een stijgend aantal meldingen en uitstaande voorzieningen. Dat wil zeggen dat er steeds meer beroep gedaan wordt op de Wmo. Daarnaast zien we dat casuïstiek steeds complexer wordt. Hoog specialistische zorg wordt steeds meer afgeschaald waardoor de druk lager in de zorgketen (o.a. bij huisartsen en gemeenten) komt te liggen.

We kunnen er trots op zijn dat het Dorpsteam Boekel er is om al deze meldingen, aanvragen en complexe casussen op te pakken en inwoners te ondersteunen waar nodig. Het Dorpsteam heeft veel contact met partners in de zorgketen (huisartsen, zorgaanbieders, politie, GGD etc.) om afstemming te zoeken en de zorg in te zetten die nodig is.

Door het lezen van deze rapportage krijgt u een beeld van de inzet die de gemeente Boekel doet op het gebied van de Wmo en de trends en ontwikkelingen die zichtbaar zijn.

Met vriendelijke groet,
Namens het college van B&W,

Henri Willems – Wethouder Sociale Zaken

Opening van de nieuwe locatie van het Dorpsteam Boekel op 19-juli 2022



Kijk ook eens op de nieuwe website van het Dorpsteam, of volg de facebookpagina met daarop veel informatie en nieuws:

www.dorpsteamboekel.nl

<https://www.facebook.com/DorpsteamBoekel/>

1 Meldingen: Inwoners met een hulpvraag

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op het aantal inwoners dat zich bij het Dorpsteam Boekel heeft gemeld met een hulpvraag en de aard van de hulpvraag.

1.1 Aantal meldingen

Het aantal geregistreerde meldingen in het Dorpsteam in 2021 bedroeg in totaal 1042. Dit is een stijging t.o.v. de 934 meldingen in 2020. Met het aantal meldingen bedoelen we het aantal registraties van inwoners die zich melden bij het Dorpsteam met een signaal, een verzoek om informatie en/of een verzoek om ondersteuning op het gebied van welzijn en zorg. De vraagcategorieën binnen de Wmo die het meest aan bod komen zijn: 'Huishoudelijke Verzorging, Hulpmiddelen en Individuele begeleiding' (zie tabel rechtsonder). Deze meldingen komen binnen via de telefoon, per e-mail of via het inloopsprekuren van het Dorpsteam (in beperkte mate).

Kenmerken – Welke inwoners melden zich met een hulpvraag?

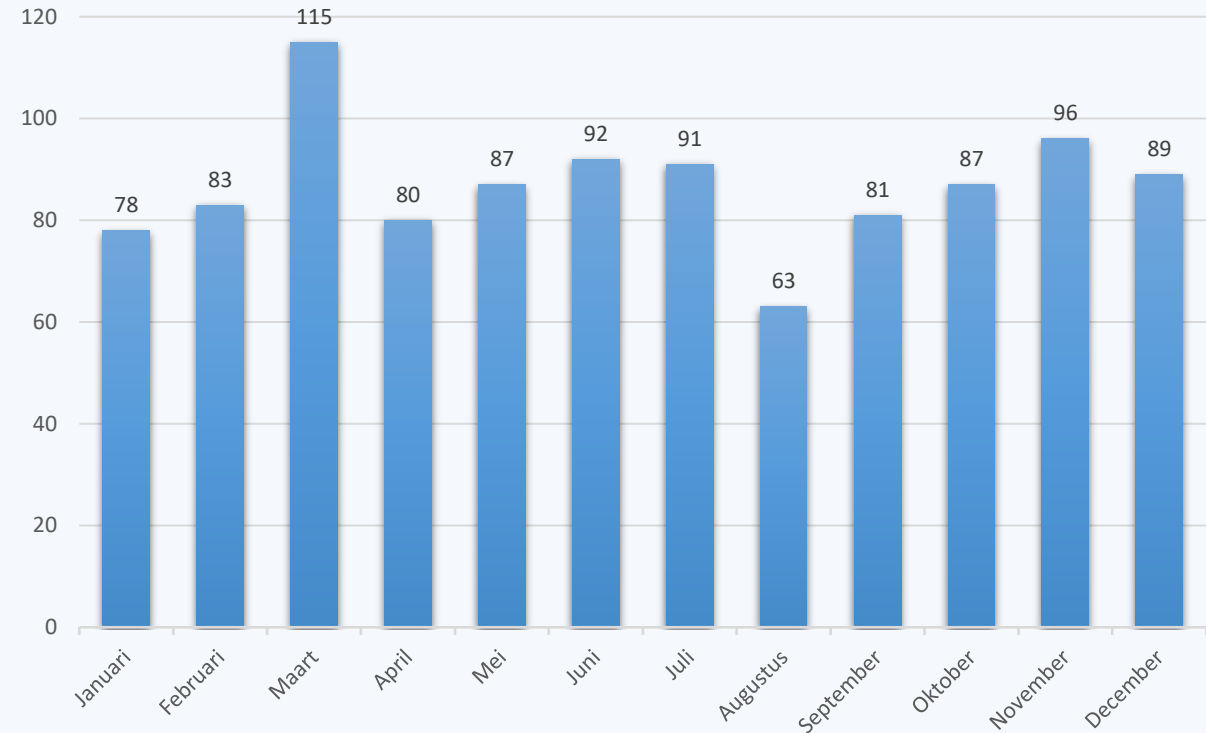
Woonplaats: Boekel **83%** Venhorst **11%** Elders **6%**
Geslacht: Man **41%** Vrouw **59%**
Leeftijd: <18 **23%** 18-50 **18%** 50-65 **13%** 65+ **46%**

1.2 Proces vanaf de melding

De melding van een hulpvraag is het eerste klantcontact, vanaf dit moment start de onderzoeksfase. Tijdens de onderzoeksfase, met een wettelijke termijn van maximaal 6 weken, wordt de hulpvraag en de situatie van de inwoner in beeld gebracht. Het doel is om de zelfredzaamheid van inwoners te vergroten. Waar mogelijk worden laagdrempelige voorzieningen of collectief welzijnswerk ingezet (0^e en 1^e lijns ondersteuning), waar nodig wordt er specialistisch maatwerk ingezet (2^e lijns Wmo-voorzieningen).

Iedere inwoner is uniek, dus elk traject is maatwerk!

Aantal geregistreerde meldingen 2021



Vraagcategorie	%	Vraagcategorie	%
Dagbesteding	5,1	Overig	5,3
Eenzaamheid	0,9	Overlast	0,3
Financiën	2,2	Signaal	2,9
Formulieren	1,2	Vervoer	9,6
Huisgeweld/kindermishandeling	0,1	Vervuiling	0,1
Huishoudelijke ondersteuning	16,8	Vinger-aan-de-pols huisbezoeken	2,7
Hulpmiddelen	11,8	Vrijwilligerswerk	1,1
Individuele begeleiding	10,4	Wlz	3,5
Jeugdwet	12,4	Wonen	6,5
Mantelzorg	3,5	Zorgverzekeringswet (PV/VP)	3,5

2 Maatwerkvoorzieningen Wmo – 2^e lijns voorzieningen

Na afronding van de onderzoeksfase en het keukentafelgesprek met het Dorpsteam kan een inwoner een aanvraag indienen voor een maatwerkvoorziening Wmo. Op dit moment gaat de melding (hulpvraag) over in een officiële aanvraag. De aanvraag gaat naar de consulent Wmo die de aanvraag beoordeelt op de vastgestelde kaders: de Verordening Wmo en de Nadere Regels Wmo.

2.1 Aangevraagde maatwerkvoorzieningen

In 2021 zijn er in totaal 340 aanvragen voor een maatwerkvoorziening Wmo gedaan. Dit zijn zowel nieuwe aanvragen als herindicaties. Na een aantal jaren met stijgende aantallen aanvragen is het opvallend dat deze stijging afgevlakt is. Ondanks het afvlakkende aantal aanvragen is het totale uitstaande bestand aan voorzieningen wel gestegen, zie paragraaf 2.2.

De top 3 van meest aangevraagde voorzieningen in 2021 bestaat uit:

- 1) Huishoudelijke verzorging
- 2) Begeleiding & Dagbesteding
- 3) Regiotaxi

Indien de consulent Wmo de aanvraag getoetst heeft volgt er een beschikking. In deze beschikking worden doelen en resultaten omschreven die de voorziening moet opleveren. Naar aanleiding van de beschikking (besluit) kan er een maatwerkvoorziening worden ingezet. De inwoner kan, indien hij/zij het niet eens is met het besluit in de beschikking, een bezwaar indienen. In 2021 is er één bezwaar binnen gekomen deze is minnelijk opgelost. In de meeste gevallen is de inwoner akkoord met de beschikking waardoor de maatwerkvoorziening ingezet kan worden.

Aangevraagde maatwerkvoorzieningen Wmo	2021	2020	2019
Autoaanpassing	0	1	1
Bouwkundige aanpassing	1	3	4
Dagbesteding	29	30	31
Individuele ondersteuning (Begeleiding)	66	89	62
Dagbesteding toeslag rolstoel vervoer	0	4	0
Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (Regiotaxi)	48	33	56
Driewiel fiets	6	1	7
Elektrische rolstoel	1	2	1
Handbike	3	2	0
Handbewogen rolstoel	18	16	17
Aanpassing handbewogen rolstoel	5	3	5
Huishoudelijke verzorging	138	129	79
Roerende woonvoorziening	12	13	18
Scootmobiel	12	13	17
Sport rolstoel	0	2	0
Tandem	1	4	1
Totaal	340	345	299

Alle 340 aangevraagde maatwerkvoorzieningen Wmo hebben geleid tot een toekenning van zorg door de consulent Wmo.

Dit hoge percentage toekenningen komt doordat er vooraf uitgebreid onderzoek plaatsvindt. Er worden eerst oplossingen gezocht in het eigen netwerk of via voorliggende voorzieningen. Vaak wordt er dan geen aanvraag voor een Wmo maatwerkvoorziening ingediend. De inwoner heeft altijd het recht, ook bij negatief advies van het Dorpsteam, om een aanvraag voor een maatwerkvoorziening in te dienen.

2.2 Aantal actieve voorzieningen

Eind 2021 zijn er in Boekel in totaal 820 unieke actieve voorzieningen vanuit de Wmo uitstaand. Deze voorzieningen komen ten goede aan 532 unieke personen (er zijn inwoners met meerdere voorzieningen). Er is door de jaren heen een stijging van het aantal actieve voorzieningen te zien. Vergrijzing, extramuralisering, abonnementstarief en wet en regelgeving die steeds meer uitgaat van zelfredzaamheid liggen hieraan ten grondslag.

Aantal actieve voorzieningen (peildatum 31-12)	2021	2020	2019
Aanpassing rolstoel	22	17	19
Autoaanpassing	2	2	1
Bouwkundige aanpassing	19	20	20
Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (Regiotaxi)	242	234	239
Dagbesteding	29	32	35
Dagbesteding toeslag rolstoel vervoer	2	3	4
Driewiel fiets	16	13	15
Elektrische rolstoel	8	10	10
Financiële tegemoetkoming vervoer	2	2	2
Handbewogen rolstoel	74	70	74
Handbike	5	3	2
Huishoudelijke verzorging	213	196	178
Individuele ondersteuning (Begeleiding)	83	80	72
Onderhoud rolstoel	2	2	2
Onderhoud vervoer	4	4	4
Onderhoud wonen	9	9	9
Roerende woonvoorziening	28	27	24
Scootmobiel	49	46	41
Sport rolstoel	1	1	0
Tandem/site by site	6	4	1
Traplif	2	2	3
Vervoersvoorziening kind	1	1	1
Vervoersvoorziening volw. Algemeen	1	1	-
Totaal	820	788	756

De top 3 van actieve voorzieningen in 2020 bestaat uit:

- 1) Regiotaxi
- 2) Huishoudelijke verzorging
- 3) Begeleiding & Dagbesteding

Regiotaxi: 242 actieve voorzieningen

De regiotaxi, ofwel Collectief Vraagafhankelijk Vervoer, heeft de meeste voorzieningen uitstaan. Mensen met een indicatie ontvangen een regiotaxipas waarmee ze van deur tot deur vervoerd worden. Een indicatie kan worden afgegeven als iemand niet met de bus of ander vervoer kan reizen. Dit is vaak beperkt tot een X-aantal kilometer per jaar.

Huishoudelijke verzorging: 213 actieve voorzieningen

Het aantal voorzieningen huishoudelijke verzorging stijgt de laatste jaren hard. Er wordt steeds meer beroep gedaan op Wmo-voorzieningen en sinds de invoering van het abonnementstarief zien we (landelijk) dat het beroep op huishoudelijke verzorging bij de hoge inkomensklassen in verhouding harder stijgt.

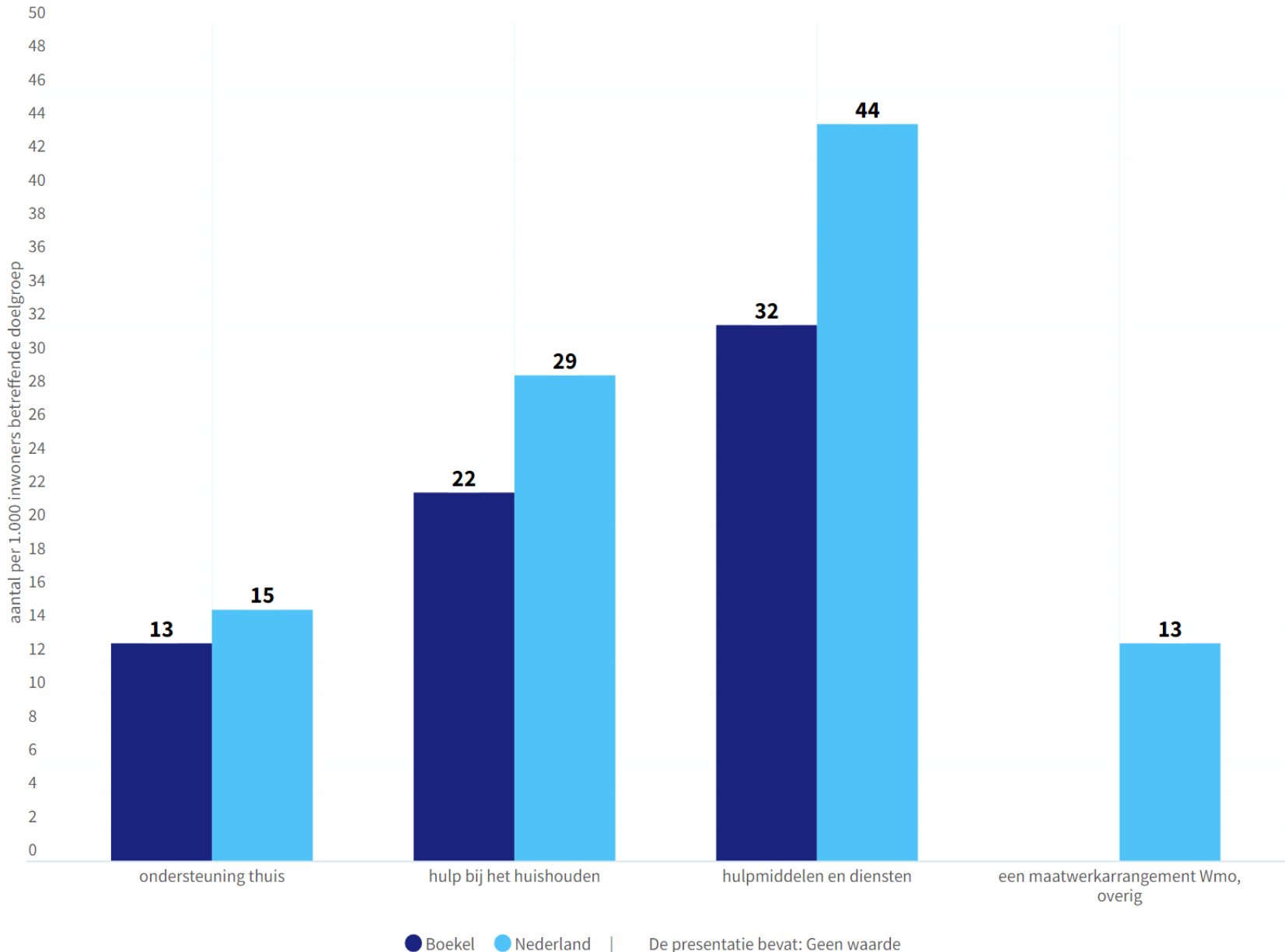
Begeleiding & Dagbesteding: 112 actieve voorzieningen

Binnen de groep begeleiding & dagbesteding zien we ook een stijgende lijn in het aantal indicaties. Voornamelijk GGZ problematiek (depressie, autisme, stress, verslaving etc.) vormt een steeds grotere groep. Het is van belang om deze groep vroegtijdig in beeld te hebben en laagdrempelig, het liefst preventief, te ondersteunen. Hierdoor kan escalatie van problematiek voorkomen worden en zijn indicaties begeleiding & dagbesteding alleen nodig voor complexe problematiek.

Stijging in aantal voorzieningen

De aantallen indicaties begeleiding & dagbesteding en huishoudelijke verzorging laten een flinke stijgende trend zien in de afgelopen jaren. Dit is ook terug te zien in de bedragen die de gemeente Boekel uitgeeft aan deze voorzieningen. In hoofdstuk 3 wordt hier verder op ingegaan.

Inwoners met individuele Wmo-voorzieningen - Boekel, aantal per 1.000 inwoners



CBS - Monitor Sociaal Domein WMO | 2021

Vergelijken van maatwerkvoorzieningen Wmo

Kijk voor de Gemeentelijke Monitor Sociaal Domein (GMSD) op de onderstaande site:

www.waarstaatjegemeente.nl

Het CBS geeft via deze monitor de mogelijkheid om per gemeente inzicht te krijgen in cijfers m.b.t. het sociaal domein en deze onderling te vergelijken.

3 Boekel in vergelijking met de Regio

De grootste uitgaven voor Boekel zijn bij 'Begeleiding & Dagbesteding' en 'Huishoudelijke Verzorging'. Hieronder volgen enkele grafieken die een vergelijking geven tussen de gemeente Boekel en de regiogemeenten in ons samenwerkingsverband.

3.1 Begeleiding & Dagbesteding

Begeleiding & Dagbesteding kopen we in regionaal samenwerkingsverband in met 10 gemeenten in de regio 'Brabant Noordoost-oost' (voor de fusies van 1-1-2022). In Boekel is er een stijging te zien van het aantal mensen dat Begeleiding en/of Dagbesteding ontvangt (36% in de afgelopen 5 jaar). Deze stijgende trend is terug te zien bij de regiogemeenten (figuur 1).

Daaraan gekoppeld zijn ook de uitgaven Begeleiding & Dagbesteding gestegen (figuur 2). Voor de gemeente Boekel van €582.510,- in 2017 naar €796.358,- in 2021, een stijging van 37%. Deze stijging is te verklaren door de toename van het aantal mensen dat begeleiding of dagbesteding ontvangt, de jaarlijkse indexering en prijstoename van zorgkosten en een stijging in complexiteit van de zorgvraag.

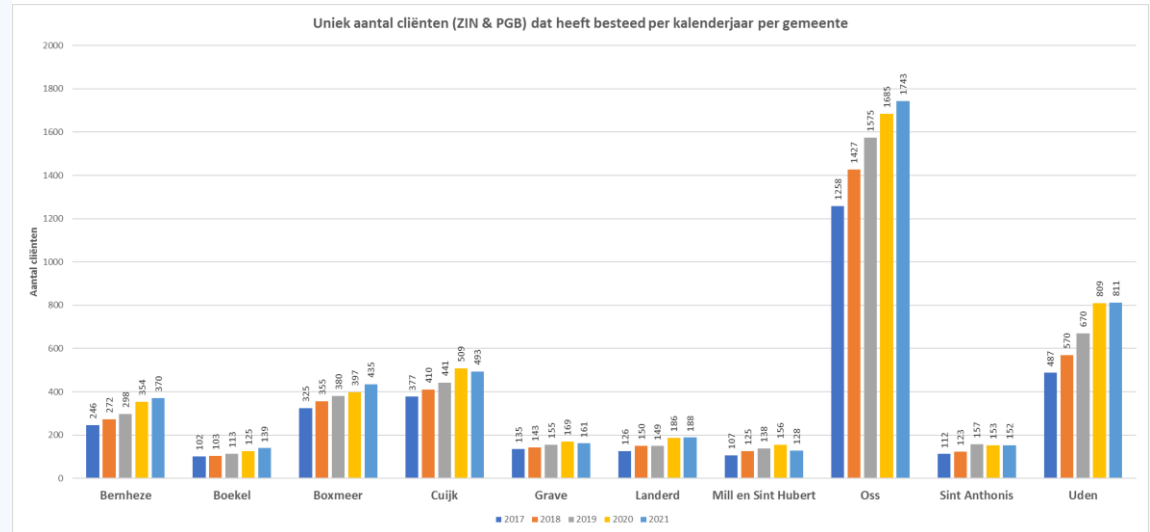
In de afgelopen 5 jaar zien we:

- Een stijging van het aantal unieke cliënten met 36%
- Een stijging van de kosten met 37%

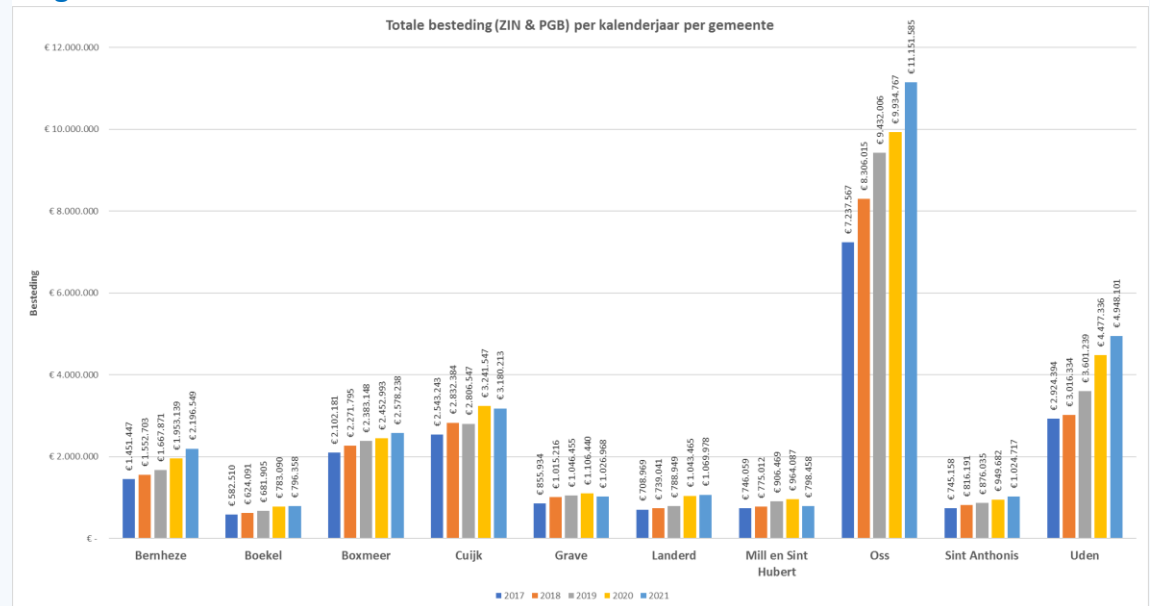
Deze cijfers geven een goede indicatie, voor correcte interpretatie dient rekening gehouden te worden met het volgende:

- Uniek aantal cliënten: Een cliënt die 1 maand begeleiding ontvangen heeft telt ook als unieke cliënt, evenals iemand die het hele jaar begeleiding ontvangt.
- Cijfers voor de CGM-gemeenten en Uden over het jaar 2021 kunnen licht afwijken, vanwege de fusies zijn systemen aangepast en op het moment van schrijven niet volledig bijgewerkt.

Figuur 1:



Figuur 2:



3.2 Huishoudelijke Verzorging

In Boekel is er een stijging te zien van het aantal mensen dat Huishoudelijke Verzorging ontvangt (46%) in de afgelopen 5 jaar. Deze stijgende trend is in alle andere regiogemeenten terug te zien. (figuur 1).

Daaraan gekoppeld zijn ook de uitgaven Huishoudelijke Verzorging (HV) gestegen (figuur 2). Voor de gemeente Boekel van €341.523,- in 2017 naar €663.815,- in 2021, een stijging van 94%. Deze stijging is grotendeels te verklaren door de toename van het aantal cliënten dat HV ontvangt, waar de invoering van het abonnementstarief een invloed op heeft. Daarnaast zijn er prijsstijgingen geweest in de tarieven van HV, mede door de AMvB reële kostprijs bepaling.

Abonnementstarief

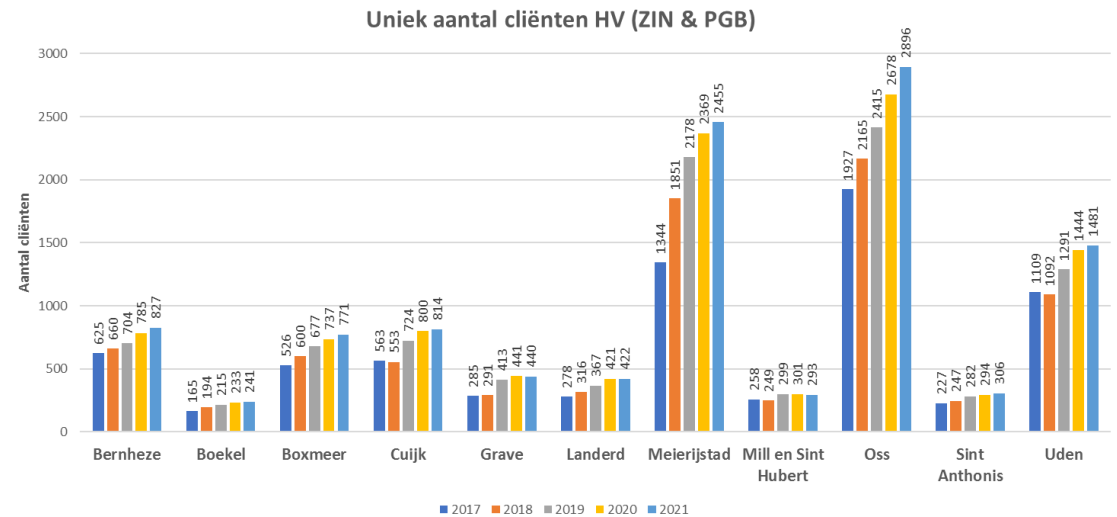
Op dit moment betalen inwoners die huishoudelijke verzorging ontvangen €19,- euro eigen bijdrage. In het huidige regeerakkoord staat daarover het volgende opgenomen:

‘Het abonnementstarief heeft geleid tot een beperking van stapeling van zorgkosten en is transparant en eenvoudig in de uitvoering. Door stijgend gebruik van de huishoudelijke hulp staat de beschikbaarheid van voorzieningen onder de Wmo onder druk. Daarom werken we naar een eerlijkere eigen bijdrage voor de huishoudelijk hulp met landelijk normen en met oog voor betaalbaarheid van lage- en middeninkomens. Hierdoor blijven hulp en ondersteuning beschikbaar’.

Op dit moment is nog niet duidelijk hoe de regering dit wil gaan doen, de verwachting is dat een nieuwe regeling pas per 2025 in zal gaan.

In onze regio zullen er vanaf het najaar van 2022 enkele pilots gaan lopen om HV op een andere manier in te richten waarvan de verwachting is dat deze de beheersbaarheid en betaalbaarheid op langere termijn ten goede komen.

Figuur 1:



Figuur 2:

