

Aan de gemeenteraad van Sittard-Geleen

Cluster Zorg
Uw brief van
Uw kenmerk
Ons kenmerk 2754428
Behandeld door I. Stam / L. Alberts
Telefoon 14046
Onderwerp Inkoop ondersteuning, kortdurend verblijf en beschermd wonen

Sittard-Geleen, 18 mei 2021

VERZONDEN 20 MEI 2021

Geachte leden van de gemeenteraad,

Eerder informeerden wij u over het inkoopproces van de maatwerkvoorzieningen *ondersteuning, kortdurend verblijf en beschermd wonen*. Begin april hebben wij u voor het laatst geïnformeerd over de stand van zaken. Na het delen van de inkoopdocumenten is bij enkele Wmo-aanbieders enige onrust ontstaan. Dit kan mogelijk ook bij u tot vragen leiden. Via deze brief informeren we u graag uitgebreider over het proces en de keuzes.

Achtergrond

Een aantal ontwikkelingen zijn de aanleiding om een nieuwe inkoopprocedure te starten voor maatwerkvoorzieningen ondersteuning, kortdurend verblijf en beschermd wonen:

- Het aflopen van huidige contracten van de maatwerkvoorzieningen ondersteuning en kortdurend verblijf;
- Aanpassing van de arrangementensystematiek bij de maatwerkvoorziening ondersteuning naar aanleiding van een rechterlijke uitspraak;
- De Algemene Maatregel van Bestuur die gemeenten verplicht bij het afsluiten of verlengen van (nieuwe) contracten een reële kostprijs te betalen;
- De (start van de) doordecentralisatie van beschermd wonen van centrumgemeenten naar alle gemeenten, waardoor we als gemeente verantwoordelijk worden voor deze taak;
- Onze ervaringen in de uitvoering de afgelopen vijf jaar.

Het inkoopproces is een samenwerking tussen de gemeenten Sittard-Geleen, Stein en Beek.

Ons doel: de beste betaalbare zorg

Met de inkoop streven we de beste zorg en ondersteuning voor inwoners na; dichtbij en gericht op het vergroten van zelfredzaamheid. Resultaatgerichte, kwalitatief goede ondersteuning op basis van individueel maatwerk. En dit alles betaalbaar. Het stellen van eisen aan de voorkant, aan de dienstverlening én de aanbieder, is daarom noodzakelijk. Hoe doen we dat in de nieuwe inkoop?

1. Door te sturen op resultaat en kwaliteitsborging

Doen wat nodig is betekent begeleiding die zo licht mogelijk is en gericht is op zelfredzaamheid. Van de aanbieder wordt daarom verwacht dat hij aantoonbaar investeert in het mogelijk afbouwen van ondersteuning. Denk daarbij aan het verkorten van de begeleidingsduur en het afbouwen van begeleiding naar voorliggende en algemene voorzieningen. Door de kwaliteitseisen aan te scherpen maken we de ondersteuning van betere kwaliteit. De resultaten van de ondersteuning maken we daarbij zo transparant mogelijk. Samen met de aanbieders bekijken we hoe we dit monitoren.

2. Door te sturen op betaalbaarheid

We vragen aanbieders een bijdrage te leveren aan het betaalbaar houden van de Wmo. Dit vraagt om soberheid die vanzelfsprekend is. Zo worden er bijvoorbeeld geen aanbieders met buitensporig hoge bedrijfsresultaten geaccepteerd: het contract bevordert dat het geld wordt besteed aan kwalitatief goede zorg. De financiële stabiliteit van een aanbieder speelt een rol door het hanteren van concrete normen ten aanzien van doelmatige en rechtmatige besteding van gelden. Hiermee beogen we de zogenoemde 'zorgcowboys' buiten de deur te houden. Door meer gebruik te maken van digitale middelen nemen naar verwachting de administratieve lasten af en de efficiëntie van de dienstverlening toe.

Samenwerking met aanbieders

In ons zorgvuldige proces is één van onze uitgangspunten het betrekken van de Wmo-aanbieders. Dit doen we door aanbieders tijdig te informeren, maar ook door aanbieders actief mee te laten denken. Tijdens het inkoopproces zijn de aanbieders uiteraard vaker geïnformeerd, onder andere tijdens de aftrapbijeenkomst op 24 september 2020 waar we de uitgangspunten van de nieuwe inkoop deelden. Bij de totstandkoming van het normenkader, de inkoopdocumenten en bij de invulling van het partnerschap verzoeken we aanbieders actief mee te denken.

Het normenkader

Een twaalfstal aanbieders heeft bijvoorbeeld een belangrijke bijdrage geleverd aan de totstandkoming van het normenkader, door deelname aan een tweetal toets-bijeenkomsten, begeleid door het onafhankelijke adviesbureau HHM. Vervolgens hebben alle aanbieders in november 2020 de gelegenheid gehad schriftelijk te reageren op het conceptrapport van HHM. De enkele opmerkingen die we hebben ontvangen zijn verwerkt.

Het ontwikkelde normenkader kan dienen als voorbeeld voor andere regio's. Het normenkader zal echter altijd moeten worden toegespitst op de betreffende regio, het aanbod en de lokale aanbieders. Hierover hebben we met HHM vooraf afspraken gemaakt.

Inkoopdocumenten

Alle concept inkoopdocumenten (m.u.v. het procesdocument) zijn vooraf toegestuurd aan de huidige aanbieders. Meerdere aanbieders hebben vervolgens mondeling in marktconsultaties in december en januari kunnen reageren. Alle aanbieders hebben daarnaast schriftelijk kunnen reageren op alle stukken. Enkele aanbieders gaven aan de nieuwe eisen als streng te ervaren. Anderzijds gaven ze aan dat de eisen wel concreter zijn en duidelijkheid bieden. Ze zien het als een logisch gevolg van het beperken van het aantal aanbieders om zo te komen tot kwalitatief betere zorg. Dit uitgangspunt wordt door aanbieders ondersteund. Met betrekking tot de kwaliteitseisen is de oproep gedaan om zelf niets nieuws te verzinnen, maar aan te sluiten op hetgeen er al elders wordt gebruikt. Naar aanleiding van de reacties zijn diverse aanpassingen doorgevoerd.

Partnerschap

Partnerschap is onmisbaar bij het ontwikkelen en bijstellen van resultaten. Op dit moment zijn 97 aanbieders bij de Westelijke Mijnstreek in contract voor de desbetreffende voorzieningen. Vanwege deze grote hoeveelheid kan niet goed recht worden gedaan aan

partnerschap: het zijn te veel zorgaanbieders om allemaal nauw contact mee te houden. De vermindering van aanbieders is wenselijk: we krijgen meer contact, kunnen dan meer sturen op goede onderlinge samenwerking én zicht houden op de kwaliteit en het bereiken van de doelen. De focus ligt nu op het formele deel van het inkoopproces. Na het afsluiten van de contracten gaan we hier samen met de aanbieders invulling aan geven. Iets minder aanbieders zorgt nog steeds voor voldoende keuzevrijheid van zorgaanbieder voor de inwoner.

Voortgang en planning

In april lieten we u weten dat alle voorbereidende werkzaamheden voor de inkoop zijn afgerond. De inkoop is inmiddels officieel van start gegaan met de publicatie van alle inkoopdocumenten op 15 april jl. De inkoop leidt tot nieuwe overeenkomsten met aanbieders vanaf 1 januari 2022.

Voor aanbieders was er tot 29 april gelegenheid tot het stellen van vragen over de definitieve inkoopdocumenten. Diverse aanbieders hebben van deze gelegenheid gebruikgemaakt. De vragen worden zo zorgvuldig mogelijk beantwoord.

Aanbieders kunnen tot 17 juni inschrijven en worden toegelaten als zij voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden. Wij verwachten de procedure voor het zomerreces af te ronden.

Onrust

De onrust die is ontstaan na het plaatsen van de inkoopdocumenten heeft ook ons (direct en indirect) bereikt. Zoals hierboven beschreven hebben we het proces zorgvuldig en in samenspraak met de aanbieders uitgevoerd. We kunnen ons verplaatsen in de opmerkingen over complexiteit en hoeveelheid van stukken. Dit is een gevolg van de eisen die gesteld worden. Het is nodig om tot goede kwaliteit te komen. Wat betreft de administratieve lasten wordt in het tarief ook rekening gehouden met de extra eisen.

Volgens ons kan een aanbieder aan de gestelde reële eisen voldoen.

De nu gestelde eisen geven aan wat wij onder kwaliteit verstaan, waarbij we zoveel mogelijk aansluiten bij eisen die ook binnen de Wlz worden gesteld. Een aantal wettelijke kaders die gelden voor de onder andere de Wlz zijn echter niet van toepassing op de Wmo. Dit betekent dat deze eisen moeten worden verwerkt in de inkoopdocumenten. Ook in andere regio's wordt eenzelfde beweging gemaakt.

Warme overdracht

We zijn ons ervan bewust dat het inkoopproces gevolgen heeft voor cliënten en aanbieders en dat er zorgen zijn over cliënten die van aanbieder moeten wisselen. De warme overdracht begeleiden wij dan ook zorgvuldig. In september starten we met een voorbereiding voor aanbieders en cliënten. Uiteraard streven wij ernaar dat cliënten zo weinig mogelijk last ervaren.

Rol gemeenteraad

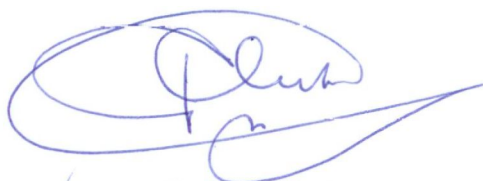
De inkoop past binnen de visie en het eerder vastgestelde beleid van de gemeenten in de Westelijke Mijnstreek. Dat betekent dat besluitvorming door de gemeenteraad alleen zal plaatsvinden bij het vaststellen van de nieuwe verordening, op basis van het uitgangspunt dat uitgaven binnen de begroting passen. In de verordening staat onder andere de tariefstelling van het persoonsgebonden budget welke is afgeleid van het tarief van de zorg in natura en de werkwijze van het overgangsrecht. Overige regels worden door het college vastgesteld.

De verordening zal naar verwachting vlak na de zomerperiode aan u worden aangeboden ter vaststelling.

We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd over de voortgang, zorgvuldigheid en de achtergrond van onze keuzes binnen het inkoopproces. Wij hebben er vertrouwen in dat we met deze inkoop de beste zorg en ondersteuning voor onze inwoners bereiken.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Sittard-Geleen,



✓ mr. J.Th.C.M. Verheijen,
burgemeester



mr. G.J.C. Kusters,
gemeentesecretaris