

SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE

Datum: 12 februari 2024
Aan de voorzitter van de raad.
Steller(s) van de vragen: Dave Bergwerff Politieke partij: CDA
Onderwerp: functioneren Optisport
Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden: 1. Wat is het actuele beleid en de contractuele overeenkomst tussen de gemeente Lansingerland en Optisport met betrekking tot het beheer van sportfaciliteiten? 2. Hoe wordt het onderhoud van de sportfaciliteiten gecontroleerd en wie is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de onderhoudsafspraken door Optisport? 3. Welke klachten zijn bij de gemeente bekend over Optisport, en welke stappen zijn ondernomen om deze kwesties aan te pakken? 4. Wat zijn de vastgestelde servicenormen voor de bereikbaarheid en responstijd van Optisport bij klachten en verzoeken van verenigingen en andere belanghebbenden? 5. Op welke manier wordt de communicatie en afstemming tussen Optisport en de betrokken verenigingen gemonitord en geëvalueerd? 6. Zijn er sancties of boetes voorzien in het contract met Optisport in het geval dat zij afspraken niet nakomen, zoals het niet tijdig terugbellen of het niet nakomen van beloften? Zo ja, zijn deze toegepast? 7. Hoe zorgt de gemeente ervoor dat er een effectief systeem is voor het verzamelen van feedback van verenigingen met betrekking tot het beheer van sportfaciliteiten door Optisport? 8. Zijn er plannen of overwegingen om het beheer van de sportfaciliteiten opnieuw te evalueren of het contract met Optisport te herzien op basis van de ontvangen klachten en de prestaties van Optisport? 9. Wat is de rol van de gemeente bij het waarborgen van de kwaliteit van dienstverlening van Optisport aan de verenigingen en andere belanghebbenden? 10. Welke maatregelen worden overwogen of genomen om de problemen met betrekking tot de bereikbaarheid en handelingssnelheid van Optisport aan te pakken en te verbeteren? 11. Is er bij de aanbesteding overwogen om te kiezen voor inbesteding, zoals het Sportbedrijf Rotterdam. Zo ja, welke voor- en nadelen zijn afgewogen? 12.
Toelichting: Achtergrond: De aanleiding van bovenstaande technische vragen zijn de vele klachten en de grote ontevredenheid die wij vernemen vanuit het Lansingerlandse verenigingsleven over de organisatie Optisport.

Wijze van indienen van schriftelijke vragen: (art. 37, derde lid Reglement van orde van de raad).