Motie Volwaardig Digivaardig

De gemeenteraad van Haarlemmermeer, bijeen op…..

Constaterende dat;

- Uit landelijk onderzoek blijkt dat ongeveer 25% van alle Nederlanders over onvoldoende digitale vaardigheden beschikt om volwaardig van het aanbod gebruik te maken;
- Het gevaar ontstaat dat informatie bij een deel van de burgers niet goed overkomt én dat hiermee een drempel wordt opgeworpen deze diensten af te nemen;

Overwegende dat;

- Het college ambieert om de gemeentelijke dienstverlening op meer onderdelen te digitaliseren;
- De meer kwetsbare Haarlemmermeerders, zoals ouderen, laaggeletterden en mensen met een beperking, juist het vaakst aangewezen zijn op deze diensten;
- De gemeente baat heeft bij de vergroting van de digitale zelfredzaamheid bij deze burgers;

Verzoekt het college om;

- Uiterlijk in Q2 een herziene versie van dit stuk terug te sturen naar de raad waarin staat opgenomen dat zij onderzoek gaat doen naar de digitale vaardigheden van onze inwoners en in samenwerking met de betrokken maatschappelijke organisaties tot een goed aanbod zal komen om de digivaardigheid van onze inwoners te verbeteren.

Gaat over tot de orde van de dag,

Denie PvdA
Van Goethem GroenLinks