INFORMATIENOTA VOOR DE RAAD

Nummer: 204

Portefeuillehouder:	A.E.H. Baltus
Portefeuille:	Bestuurlijke coörinatie
Programma:	0 Bestuur en ondersteuning
Taakveld:	0.1 Bestuur
Datum:	7 juni 2022

Onderwerp: Jaarverslag bezwaarschriften 2021

DE RAAD NEEMT KENNIS VAN:
Het jaarverslag bezwaarschriften 2021. In het jaarverslag staat informatie over de afhandeling van de bij de gemeente ingediende bezwaarschriften, met uitzondering van bezwaarschriften inzake gemeentelijke belastingen.

INLEIDING
In de Verordening Commissie Bezwaarschriften Lelystad 2020 is vastgelegd dat het college éénmaal per jaar een verslag vaststelt waarin het college inzicht geeft in de afhandeling van bezwaarschriften. Het college heeft het jaarverslag van 2021 vastgesteld, dit wordt ter kennisname aangeboden aan de raad.

KERNBOODSCHAP
In 2021 zijn er opnieuw minder bezwaarschriften binnengekomen dan in voorgaande jaren. Ook zijn er in 2021 opnieuw meer zaken binnen de wettelijke afhandelingstermijn afgehandeld. Maar liefst 98% van alle bezwaarzaken is binnen de daarvoor geldende afhandelingstermijn afgerond. Het merendeel van de bezwaarschriften wordt momenteel op een informele wijze behandeld. Als gevolg daarvan werd 69% van de ingediende bezwaarschriften in 2021 ingetrokken. In een deel van deze bezwaarzaken is een nieuw primair besluit genomen. In andere gevallen heeft een goed gesprek, met duidelijke uitleg, geleid tot meer begrip en gaf dat redenen voor de bezwaarmaker om het bezwaar in te trekken.

Het jaarverslag bevat tevens een aantal aanbevelingen van de onafhankelijke bezwaarschriftencommissie. Deze zien deels op de procedures rondom formele hoorzittingen. Vakinhoudelijk hebben de aanbevelingen voornamelijk betrekking op de uitvoering van de Wmo 2015. De aanbevelingen zijn opgenomen in hoofdstuk 2 van het jaarverslag.

De commissie beoogt met de aanbevelingen een bijdrage te leveren aan en soepel procesverloop en mogelijke verbeteringen van de relatie tussen burger en bestuur. Het college heeft besloten om de aanbevelingen van de commissie over te nemen.

VERVOLG
Het jaarverslag zal worden bekendgemaakt via de gemeentelijke website. Het jaarverslag van 2021 zal, samen met de jaarverslagen van de voorgaande jaren, te vinden zijn op www.lelystad.nl/bezwaar.

Bijlagen
Jaarverslag bezwaarschriften 2021