Gemeente Houten

Onderdoor 25
Postbus 30, 3990 DA Houten
Telefoon 030 639 26 11
Fax 030 639 28 99
E-mail: gemeentehuis@houten.nl
Internet: www.houten.nl

Werk en Inkomen Lekstroom

Postbus 2708

3430 GC Nieuwegein

gemeente Houten

Datum	Uw kenmerk	Uw brief van	Ons kenmerk	Bijlagen
			795830	

Onderwerp:
Zienswijze gemeenteraad Houten op concept-begroting WIL 2024

Geachte leden van het algemeen bestuur van Werk en Inkomen Lekstroom,

U heeft de gemeenteraad in de gelegenheid gesteld om een zienswijze te geven op de conceptbegroting 2024 Werk en Inkomen Lekstroom (WIL) die de gemeente Houten van u heeft ontvangen. We zien veel positieve ontwikkelingen binnen WIL.

In de voorliggende begroting zijn alle punten op het gebied van de dienstverlening WIL en de ontwikkelingen die hier op van invloed zijn beschreven en financieel vertaald. De doelstellingen, ontwikkelingen en financiën zoals opgenomen in de begroting 2024 onderschrijven we. We verwachten van WIL blijvend een kritisch blik op de eigen financiën, zeker bij een uitbreiding daarvan.

In uw begroting geeft u aan: “De raden hebben de behoefte om meer in positie te komen en blijven als opdrachtgever en eigenaar van WIL. Onze informatie-voorziening en KPI’s brengen we meer in lijn met deze behoefte en onze opdracht. Dit proces hopen we in 2024 af te ronden”

KPI’s in begroting 2025
Wij stellen dit voornemen zeer op prijs en verwachten op basis hiervan ook een andere opstelling van de begroting 2025. En als gevolg daarvan ook een andere opstelling van het jaarverslag. De kaderbrief en de begroting zien wij als het belangrijkste contact-moment met de raad. Als voorschot op de discussie over de informatie-voorziening willen wij u alvast meegeven dat wij in de begroting 2025 graag terug zien:

- een duidelijke omschrijving van de maatschappelijke doelstellingen waar uw organisatie een bijdrage aan levert en welke uitgangspunten u hanteert.
- een vertaling van de maatschappelijke doelstellingen naar KPI's
- welke ontwikkelingen invloed hebben op die doelstellingen
- welke activiteiten u uitvoert die bijdragen aan de beschreven maatschappelijke doelstellingen
- hoe succesvol deze activiteiten zijn (meetbaarheid)
- welke verbeteringen u aanbrengt in deze activiteiten of in de samenwerking met partners om beter te scoren op de doelstellingen en meer in lijn met de uitgangspunten te handelen en in te spelen op de ontwikkelingen.
- Op welke wijze plannen uit meerjarige beleidsplannen, zoals het meerjarenplan schulddienstverlening, vertaald worden naar de begroting

Op deze manier kunnen wij als raad beoordelen of uw dienstverlening op hoofdlijnen voldoet aan een koers die wij omarmen en dat adequaat wordt ingespeeld op ontwikkelingen. In het jaarverslag / de kwartaalrapportages verwachten wij dan een kritische reflectie: hebben de activiteiten voldoende bijgedragen, zou het ook anders of beter kunnen en waar kan het minder, omdat het onvoldoende bijdraagt? Op deze manier geeft u ook knelpunten aan die vervolgens besproken kunnen worden in het kaderstellend raadsdebat voor het komende jaar en de kaderbrief voor het jaar daarna.

Van KPI's naar procesverbetering
We verwachten van u op basis van de KPI's een kritische reflectie op de eigen activiteiten en hoe die nu zijn ingericht. Kan de uitvoering simpeler? Kan de taal die gebruikt wordt simpeler? Hebben alle activiteiten voldoende toegevoegde waarde? Wij worden graag meegenomen in de constante zoektocht naar versimpeling en aanpassing aan omstandigheden en de inwoner. We denken dat een aanpassing van processen ook een bijdrage kan leveren aan de te hoge druk voor de medewerkers en het hoge ziekteverzuim dat daar het gevolg van is. We vinden het ziekteverzuim een belangrijke KPI. En wij verwachten (in ieder geval in de begroting 2025) innovatieve proces-aanpassingen om dit naar beneden te brengen.

We zien zowel het opstellen van de KPI's als op basis daarvan kritisch kijken naar wat werkt als een gezamenlijk proces en kijken daarom ook uit om bij te dragen aan de nieuwe opzet van begroting en jaarverslag en naar het kaderstellend raadsdebat, waarover we in 2024 / 2025 met elkaar in gesprek gaan.

In de zienswijze bij de eerste begrotingswijziging 2023 hebben wij de wens geuit rondom de onderwerpen ICT en HR goed geïnformeerd te blijven. Voor het onderwerp ICT verwachten wij in ieder geval bij het kaderstellend raadsdebat een duidelijk voorstel over de koers en de financiële consequenties. Voor het onderwerp ICT realiseren we ons dat de gemeente Houten als leverancier van ICT ook met een oriëntatie bezig is en dat de ontwikkelingen op dit gebied bij Houten en de WIL goed op elkaar afgestemd dienen te worden.

Als u nog vragen heeft kunt u contact opnemen met Koos van Dijk.

Met vriendelijke groet,

De raad van de gemeente Houten,

de griffier,	de voorzitter,
{{?esl:Signer2:Capture:size(200,100)}}	{{?esl:Signer1:Capture:size(200,100)}}
C.M.S. Visser	G.P. Isabella

Bijlage(n): -