

Amendement

Raadsvergadering d.d. 6 november 2025
Agendapunt 6, Vaststellen aanwijzingsbesluit digitale kanalen

Onderwerp: Duidelijkheid voor inwoners in aanwijzingsbesluit digitale kanalen

Ondergetekende stelt het volgende amendement voor:
het ontwerpbesluit wordt als volgt aangevuld:

Aan Artikel 12.1 "Voor elektronische berichten wordt een automatisch bericht van ontvangst verzonden. Hiermee wordt aangegeven dat het bericht, technisch gezien, in goede orde is ontvangen." wordt de volgende zin toegevoegd: "In dit bericht wordt vermeld binnen welke termijn een functionele ontvangstbevestiging wordt verzonden, waarin, waar mogelijk, wordt aangegeven met welk kenmerk en door welke afdeling het bericht wordt behandeld."

Toelichting:

- Inwoners die een bericht sturen naar de gemeente moeten weten wie hun bericht gaat behandelen, want dan weet je bij wie je terecht kunt wanneer je vragen hebt over het vervolgproces;
- Het huidige "Reglement elektronisch bestuurlijk verkeer Raalte 2013" bevat expliciet de bepaling dat je, wanneer je een elektronisch bericht stuurt, binnen vijf dagen hoort welke afdeling je bericht gaat behandelen;
- Het voorliggende raadsvoorstel geen bepaling meer bevat die inwoners de zekerheid geeft dat zij na het versturen van een bericht gaan horen wie hun bericht gaat behandelen;
- De gemeenteraad het belangrijk vindt dat de informatievoorziening aan inwoners op dit vlak er expliciet niet op achteruit moet gaan door dit voorstel.

Michel Brinkhuis,
BurgerBelangen 0572