

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 29 oktober 2024

Concernstaf & Interne controle -
Concernstaf

12 2024_B&W_00744 Beantwoording raadsvragen 'Netwerk problemen bij evenementen'

Samenstelling:

Aanwezig:

Rob Bats, burgemeester en voorzitter; M. Smit, wethouder; T. Jongman, wethouder; Bram Harmsma, wethouder; Marcel Scheringa, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Op 12 oktober 2024 heeft de fractie van BGL schriftelijke vragen gesteld over de telefonische bereikbaarheid tijdens evenementen. Hieronder staat onze reactie op deze vragen.

Vervolg

1. Is bij het college bekend dat er tijdens meerdere evenementen de bereikbaarheid(telefonisch)niet mogelijk was en dus te wensen over liet?

Het is bekend dat tijdens evenementen in Sint Jansklooster en Belt-Schutsloot het bellen met een mobiele telefoon problemen kan geven. Dit geldt niet voor bellen via een vaste lijn. Hierover hebben we gesproken met de organisatoren van deze evenementen in de aanloop naar en bij de evaluatie van deze evenementen.

2. Is het bij u bekend dat bovenstaande gevaarlijke situaties op kan leveren zeker als het een onwel wording of een reanimatie vraag betreft?

Als er acute zorg nodig is, dan kan gebeld worden met het noodnummer 112. Zowel via de vaste lijn als met de mobiele telefoon. Bellen met 112 heeft altijd voorrang. Als er gebeld wordt met een mobiele telefoon, dan wordt het gesprek door de provider met voorrang doorgestuurd naar een beschikbaar netwerk. Ook voor de organisator van een evenement ligt er een stevige verantwoordelijkheid als het om de veiligheid gaat. Zo moet de organisatie de eerste hulp verlenen aan deelnemers, toeschouwers en medewerkers. Vaak maken ze hiervoor gebruik van EHBO-medewerkers. Deze eerste zorg is een aanvulling op de acute zorg door een huisarts of regionale ambulancezorg.

3. Erkent u ook dat een goede bereikbaarheid tijdens evenementen essentieel en noodzakelijk is zeker wanneer er zich calamiteiten voordoen?

Een goede bereikbaarheid van 112 is essentieel. Om die reden hebben we richting de mobiele aanbieders en de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur onze zorg aangegeven als het gaat om bellen naar 112 met een mobiele telefoon. De Rijksinspectie en de mobiele aanbieders zijn verantwoordelijk voor (het toezicht houden op) de bereikbaarheid van 112.

4. Is het college bekend met het feit dat er (steun)masten bestaan die het netwerk kunnen versterken?

Ja, we zijn hiermee bekend. Een dergelijke antenne kan het netwerk versterken. Er zijn plannen om in Sint Jansklooster de WAS-mast (waarschuwingssalarmeringssysteem) te vervangen en de mast geschikt te maken voor gebruik als antenne. Op 8 oktober jl. hebben KPN en het Antennebureau tijdens een informatiebijeenkomst direct-omwonenden en plaatselijk belang over dit plan geïnformeerd.

5. Bent u ook bekend met het feit dat er evenementen gebruik van deze mogelijkheid maken?

Ja, dat is ons bekend. Tijdens een evenement wordt het netwerk zwaarder belast omdat bezoekers van het evenement er ook gebruik van maken. De organisatie van een evenement kan ervoor kiezen om een extra zendmast te laten plaatsen, als service naar de bezoekers of om digitale betalingsdiensten te garanderen. De organisatie van Dicky Woodstock heeft van deze mogelijkheid gebruikgemaakt.

6. Uit gesprekken met organisaties hebben wij vernomen dat het plaatsen van een steunmast financiële kosten met zich meebrengt. Zijn deze kosten bij u bekend?

Het plaatsen van een mast brengt kosten met zich mee. De hoogte daarvan is afhankelijk van het type mast en de tijdsduur.

7. Is het college bereid om met providers in overleg te gaan om te vragen of het plaatsen van ondersteuningsmasten mogelijk is tijdens evenementen om zo de tekortkomingen van het netwerk op te vangen.

We zijn op dit moment in gesprek met onder andere de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur. Daarbij hebben we gevraagd om onderzoek uit te voeren naar de bereikbaarheid van 112 in de omgeving van Sint Jansklooster en Belt-Schutsloot. Ook het plan om een antenne te plaatsen in Sint Jansklooster (zie ons antwoord op vraag 4) is onderdeel van de gesprekken.

8. Kunt u aangeven wat de veiligheidsregio kan betekenen voor de diverse organisaties die in gebieden met een slecht netwerk bereik evenementen organiseren.

De mobiele aanbieders en de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur zijn verantwoordelijk voor (het toezicht houden op) de bereikbaarheid van 112. De Veiligheidsregio IJsselland heeft hierin geen rol.

Besluit

Het college stelt de beantwoording raadsvragen 'Netwerk problemen bij evenementen' vast.

Bijlagen

1. 20241015 - Schriftelijke vragen BGL - Netwerk problemen bij evenementen.docx

St Jansklooster, 12-10-2024

Betreft: schriftelijke vragen conform artikel 37 van het reglement van orde.

Inzake: Netwerk problemen bij evenementen



Geacht college,

Zoals bij u en ook bij de meeste inwoners van Steenwijkerland maar ook daarbuiten bekend is zijn er afgelopen zomer tal van evenementen binnen onze gemeentegrenzen georganiseerd. Welke zich onderscheiden in grote en kleine evenementen en deze verschillen dan ook in de bezoekers aantallen. Organisatoren van evenementen worden dan ook bij de vergunningaanvraag tal van opdrachten meegegeven waaraan deze moeten voldoen alvorens de definitieve vergunning verleend wordt. Vanuit diverse organisaties hebben wij te horen gekregen dat de bereikbaarheid in sommige gevallen niet mogelijk was. Verbindingsproblemen tijdens deze evenementen van internet en telefonie kunnen gevaarlijke situaties opleveren voor onze inwoners, bezoekers en organisaties bij spoedeisende noodgevallen. Orde en veiligheid vallen echter buiten de verantwoording van de organisatoren van evenementen. Als BGL willen wij onze zorgen uiten en hierover een aantal vragen aan u stellen.

1. Is bij het college bekend dat er tijdens meerdere evenementen de bereikbaarheid(telefonisch)niet mogelijk was en dus te wensen over liet?
2. Is het bij u bekend dat bovenstaande gevaarlijke situaties op kan leveren zeker als het een onwel wording of een reanimatie vraag betreft?
3. Erkent u ook dat een goede bereikbaarheid tijdens evenementen essentieel en noodzakelijk is zeker wanneer er zich calamiteiten voordoen ?

Uit gesprekken met organisatoren is ons gebleken dat tijdens evenementen een steunmast geplaatst kan worden om het netwerk te versterken. Ook hier hebben wij enkele vragen over.

1. Is het college bekend met het feit dat er (steun)masten bestaan die het netwerk kunnen versterken?
2. Bent u ook bekend met het feit dat er evenementen gebruik van deze mogelijkheid maken?

Waarschijnlijk is het voorzien van een goed bereik een aangelegenheid voor de netwerk providers, echter de veiligheid van onze inwoners en de bezoekers van deze evenementen is een aangelegenheid die ons allen aangaat.

1. Uit gesprekken met organisaties hebben wij vernomen dat het plaatsen van een steunmast financiële kosten met zich meebrengt. Zijn deze kosten bij u bekend?
2. Is het college bereid om met providers in overleg te gaan om te vragen of het plaatsen van ondersteuningsmasten mogelijk is tijdens evenementen om zo de tekortkomingen van het netwerk op te vangen.
3. Kunt u aangeven wat de veiligheidsregio kan betekenen voor de diverse organisaties die in gebieden met een slecht netwerk bereik evenementen organiseren.

Guus Mooiweer

Fractie BGL.