Gemeente Emmen

Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2022



Inhoud

Inleiding.....6

Vergunningen, meldingen en ontheffingen 9

Team TNH.....19

Team Gebiedstoezicht.....23

Juridische ondersteuning 27

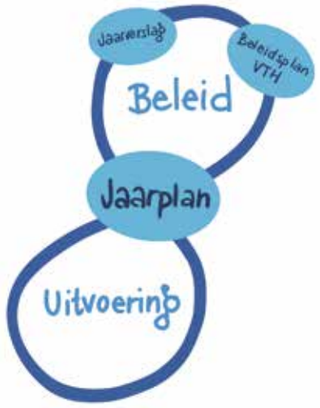
Kwaliteit van de uitvoering 30

Conclusies en aanbevelingen.....33

Data.....34

Hoofdstuk 1
Inleiding

Voor u ligt het Jaarverslag Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2022 van de gemeente Emmen. Dit verslag geeft de uitgevoerde werkzaamheden weer en of de doelstellingen uit het jaarplan VTH 2022 zijn gehaald. Voor het opstellen van het verslag is gebruik gemaakt van ons zaaksysteem Medewerkerportaal, registraties van medewerkers en teamleiders.



Het jaarplan vloeit voort uit het Beleidsplan VTH waarin de taken, ambities, doelen en prioriteiten voor meerdere jaren zijn vastgelegd. Dit jaar wordt naar verwachting nieuw VTH-beleid voor de komende vier jaar vastgesteld.

Het opstellen van een beleidsplan, jaarplan en jaarverslag VTH is een wettelijke verplichting die voortvloeit uit de Wabo en maken onderdeel uit van de Big-8. Deze Big-8 bestaat uit twee cycli, een beleidvormende cyclus en een uitvoerende cyclus (zie figuur 1).
Het beleidsplan VTH, jaarverslag VTH en jaarplan VTH worden door het college vastgesteld, en ter informatie aan de gemeenteraad en de provincie Drenthe (interbestuurlijk toezicht) aangeboden.

Reikwijdte

Dit jaarverslag rapporteert voor het kalenderjaar 2022 de realisatie van de taken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van het omgevingsrecht en bijzondere wetten. De milieutaken VTH van de gemeente Emmen worden uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst Drenthe (RUD Drenthe). De RUD Drenthe rapport in een eigen jaarverslag over de uitvoering en maakt daarom geen onderdeel uit van dit jaarverslag.

Corona

In 2020 brak de Covid-19 pandemie uit. De maatregelen die hieruit voortvloeiden golden ook een deel van dit jaar. De weerslag hiervan op de VTH-taken is dit jaar echter minder geweest dan de afgelopen 2 jaar.

Leeswijzer

Dit jaarverslag VTH heeft betrekking op 2022. In de inleiding is kort ingegaan op het wettelijk kader en de reikwijdte van het verslag. In hoofdstuk 2 t/m 5 wordt stilgestaan bij de uitgevoerde VTH werkzaamheden van vergunningverlening, toezicht en handhaving en juridische ondersteuning. In hoofdstuk 6 wordt verslag gedaan over de kwaliteit van de uitvoering. Vervolgens volgen in hoofdstuk 7 de conclusies en aanbevelingen.

Hoofdstuk 2
Vergunningen, meldingen en ontheffingen

In dit hoofdstuk worden de uitgevoerde werkzaamheden m.b.t. vergunningverlening weergegeven.

Informatieverstrekking

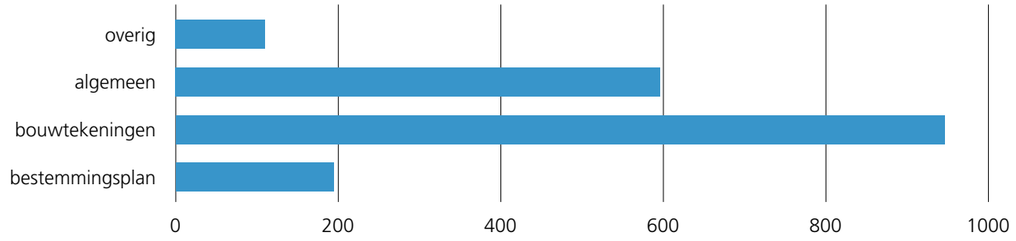
In bovenstaande grafiek is weergegeven hoeveel informatieverzoeken er zijn ingediend en afgehandeld. Het gaat daarbij om het beantwoorden van vragen van inwoners, het leveren van informatie aan makelaars of aan andere partijen om bijvoorbeeld werkzaamheden te kunnen verrichten in de bodem.

In 2022 ging het om 1763 verzoeken. Naast bovengenoemde verzoeken zijn er ook andere klantcontacten via onder andere telefoon, email en balie. We zijn op dit moment bezig met het digitaliseren van het bouwarchief zodat informatie beter digitaal beschikbaar is en verzoeken om informatie sneller kunnen afhandelen.

Informatieverstrekking andere bevoegde gezagen

Naast de directe informatieverstrekking leggen we ook besluiten van andere bevoegde gezagen ter inzage voor de inwoners van de gemeente Emmen. Zo is bijvoorbeeld de provincie Drenthe bevoegd gezag voor een aantal bedrijven in Emmen.

Informatieverzoeken



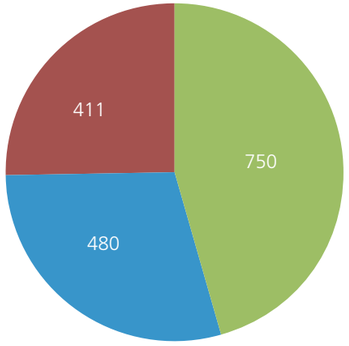
Daarnaast vragen andere bevoegde gezagen de gemeente ook om advies uit te brengen bij bepaalde procedures. Dit is verplicht vanuit het Besluit omgevingsrecht waardoor een bevoegd gezag alle informatie en deskundigheid van een ander bestuursorgaan mee kan nemen in de besluitvorming rondom een aanvraag omgevingsvergunning. Men is niet verplicht om het advies over te nemen.

In onderstaande tabel is weergegeven hoe vaak dit voorkwam in 2022.

Informatieverzoeken andere bevoegde gezagen	Aantal
Ter inzage legging beschikkingen	17
Adviesverzoek ander bevoegd gezag	10

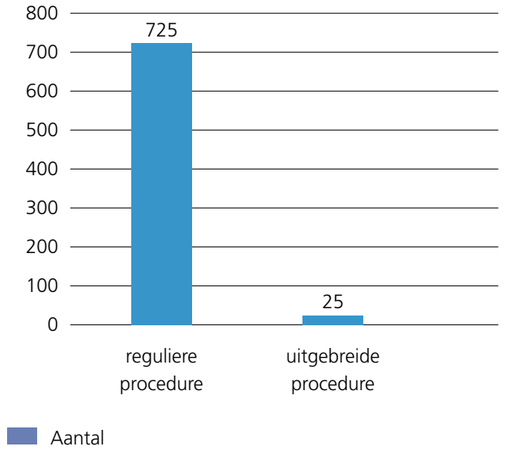
Aanvragen en meldingen

Aanvragen voor een omgevingsvergunning, sloopmelding of melding brandveilig gebruik kunnen via het landelijke Omgevingsloket (OLO) worden ingediend. Daarnaast is het mogelijk om voorafgaand aan een vergunningaanvraag een vooroverleg in te dienen. In onderstaande tabel is het aantal behandelde Wabo-aanvragen en meldingen in 2022 weergegeven.



Het aantal vergunningaanvragen in 2022 (750) lag iets lager dan in 2021 (811). Het aantal vooroverleggen is vergelijkbaar met voorgaande jaren. In het staafdiagram is te zien dat slechts 3,5% van de aanvragen een uitgebreide vergunningprocedure betreft en de rest wordt afgehandeld binnen een reguliere procedure van 8 weken.

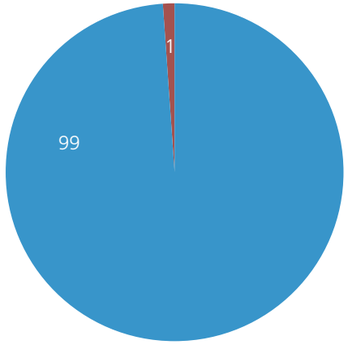
Toegepaste vergunningprocedure



Wettelijke termijnen

Vier vergunningen zijn van rechtswege verleend. 99% procent van de aanvragen zijn binnen de wettelijke termijn afgerond. We streven ernaar om alle aanvragen binnen de gestelde termijnen af te handelen.

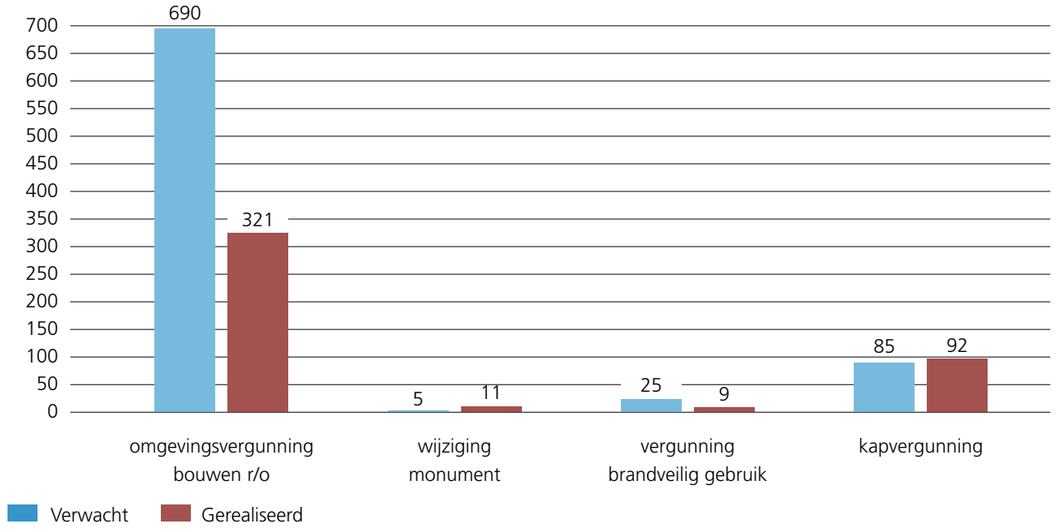
Niet alle aanvragen resulteren uiteindelijk in een afgegeven vergunning. In bijlage data kunt u vinden hoeveel aanvragen zijn ingetrokken, geweigerd en buiten behandeling gesteld.



Vergunningen omgevingsrecht
In onderstaande grafiek is weergegeven hoeveel omgevingsvergunningen er zijn afgegeven in 2022. Er zijn in 2022 (321) minder omgevingsvergunningen afgegeven voor de activiteit bouwen en afwijken bestemmingsplan in vergelijking met 2021 (417).

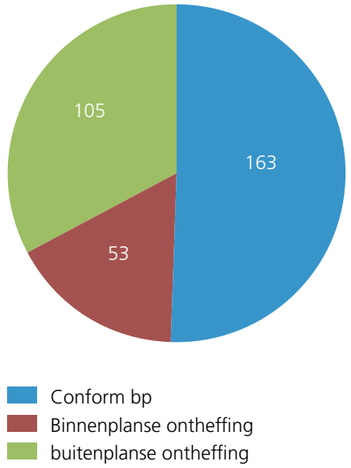
Er waren ook minder vergunningaanvragen. Daarnaast zijn er nog 123 lopende vergunningprocedures die in 2023 worden afgerond. Het aantal kapvergunningen ligt in lijn met voorgaande jaren.

Afgegeven vergunningen omgevingsrecht



Verleende vergunningen activiteit bouwen en ruimtelijke ordening
Van de 321 verleende omgevingsvergunningen activiteit bouwen werden 163 conform het bestemmingsplan verleend. De overige vergunningen werden in afwijking van het bestemmingsplan verleend. Hierbij wordt de buitenplanse ontheffing het meest toegepast.

Verleende omgevingsvergunningen bouwen en ruimtelijke ordening

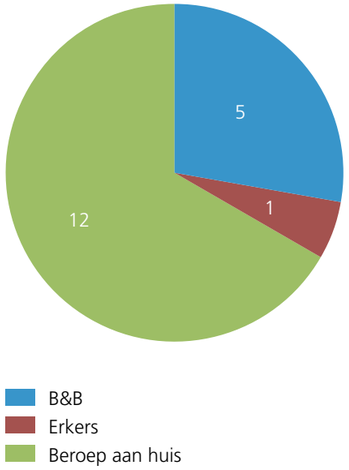


Folders
Er zijn beleidsregels opgesteld om de vergunningverlening te vereenvoudigen, de zogenaamde folders. Er zijn zes folders opgesteld voor diverse bouwwerken waarmee versneld een vergunning kan worden afgegeven als de aanvraag omgevingsvergunning aan de randvoorwaarden van deze folders voldoen.

Het gaat om de volgende onderwerpen:
- aan- en uitbouwen
- erkers
- beroep aan huis
- overkappingen
- B&B 's
- vrijstaande bijbehorende bouwwerken

In de praktijk worden slechts drie folders toegepast. Dit laat onderstaand cirkeldiagram zien. Kennelijk voldoen de randvoorwaarden (afmetingen, locatie) van de overige folders niet aan de wensen vanuit de praktijk.

Gebruik folders in 2023

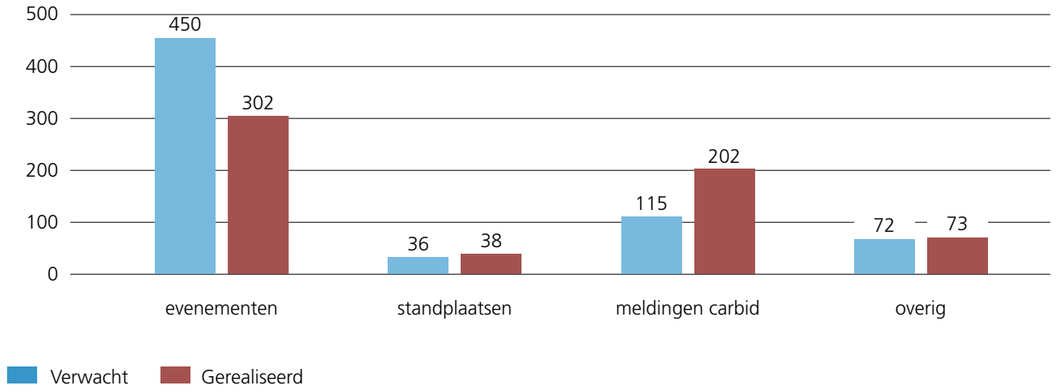


APV en bijzondere wetten

Het aantal vergunningen voor het organiseren van activiteiten op basis van de APV is toegenomen in vergelijking met voorgaande jaren. Alleen aan het begin van 2022 hadden we nog te maken met beperkende maatregelen in verband met de coronapandemie.

Dat er meer mogelijk was zien we vooral terug in het aantal vergunningen voor evenementen, vreugdevuren/ paasvuren en het aantal meldingen voor carbid schieten. In 2022 zijn er beleidsregels over toezicht en handhaving op carbidschieten vastgesteld. Dit om het toezicht en handhaving beter vorm te geven en meer rechtszekerheid te bieden in overlast gevende situaties.

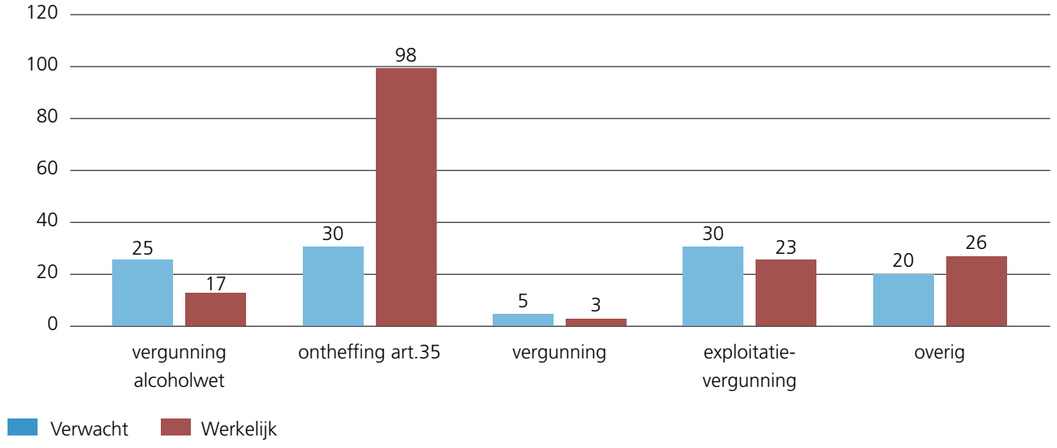
Aantal vergunningen/meldingen



Drank- en Horecawet

Het aantal Drank- en horeca gerelateerde vergunning-aanvragen/meldingen dat in 2022 is ingediend komt overeen met 2021. Dit is terug te zien in onderstaande grafiek. Alleen het aantal ontheffingen Drank- en Horecawet is toegenomen. Dit komt, omdat er in 2022 meer evenementen mogelijk waren in vergelijking met voorgaande jaren tijdens de coronapandemie.

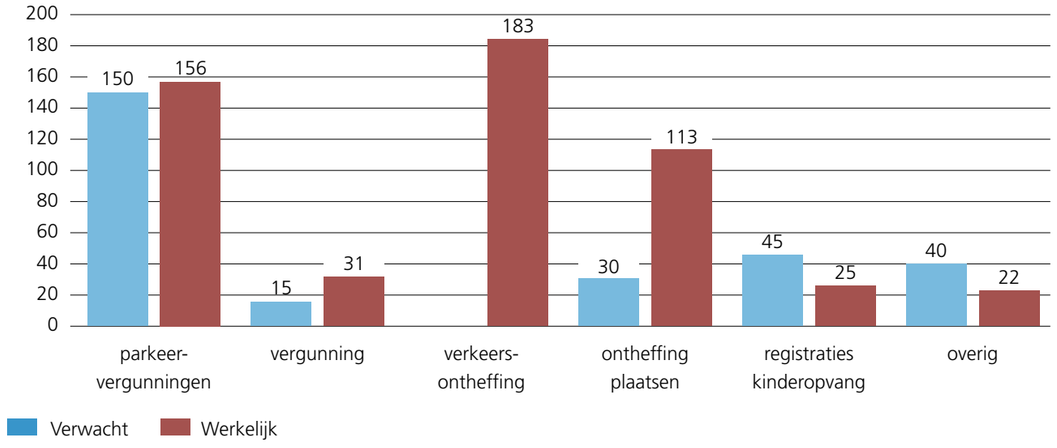
Horecagerelateerde vergunningen en meldingen



Overige wet- en regelgeving

In onderstaande grafiek is een samenvatting weergegeven van het aantal vergunningen/ontheffingen op grond van de Parkeerverordening en het aantal registraties in het kader van de Wet Kinderopvang. De cijfers liggen in lijn met voorgaande jaren.

Aanvragen overige wet- en regelgeving



Hoofdstuk 3
Team TNH

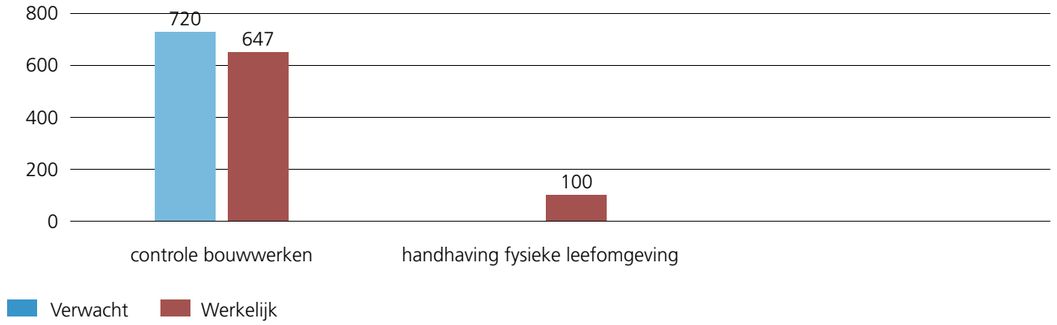
In dit hoofdstuk wordt op basis van de beschikbare gegevens uit de registratiesystemen de realisatie in 2022 gepresenteerd. Voor toezicht en handhaving zijn dat gegevens uit het Medewerkersportaal, het Toezichtprotocol en eigen registraties van medewerkers. In de eerste maanden van 2022 hadden we ook nog steeds te maken met de gevolgen van de coronacrisis. In die periode konden bepaalde taken niet of slechts ten dele worden uitgevoerd door de maatregelen die toen van kracht waren.

Omgevingsrecht

Het aantal zaken handhaving fysieke leefomgeving betreft handhavingszaken m.b.t diverse onderwerpen zoals bijvoorbeeld strijdig gebruik, illegale bouwwerken, woningontruimingen of inritten. Het aantal controles van bouwwerken ligt iets lager dan verwacht.

Door de huidige manier van registreren in MP en het niet naar behoren functioneren van Toezichtprotocol zijn weinig gegevens vastgelegd. Daarom zijn in bovenstaande grafiek alleen het aantal handhavingstrajecten en controles activiteit bouw weergegeven.

Aantal controles en handhavingszaken



APV en bijzondere wetten

In de cijfers is terug te zien dat er meer controles hebben plaats gevonden in vergelijking met voorgaande jaren. Alleen in de eerste maanden van 2022 was er sprake van beperkingen als gevolg van de coronapandemie. Evenementen konden weer plaatsvinden en ook horeca inrichtingen waren open.

Ook de GGD-Drenthe kon weer controles uitvoeren in het kader van de Wet Kinderopvang.

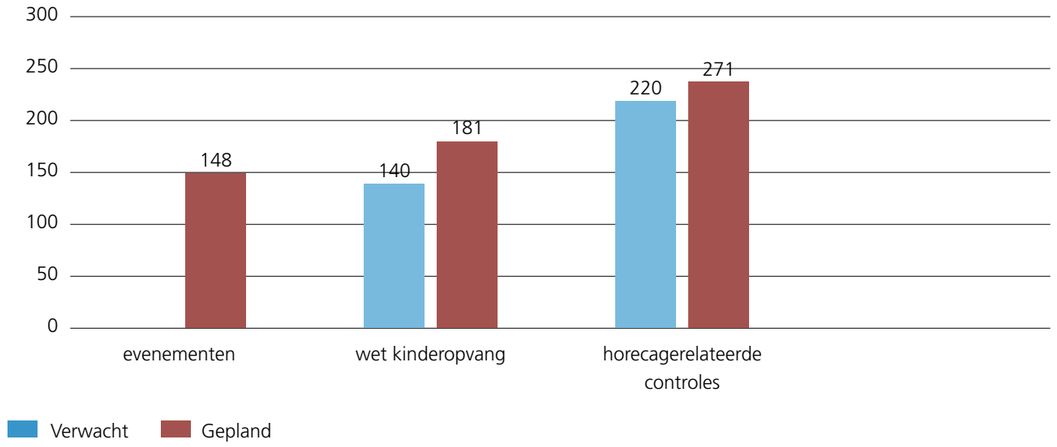
Zoals eerder aangegeven (pagina 6) is het controleren van carbid schieten op oudejaarsdag uitgevoerd aan de hand van nieuwe beleidsregels die in 2022 zijn vastgesteld. Er zijn 75 locaties bezocht waarbij na aanwijzingen van de toezichthouders overtredingen ongedaan zijn gemaakt.

Ook zijn er drie handhavingsverzoeken afgehandeld, maar hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

In totaal zijn er in 2022 271 controles uitgevoerd bij horecagelegenheden. In eerste instantie om naleving van de coronamaatregelen te controleren. Andere belangrijke aspecten waren de terrassen en het controleren van de vergunningsvoorwaarden in het kader van de Alcoholwet.

In de Wet kinderopvang is wettelijk vastgelegd hoe het toezicht op deze instellingen moet plaatsvinden. Verantwoording en verslaglegging over deze wettelijke taak vindt separaat plaats via een verplicht vastgesteld vragenformulier en wordt door het college B&W vastgesteld. Het maakt verder geen onderdeel uit van dit jaarverslag.

Controles Apv en bijzondere wetten



Hoofdstuk 4
Team Gebiedstoezicht

In dit hoofdstuk worden de werkzaamheden van team Gebiedstoezicht weergegeven.

Meldingen openbare ruimte

In 2022 zijn er 2580 meldingen openbare ruimte binnengekomen bij het team gebiedstoezicht. Deze meldingen zijn onderverdeeld in diverse hoofdcategorieën zoals overlast dieren, huishoudelijk afval, milieu en afval en overlastmeldingen. Het afhandelen van deze meldingen wordt dagelijks ingepland en onderweg vindt ook surveillance plaats.
Bij deze vorm van vrije veld toezicht worden allerhande zaken die men tegenkomt opgepakt en afgehandeld. Het grootste aantal meldingen valt onder de zogenaamde kleine ergernissen en betreft illegaal gestort afval, parkeeroverlast en burenoverlast.

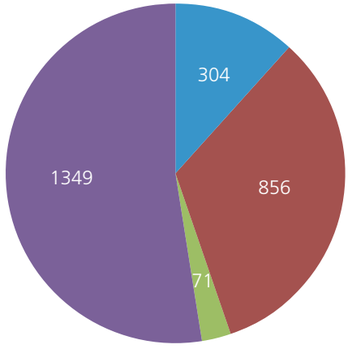
Bijtincidenten

Onder de meldingen dierenoverlast valt ook de afhandeling van bijtincidenten. Het afhandelen van deze meldingen kost veel tijd en heeft grote impact op het veiligheidsgevoel van inwoners. Wanneer een bijtincident heeft plaats gevonden worden betrokkenen gehoord. Op basis hiervan wordt een afweging gemaakt of er specifieke maatregelen (aanlijnen/ muilkorven of in uitzonderlijke gevallen inbeslagname) moeten worden opgelegd om herhaling te voorkomen.

Om dit proces beter te stroomlijnen werken we met een nieuw stappenplan en zijn ook de beleidsregels in 2022 aangepast.

In 2022 zijn er 57 meldingen over bijtincidenten bij de gemeente/politie binnengekomen. Dit ligt in lijn met het aantal bijtincidenten de afgelopen jaren.

Meldingen openbare ruimte



Woningontruiming

Er zijn 32 voorgenomen woningontruimingen gemeld. Sinds 2021 is de gemeente verantwoordelijk voor het afvoeren en opslaan van de inboedel na een woningontruiming. De boa's spelen een belangrijke rol in de voorbereiding (planning en afstemming met partners), maar ook als een woningontruiming daadwerkelijk doorgaat. Dan moet de inboedel in een rapportage vastgelegd worden. Het kost 12 uur om één woningontruiming van begin tot eind goed af te handelen.

Hotspots

Binnen de gemeente Emmen zijn circa 12 hotspots waar structureel op wordt ingezet door het team gebiedstoezicht. Deze hotspots worden meegenomen in de dagelijkse surveillance. Daarnaast houdt Stichting Veiligheidszorg Drenthe in de avonduren toezicht bij deze hotspots. Het is van belang om daar (dagelijks) zichtbaar aanwezig te zijn zodat de overlast wordt voorkomen/teruggedrongen. Door in gesprek te gaan met omwonenden tijdens onze rondes krijgen we beter inzicht in de problemen die rondom hotspots spelen. Met deze informatie kunnen we onze inzet verfijnen en op de juiste momenten zichtbaar aanwezig zijn.

Stationsgebied/project Angelslo

In het stationsgebied en in de wijk Angelslo zijn werkplekken ingericht waar op beide locaties 2 boa's aanwezig zijn. In samenwerking met Stichting Veiligheidszorg, Arriva, de politie, Qbuzz en de NS proberen we het stationsgebied veilig te houden voor iedereen.
Er is veel verkeer van asielzoekers die via Emmen van en naar het aanmeldcentrum in Ter Apel reizen. Dit brengt overlast met zich mee en vraagt dagelijks aandacht van onze boa's en de politie. Overigens veroorzaken niet alleen asielzoekers overlast. Ook drugsverslaafden en dak- en thuislozen doen dat.

In de wijk Angelslo is sprake van veel jeugdoverlast. Om de overlast terug te dringen wordt vooral de samenwerking gezocht met de wijkagent. Ook kunnen buurtbewoners op afspraak bij de boa's terecht.

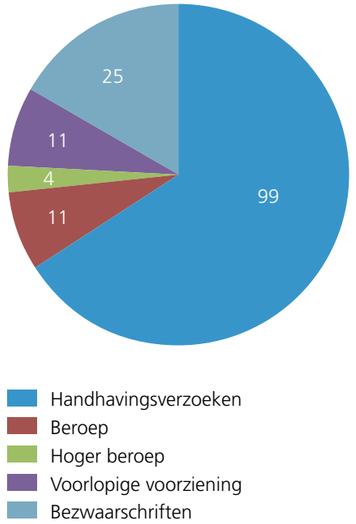
Rensenpark

Team GTZ staat borg voor de veiligheid in het Rensenpark. Dit doet zij deels met inzet van
eigen Boa's en medewerkers van Stichting Veiligheidszorg Drenthe. Hier worden dagelijks twee medewerkers ingezet om onder andere vernielingen tegen te gaan. Daarnaast is het Rensenpark een mooie locatie om stagiaires en herintreders te begeleiden. De aanwezige boa's verzorgen deze begeleiding.

Hoofdstuk 5
Juridische ondersteuning

In dit hoofdstuk worden de werkzaamheden van team Gebiedstoezicht weergegeven.

Aantal juridische handelingen in 2022



Helaas zijn feitelijke cijfers rondom het opleggen van bestuursrechtelijke maatregelen (dwangsom, bestuursdwang) e.d. moeilijk te achterhalen. Dit heeft te maken met de manier van registreren in ons zaaksysteem Medewerkerportaal. Het is vaak een uitvloeisel van bijvoorbeeld een controle of een verzoek om handhaving. Dit maakt het genereren van managementinformatie lastig, omdat query's gedraaid worden op zaaktype niveau en resultaat (bijvoorbeeld :afgehandeld, toegekend of afgewezen). Het aantal juridische handelingen ligt in lijn met voorgaande jaren met uitzondering van het aantal bezwaarschriften (25). Dit is beduidend lager in vergelijking met 2021 (49).

In de paragrafen hierna gaan we wat dieper in op de juridische procedures en uitkomsten daarvan.

Juridische trajecten

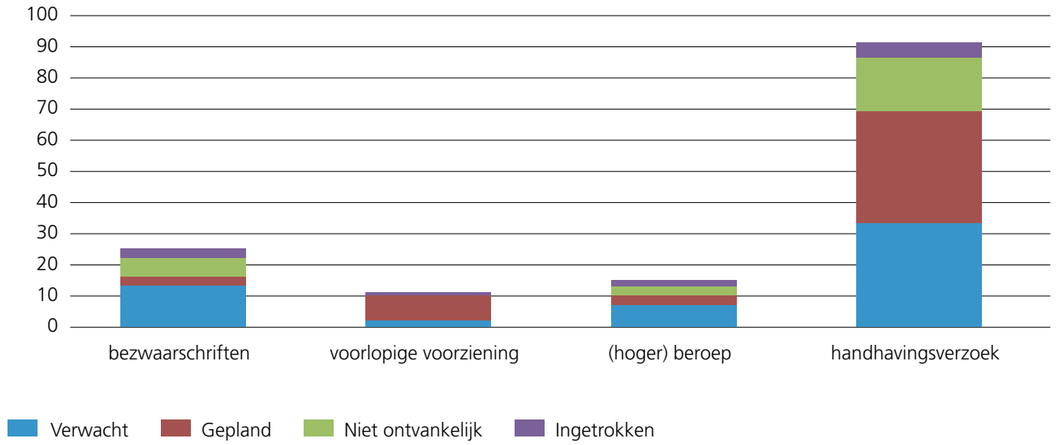
Bezwaarschriften

Er zijn 25 bezwaarschriften ingediend die onder te verdelen zijn in bezwaarschriften gericht tegen vergunningprocedures en tegen de heffing van leges. Er zijn minder bezwaarschriften behandeld in vergelijking met voorgaande jaren.

Dit komt, omdat we vooraf contact zoeken met de bezwaarmaker. Hierdoor kunnen veel zaken in onderling overleg alsnog opgelost worden zonder formele procedure.

De dertien gegronde bezwaarschriften hadden betrekking op de legeskosten die in rekening zijn gebracht bij de initiatiefnemer.

Resultaten juridische trajecten VTH



Bij een gegrondverklaring zijn vaak te hoge legeskosten in rekening gebracht. De legesheffing wordt berekend aan de hand van de bouwkosten die in de vergunningaanvraag staan. In de praktijk vallen de kosten weleens lager uit of is er sprake van deels vergunningvrije bouwactiviteiten. Hierdoor vallen legesheffingen lager uit dan in eerste instantie door ons is berekend. Bij een gegrondverklaring wordt de legesheffing bijgesteld.

Voorlopige voorziening

In 2022 is er elf keer een verzoek om een voorlopige voorziening ingediend bij de rechtbank gericht tegen verleende/geweigerde vergunningen en handhavingsbesluiten. In twee zaken is de voorlopige voorziening toegekend.

Beroep/hoger beroep

Er is in 2022 15 keer (hoger) beroep ingesteld tegen een verleende omgevingsvergunning of een handhavingsbesluit. Één beroepszaak is minnelijk afgehandeld. De helft van de (hoger) beroepszaken is gegrond verklaard door de rechtbank danwel Raad van State.

Handhavingsverzoeken

Het aantal handhavingsverzoeken ligt in lijn met voorgaande jaren. Een derde is toegekend, een derde is afgewezen en de rest is buiten behandeling (17) gesteld of door de verzoeker ingetrokken (5).

Hoofdstuk 6
Kwaliteit van de uitvoering

Sinds februari 2017 is de Verordening kwaliteit Vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht van de gemeente Emmen van kracht. Deze verordening geeft aan dat de gemeente gaat voldoen aan de kwaliteitscriteria, die landelijk in het kader van het Besluit omgevingsrecht zijn vastgesteld. In de tussentijd zijn de kwaliteitscriteria gewijzigd en is een nieuwe modelverordening opgeleverd die is aangepast aan de Omgevingswet.

In Drents verband is in 2022 een nieuwe conceptverordening opgeleverd die klaar is voor de Omgevingswet en ook verwijst naar de actuele kwaliteitscriteria. Deze verordening moet in 2023 worden vastgesteld voor inwerkingtreding van de Omgevingswet. De kwaliteitscriteria omvatten procescriteria en stelt eisen aan de deskundigheid en ervaring van medewerkers in de uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken.

Procescriteria hebben betrekking op de eisen gesteld aan het proces van taakuitvoering door een overheidsorganisatie. Zij richten zich op de (BIG 8) cyclus van beleid en uitvoering en op de kwaliteitsborging daarvan.

Transparantie, bestuurlijke vastlegging en waarborging van onafhankelijke oordeelsvorming spelen daarin een belangrijke rol.
In 2022 zijn het jaarverslag en het jaarplan VTH te laat bestuurlijk vastgesteld. In 2023 worden deze beleidsdocumenten tijdig vastgesteld zodat weer binnen de wettelijke termijnen wordt gewerkt. Daarnaast wordt het huidige VTH beleidsplan in 2023 geëvalueerd en geactualiseerd.

Criteria voor kritieke massa maken inzichtelijk of organisatie en haar medewerkers in staat zijn om de taken en onderliggende operationele activiteiten uit te voeren. De kritieke massa stelt eisen aan de minimale omvang van de formatie die met betrekking tot vereiste opleiding, kennis en ervaring beschikbaar is binnen de organisatie. De massa en de kwaliteit van de formatie dienen te worden onderhouden en geborgd. Bij het borgen gaat het om het beperken van de kwetsbaarheid van de beschikbare capaciteit.

RUD Drenthe en VRD

In 2022 voldeden de RUD Drenthe en VRD aan de landelijke kwaliteitseisen voor de milieutaakuitvoering en adviestaken brandpreventie in het kader van de Wabo.
Op dit punt voldoet de gemeente Emmen aan de eigen verordening voor het uitbesteden van taken.

Eigen ambtelijke organisatie

Het is enige tijd geleden dat we hebben laten beoordelen of we als ambtelijke organisatie voldoen aan de kwaliteitscriteria. De verordening kwaliteit VTH dateert van 2017. In de tussentijd zijn de kwaliteitscriteria meerdere malen aangepast naar aanleiding van nieuwe inzichten. Daarnaast hebben er veel wisselingen in personeel plaats gevonden. Daarom gaan we in 2023 een nieuwe zelfevaluatie (laten) uitvoeren om te bepalen of de basis op orde is in relatie tot de gestelde eisen in de kwaliteitscriteria. Op dit moment is in ieder geval duidelijk dat we op het gebied van groene wet- en regelgeving niet voldoen.
Dit speelt overigens in alle Drentse gemeenten en is nog onderwerp van gesprek om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Voor de registratie en rapportage van prestaties, producten, diensten en tijdbesteding in het kader van VTH voor de Wabo, de APV en overige wet- en regelgeving moeten nog belangrijke verbeteringen worden aangebracht.

We zien op dit moment dat de diverse teams die de VTH-taken uitvoeren in verschillende programma's werken en ook anders omgaan met het (deels) vastleggen van hun werkzaamheden.

Hierdoor is het op dit moment niet mogelijk om de werkzaamheden goed te monitoren en te sturen op naleving van wet- en regelgeving.

Er wordt hard gewerkt aan het inrichten van het nieuwe zaaksysteem LEEF waarin de werkzaamheden van vergunningverlening, toezicht en handhaving straks worden vastgelegd. Met de komst van LEEF zijn we beter in staat om datagericht te werken bij vergunningverlening, toezicht en handhaving. Doel is om bij inwerkingtreding van de Omgevingswet goed te kunnen werken met dit nieuwe zaaksysteem. Daarom streven we ernaar om vanaf juli 2023 met het systeem onder de Wabo te kunnen oefenen.

Hoofdstuk 7
Conclusies en aanbevelingen

De Coronacrisis heeft in 2022 beperkt invloed gehad op de werkzaamheden binnen de VTH-taken. Alleen in de eerste maanden was er sprake van beperkende maatregelen waardoor bepaalde werkzaamheden niet konden worden uitgevoerd. Er waren minder vergunningaanvragen in vergelijking met voorgaande jaren. Dit zien we ook terug in het aantal verleende vergunningen activiteit bouw en ruimtelijke ordening. Dit gold overigens niet voor evenementen. Er werden meer evenementen georganiseerd en ook de horeca was weer geopend. Dit zagen we terug in een toename van het aantal aangevraagde evenementenvergunningen, en ook het aantal horeca- en evenementencontroles.

Bij het team Gebiedstoezicht is het aantal meldingen openbare ruimte toegenomen in vergelijking met voorgaande jaren. Verder zagen we een fors aantal meldingen van woningontruiming waarbij de gemeente verantwoordelijk is voor het opslaan van de inboedel die vrijkomt. Verder blijft inzet nodig in het stationsgebied en is er nog steeds sprake van veel bijtincidenten.

Bij de juridische ondersteuning wordt oplossingsgericht gewerkt. Bij bezwaarschriften wordt eerst met de bezwaarmaker gepoogd tot een oplossing te komen, hetgeen in veel gevallen leidt tot intrekking van procedures. Indien het toch tot een procedure komt wordt de gemeente in veel gevallen in het gelijk gesteld.

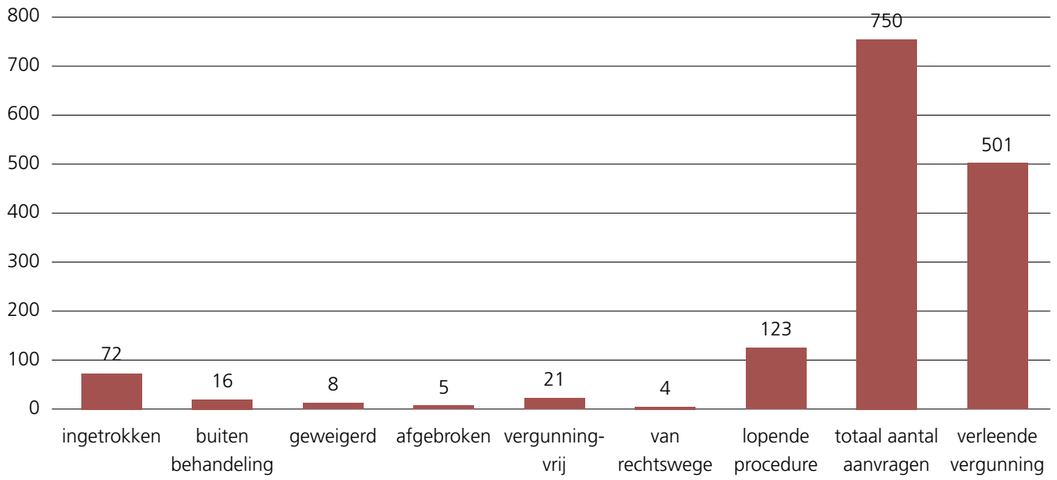
Er wordt in verschillende systemen gewerkt, en het vastleggen van werkzaamheden vindt deels (eigen lijstjes) of soms niet plaats. Hierdoor is een groot deel van de uitgevoerde werkzaamheden bij toezicht en handhaving moeilijk in beeld te brengen.

We beschikken binnen de organisatie over onvoldoende sturingsinformatie om risicogericht toezicht te gaan houden. Er is een goede stap gezet met de aanschaf van het programma LEEF, maar het is van groot belang dat bij de implementatie goede werkafspraken worden gemaakt over welke informatie (verplicht) wordt vastgelegd. Dit om ervoor te zorgen dat het systeem goed bijgehouden gaat worden en we informatie kunnen verzamelen over naleefgedrag (monitoring). Dit is één van de doelstellingen in ons meerjarig VTH-beleid.

Zodoende kunnen we dan geleidelijk aan toe werken naar informatiegericht/risicogericht werken. Dit is ook van belang voor de komst van de Omgevingswet. Nu is het verzamelen van informatie voor bijvoorbeeld dit jaarverslag tijdrovend en van onvoldoende kwaliteit. Dit levert ook problemen op vanuit de informatievoorziening naar interbestuurlijk toezicht van de provincie Drenthe.

Bijlage 1
Data

Resultaat vergunningprocedures



APV gerelateerde vergunningen en meldingen

Product	Aantal verwacht in 2022	Aantal gerealiseerd in 2022
Evenementenvergunning	275	183
Evenementen melding	175	119
Standplaatsvergunning warenmarkt		1
Vergunning tijdelijke/vaste standplaats	36	37
Collectevergunning	20	13
Vergunning straatartiesten	2	1
Vergunning vreugdevuur	30	22
Vergunning spandoeken	20	17
Melding carbid	115	202
Ontheffing winkeltijden		20

Colofon

Een uitgave van de gemeente Emmen

Bezoekadres

Raadhuisplein 1, 7800 RA Emmen
Telefoon: 14 0591

gemeente.emmen.nl
gemeente@emmen.nl