

Met vriendelijke groet,
het college van burgemeester en wethouders,

E.A. van Watingen,
gemeentesecretaris

mw. drs. N. Stemerding,
burgemeester

Deze brief is digitaal vastgesteld. Hierdoor staat er geen fysieke handtekening in de brief.

Evaluatieverslag en jaarrapportage 2025 en uitvoeringsprogramma 2026

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving betreffende de Omgevingswet



Inhoud

Evaluatieverslag en jaarrapportage 2025 en uitvoeringsprogramma 2026	1
1. Algemeen	3
1.1 Inleiding	3
1.2 Uitvoerende teams	3
1.3 Doelstellingen beleidsplan	3
1.4 Relevante ontwikkelingen	4
2. Jaarevaluatie en jaarverslag 2025	5
2.1 Inleiding	5
2.2 Reguliere werkvoorraad 2025	5
2.3 Middelen 2025	8
2.4 Conclusie	8
2.4.1 Activiteiten VTH	8
2.4.2 Uitvoeringsdoelstellingen	9
3. Uitvoeringsprogramma 2026	10
3.1 Inleiding	10
3.2 Reguliere werkvoorraad 2026	10
3.3 Benodigde capaciteit 2026	12
3.4 Uitvoeringsdoelstellingen	12
4. Borging uitvoering	14
4.1 Inleiding	14
4.2 Personele bezetting 2026	14
4.3 Kennis en kunde	15
4.4 Vastgelegde werkwijzen	15
4.5 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners	15

1. Algemeen

1.1 Inleiding

Voor u ligt het 'Evaluatieverslag en jaarrapportage 2025 en Uitvoeringsprogramma 2026' over Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) Omgevingswet in Voorschoten. Het evaluatieverslag en jaarrapportage geven informatie over de uitgevoerde activiteiten op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving die vallen onder de Omgevingswet en de mate waarin uitvoeringsdoelstellingen uit het VTH-beleidsplan 2023 e.v. en de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's zijn behaald. Artikel 13.11 van het Omgevingsbesluit bepaalt dat het college jaarlijks de evaluatie uitvoert en rapporteert of de in het uitvoeringsprogramma opgenomen activiteiten zijn uitgevoerd en in hoeverre deze activiteiten hebben bijgedragen aan het bereiken van de gestelde doelen. Het uitvoeringsprogramma richt zich op alle VTH-activiteiten die vallen onder de Omgevingswet. Het is een uitwerking van het 'Vergunningen-, toezicht- en handhavingsbeleidsplan WABO VOORSCHOTEN 2023 e.v.', waarin is opgenomen dat er jaarlijks een uitvoeringsprogramma wordt opgesteld.

1.2 Uitvoerende teams

In Voorschoten worden de VTH-activiteiten uitgevoerd vanuit twee teams. De taken rondom het proces van vergunningverlening en toezicht en handhaving worden uitgevoerd door het team 'Openbare Orde en Veiligheid/Vergunningen, Toezicht en Handhaving' van de afdeling 'Dienstverlening'. Juridische vervolgstappen bij handhaving worden uitgevoerd vanuit het team 'Kernsupport' van de afdeling 'Bedrijfsvoering'.

1.3 Doelstellingen beleidsplan

In het VTH-beleidsplan staan de lange termijn doelstellingen genoemd voor de taakvelden vergunningverlening en toezicht en handhaving. De doelstellingen zijn verwoord in onderstaande uitgangspunten:

- **Kwaliteitsniveau:** Het minimaal kwaliteitsniveau van de dienstverlening vertaalt zich in een adequaat kennis- en kundeniveau van het personeel. Voor de uitvoering van de vergunning toezicht- en handhavingstaken zijn wettelijke kwaliteitseisen vastgelegd in de zogeheten Kwaliteitscriteria 2.3. Voorschoten kiest verder voor een klantgerichte benadering, waarbij een goede (digitale) dienstverlening en een snelle en zorgvuldige afhandeling van de vergunningaanvragen centraal staan. Onze burgers worden daarbij op een deskundige en vriendelijke wijze van informatie voorzien. Wij streven voortdurend naar verbetering van de dienstverlening aan onze burgers. Er kan niet één specifiek resultaat worden aangewezen als een opmaat voor kwaliteit. Een snel besluit, waarover vervolgens jarenlang wordt geprocedeerd, voldoet uiteindelijk niet aan de gewenste kwaliteit. Als een besluit uiterst zorgvuldig is genomen, maar de besluitvorming ondertussen jarenlang heeft geduurd, draagt dit evenmin bij aan het bereiken van een goed evenwicht tussen kwaliteit en gewenste doorlooptijd. Wij zoeken hierin, binnen de juridische mogelijkheden, continu naar een evenwicht.

- **Rechtszekerheid:** besluiten op vergunningaanvragen worden tijdig genomen. Rechtszekerheid voor burgers en ondernemers is van groot belang. Wij streven naar besluiten die de rechterlijke toets kunnen doorstaan omdat zij helder, duidelijk en niet voor meerdere uitleg vatbaar zijn.
- **Handhaving:** Overtredingen die niet beëindigd worden, worden met bestuursrechtelijke middelen aangepakt. Regels dienen een doel en moeten dan ook worden nageleefd. Een burger moet erop kunnen vertrouwen dat het de gemeente ernst is met een in gang gezet handhavingstraject en dat het beëindigen van de geconstateerde overtreding de inzet is. Ook dit valt onder rechtszekerheid. Daarbij hanteren wij als uitgangspunt dat in alle gevallen inzet op toezicht en handhaving op een redelijke en proportionele manier plaats moet vinden. Waar mogelijk hanteren we een maatwerkapproach. Het algemeen belang versus privaat belang wordt zorgvuldig afgewogen in ieder proces.
- **Gedeelde verantwoordelijkheid:** in het kader van 'de nieuwe democratie' willen we de eigen verantwoordelijkheid van burgers bij het oplossen van vraagstukken stimuleren. De initiatiefnemers van vergunningaanvragen zelf zijn daarbij verantwoordelijk voor het creëren van draagvlak c.q. acceptatie van de voorgenomen plannen bij belanghebbenden, zoals burens. Uiteraard kan de gemeente hierbij desgewenst adviseren. Ten slotte willen we onze ogen niet sluiten voor de sluipende juridificering van de samenleving. In toenemende mate wordt een beroep op de gemeente gedaan in de situaties van burenruzies. De daaruit voortkomende handhavingsverzoeken hebben een verzwaring van de taaklast tot gevolg. Het efficiënt inzetten van onze mensen en middelen voor het bereiken van de ambities van de gemeente dreigt hierdoor voor een deel in het gedrang te komen. Wij vragen van burgers en bedrijven dat zij zelf ook verantwoordelijkheid nemen om hun eigen problemen op te lossen.
- **Risico gestuurd werken:** De aanpak van problemen en vraagstukken vindt risico gestuurd plaats. De inzet zal altijd gericht zijn op het waarborgen van de kwaliteit, de leefbaarheid en de veiligheid van de leefomgeving en deze, waar nodig, te verbeteren. De kern van het VTH-beleid is om de risico's van niet-naleving van regels tot een minimum te beperken, gegeven de beperkte beschikbare middelen. En uiteraard met zo weinig mogelijk overlast voor burgers en bedrijven.

In hoofdstuk 3 van dit verslag worden de doelstellingen van dit jaar beschreven. Daarnaast wordt er inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit om de reguliere werkzaamheden uit te voeren en hoe dat binnen de organisatie geborgd wordt.

1.4 Relevante ontwikkelingen

Na jaren van voorbereiding is op 1 januari 2024 de Omgevingswet ingevoerd. Dit betekende dat in 2024 de nog lopende vergunningaanvragen van het voorgaande jaar onder het oude stelsel van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) werden afgehandeld en de nieuwe aanvragen

onder de Omgevingswet. In 2024 zijn alle lopende vergunningsaanvragen onder de Wabo afgerond, zodat er in 2025 alleen vergunningsaanvragen onder de Omgevingswet in behandeling waren. Met de invoering van de Omgevingswet is ook de wet 'Kwaliteitsborging voor het bouwen' (Wkb) in werking getreden. Het doel van deze wet is het verbeteren van de kwaliteit van het bouwen door introductie van een nieuw stelsel van kwaliteitsbewaking. De wet is vanaf 1 januari 2024 gaan gelden voor nieuwbouwprojecten en de planning was dat deze wet vanaf 1 juli 2025 ook voor verbouwprojecten ging gelden. Minister Keijzer heeft echter in december 2024 besloten om verbouwprojecten voorlopig niet onder de Wkb te laten vallen. De toezicht voor verbouwprojecten is daarom nog een taak van de gemeente. In 2025 is het eerste "kleine" project onder de Wkb uitgevoerd. De verwachting is dat in 2026, gezien de lopende grote woningbouwprojecten, de eerste "grote" projecten onder de Wkb in uitvoering gaan.

Per 1 januari 2025 zijn wettelijke kwaliteitseisen voor de uitvoering van de vergunning, toezicht- en handhavingstaken aangepast. De Kwaliteitscriteria 2.3 zijn vervangen door de Kwaliteitscriteria 3.0. Deze kwaliteitscriteria zijn het vertrekpunt voor de verbetering en borging van de kwaliteit van uitvoering van de VTH-taken, en daardoor de best mogelijke resultaten te behalen voor de bescherming van de leefomgeving.

2. Jaarevaluatie en jaarverslag 2025

2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk worden de aantallen van de uitgevoerde taken behorende bij de VTH-activiteiten genoemd. Ook wordt geëvalueerd of de gestelde doelstellingen voor 2025 zijn behaald.

2.2 Reguliere werkvoorraad 2025

Vergunningverlening 2025

Activiteit	Aantal
Aanvragen omgevingsvergunning	
Industrie	3
Winkel	0
Bijeenkomstfunctie	5
Gezondheid	0
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	2
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	135
Wonen: Woningen	23
Bouwwerken geen gebouw zijnde	10
Logies	0
In- / uitritten	4
Kappen	9
Werken uitvoeren niet zijnde bouwen	11
Sportfunctie	2

Kantoorfunctie	3
Onderwijsfunctie	1
Totaal	208

Activiteit	Aantal
Afgehandelde omgevingsvergunning	
Industrie	2
Winkel	0
Bijeenkomstfunctie	5
Gezondheid	0
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	2
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	128
Wonen: Woningen	15
Bouwwerken geen gebouw zijnde	10
Logies	1
In- / uitritten	2
Kappen	11
Werken uitvoeren niet zijnde bouwen	7
Sportfunctie	1
Kantoorfunctie	4
Onderwijsfunctie	1
Totaal	189

Activiteit	Aantal
Ontvangen meldingen	
Gebruiksmeldingen	6
Sloopmeldingen (alleen bouwkundige sloop)	0
Bouwmelding (Wkb)	1
Gereedmelding (Wkb)	0
Totaal	7

Activiteit	Aantal
Bezwaar en beroep omgevingsvergunningen	
Bezwaar	21
Beroep	2
Hoger beroep	1
Totaal	24

Toezicht en handhaving (ver)bouwfase 2025

Activiteit	Aantal
T&H Bouw/verbouw	
Industrie	1
Winkel	0
Bijeenkomstfunctie	4
Gezondheid	0
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	0
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	148
Wonen: Woningen	8
Bouwwerken geen gebouw zijnde	16
Logies	0
In- / uitritten	5
Kappen	6
Werken uitvoeren niet zijnde bouwen	6
Sportfunctie	0
Totaal	194

Toezicht en handhaving gebruiksfase Omgevingswet 2025

Bestaande gebouwen (o.b.v. CBS, 17 december 2025)	Aantal
T&H gebruik	
Industrie	248
Bijeenkomstfunctie	88
Gezondheid	23
Onderwijs	13
Sport	9
Wonen; eengezinswoningen	11.725
Wonen; overig	43
Winkel	167
Kantoor	114
Logies	1
Overig	1081
Totaal	13.512

Toezicht en handhaving slooffase Wabo en Omgevingswet 2025

Activiteit	Aantal
T&H slopen/beëindigen	
Logies	1
Kantoorfunctie	1
Totaal	2

Handhaving gebruiksfase (juridisch) Omgevingswet 2025

Activiteit	Aantal
Handhaving gebruiksfase (juridisch)	
Verzoeken om handhaving	4
Bezwaarschriften	2
Besluit last onder dwangsom	4
Voornemen last onder dwangsom	11
Overige correspondentie	5
Totaal	26

2.3 Middelen 2025

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Ow	Benodigde capaciteit (Fte) conform beleidsplan	Beschikbare capaciteit (Fte) in 2025	Vershil
Vergunningen (casemanagers)	2,7	2,2	-0,5
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	0,8	0,8	0
Toezicht (bouwinspecteurs)	2,0	1,78	-0,22
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,2	0,9	-0,3

2.4 Conclusie

2.4.1 Activiteiten VTH

De aantallen ontvangen en afgehandelde aanvragen omgevingsvergunningen lagen hoger vergeleken met 2024, maar lagen wel in verwachting van de aantallen zoals genoemd in het uitvoeringsprogramma van 2025. Dit bevestigt dat 2024 een afwijkend jaar was, wat terug te herleiden is naar de invoering van de Omgevingswet.

Het aantal bezwaar- en beroepschriften is vergelijkbaar met het jaar 2024. Net als in 2024, betekent dit dat het aantal bezwaarschriften hoger is dan het gemiddelde van voorgaande jaren. Het hoge aantal bezwaarschriften in 2025 wordt verklaard doordat op één beschikking een hoog aantal bezwaarschriften is ontvangen.

2.4.2 Uitvoeringsdoelstellingen

Referentie: Beleidsplan VTH 2023 – e.v.

Onderwerp	Uitvoeringsdoelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-2025
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	<ul style="list-style-type: none"> - besluiten juridisch laten toetsen - inventariseren verbeterpunten - standaardiseren beschikkingen 	<ul style="list-style-type: none"> - steekproef 12 dossiers tijdens interne audit - dossiers waarop bezwaar op verwacht wordt voor besluitvorming juridisch laten controleren 	Behaald
Vergunningverlening	Vergroten kennis Ow	50 studie-uren	<ul style="list-style-type: none"> - casemanagers volgen cursussen juridische kennis Ow met een studiebelasting van tenminste 50 studie-uren 	<ul style="list-style-type: none"> - monitoren 	Deels behaald, gemiddeld genomen 50 studie-uren per persoon
Vergunningverlening	Vergroten effectiviteit beschikbare uren		<ul style="list-style-type: none"> - standaardiseren brieven/vergunningen 	<ul style="list-style-type: none"> - monitoren benodigde gemiddelde uren voor een te behandelen vergunning 	Behaald
Toezicht en handhaving	Vergroten effectiviteit beschikbare uren	70% uitgevoerde vergunningen afschouwen	<ul style="list-style-type: none"> - digitale hulpmiddelen (Cyclomedia) inzetten - sjablonen van brieven opstellen en invoeren in LEEF 	<ul style="list-style-type: none"> - monitoren benodigde gemiddelde uren voor een te behandelen vergunning 	Behaald

3. Uitvoeringsprogramma 2026

3.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt een inschatting gemaakt van het aantal VTH-activiteiten voor 2026 en de benodigde personeelsformatie om de daarbij behorende taken uit te voeren. Ook worden de doelstellingen voor het komend jaar benoemd met als doel om de gestelde doelstellingen in het beleidsplan te halen.

3.2 Reguliere werkvoorraad 2026

In het beleidsplan is een risicoanalyse uitgevoerd om sturing te geven aan het programmatisch werken. Een lijst met de volledige productenlijst en prioritering is opgenomen in het beleidsplan.

Vergunningverlening 2026

Onderstaande aantallen zijn een inschatting op basis van het jaargemiddelden van 2022-2025.

Activiteit	Aantal
Aanvragen omgevingsvergunning	
Industrie	3
Winkel	3
Bijeenkomstfunctie	7
Gezondheid	1
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	3
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	143
Wonen: Woningen	13
Bouwwerken geen gebouw zijnde	7
Logies	2
In- / uitritten	4
Kappen	11
Werken uitvoeren niet zijnde bouwen	7
Sportfunctie	3
Kantoorfunctie	1
Onderwijsfunctie	0
Totaal	206

Toezicht en handhaving Omgevingswet

Op 1 januari 2024 is de 'Wet kwaliteitsborging bouwen' ingevoerd voor nieuwbouw. Voor de nieuwbouwprojecten die onder de gevolgklasse 1¹ vallen, wordt de toetsing aan de bouwtechnische

¹ Gevolgklasse 1 is de categorie bouwwerken waarvoor sinds de invoering van de Wkb (1 januari 2024) een kwaliteitsborger verplicht is. Het gaat om bouwwerken met een relatief laag risico voor veiligheid en gezondheid, bijvoorbeeld grondgebonden woningen en eenvoudige bedrijfsgebouwen

eisen uitgevoerd door een private kwaliteitsborger. Onder gevolgklasse 1 vallen onder andere grondgebonden woningen en industrie functies met niet meer dan twee bouwlagen. Voor verbouwprojecten is de toetsing door een private kwaliteitsborger voorlopig uitgesteld.

Onderstaande aantallen zijn een inschatting op basis van het jaargemiddelden van 2022-2025.

Activiteit	Aantal
T&H Bouw/verbouw	
Industrie	5
Winkel	3
Bijeenkomstfunctie	11
Gezondheid	1
Wonen: Erfafscheidingen e.d.	3
Wonen: Aan- en uitbouwen en bijgebouwen en verbouwen	129
Wonen: Woningen	9
Bouwwerken geen gebouw zijnde	15
Logies	1
In- / uitritten	4
Kappen	2
Werken uitvoeren niet zijnde bouwen	5
Sportfunctie	2
Kantoorfunctie	0
Totaal	187

Toezicht en handhaving gebruiksfase Omgevingswet 2026

Bestaande gebouwen (o.b.v. CBS, 17 december 2025)	Aantal
T&H gebruik	
Industrie	248
Bijeenkomst	88
Gezondheid	23
Onderwijs	13
Sport	9
Wonen; eengezinswoningen	11.725
Wonen; overig	43
Winkel	167
Kantoor	114
Logies	1
Overig	1081
Totaal	13.512

Toezicht en handhaving sloofase Omgevingswet 2026

Onderstaande aantallen zijn een inschatting op basis van het jaargemiddelden van 2022-2025.

Activiteit	Aantal
T&H slopen/beëindigen	
Industrie	2
Bijeenkomst	1
Wonen	1
Logies	1
Totaal	5

3.3 Benodigde capaciteit 2026

Als alle vergunningsaanvragen volledig getoetst en alle toezicht- en handhavingstaken voor 100% uitgevoerd zouden moeten worden, dan zijn daar bijna 20 Fte's aan casemanagers, bouwinspecteurs en juristen voor nodig. Dat is echter niet noodzakelijk. Daarom zijn in het VTH-beleidsplan (vastgesteld op 5 april 2023) alle VTH-activiteiten geprioriteerd met behulp van een risico-afwegingsmodel. Aan elke prioriteit is een niveau van toetsing verbonden. Hieruit volgt de urenbesteding per activiteit en de totale benodigde capaciteit om de VTH-activiteiten uit te voeren. Dit levert de onderstaande benodigde capaciteit op.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving	Benodigde capaciteit (Fte)
Vergunningen (casemanagers)	2,7
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	0,8
Toezicht (bouwinspecteurs)	2,0
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,2

In paragraaf 4.2 is de benodigde capaciteit afgezet tegen de beschikbare capaciteit.

3.4 Uitvoeringsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan zijn voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving uitvoeringsdoelstellingen benoemd. In onderstaande tabel zijn de doelstellingen voor komend jaar verder uitgewerkt.

Referentie: Beleidsplan VTH 2023 – e.v.

Onderwerp	Uitvoerings- doelstelling	KPI	Acties om doelstellingen te bereiken	Wijze van toetsing	Resultaat 31-12-2026
Vergunningverlening	Kwalitatief goede besluiten	100%	- besluiten juridisch laten toetsen - inventariseren verbeterpunten - standaardiseren brieven meldingen	- steekproef 12 dossiers tijdens interne audit - dossiers waarop bezwaar op verwacht wordt voor besluitvorming juridisch laten controleren	
Vergunningverlening en toezicht en handhaving	Vergroten kennis Ow	25 studie-uren	- volgen van cursussen	- monitoren	
Toezicht en handhaving	Vergroten effectiviteit beschikbare uren	85% uitgevoerde vergunningen afschouwen	- digitale hulpmiddelen (Cyclomedia / LEEF) inzetten	- monitoren benodigde gemiddelde uren voor een te behandelen vergunning	

4. Borging uitvoering

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe de uitvoering, zoals beschreven in hoofdstuk 3, geborgd wordt.

4.2 Personele bezetting 2026

Binnen de ambtelijke organisatie moet voldoende formatie en de juiste kennis en kunde beschikbaar zijn om de werkvoorraad uit te kunnen voeren en de uitvoeringsdoelstellingen te kunnen realiseren. In onderstaande tabel is de beschikbare formatie afgezet tegen de benodigde formatie, zoals bepaald in het beleidsplan.

Vergunningen, Toezicht en Handhaving	benodigde capaciteit (Fte) conform beleidsplan	beschikbare capaciteit (Fte) in 2026	Vershil
Vergunningen (casemanagers)	2,7	2,2	-0,5
Juridisch (Vergunningen, bezwaar en beroep)	0,8	0,66	-0,14
Toezicht (bouwinspecteurs)	2,0	1,78	-0,22
Juridisch (Toezicht en Handhaving)	1,2	0,9	-0,3

Gelet op de hierboven genoemde verschillen is er een gering risico dat de uitvoeringsdoelstellingen in 2026 deels niet gehaald zullen worden. De focus van de werkzaamheden zal liggen op het uitvoeren van primaire taken zoals het behandelen van vergunningaanvragen, toezicht op de uitvoering en het behandelen van overige dossiers die gebonden zijn aan een (wettelijke) termijn zoals handhavingsverzoeken, meldingen, klachten en juridische procedures.

Het capaciteitsverschil bij Vergunningen kan, wanneer dit nodig blijkt, in de praktijk deels opgevangen worden door het bijspringen van beleidsmedewerkers voor vergunningverlening. Daarnaast is het verwachte aantal vergunningaanvragen in 2026 vergelijkbaar met het aantal ingediende aanvragen in 2025. Gelet op het gegeven dat de uitvoeringsdoelstelling in 2025, ondanks de capaciteitsverschillen, toch behaald zijn is het risico op het niet behalen van de uitvoeringsdoelstellingen als klein te kwalificeren.

Het verschil in capaciteit op gebied van Toezicht kan als gevolg hebben dat gereed gemelde vergunningen niet administratief afgehandeld worden waardoor een administratieve achterstand zou kunnen ontstaan. De doelstelling van komend jaar is om de lijn van het efficiënter inzetten van de beschikbare uren door te zetten, onder andere door het gebruik van nieuwe digitale middelen. De verwachting is daarom dat een eventuele achterstand beperkt zal blijven.

Het verschil in capaciteit op Juridisch gebied is het gevolg dat in 2025 een medewerker met de aandachtsgebieden vergunningen, bezwaar en beroep met pensioen gegaan. Indertijd is ervoor gekozen de vacature niet in te vullen. Intussen is een medewerker voor drie dagen per week ingehuurd. De beschikbare juridische capaciteit in 2026 is gebaseerd op de huidige bezetting. In 2026 wordt een vacature geplaatst. Naar verwachting zal de beschikbare capaciteit in de loop van 2026 overeenkomstig de benodigde capaciteit zijn. Komend jaar zal doorlopend gemonitord worden wat de eventuele gevolgen van de (tijdelijke) onderbezetting zijn voor het behalen van de gestelde uitvoeringsdoelstellingen. De teams VTH en Kernsupport onderhouden hierover nauw contact met elkaar.

4.3 Kennis en kunde

Binnen de VTH-organisatie is voldoende kennis en kunde geborgd. De betreffende eisen op het gebied van kennis en kunde zijn vastgelegd in de kwaliteitsverordening. De landelijke Kwaliteitscriteria 2.3 zijn in 2025 vervangen door de Kwaliteitscriteria 3.0. Om de kennis van medewerker op peil te houden zullen komend jaar daarom ook cursussen gevolgd worden.

4.4 Vastgelegde werkwijzen

Voor de afhandeling van de vergunningen en de uitvoering van toezicht en handhaving zijn procesbeschrijvingen opgesteld. Mogelijke gevoelige vergunningaanvragen en bezwaardossiers worden besproken met de portefeuillehouder(s). Gevoelige handhavingzaken worden in het bestuurlijk handhavingsoverleg besproken. Vergunningsaanvragen worden geregistreerd en behandeld in de vergunningapplicatie LEEF. Deze procesbeschrijvingen zijn binnen de gemeente bekend en beschikbaar voor iedere werknemer, die deze taken uitvoert. Daarnaast is in het VTH-beleidsplan een nadere omschrijving van de werkwijzen gegeven.

4.5 Borging beschikbaarheid samenwerkingspartners

De inzet van externe partijen is essentieel om de doelstellingen uit het VTH-beleidsplan te kunnen realiseren. Er zijn dienstverleningsovereenkomsten (DVO's) opgesteld om afspraken met externe partijen te maken. Met deze DVO's wordt voldoende beschikbaarheid geborgd en wordt het mogelijk gemaakt om op de samenwerking te sturen. In het VTH-beleidsplan is een nadere omschrijving van de samenwerking met partners gegeven.