Technische vragen Vaststellen1e wijziging Verordening OZB 2024			
Datum vraag	**Fractie(s)**	**Vraag**	**Antwoord**
12-02-2024	Lijst Kras	Tijdens het raadsplein van 25-01 hebben wij een aantal vragen gesteld die de wethouder niet kon beantwoorden. Via de app hebben wij het verzoek gekregen om de vragen alsnog schriftelijk in te dienen: **Vraag 1:** Kan de wethouder ons meenemen in het proces hoe een afhandeling van een bezwaarschrift verloopt?	**Antwoord 1:** Na het verzenden van de WOZ-beschikking heeft belanghebbende zes weken de tijd om een bezwaarschrift in te dienen. Dit kan belanghebbende zelf doen of laten doen door een bemiddelaar, een zogeheten no cure no pay bureau (NCNP). De meeste NCNP dienen de bezwaarschriften pas aan het eind van de zes weken termijn in of dienen eerst een pro-forma bezwaarschrift in. Voor het motiveren van de pro-forma bezwaarschriften moet een redelijke termijn worden gegeven (meestal 4 weken en vervolgens nog eens 2 weken). De ingekomen bezwaarschriften worden door de gemeente geregistreerd en er wordt een behandelbericht verzonden. In dit bericht wordt een verwachte afhandeldatum genoemd. De ingediende bezwaarschriften worden zoals gezegd onderscheiden in bezwaarschriften van belanghebbenden zelf (particulieren) en bezwaarschriften van de NCNP-bureaus. Indien gewenst wordt de indiener van het bezwaarschrift of zijn gemachtigde (NCNP) gehoord voor het doen van uitspraak. In de praktijk wordt voor alle door de NCNP ingediende bezwaarschriften een verzoek om te worden gehoord ingediend. Tevens wordt voor al deze bezwaarschriften een verzoek tot het verstrekken van ‘op de zaak betrekking hebbend stukken’ ingediend. Deze stukken worden, voor zover aanwezig, zo spoedig mogelijk aan de bureau’s toegezonden. Pas dan kan de hoorzitting worden gehouden. De inhoudelijke afhandeling van de bezwaarschriften en de hoorzittingen worden in onze gemeente uitgevoerd door het bureau Thorbecke. Na het horen kan de uitspraak door het bureau worden opgesteld. In de praktijk worden er door de NCNP na het horen weer aanvullende stukken ingediend (soms meerdere malen). Zolang de uitspraak nog niet is verzonden moeten ook deze aanvullende stukken weer in de

			uitspraak worden meegenomen. De uitspraken worden vervolgens door Thorbecke geleverd aan de gemeente. Door de medewerkers van de gemeente worden de uitspraken gecontroleerd en vervolgens aan belanghebbende of de gemachtigde verzonden.
		Vraag 2: Ziet de wethouder mogelijkheden om in de toekomst uitloop van afhandeling van bezwaarschriften naar een volgend jaar te voorkomen?	Antwoord 2: Ja. In het algemeen verwachten we als gevolg van de nieuwe wetgeving omtrent de vergoeding van proceskosten voor de no cure no pay bureaus én de geringe gemiddelde stijging van de WOZ-waarden minder bezwaarschriften. Daarnaast hebben we aan de voorkant van het proces van de afhandeling van de bezwaarschriften ondersteuning geregeld waardoor we eerder met de inhoudelijke behandeling kunnen beginnen. Intern zijn en worden in het proces maatregelen getroffen om de uitspraken sneller te kunnen versturen. Op de website van de gemeente is een animatie-video van het toezichthoudend orgaan De Waarderingskamer geplaatst waarin in begrijpelijke taal uitleg wordt gegeven over de bepaling van de WOZ-waarde (https://www.waarderingskamer.nl/woz-wijzer/uitleg-woz-waarde#animatievideo). Daarnaast is een animatie-video van de VNG geplaatst over het indienen van bezwaar (https://www.youtube.com/watch?v=61p0kIfAg6Q).
		Vraag 3: Kan de wethouder aangeven waarom de schatting toegewezen bezwaarschriften lager uitvalt dan voorgaande jaren?	Antwoord 3: In de beantwoording van de eerder gestelde vragen is het aantal toegewezen bezwaarschriften uitgedrukt in een percentage van de ingediende bezwaarschriften. Bij een goede kwaliteit van de WOZ-waarden leidt een hoger aantal ingediende bezwaarschriften tot procentueel minder toegewezen bezwaarschriften. Dat is hier het geval.