



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Focus, functies en visie op de dienstverlening	4
Meerjarenagenda 2021-2024	5
Speer en actiepunten	5
(Ex-) justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico	5
Personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico	6
Radicalisering, potentieel gevaarlijke eenlingen en polarisatie	6
Mensenhandel en uitbuiting	7
(Langdurig) geweld in afhankelijkheidsrelaties met een hoog veiligheidsrisico	7
Ondermijning en jonge aanwas criminaliteit	7
Verbinding met de omgeving.....	8
Verbinding met de jeugdnetswerken	8
Verbinding met het lokale veld.....	8
Verbinding met het RIEC	9
Verbinding met justitiële partners en ZSM	9
ZSM	9
Lerende organisatie; kwaliteit- en deskundigheidsbevordering	9
(Her)waardering functies	10
Informatiedeling en privacy.....	10
Informatiedeling en analyse	10
Ondersteunende ICT-oplossing	11
Inrichting en bestuur.....	11
Plustaak - De aanpak van mensenhandel voor de gehele provincie Drenthe	11
Plustaak - Nazorg voor de gemeenten Aa en Hunze, De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Midden- Drenthe en Tynaarlo	12
Plustaak - Deelname aan het tactisch veiligheidsoverleg (TVO) van de gemeenten Assen, Midden- Drenthe en Tynaarlo	12
Plustaak - Voorzitten en organiseren van de lokale Persoonsgerichte Aanpak (PGA) van de gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen	12
Begroting 2024	13
Bijlage 1 Functies Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe	14
Kerntaken - Procesregie	14
Kerntaken - Advies en expertisenetwerk	14
Kerntaken - Informatieknooppunt	14
Kerntaken - Signaleren en adresseren van patronen en knelpunten	14

Jaarplan en financiën 2024



Inleiding

Voor u ligt het jaarplan inclusief begroting 2024 van Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe (ZVHD). In het jaarplan staan de inhoudelijke speerpunten, beleidsmatige kaders en acties voor het jaar 2024 benoemd. Het jaarplan wordt/is conform het samenwerkingsconvenant ZVHD vastgesteld door de stuurgroep van ZVHD.

Bij het uitwerken van het jaarplan 2024 is gekeken naar:

- De kern- en plustaken zoals vastgesteld in de stuurgroep vergadering van juni 2021¹.
- De landelijke Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024 met bijbehorende 'routekaarten'. In Drenthe vastgesteld in de stuurgroep van 25 maart 2022.

¹ Voor de jaren 2021-2024 is een nieuwe landelijke meerjarenagenda voor de 30 Zorg- en Veiligheidshuizen in Nederland vastgesteld. Dit door en met input van 13 samenwerkende partijen, onder wie de VNG, de Nationale Politie, Jeugdzorg Nederland en de ministeries van VWS en JenV. In de agenda komen de ambities van de partners en managers van de ZVH-en in Nederland bij elkaar.

Focus, functies en visie op de dienstverlening

ZVHD is een samenwerkingsverband waarin zorg- en strafpartners en gemeenten, onder eenduidige regie, werken aan complexe zorg- en veiligheidsproblemen. De medewerkers van ZVHD faciliteren en ondersteunen de samenwerking tussen deze partijen. Het Zorg- en Veiligheidshuis richt zich op mensen met meervoudige complexe problematiek die de sociale veiligheid (buitensporig) aantasten en in aanraking (dreigen te) komen met justitie. ZVHD regisseert de aanpak van de meest lastige casuïstiek uit deze doelgroep. In casuïstiek waarin de sociale veiligheid wordt aangetast en waarbij de regie lokaal ligt (AVE2²), adviseert en ondersteunt ZVHD haar partners. Hierbij brengen we kennis, expertise en vaardigheden over. Hierdoor helpt ZVHD andere netwerken en organisaties een casus (eerder) zelf op de rit te brengen. We brengen ook trends, knelpunten, succesfactoren en misstanden in beeld. Deze signalen worden bij de juiste partners/het juiste gremium geadresseerd. Tot slot draagt ZVHD bij aan projecten en beleidsontwikkeling. Een nadere omschrijving van de functies is opgenomen in bijlage 1.

Gezamenlijke ambitie

Het doel van de netwerksamenwerking is het voorkomen en verminderen van ernstige overlast, verstoring van de openbare orde, geweld, criminaliteit en/of maatschappelijke uitval. We willen als netwerk (kwetsbare) inwoners helpen en zo bijdragen aan een positief maatschappelijk effect: betere kwaliteit van leven, inclusiviteit, minder overlast, recidive en veiligheidsproblemen. Dit gebeurt door een combinatie van strafrechtelijke, civielrechtelijke en bestuurlijke interventies en zorg die de samenwerkende partners op maat inzetten onder de noemer 'persoons- en systeemgerichte aanpak op maat'. Deze aanpak is een belangrijke succesfactor voor het vergroten van de sociale veiligheid in Drenthe. ZVHD heeft een verantwoordelijkheid en inspanningsverplichting als het gaat om de uitvoering van haar functies. ZVHD heeft geen oplossingsverplichting in een casus. De oplossing is immers afhankelijk van de inzet en mogelijke interventies van de samenwerkende partners in het netwerk. De verantwoordelijkheid voor de inhoud en de concreet te behalen resultaten ligt dan ook bij de partners. De medewerkers van ZVHD denken mee in baanbrekende en pragmatische oplossingen. Dit vanuit een brede scoop op het netwerk en interventies die partners kunnen uitvoeren. Waar de samenwerking en de voortgang stagneert, durven zij te confronteren en als het nodig is op te schalen. ZVHD streeft ernaar om haar netwerkpartners optimaal te faciliteren en te helpen. Daarbij is onze onafhankelijke rol essentieel. We werken voor alle partners en stellen het belang van de casus voorop. We schetsen duidelijkheid over onze positie en functies. Tegelijkertijd bewegen we flexibel mee met maatschappelijke ontwikkelingen.

We vinden het belangrijk om kennis, expertise en vaardigheden over te dragen. Dit om eraan bij te dragen dat het lokale veld, andere netwerken en partners zelf vroegtijdiger kunnen ingrijpen en een casus eerder zelf op de rit kunnen brengen. Aan de andere kant ontstaat hiermee de ruimte voor ZVHD om zich te focussen op de meest complexe problematiek en daarin de procesregie te voeren. Vertrekpunt is dat de aanpak van de problematiek zo veel als mogelijk lokaal wordt gecoördineerd. ZVHD zet daarbij in op een ondersteunende en adviserende rol.

Boodschap die we partners mee willen geven is: wacht niet met contact opnemen met ZVHD totdat de situatie volledig is geëscaleerd. De afgelopen jaren stijgt het aantal adviesvragen zonder dat er een aanmelding wordt gedaan. Dit is een goede ontwikkeling die ook de komende jaren wordt gestimuleerd.

² LEE0393 A6 boekje AVE-5.indd (movisie.nl)

Meerjarenagenda 2021-2024

De meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen ontwikkelt zich langs 3 programma lijnen.

1. Personen met een (hoog) veiligheidsrisico.
2. Verbinding met de omgeving.
3. Huis op orde.

De reeds vastgestelde functies en kerntaken van ZVHD vormen het vertrekpunt en de basis van de inzet ten behoeve van de netwerksamenwerking. In de eerste plaats voeren we blijvend op uitvoerend niveau onafhankelijke procesregie op de complexe domein overstijgende veiligheidscasuïstiek met een hoog veiligheidsrisico waar de partners in vastlopen. De complexiteit en het veiligheidsrisico is hierbij leidend. Daarnaast is een belangrijke opgave van ZVHD om partners in aangemelde casuïstiek te ondersteunen en in een vroegtijdig stadium advies te geven (adviestaak), verbinden we partners en kennis via het informatie knooppunt en signaleren en adresseren we de trends en knelpunten.

Speer en actiepunten

(Ex-) justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico

De Drentse gemeenten hebben in verschillende omvang, zwaarte en wijze de nazorg van gedetineerden lokaal geregeld. Zij hebben hierin een individuele verantwoordelijkheid. Zes van de twaalf gemeenten hebben de nazorg als plustaak bij ZVHD belegd.

Vanuit de kerntaak van ZVHD kunnen gedetineerden met complexe problematiek en een veiligheidsrisico aangemeld worden voor advies of procesregie. Dit gebeurt nog weinig tot niet. Een nieuwe ontwikkeling die hierin verandering kan brengen is het project 'Samen Starten'. Hierbij werken de gedetineerde, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), gemeente van herkomst (nazorgcoördinator) en de drie Reclasseringsorganisaties (3RO) vanaf dag 1 van detentie samen met een integraal plan van aanpak, om zodoende detentieschade te beperken en de recidive kans te verminderen. In 2024 willen we verkennen of het project 'Samen Starten' leidt tot Drentse afspraken voor op- en afschalen van casuïstiek. Daarmee komt het Drents Overleg Gedetineerden (DOG) te vervallen.

In 2023 levert een afstudeerstudent Sociaal Juridische Dienstverlening (SJD) een onderzoek en een werkproces op rond de zogenoemde 18b-melding. Deze melding over een gedetineerde wordt door DJI aan de burgemeester van de gemeente van herkomst verstrekt wanneer er ingeschat wordt dat er een kans is op een ernstig gewelds- of zedenmisdrijf (art. 18b Pbw) bij het aflopen van de detentie. In 2024 willen we dit werkproces gaan implementeren.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Op casusniveau blijven initiëren en faciliteren van de verbinding tussen de lokale coördinatoren doorzorg, de justitiële en andere partners. Dit door het voeren van procesregie of het geven van ondersteuning in de casuïstiek met een hoog zorg- en veiligheidsrisico.• Met betrokken partners periodiek evalueren van de werkwijze en waar nodig bijstellen. Daarbij aansluiten op relevante ontwikkeling zoals 'Samen starten in de PI'.• Het implementeren van het werkproces rondom de '18b-melding'.• Verkennen of en hoe verbinding tot stand kan komen tussen het Veelplegersoverleg en de kerntaak procesregie ZVHD. (nu geen verbintenis, betreft overleg met en onder verantwoordelijkheid justitiële partners).

Personen met verward gedrag en een hoog veiligheidsrisico

In de aanpak van personen met dubbel of triple problematiek – denk bijvoorbeeld aan een combinatie van verslaving, LVB en psychische aandoeningen – die een hoog veiligheidsrisico met zich meebrengen, heeft ZVHD vanuit haar basisfuncties procesregie een rol in de integrale persoons c.q. systeemgerichte aanpak. Deze is enerzijds gericht op het verminderen van veiligheidsrisico's voor de samenleving en voor de persoon met verward gedrag zelf en anderzijds op het verbeteren van de kwaliteit van leven voor deze persoon en diens naasten.

In 2021 hebben levensloopaanbieders (GGZ Drenthe, VNN, Trajectum), gemeenten, ZVHD en andere betrokken partners zich gecommitteerd aan de levensloopaanpak. ZVHD heeft daarbij een rol in het faciliteren en ondersteunen van het proces van toegang, aanmelding en regie voeren in casuïstiek. ZVHD is daarnaast het netwerk waarbinnen samenwerking op dit onderwerp mede tot stand komt.

Acties
In aanvulling op de bestaande inzet: <ul style="list-style-type: none">• op casusniveau faciliteren en ondersteunen van het proces levensloopaanpak en beveiligde intensieve zorg.• verkennen mogelijkheid inzet trajectbegeleiding.• verkennen inzet onafhankelijke psychiater/vg-arts bij consulten/onderzoeken• verkennen mogelijkheid tot een casuïstiek- en experttafel : verward gedrag en veiligheidsrisico's die niet voldoen aan de criteria van de levensloopaanpak maar wel reden tot zorg zijn.• implementeren van de werkwijze m.b.t. risicotaxaties door en met partners.• het vergroten van kennis, expertise en vaardigheden bij partners op 'buijkijn' casuïstiek.• bijdragen aan beleidsontwikkelingen rondom onconventioneel wonen• bijdragen aan het implementeren van gemeentelijke casusregisseurs

Radicalisering, potentieel gevaarlijke eenlingen en polarisatie

Was de dreiging voorheen vooral jihadistisch van aard, nu manifesteren zich ook andere vormen van maatschappelijk ongenoegen met soms een radicale onderstroom met extremistische gedragingen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor een integrale aanpak op radicalisering en polarisatie. Hieronder valt ook de weging van casuïstiek (belegd bij de driehoek partners³) en het lokaal inrichten van een casustafel radicalisering. ZVHD heeft hierbij een ondersteunende en adviserende rol. In overleg kan een casus die aan de weeg-/casustafel radicalisering is besproken voor procesregie bij ZVHD worden aangemeld. Daarnaast adviseert ZVHD de partners op dit thema. ZVHD borgt de bestaande, zorgvuldig opgebouwde infrastructuur gericht op de uitvoering van een persoonsgerichte aanpak op radicalisering en (nieuwe vormen) van extremisme in haar werkzaamheden. Deze aanpak wordt waar nodig verder doorontwikkeld. Het voeren van procesregie gebeurt door een getrainde procesregisseur met expertise op het thema. Daarbij is het op peil houden van kennis van bestaande en nieuwe fenomenen (o.a. rechts-extremisme en complotdenkers) van belang.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Ondersteunen en adviseren bij de verdere inrichting van de lokale casustafels.• Voeren van procesregie in de aangemelde casuïstiek.• Door trainingen, scholing en een onderhouden van een landelijk netwerk de eigen kennis en expertise op peil houden en deze overdragen aan partners.

³ Het Openbaar Ministerie, de politie, gemeente (burgemeester)

Mensenhandel en uitbuiting

In het landelijk programma 'Samen tegen mensenhandel' is opgenomen dat elke gemeente in 2022 een duidelijke en geborgde aanpak van mensenhandel moet hebben, die ook in de regio is verankerd. Dit is in 2022 door meerdere omstandigheden niet gelukt.

In mei 2023 is de nieuwe ketenregisseur aanpak mensenhandel gestart binnen ZVHD. Met nieuwe energie gaat zij samen met de bestuurlijk trekker van dit thema opnieuw op de kaart zetten. Hieruit moet duidelijk worden wat er nog moet gebeuren in Drenthe om op het basisniveau te komen en in het verlengde hiervan wordt verkent welke rol, taken en positie ZVHD – in aanvulling op de huidige inzet – mogelijk in gaat nemen.

ZVHD pakt reeds casuïstiek van mensenhandel op, omdat deze veelal complex en domein overstijgend is. In het Drieluik mensenhandel - een periodiek afstemmingsoverleg tussen ZVHD, de politie (Team Mensenhandel en Mensensmokkel) en de zorg coördinator mensenhandel – worden signalen van (vermoedelijke) mensenhandel besproken. Afhankelijk van de uitkomst van het governance- onderzoek waarin de aanpak mensenhandel ook wordt meegenomen, zullen in 2024 afspraken geïmplementeerd moeten worden.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Verkennen rol, taken en positie ZVHD in de aanpak van mensenhandel in het verlengde van het op te stellen en te implementeren provinciaal beleid op dit thema.• Implementeren van afspraken rondom de uitkomst van het governance-onderzoek.• Via Drieluik opwaarderen signalen mensenhandel en uitbuiting en waar nodig oppakken in procesregie of ondersteuning.

(Langdurig) geweld in afhankelijkheidsrelaties met een hoog veiligheidsrisico

Om structurele verandering van bestaande (gewelds)patronen tot stand te brengen, is meestal een langdurend en gefaseerd ondersteunend hulpverleningstraject nodig, waarbij het strafrecht ondersteunend kan zijn. Daarmee is investeren in een goed lopend werkproces op de koppelvlakken tussen ZSM, Veilig Thuis en de ZVH tevens van belang. In de casuïstiek die past binnen de focus van ZVHD dragen we bij aan het voeren van procesregie en het geven van advies. Het Regionaal Netwerk Zorg en Straf draagt in afstemming met gemeenten, zorgpartners, justitiële partners en de ZVH zorg voor een ketenaanpak stalking in 3-Noord. De vertaling vindt op provinciaal niveau plaats. Hierbij kijken we ook naar de positie, rol en taken van ZVHD in de aanpak.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Borgen van nadere werkafspraken gericht op een goede aansluiting van werkprocessen op de koppelvlakken tussen ZSM-VT-ZVH.• Borgen van afspraken met VT over op/afschalen casuïstiek.• Borgen van afspraken over positie, rol en taken ZVH bij de inbedding van de werkwijze (ex)partnerstalking.

Ondermijning en jonge aanwas criminaliteit

In kwetsbare wijken met een opeenstapeling van sociale problemen vindt ondermijnende criminaliteit een voedingsbodem. Criminaliteit heeft in meerdere wijken in Nederland een giftige uitwerking op jeugd. (Drugs)criminelen rekruteren jongeren en dat begint soms al op de basisschool. Het ministerie van J&V heeft een aantal gemeenten gevraagd om plannen uit te werken voor wijken waar de risico's van doorgroei van jongeren in de criminaliteit het grootst zijn. Hier zijn nu nog geen Drentse gemeenten bij. Casuïstiek die aan de criteria voldoet kan aangemeld worden voor procesregie. Daarnaast is het altijd mogelijk dat ZVHD vanuit een ondersteunende adviesrol meedenkt in lokale casuïstiek.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Procesregie voeren bij die casuïstiek die aan de criteria van ZVHD voldoet.

Verbinding met de omgeving

We hebben het afgelopen jaar ingezet op intensivering van nadere afstemming met andere regionale tafels zoals o.a. OGGZ, Veilig Thuis, het actieoverleg Veilig Thuis, MDA++, het RIEC en ZSM. Hier gaan we in 2024 mee door. Waar nodig maken we aanvullende afspraken over toeleiding van casuïstiek naar ZVHD. In de praktijk blijkt dat (nieuwe) werkers soms moeite hebben om bij regionale opschaling de juiste route te vinden. Daarom is het een blijvende opdracht van ZVHD om er voor te zorgen dat onze rol eenduidig is beschreven en partners ZVHD goed weten te vinden. De Aanpak ter Voorkoming van Escalatie (AVE) is daarbij een bruikbaar hulpinstrument. Door middel van de subsidie die beschikbaar komt vanuit ZonMw, willen we hier als netwerk extra op investeren.

Verbinding met de jeugdnetwerken

Indien een casus over een jeugdige voldoet aan de criteria van ZVHD, dan wordt deze opgepakt in procesregie of ondersteuning. Daarmee werken we samen met de jeugdpartners zoals JBNoord, Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdreclassering, jeugdfunctionarissen van de gemeenten. Vanuit het Rijk is ingezet op hervorming van de jeugd en het zogenaamde Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming⁴. De jeugdbescherming moet effectiever en slimmer worden georganiseerd⁵. In 2023 zijn er elf proeftuinen opgestart, die onderdelen van het nieuwe scenario aan het beproeven zijn. Drenthe is geen onderdeel van een proeftuinregio, echter Drenthe pakt de handschoen wel op en inmiddels is een programmamanager aan de slag om ook in onze provincie te beproeven wat het beste gaat werken. Aangezien de jeugdpartners ook partner zijn in het convenant van ZVHD gaat dat ook wat betekenen voor het netwerk ZVHD. In 2024 zal hier meer duidelijkheid over komen en zullen onderdelen verkend of geïmplementeerd moeten worden.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Samen met de programmamanager Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming Drenthe verkennen wat de werkzame bestanddelen zijn voor het netwerk ZVHD.• Waar mogelijk en nodig onderdelen implementeren.

Verbinding met het lokale veld

ZVHD is voor de sociale wijkteams adviseur, vraagbaak en de plek waar lokale werkers terecht kunnen met complexe domein overstijgende casuïstiek waar ze in vastlopen. Om beter in beeld te komen en daardoor vaker te adviseren en ondersteunen is het van belang dat de gemeentelijke teams de medewerkers van ZVHD kennen en dat uitgangspunten, criteria en verwachtingen uitgesproken zijn. Iedere gemeente heeft een eigen contactpersoon binnen ZVHD. In 2023 heeft een student integrale veiligheidskunde voor haar afstudeerscriptie een factsheet gemaakt met daarop nuttige informatie voor de verbinding van sociale teams en ZVHD. Daarnaast nodigen wij de sociale teams in 2024 actief uit voor de introductiebijeenkomsten nieuwe medewerkers.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• De contactpersoon ZVHD bezoekt minimaal 2 keer per jaar de gemeentelijke teams van zijn of haar gemeente.• De contactpersoon fungeert doorlopend als eerste aanspreekpunt en vraagbaak voor overkoepelende onderwerpen.• Versterken ondersteunings- en adviseringsfunctie lokale veld.• Verspreiden en implementeren van de factsheet verbinding sociale teams en ZVHD.• Actief uitnodigen van nieuwe medewerkers van sociale teams voor de introductiebijeenkomsten.

⁴ pdf (overheid.nl)

⁵ Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming | voor Jeugd & Gezin (voordejeugdenhetgezin.nl)

Verbinding met het RIEC

In het licht van de aanpak van mensenhandel, ondermijning en het voorkomen van jonge aanwas is een goede verbinding tussen de ZVH en het RIEC van belang. Daarom gaan we verder op de route die we vanaf 2022 zijn ingeslagen waarbij we bijeenkomsten houden op tussen de drie Zorg- en Veiligheidshuizen in het Noorden en RieC Noord-Nederland.

We steken daarbij in op:

- Het op elkaar afstemmen van persoonsgerichte aanpak en bestuursrechtelijke interventies.
- Het ontdekken van elkaars toegevoegde waarde; het scherp krijgen van taken, rollen en bevoegdheden.
- Het expliciteren van de randvoorwaarden voor samenwerking, met specifieke aandacht voor het delen van informatie in relatie tot de Wet Gegevensverwerking voor Samenwerkingsverbanden.
- Het helder krijgen van wat de positie van ZVHD moet zijn in de gebiedsgerichte (wijk)aanpak van ondermijnende criminaliteit. ZVHD richt zich met name op het verbinden van de zorg- en veiligheidsketen d.m.v. een persoonsgerichte aanpak en het RIEC op het uitvoeren van onderzoeken naar de ondermijning met de bij het RIEC aangesloten convenantpartners.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Verbinden van uitvoeringsprofessionals op de thema's: aanpak mensenhandel, jonge aanwas, zorgfraude en ondermijning.

Verbinding met justitiële partners en ZSM

Een essentiële schakel tussen ZVHD en de justitiële partners zijn de liaisons van het OM, DJI, Politie, Reclassering en OGGZ. Zij hebben een positie bij ZVHD en dragen op operationeel niveau bij aan inbreng van informatie, kennis en expertise. Zij hebben o.a. een rol bij de gezamenlijke triage van meldingen.

ZSM

De ZVH-en in 3 Noord en de strafrechtketenpartners op ZSM hebben een gedeelde ambitie om te komen tot een betere verbinding en effectievere samenwerking tussen het straf-, zorg- en sociaal domein. Vanuit de Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024 is hier ook aandacht voor. Er wordt in 2023 een landelijk format ontwikkeld, waarbij alle ZVH dezelfde informatie aanleveren aan de ZSM locaties ten behoeve van de afdoening. Om de kwaliteit daarvan te meten, is het belangrijk dat verwachtingen en succes-ervaringen gedeeld worden onderling. Dit kan door te investeren in bijeenkomsten zodat "gezichten" bekend zijn en daarmee korte lijnen tussen ZSM en ZVHD.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• werkbezoek van ZVHD aan ZSM• Op management- en beleidsniveau periodiek voortgangsoverleg met OM, Reclassering, DJI en politie over ontwikkelingen en (aanvullende) werkafspraken.• Vanuit 3 Noord-verband organiseren van evaluatie bijeenkomsten op medewerkers niveau.

Lerende organisatie; kwaliteit- en deskundigheidsbevordering

ZVHD is een lerende netwerkorganisatie. We investeren duurzaam in kennis, attitude en vaardigheden. Om de noodzakelijke kwaliteit te waarborgen geeft ZVHD een extra impuls aan het investeren in de ondersteunende processen, de ontwikkeling van medewerkers en management, evenals in de bestuurlijke aansturing. De kwaliteit wordt intern en in de keten geoptimaliseerd door onder andere het verbeteren van werkprocessen, het up-to-date houden en bewaken van de kaders die op gegevensverwerking van toepassing zijn, werkbegeleiding en intervisie en het organiseren van (thematische) netwerkbijeenkomsten en introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers van convenantpartners.

Daarnaast geven we vanuit onze signaleren en adresseren taak advies aan de partners op basis van praktijkervaring en monitoring. Bij de deskundigheidsbevordering maakt ZVHD waar mogelijk gebruik van de kennis en kunde bij partnerorganisaties. Aan de andere kant faciliteren we het delen van kennis en kunde vanuit de (landelijke) netwerksamenwerking van de ZVH-en. Dit doen we door het verspreiden van nieuwsbrieven, LinkedIn bijdragen, via onze website en door middel van informatie materiaal.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van 2 a 3 introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers convenantpartners. • Optimaliseren van in- en externe werkprocessen. • Organiseren van intervisie en werkbegeleiding voor het team ZVHD. • Deelname aan de landelijke leergang voor procesregisseurs en andere thematische onderwerpen om kennis en expertise actueel te houden. Dit vanuit een opleidingsplan per functie. • Minimaal twee keer per jaar organiseren van (thematische) netwerkbijeenkomsten, bijvoorbeeld een casereview of een masterclass voor de partners van ZVHD.

(Her)waardering functies

In 2023 is gestart met het traject van beschrijven en waarderen van functies/rollen binnen het team van ZVHD. Door de uitvoering van het governance onderzoek heeft dit enige vertraging gehad. Waar nodig is, zal 2024 gebruikt worden om het restant in te halen.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Doorlopen proces beschrijving en (her)waardering functies/ rollen team ZVHD.

Informatiedeling en privacy

ZVHD staat voor een zorgvuldige domein overstijgende informatiedeling volgens de meest actuele privacywet- en regelgeving. De basis hiervoor is in de afgelopen jaren op orde gebracht. We maken de slag naar het verder verduurzamen van de benodigde kwaliteit van informatiedeling in de praktijk en houden ons privacyprotocol actueel. Daarbij sluit ZVHD o.a. aan bij de ontwikkelingen in relatie tot de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (Wgs) en het Uitvoeringsprogramma privacy en gegevensdeling sociaal domein (UPP) en de hieruit voortvloeiende Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams). We faciliteren het overdragen van kennis over gegevensdeling in het zorg- en veiligheidsdomein en specifiek de samenwerking binnen ZVHD middels trainingen en e-learning. Transparant communiceren over de richtlijnen van gegevensdeling heeft voortdurend onze aandacht.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij ontwikkelingen Wgs en Wams. • • Faciliteren training gegevensdeling zorg- en veiligheidsdomein voor partners.

Informatiedeling en analyse

Een van de routekaarten van de Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024 gaat over de analyse van informatie. Welke kengetallen kunnen we als Drenthe en als alle ZVH in Nederland opleveren zodat daaruit trends en analyses gehaald kunnen worden.

In 2023 is een traject, met ondersteuning van Significant gestart, om te komen tot kengetallen met definities. De gedachte hierachter is dat ieder ZVH dit uiteindelijk uit zijn registratiesysteem moet kunnen halen. Voor het zover is zal er nog het nodige geïnvesteerd moeten worden in landelijk draagvlak, het invoeren van de juiste data en het op orde krijgen van het ICT systeem.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Meewerken aan de landelijke bouwstenen voor herkenbare kengetallen • Team ZVHD trainen in het volgens de definities registreren van gegevens. • Met de ICT leverancier optimaliseren van het client volgsysteem. • Systematisch aanleveren van Drentse kengetallen.

Ondersteunende ICT-oplossing

ZVHD maakt sinds begin 2022 gebruik van het ondersteunende ICT-programma KeDo. Landelijk worden er een aantal standaardisaties ontwikkeld die geïmplementeerd moeten worden in het Drentse systeem. Daarbij valt te denken aan een uniform aanmeldformulier, geautomatiseerde aanmelding en verrijking vanuit de justitiële partners. Daarnaast zullen vanuit de monitoringslijn Meerjarenagenda 2021-2024 zaken ingebouwd moeten worden om kengetallen op te leveren.

Acties
• Implementeren van landelijke standaarden die ook voor Drenthe gelden.

Inrichting en bestuur

In 2022 heeft het dagelijks bestuur (DB) van Veiligheidsregio Drenthe (VRD) en het DB van GGD Drenthe de opdracht gegeven voor een onderzoek naar de governance Zorg en Veiligheid met daarbij meenemend de inbedding van ZVHD. In 2023 wordt het advies over de nieuwe governance verwacht. Die na volledige besluitvorming impact kan hebben voor ZVHD.

Mocht dit van toepassing zijn dan zal 2024 in het teken staan van implementeren van de aanbevelingen. Daarbij moet gekeken worden naar passende huisvesting. Het huidige huurcontract van ZVHD loopt tot april 2025.

Acties
• Implementeren van de aanbevelingen uit het governance
• Verkennen van passende huisvesting ZVHD

Naast de kerntaken hebben de gemeenten en partners ook besloten dat er een aantal plusproducten ingekocht kunnen worden bij ZVHD. Hieronder een korte weergave van wat we gaan doen voor de plusproducten.

Plustaak - De aanpak van mensenhandel voor de gehele provincie Drenthe

Wat willen we bereiken?

We willen bereiken dat de aanpak voor mensenhandel verder vormt krijgt en dat daardoor slachtoffers voorkomen worden. En als er wel slachtoffers zijn dat ze goed geholpen worden d.m.v. toeleiding naar zorg en ondersteuning. Daarnaast wordt er geïnvesteerd op de daders (die ook zelf weer slachtoffer kunnen zijn) wanneer die aangemeld worden voor procesregie.

Ook is het nodig dat er duidelijkheid komt over de positie van ZVHD en de aanpak van mensenhandel met daarbij de functies van ketenregisseur en zorgcoördinator. Nu is het onderwerp thematisch ondergebracht bij ZVHD, echter wat dit precies inhoudt en wat dit betekent voor de verhoudingen is onduidelijk. De uitkomsten van het governance onderzoek in 2023, vragen in 2024 implementatie.

Wat gaan we daarvoor in 2024 doen?

Elke gemeente kent ambtelijke portefeuillehouders aanpak mensenhandel. Elk jaar vindt een training plaats om de kennis actueel te houden. Daarnaast worden er in 2024 minstens 2 bijeenkomsten georganiseerd rondom casuïstiek en beleidsontwikkeling voor alle geïnteresseerde aandachtsfunctionarissen van gemeenten en andere partners.

Om nog meer signalen van mensenhandel binnen te krijgen, is het plan om in 2024 meerdere bewustwordingstrainingen te geven. Signalen worden besproken in het drieluik.

Plustaak - Nazorg voor de gemeenten Aa en Hunze, De Wolden, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe en Tynaarlo

Wat willen we bereiken?

We willen bereiken dat recidive wordt voorkomen en dat detentieschade beperkt blijft voor de inwoners van de zes gemeenten waar we als Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe de nazorg voor verrichten.

Wat gaan we daarvoor in 2024 doen?

Als er een detentiemelding binnenkomt, wordt contact gezocht met de gedetineerde en/ of de casemanager. Er wordt een hulpaanbod gedaan op de vijf leefgebieden: wonen, werken, inkomen, schulden en zorg. Hier hoeft een gedetineerde geen gebruik van te maken.

Daarnaast wordt elke detentiemelding die binnenkomt van een inwoner van deze zes gemeenten verrijkt met informatie van DJI, Reclassering en gemeentelijke informatie volgens de afspraken in het bestuurlijk akkoord⁶ en de handreiking⁷. Zodoende worden de omstandigheden van de gedetineerde duidelijk en de noodzaak bepaalt om met de gedetineerde een traject te starten.

Plustaak - Deelname aan het tactisch veiligheidsoverleg (TVO) van de gemeenten Assen, Midden-Drenthe en Tynaarlo

Wat willen we bereiken?

Verbinding van zorg en veiligheid en het bevorderen van deskundigheid. Door middel van aanwezigheid in de drie tactische veiligheidsoverleggen denken we als Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe mee met de gemeente over veiligheidsonderwerpen.

Wat gaan we daarvoor in 2024 doen?

We sluiten aan bij de door de gemeente georganiseerde overleggen. We denken actief mee over de geagendeerde veiligheidsonderwerpen vanuit onze kennis van het AVE 3 niveau⁸ en vanuit de netwerkfunctie zorg en veiligheid. Als er casuïstiek voortkomt uit het TVO dan wordt dit volgens het reguliere werkproces opgepakt. Een aanmelding door een van de partners van het TVO aan ZVHD is dan nodig om vanuit de grondslag van deze partner te kunnen werken.

Plustaak - Voorzitten en organiseren van de lokale Persoonsgerichte Aanpak (PGA) van de gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen

Wat willen we bereiken?

De aanpak is erop gericht om ernstig overlastgevend gedrag, criminaliteit te verminderen en recidive te voorkomen. Het omvat een mix van interventies zoals zorginterventies, en interventies vanuit het bestuurs-, civiel- en strafrecht. Het vormt samen met de aanpak in de Zorg- en Veiligheidshuizen een model van op- en afschalen en vult een hiaat dat er voorheen was. Met als doel: een aanpak op maat die bijdraagt aan veilige en leefbare wijken.

Wat gaan we daarvoor in 2024 doen?

In het maandelijks overleg bespreken we personen die lokaal zijn aangemerkt voor de PGA aanpak. Waar nodig schalen we op naar procesregie van ZVHD.

We willen samen met de (lokale) partners werken aan een nog effectiever overleg. Daarbij willen we leren van regio's in Nederland die deze aanpak al enkele jaren hanteren.

⁶ Bestuurlijk akkoord Kansen bieden voor re-integratie | Publicatie | dji.nl

⁷ 01082021-handreiking-re-integratie-exgedetineerden.pdf (vng.nl)

⁸ LEE0393 A6 boekje AVE-5.indd (vng.nl)

Begroting 2024

		
Kosten	Begroting 2023	Begroting 2024
	1,95 % index	5,07 % index
Personeel	927.181	1.120.089
Personeel gerelateerde kosten	39.775	60.000
Inhuur derden (Ziektevervangings)	-	-
Opleidingskosten personeel	18.868	22.000
Reiskosten	12.866	24.500
Overige personeelskosten	8.041	13.500
Algemene kosten	77.303	80.487
- Client volgsysteem	700	12.500
- ICT	48.789	51.263
- Bijeenkomsten ketenpartners /deskundigheidsbevordering	25.527	14.321
- Ontwikkelbudget ICT	2.287	2.403
Kosten huisvesting	41.511	50.573
Huur werkruimte voor de medewerkers van VHD	29.069	37.500
Ondersteuningskosten (ict, financiën, p&o, etc)	12.442	13.073
Onvoorzien	1.877	4.000
Plustaken t.b.v. gemeenten	22.887	2.944
Plusprodukt nazorg ex-gedetineerden	10.000	20.000
Totaal uitgaven	1.120.535	1.338.092
Inkomsten		
Rijksbijdrage	454.926	454.926
Cofinanciering Drentse gemeenten	512.590	662.614
Mensenhandel	100.133	105.210
Bijdrage Nazorg ex-gedetineerden	10.000	20.000
Rijksbijdrage POK gelden	-	-
Bijdrage gemeenten plustaken, specificatie gemeentebijdrage	22.887	2.944
Bijdrage begeleiden van ex-gedetineerden		36.152
Onttrekking reserve t.b.v. Personeel		56.247
Onttrekking reserve t.b.v. POK kosten	20.000	-
Totale inkomsten	1.120.536	1.338.093
Begrotingssaldo	0	0
Stand algemene reserve	272.125	215.878
	1.120.536	1.338.093
Percentage algemene reserve t.o.v. totale begroting	24,29%	16,13%
Inzet vanuit de ketenpartners:	Kosten per jaar	Kosten per jaar
Liaison OM	34.000	34.000
Liaison DJI	36.000	36.000
Liaison GGD	5.750	5.750
Liaison Reclassering	20.500	20.500
Liaison Politie	24.000	24.000
Totaal	120.250	120.250

Bijlage 1 Functies Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe

Kerntaken - Procesregie

We zetten onafhankelijke procesregie in als de reguliere samenwerking tussen partijen bij een complexe domein overstijgende casus met een hoog veiligheidsrisico niet tot een effectieve aanpak heeft geleid. ZVHD brengt de direct betrokken professionals samen. Zonder de verantwoordelijkheden over te nemen, dragen de procesregisseurs oplossingen aan voor gecoördineerde acties. De partners delen informatie over de persoon en de situatie en maken op maat een integraal persoons- en systeemgericht plan van aanpak. De procesregisseur van ZVHD is daarbij de verbindende schakel tussen partijen, monitort de voortgang en stuurt waar nodig bij. Dankzij de netwerksamenwerking worden complexe problemen integraal aangepakt en beter beheersbaar.

Kerntaken - Advies en expertisenetwerk

Ondersteunen: bij een aangemelde casus kunnen we ook ondersteunen. We kijken op inhoud en in het proces mee. De procesregie blijft bij het lokale veld liggen. Als dit wenselijk is, sluit de procesregisseur van ZVHD bij een lokale overlegtafel aan.

Door het inzetten van de adviesfunctie willen we bereiken dat casuïstiek niet verder escaleert. Daarnaast willen we het netwerk van ketenpartners inzetten om casuïstiek te duiden, verder te brengen en individuele partners deskundiger te krijgen op het gebied van zorg en veiligheid.

Op een aantal aandachtsgebieden heeft en onderhoudt ZVHD specifieke kennis en expertise. Dit is voor een groot deel in de lijn met landelijke afspraken en programma's.

Aandachtsgebieden zijn:

- (ex) gedetineerden met een hoog veiligheidsrisico;
- mensen met multi-problematiek, waaronder verward gedrag, met een hoog veiligheidsrisico;
- geradicaliseerde personen, potentieel gevaarlijke eenlingen en polarisatie;
- mensenhandel en uitbuiting;
- (langdurig) geweld in afhankelijkheidsrelaties met een hoog veiligheidsrisico.

ZVHD heeft op dit moment nog geen expliciete positie en rol ten aanzien van de aanpak van ondermijning en jonge aanwas. Dit wordt de komende tijd verkend.

Kerntaken - Informatieknooppunt

Kortdurend advies en vraagbaak: We adviseren professionals over de aanpak van multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek. Waar mogelijk geven we direct een advies (advies kort). Dit zonder dat er een aanmelding ligt. We brengen kennis en expertise in, wijzen professionals de weg en helpen hen op weg. Het informatieknooppunt zorgt voor korte lijnen en kennis in het netwerk van Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe. In de afgelopen jaren weten ketenpartners ons steeds vaker te vinden. Vragen gaan over het op zoek zijn naar namen en contactgegevens, inhoudelijke vragen over werkprocessen, doelgroepen of wetgeving.

Kerntaken - Signaleren en adresseren van patronen en knelpunten

Signaleren & adresseren: ZVHD brengt overkoepelend trends, knelpunten, succesfactoren, leemtes en misstanden in beeld. Deze adresseren we met een tactisch en/of strategisch advies bij de juiste partners/het juiste gremium. Bij blijvende stagnatie in een casus schalen we de casus op naar management en/of bestuur.

We willen leren van de aangemelde casuïstiek om zodoende recidive en aanmeldingen te verminderen. Dit doen we door casuïstiek te analyseren en hieruit trends te halen. Individuele ketenpartners of een collectief wordt voorzien van de signalen. Het is aan die partners of aan het netwerk in totaal om signalen te vertalen naar veranderingen in werkprocessen of beleidsvoorstellen.