College van B en W

Gemeente Borne.

Betreft: reactie op de beleidsnota "Blik op morgen – perspectief op

Een betere toekomst 2025"

Met veel interesse heb ik bovengenoemde nota gelezen.

De nota straalt formeel een hoopvolle toekomst uit voor met name

Kwetsbare burgers. Het kader ligt er maar nog belangrijker is de uitvoering van deze nota.

In dat verband heb ik zowel een aantal vragen als aanbevelingen.

1. **Procedure.**
   a. **In welke mate is de doelgroep betrokken bij de totstandkoming van deze nota, zijn er openbare bijeenkomsten geweest, persoonlijke contacten, hoe is omgegaan met laaggeletterden? Bij de totstandkoming van dit beleidskader zijn de resultaten gebruikt van de armoedemonitor en het klantbelevingsonderzoek dat door de inwoners van Borne, die tot de doelgroep behoren, is ingevuld. Tevens is de doelgroep actief geïnformeerd dat het concept beleidskader ter inzage ligt en is men opgeroepen om gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen. Dit is o.a. gedaan via de nieuwsbrief Alinea. Zie de uitgave van juni 2025 die als bijlage is toegevoegd in de beantwoording op uw mail.**
   b. **is gebruik gemaakt van monitoring van beleid en uitvoering? Zo ja welke gegevens en acties zijn hieruit gekomen? Ja, zie beantwoording punt 1. De te nemen acties worden verder uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma dat eind 2025 wordt vastgesteld.**
   c. **Er is samengewerkt met omliggende gemeenten. In hoeverre heeft de gemeente een eigen (afwijkende) invulling kunnen geven aan dit beleid? De opbouw van het beleidskader is gelijk aan die van de overige gemeenten binnen de Uitvoeringsorganisatie. De inhoud is per gemeente geschreven. In het uitvoeringsprogramma dat volgt op het beleidskader, bestaat de mogelijkheid om per gemeente een (verdere) eigen invulling gegeven. Waarbij wel het uitgangspunt is om beleid te waar mogelijk te harmoniseren.**
   d. **Heeft er ook een oriëntatie plaatsgevonden bij andere gemeenten in Nederland (good practices) en zo ja welke? We kijken uiteraard ook bij**

andere gemeenten naar de wijze waarop zij hun armoedebeleid hebben ingericht. Een voorbeeld hiervan is de wijze waarop een inwoner voorzieningen kan aanvragen. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van een webshop (gemeentewinkel) of het introduceren van een stadspas o.i.d. Hierbij wordt ook bij andere gemeenten gevraagd welke voor- en nadelen zij hebben ervaren bij het introduceren en/of gebruik van de deze mogelijkheden.

2. **Sociaal Hus.**

Praktisch gezien is een locatie waar burgers worden geholpen een goede start. Maar kwalitatieve laagdrempelige dienstverlening het belangrijkste.

Een integrale benadering van de vraag is een goed streven. Dit vraagt om een grote mate van generalistische deskundigheid en empathisch vermogen.

In het Sociaal Hus zijn zowel professionals als vrijwilligers als eerste aanspreekpunt aanwezig gedurende beperkte tijden. Kan aangegeven worden welke rol beide hebben. Voorkomen moet worden dat burgers worden verwezen en lange wachttijden ontstaan.

De bekendheid van het Sociaal Hus kan nog verder verbeterd worden. Ëen Twents gezegde is: "ga de boer op" wordt meer fysiek zichtbaar bijv. kraam op de markt, Melbuulndagen en andere activiteiten in Borne. Hoe verhoud zich het Sociaal Hus tot de wijkgerichte benadering. Een bekend fenomeen is "dorpsondersteuner, een bekend gezicht in een gemeenschap (bv ook in Deurningen). Is zoiets ook wijkgericht mogelijk? In Borne hebben wij een wijkcoördinator die deze rol vervult. Ook bv informatiemateriaal in de wijken?

Tenslotte is het aan te bevelen dat bv de huishoudelijke hulpen een belangrijke signalerings- verwijzingsfunctie kunnen hebben. Is het mogelijk dat zij beschikken over een ""kaartje met daarop de contactgegevens van het Sociaal Hus? " (in persoonlijk contact heb ik deze behoefte van hulpverlener vernomen).

3. **Doelgroepen.**
   De uitkeringsgerechtigden en gebuikmakers van regelingen zijn bij de gemeente wel bekend.
   Een niet zichtbare doelgroep is bijvoorbeeld alleenverdienende huishoudens met combinatie inkomens of inkomens beneden het minimum, ZZP-ers, Hoe signaleren we dat? Sinds dit jaar hebben we alleenverdieners ook in beeld, zij zijn inmiddels ook al benaderd en indien van toepassing, financieel gecompenseerd. Voor ZZP-ers wordt het ROZ ingezet, via deze organisatie hebben we ook die groep in beeld.

Aanbeveling: Doe een oproep in de gemeente advertentie en ondersteun dat met een casus. Benader werkgevers om hier aandacht voor te vragen.

4. **Procedures.**
   Vereenvoudig de procedures, Voorkom het declareren door het verstrekken van vouchers (kultuur) of rechtstreekse betaling van bv. leverancier sportartikelen ook mbt volwassenen.
5. **Minimapas.**
   In het kader van eigen regie, zelfredzaamheid en keuzevrijheid is het aan te bevelen dat onderzoek wordt gedaan naar de invoering van een minimapas. De gemeente Utrecht kent bijvoorbeeld de U pas waar minima tot een bepaald bedrag tot keuzes kunnen komen. Hier zijn goede ervaringen mee opgedaan. Het voorkomt ook bureaucratie en papieren rompslomp.
6. **Eenzaamheid.**
   Dit thema wordt weliswaar benoemd maar gerichte acties ontbreken. De thematiek vraagt om maatwerk maar vooral om samenwerking tussen de instellingen die contacten hebben met inwoners. Het Rijk heeft in dit kader een landelijk actieprogramma"een tegen eenzaamheid gestart" Gemeenten maakten gebruik van gratis ondersteuning. Binnen De gemeente Borne was in het kader van vermindering van eenzaamheid de zogenoemde "geluksroute" operationeel. Intermediairs van instellingen hadden een belangrijke ondersteunende rol. Bestaat dit instrument nog en zo ja wordt deze nog ingezet? Geluksroute wordt op dit moment niet meer ingezet. Eenzaamheid is een thema dat bij het Sociaal Hus is ondergebracht. Daarnaast biedt Borne Sport ook sociale activiteiten aan voor inwoners die met eenzaamheid te maken hebben.
   Aanbeveling:Gelet op de hoge percentages eenzaamheid als actiepunt opnemen.

7. **Noodfonds.**
   Benoem het noodfonds (samenwerkende kerken) bij het onderdeel schuldhulpverlening.
8. **Uitvoering.**
   Het is in de nota niet duidelijk wanneer welke (nieuwe) acties uitgevoerd worden/ Het helpt als deze SMART geformuleerd worden.
9. **Slot.**
   Op deze wijze heb ik getracht een bescheiden bijdrage te leveren aan de verdere vormgeving van deze nota.
   Ik vertrouw dat ik een reactie ontvang op mijn inbreng.

9 juli 2025
Gerard Nordkamp.