

BIJLAGENRAPPORT

Wmo 2024

Gemeente Dijk en Waard

Gegenereerd op: 11 december 2024





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 11 december 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 11 december 2024

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Contact met het Sociaalplein

Iemand anders, namelijk (n=14)

Zelf opgezocht.

Ambulante begeleider van ex partner, Magentazorg.

Praktijkondersteuner van de huisarts

De cliëntondersteuner zelf.

Eindeloos gebeld met thuiszorg organisaties.

Case manager.

Via mail opgezocht.

Was mij zelf bekend.

fmv

Medewerkster (***) stichting

Internet google

Lezen in folders

dochter

Wonen plus Welzijn





Resultaat van de ondersteuning

Heeft u nog opmerkingen over het contact met Het Sociaalplein/de gemeente of over de ondersteuning zelf? Complimenten of tips? (n=50)

Het is goed zo, ik ben blij met mijn hulp.

Prettig contact met de gemeente, complimenten daarvoor.

Nog geen scootmobiel ontvangen, hulp huishouden prima.

Ik heb huishoudelijke hulp, helaas aparte klussen worden niet gedaan.

Tussen het contact met het sociaalplein en contact met gemeente/consulent, zat te veel tijd tussen. Na gesprek met consulent snel gereageerd.

De communicatie met Medipoint blijft een drama. Daarover heb ik al een klacht ingediend bij mijn WMO consulent. Ik met de aanpassingen van de keuken kwamen we er niet uit met de WMO consulent. Uiteindelijk de keuken op eigen kosten aangepast net als de badkamer. Ik heb nu recht op een elektrische rolstoel, dit traject loopt nog bij Medipoint ondertussen al vanaf maart. Ik heb in augustus een pasmodel gekregen om mee te oefenen. Voor max 4 weken, nog steeds in gebruik omdat Medipoint de definitieve niet kan leveren. Het nieuwe model, wat ik ooit hoop te krijgen, past niet in onze huidige auto. Dat wordt een nieuw gevecht voor een aangepaste auto. We willen zelf de bus kopen en dan de voorzieningen (deels) door de WMO laten uitvoeren. Dit traject kan pas starten zodra ik de definitieve elektrische rolstoel heb.

Alles is via de casemanager geregeld dus eigenlijk kunnen we er weinig van zeggen

Ik ben heel erg tevreden over de huishoudelijke hulp.

Ik ben via MET in contact gekomen met t wmo en daarna moest ik best lang wachten tot ik verder kon met de instantie hou vast welzijn Daar ging het in het begin wat stroef en nu gaat het echt super goed ik ben erg blij dat ik de juiste hulp krijg

Het Sociaal Plein is echt een ramp om te navigeren voor iemand met autisme. Ik werd echt van het kastje naar de muur gestuurd en gaf het uiteindelijk zelf maar op, waardoor iemand uit mijn omgeving me weer moest helpen door contact met hen op te nemen. Daar mag wel wat aan gedaan worden. Ik ben verder tevreden over de hulp die ik heb aangevraagd.

Mijn eerste sociaal werkster vertelde mij dat ik geen recht op uitkering had, was wel zo. Ben daardoor financieel in problemen geraakt.

De toegezegde ondersteuning wordt niet geleverd. Huishoudelijke hulp 1x per week = 1x per 2 weken. Bij ziekte of vakantie nog minder.

Contacten zijn plezierig verlopen, ben tevreden.

Sociaalplein ging prima. Thuiszorg was bijna niet te regelen de eerste weken en ondersteuning vanuit ziekenhuis niet aanwezig.

Ik ben heel goed en snel geholpen.

Ja zeker, zou graag (toch) ondersteuning weer willen hebben op psychisch vlak. Ja een groot compliment naar jullie toe, wat moeten wij zonder.

Alles loopt goed, geen reden tot klagen, dus dat wil ik zo houden.

Geen contact met het sociaalplein, maar met de case manager van mijn echtgenote die alzheimer heeft.



Bij ondersteuning tijdig een vervanging regelen bij vakantie of ziekte van de ondersteuner.

Ben tevreden.

Heel blij met Wmo consulente en Tzorg.

Dat wel 6 maanden duurde dat zelf langs kwam bij socialplein en bellen door met de oplossing uiteindelijk dat naar ABC Atelier kon.

Voor mij verdienen een dikke 10, tot heden tevreden.

Heel goed getroffen met mijn huishoudelijke hulp. Alleen vind ik 2 uur in de week erg karig.

Ik ben zeer tevreden.

Ik (partner van (**)) heb ongeveer 5 weken geleden een formulier toegestuurd (mail), maar geen antwoord gekregen. Brief ging over financiële ondersteuning voor mijn vrouw (elektrische driewieler of scootmobiel). Zelf heb ik een traplift besteld en badkamer aanpassen (inloopdouche en dergelijke).

Dat er mogelijk iets is ontstaan verafschuw ikzelf.

Ben tevreden met de huidige gang van zaken

Ben erg blij met deze ondersteuning. Probeer zoveel mogelijk zelf te doen.

het is jammer dat die dingen die ik zelf ivm neklachten niet goed kan ook niet mogen door de huishoudelijke hulp zoals mijn dakramen reinigen omdat ze daarvoor op een ladder moet staan. Verder ben ik blij dat de hulp me lucht geeft op andere gebieden in mijn woon-werk- vrije tijdsbalans die lang ver te zoeken was.

Zo doorgaan en wachtlijst inkorten.

Ik ben tevreden.

Prima gesprek met .?.

complimenten

We zijn tevreden zoals het nu gaat ,en dankbaar .

Geen, noch voor het Sociaal plein, noch voor de huishoudelijke hulp.

Geen aanvullingen, zeer tevreden over het contact

Sociaalplein is slecht bereikbaar. De aanvrager wordt doorverwezen naar een website en krijgt of niet of pas na lang aandringen veel later antwoord. Aanvraag voor een hulpmiddel werd beoordeeld met de opmerking: Mevrouw, die kunt u ook in de winkel kopen..... Tuurlijk. Alles is te koop maar soms wil een aanvrager wat extra hulp als de kosten voor hulpmiddelen zo langzamerhand de pan uitrijzen....

Ik ben blij dat ik 1 x per week huishoudelijke hulp heb.

contact verliep bij Magenta zorg

Scootmobiel via WMO toewijzing, ongeschikt door veel te ruime zitting. Schoof van links naar rechts, met gevolg, verergerde rugklachten. Medic kon geen andere leveren. Via hulp van scootmobiel bedrijf, met aanvraag PGB, werd het opgelost. Ik heb nu een zeer stabiele en goede scootmobiel met passende stoel, sinds (***) en geniet weer van de buitenlucht en vrijheid, die ik drie jaar (eigen schuld) niet meer had!

Uitstekende ondersteuning van de hulpverlener

fijn dat allemaal zo snel ging





Mijn ervaringen zijn niet echt slecht, maar ik weet dan ook de weg. Toen ik 2 weken na mijn vraag om huishoudelijke hulp (gebroken enkel, alleenwonende senior) nog niets had gehoord heb ik weer gebeld en was het snel geregeld. Maar had ik niet gebeld dan had mijn aanvraag nog wekenlang onderop de stapel blijven liggen, vertelde mij de ambtenaar die ik sprak. Dat vind ik een slechte zaak, want niet iedereen is zo assertief.

Perfect geregeld!

Ben blij met de aangeboden steun/hulp.

Prima.

is prima gegaan ben zeer tevreden

Nee. Het gaat goed zo en wat goed is moet blijven.

Wat mij betreft is het zo goed.





In opdracht van:

Patrick Blokzijl & Elyan Karkenny

Uw contactpersoon:

Jet van der Meer

Hoofdkantoor

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

