GEMEENTE ENSCHEDE

Voorstel Gemeenteraad A

Onderwerp	Vaststellen Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Enschede 2023		
Portefeuillehouder	Roelof Bleker (Agendaletter G)		
Organisatieonderdeel	Cluster Advies	Aangeboden aan Raad	8 november 2022
Stuknummer (invulling door Griffie)		Corsanummer	2200097989

Wij stellen u voor te besluiten om:

De Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Enschede 2023 vast te stellen onder gelijktijdige intrekking van de Verordening inzake de behandeling van bezwaarschriften 2008.

Inleiding en voorgeschiedenis
De huidige Verordening inzake de behandeling bezwaarschriften dateert van 2008. Volgens de gemeenteraad heeft de verordening vanwege de leeftijd van de huidige verordening en een andere benadering van de behandeling van bezwaarschriften en inwoners een inhoudelijke update nodig. Het rapport Menselijke Maat geeft de raad onder andere aanleiding tot het opnemen van een artikel over informele behandeling van bezwaarschriften waar dat mogelijk is.

Publieksvriendelijke samenvatting
De huidige Verordening inzake de behandeling bezwaarschriften dateert van 2008. De verordening heeft vanwege de leeftijd van de huidige verordening en een andere benadering van de behandeling van bezwaarschriften en inwoners een inhoudelijke update nodig. Het rapport Menselijke Maat leidt daarbij onder andere tot het opnemen van een artikel over een informele behandeling van bezwaarschriften in gevallen waar dat kan. Deze nieuwe verordening ligt in zijn geheel meer in lijn met het rapport Menselijke Maat en de hernieuwde blik op de behandeling van bezwaarschriften en de relatie tussen inwoner en bestuur.

Gewenst effect van het besluit in relatie tot de strategische opgaven
Het vaststellen van de nieuwe gewijzigde verordening draagt bij aan (juridische) kwaliteitszorg en het verbeteren van de rechtsbescherming van onze inwoners. Ook past de verordening in de strategische opgave Open Enschede. De gewijzigde verordening bevat artikelen over informele behandeling van bezwaarschriften, ambtelijk horen, de zittingsduur van commissieleden, het horen van minderjarigen, de dialoog van de commissie bezwaarschriften met het stadsbestuur en de vergoedingen van de commissieleden. Deze toevoegingen dragen bij aan een tijdige en kwalitatief afdoende afhandeling van bezwaarschriften van onze inwoners en andere belanghebbenden. De artikelen over ambtelijk horen en informele behandeling van bezwaarschriften dragen bij aan het perspectief doelmatige, rechtmatige en inwonergerichte gemeente en bieden ruimte voor de Menselijke Maat in de bezwaarschriftenprocedure. Deze artikelen ondersteunen ook aan het concept oplossingsgericht horen. Het opnemen van een maximale zittingsduur van commissieleden ondersteunen een diverse bemensing van de commissie en een dynamiek die beter bij de inwoner past. Het regelen van de vergoedingen van de commissieleden ondersteunt een integer en transparant bestuur. Het vastleggen van de dialoog die de commissie bezwaarschriften heeft rondom het jaarverslag met de burgemeester is een belangrijke bevestiging van de praktijk. Uw raad is als gesprekspartner toegevoegd. De tweejaarlijkse dialoog tussen de commissie bezwaarschriften en uw raad draagt bij aan de kwaliteitszorg rondom het bezwaarproces en de primaire processen.

Argumenten
1.1 Met deze geactualiseerde verordening voldoen we aan wetgeving, aan de aanbevelingen van de commissie Menselijke Maat en draagt bij aan het behalen van strategische opgaven.

De verordening moet bijdragen aan een meer informele en slagvaardige bezwaarschriftenprocedure en procedurele rechtvaardigheid. We streven naar een tijdige en goede manier afhandelen van bezwaren. De verordening legt meer focus op bemiddeling, zodat we onze inwoners en de gemeentelijke organisatie lange procedures kunnen besparen. Op die manier beogen we een integrale heroverweging van primaire besluiten waarbij de beleefwereld van bezwaarmakers meer centraal staat. Het inzetten op digitalisering en Direct Duidelijke communicatie draagt daar aan bij. In zijn algemeenheid draagt de verordening in zijn volle omvang bij aan menselijke maatvoering bij zowel het ambtelijk apparaat als onze commissie bezwaarschriften. Een bijdrage aan transparantie is het vastleggen van de vergoedingen voor de commissie in de verordening. De vergoedingen zijn met de gewijzigde verordening gekoppeld aan het door het Rijk vastgestelde Rechtspositiebesluit decentrale politieke ambtsdragers. Ook is de zittingsduur van de commissieleden vastgelegd in de gewijzigde verordening. Hiermee kan de onlangs vernieuwde dynamiek gewaarborgd worden, hetgeen past in het denken vanuit de beleefwereld van onze inwoners. Ten slotte is er een artikel opgenomen om de commissie te meer te positioneren tussen bestuur en de samenleving. Onderstaand een overzicht van de wijzigingen.

Huidige verordening	Nieuwe verordening
Informele aanpak was niet opgenomen in verordening, gebeurde wel in de praktijk	Informele aanpak wordt specifiek vastgelegd en daarmee aangemoedigd.
Ambtelijk horen niet in verordening	Ambtelijk horen vastgelegd zodat inwoners sneller bediend kunnen worden in bepaalde situaties
Zittingsduur commissie niet opgenomen	Termijn van vier jaar met mogelijkheid tot één herbenoeming
De commissie bestaat uit vier kamers	De commissie bestaat uit twee kamers (sociaal domein en ruimtelijk domein/overige zaken)
Geen specifieke regels over bezwaren Jeugdwet	Specifieke regels horen jeugdigen en géén openbare zitting Jeugdzaken
Jaarverslag en dialoog daarover niet opgenomen	Regels over jaarverslag opgenomen en dialoog van de commissie met het bestuur (toevoeging gemeenteraad) vastgelegd.
Vergoedingen commissie niet vastgelegd	Vergoedingen commissie vastgelegd – gekoppeld aan rijksbesluit vergoedingen

Risico's
Voor zover bekend zijn ontstaan er geen risico's met het vaststellen van de verordening.

Kosten en financiële dekking van het voorstel
Met de gewijzigde verordening zijn de vergoedingen van de commissieleden licht verhoogd. De vergoedingen zijn passend voor de uit te voeren werkzaamheden en een wijziging in de rol van de commissie ten opzichte van het stadsbestuur. De vergoedingen voor commissieleden liggen in lijn met wat andere gemeenten van gelijke grootte bieden. Deze kosten kunnen worden gedekt binnen de huidige budgetten van Juridische Zaken.

Afweging en alternatieven
De huidige verordening in stand laten is het alternatief. De huidige verordening past niet meer in de huidige tijdgeest. Sinds 2008 zijn er een aantal aspecten aan de bezwaarschriftenprocedure veranderd en hebben we een andere kijk op het contact met onze inwoners en de behandeling van diens bezwaarschriften. De vast te stellen verordening past beter bij de moderne visie op de behandeling van bezwaarschriften.

Participatie
Het rapport Maatvoering is Mensenwerk II is als externe expertise meegenomen in het vaststellen van de verordening. Bij de werving van nieuwe commissieleden is al rekening gehouden met de aanbevelingen uit het rapport. De verordening is het sluitstuk op de bezwaarschriftenbehandeling. De verordening is vastgesteld met het gedachtegoed van het rapport als uitgangspunt.

Communicatie
De verordening wordt gepubliceerd in het Gemeenteblad. Na vaststelling worden bij de bezwaarschriftenprocedure betrokken ambtenaren en de commissie bezwaarschriften ingelicht.

Vervolg
Niet van toepassing

Bijlagen	Omschrijving
1.	Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften gemeente Enschede 2023
2.	Raadsbesluit

Burgemeester en Wethouders van Enschede, _____
de loco-Secretaris, **de Burgemeester,**

E.A. Smit R.W. Bleker