Bron	Gegevens bijgewerkt
Toewijzingen Zorg-Lokaal	7-4-2026
Toewijzingen WIZportaal	7-4-2026
Declaraties Zorg-Lokaal	7-4-2026

Bestuursrapportage Zorg

Afdeling Informatie / F&C / SBR
Gemeente Arnhem

1.0 Inleiding

Dit is de digitale Bestuursrapportage Zorg. Deze rapportage is opgesteld om de raad te ondersteunen in zijn kaderstellende en controlerende rol.

Het doel van deze rapportage is om u inzicht te geven in de ontwikkelingen en trends in de WMO-, Beschermd Wonen- & Jeugdzorg. De komende periode gebruiken we om de informatie te completeren en de informatievoorziening verder uit te bouwen.

De Bestuursrapportage Zorg is bereikbaar:
- maandag tot en met vrijdag
- van 7.00 uur tot 22.00 uur.

Technische of inhoudelijke vragen over deze bestuursrapportage kunt u stellen via Kevin Meijer, senior bestuursadviseur, via mailadres kevin.meijer@arnhem.nl.

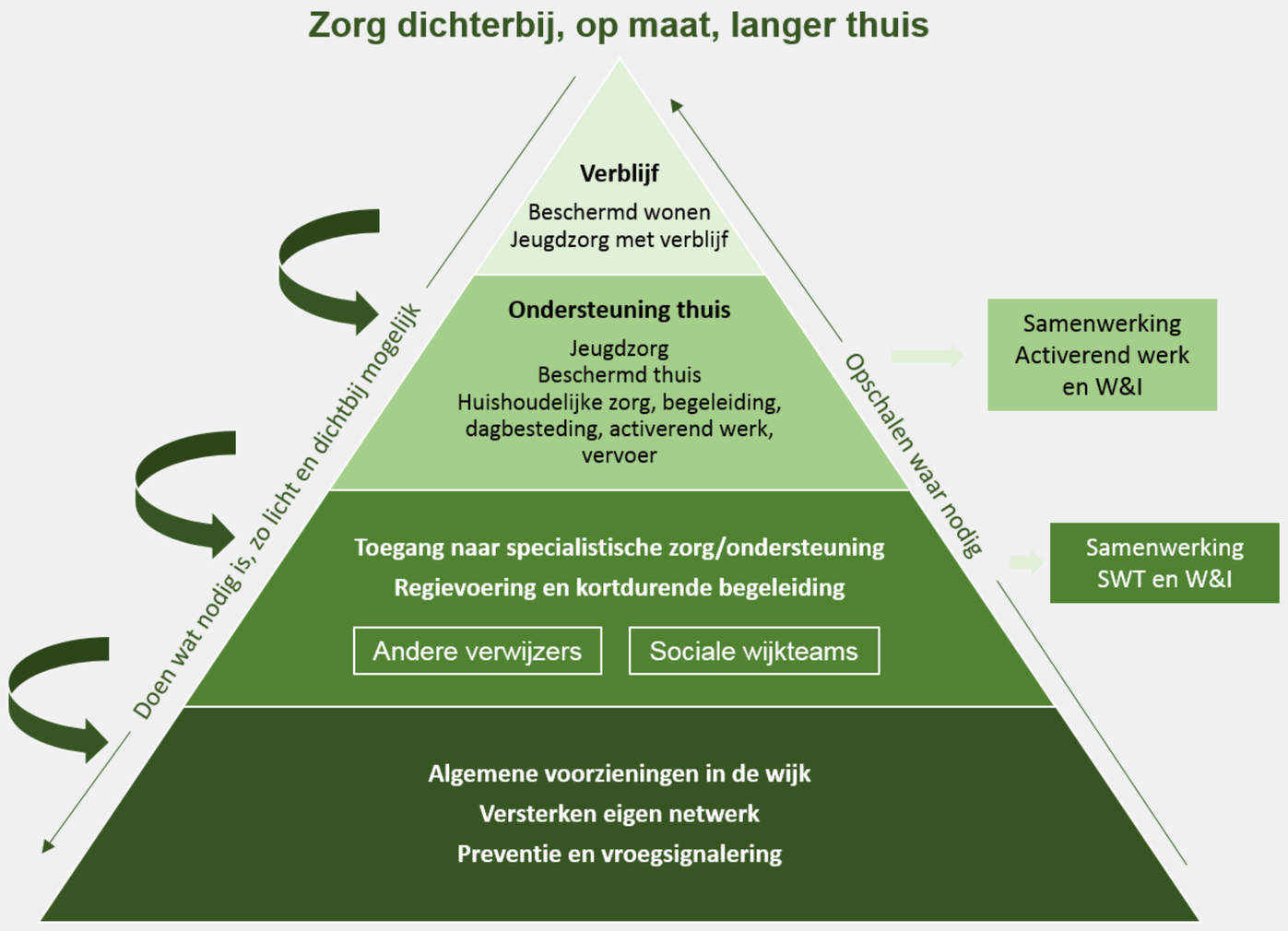
1.1 Doelen Zorgdomein

Dit domein omvat de onderdelen: Wmo, Jeugdzorg, Doelgroepenvervoer, Sociale Wijkteams en Beschermd Wonen.

Doelstelling domein
"We willen inwoners passende zorg en ondersteuning bieden, waardoor mensen zo zelfstandig mogelijk kunnen leven. Dit willen we realiseren door de zorg zo licht mogelijk, zoveel mogelijk dichtbij, binnen het eigen netwerk, in de eigen wijk aan te bieden."

De volgende drie doelstellingen staan centraal:

- Meer kinderen ontwikkelen zich naar zelfstandigheid en ontvangen waar nodig passende zorg.
- Meer volwassenen ontvangen passende zorg, gericht op ontwikkelen of anders stabiliseren van zelfstandigheid.
- Een meer inclusief Arnhem, waarbij meer kwetsbare Arnhemmers (blijven) wonen in de wijk.



2.0 Jeugdwet Algemene toelichting

In dit tweede hoofdstuk
wordt ingegaan op de verschillende vormen van jeugdzorg: (groeps)begeleiding, behandeling, verblijf, jeugdbescherming en jeugdreclassering. In dit hoofdstuk geven we inzicht in de volgende zorgvormen:

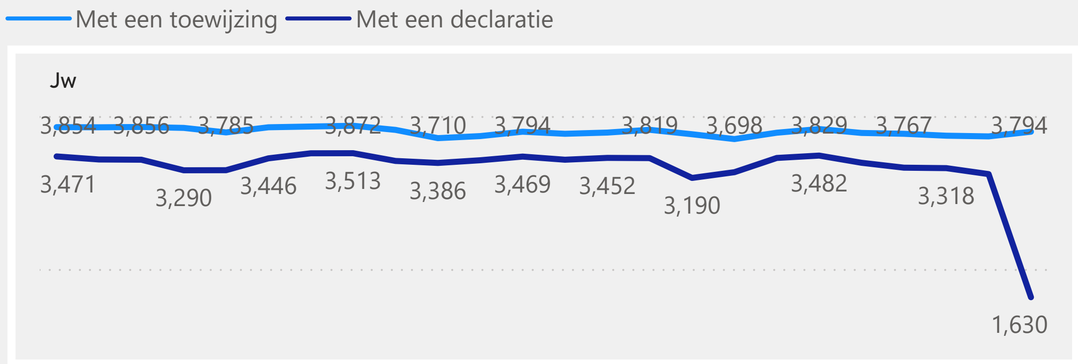
- Begeleiding: het bieden van kortdurende ondersteuning aan kinderen, ouders en/of hun omgeving gericht op het ontwikkelen of stabiliseren van de zelfstandigheid, het welzijn en/of de kwaliteit van het leven van het kind (persoonlijke verzorging, onderwijs, relaties, sociale vaardigheden).
- Behandeling: als een kind psychische problemen heeft (bijvoorbeeld een eetstoornis, autisme of depressie), is er geestelijke gezondheidszorg voor kinderen. Behandeling wordt ook wel GGZ jeugd genoemd.
- Verblijf: er is sprake van jeugdhulp met verblijf als een kind niet thuis slaapt bij het eigen gezin. Het gaat om verblijfsvormen met overnachting, zoals opvang in een pleeggezin, gezinshuizen of een vorm van gesloten jeugdzorg.
- Jeugdbescherming: als het in een gezin onveilig is of de ontwikkeling van een kind in gevaar is, dan kan de kinderrechter een jeugdbeschermingsmaatregel opleggen. Dit kan gaan om een onder toezichtstelling of ouders/verzorgers kunnen het gezag over hun kinderen verliezen. Verder kan de rechter bepalen dat een kind begeleiding krijgt bij terugkeer in de maatschappij na een straf (jeugdreclassering).

2.1 Jeugdwet aantal personen

Op deze pagina ziet u voor de Jeugdwet:
- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd

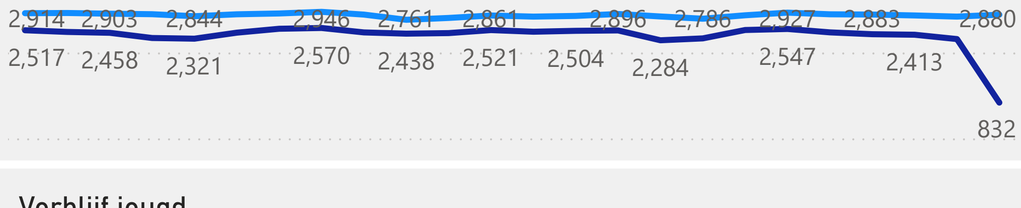
Verlengde Jeugdwet

Jw



Per beleidsterrein

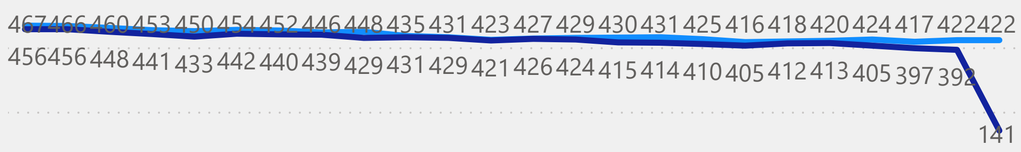
Behandeling



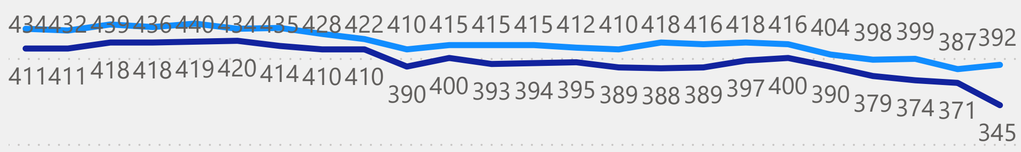
Begeleiding



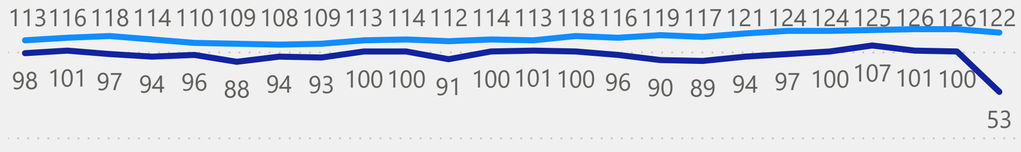
Verblijf jeugd



Jeugdbescherming & -reclassering



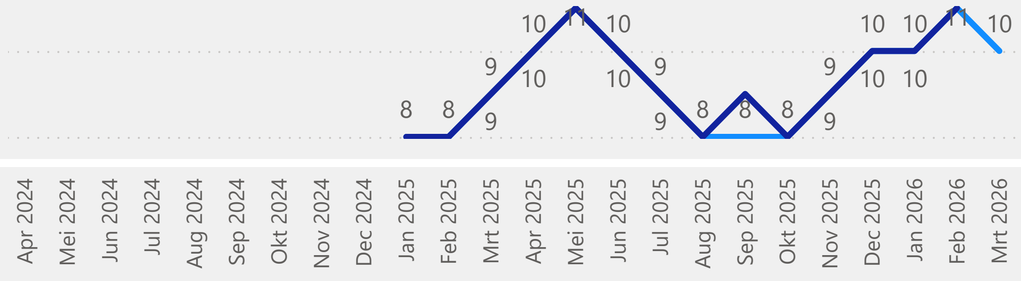
Groepsbegeleiding



Activerend werk



Essentiële Functies



Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

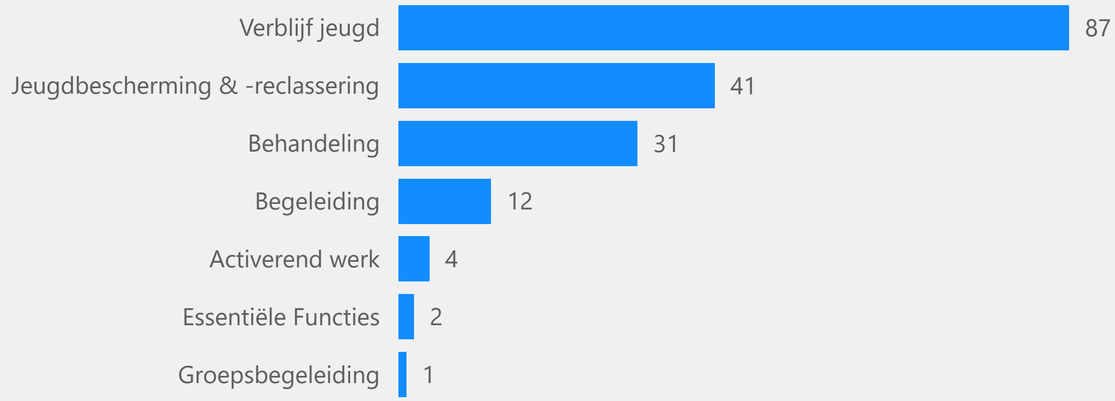
2.1B Jeugdwet aantal personen

Terug naar de vorige pagina

Op deze pagina ziet u voor de Jeugdwet:

- het aantal personen van 18 jaar en ouder met een toewijzing

Aantal personen met een toewijzing o.b.v. de verlengde JW (18 +) in Maart 2026

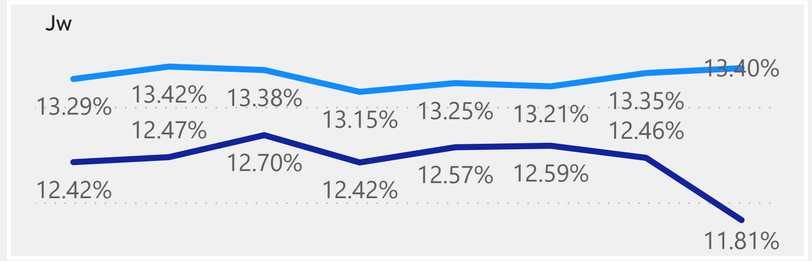


2.2 Jeugdwet aandeel bevolking met een toewijzing

Op deze pagina ziet u voor de Jeugdwet:

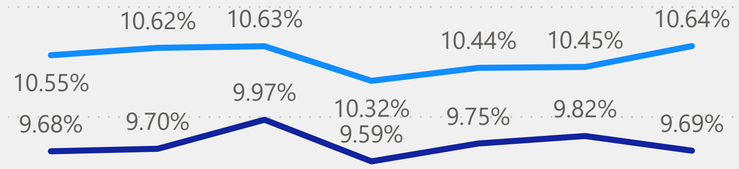
- Het aandeel van de bevolking (0 t/m 17 jaar) met een toewijzing
- Het aandeel van de bevolking (0 t/m 17 jaar) waarvoor is gedeclareerd

Jw

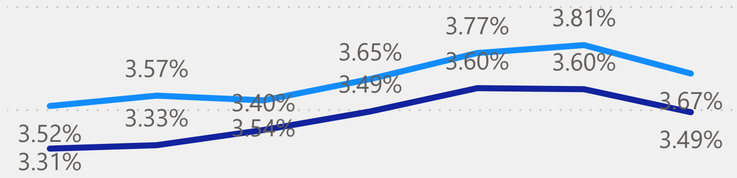


Per beleidsterrein

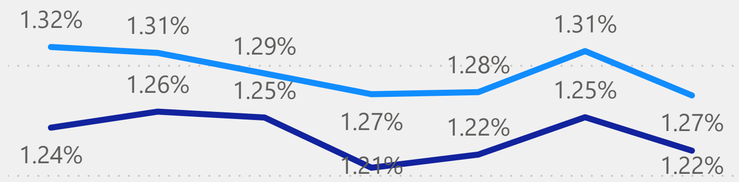
Behandeling



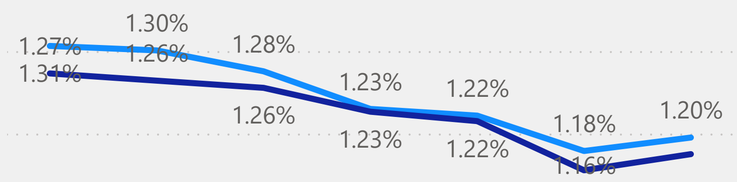
Begeleiding



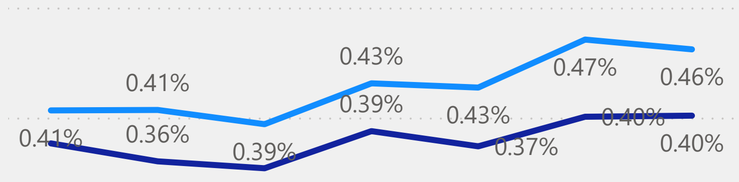
Jeugdbescherming & -reclassering



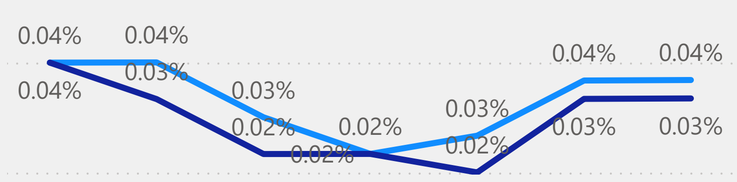
Verblijf jeugd



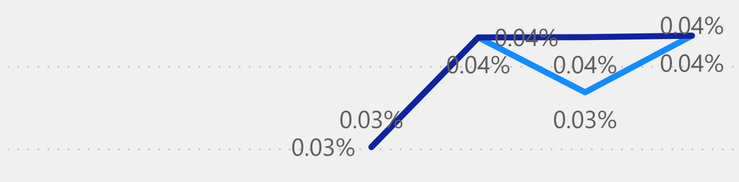
Groepsbegeleiding



Activerend werk



Essentiële Functies



Q2 2024 Q3 2024 Q4 2024 Q1 2025 Q2 2025 Q3 2025 Q4 2025

Q2 2024 Q3 2024 Q4 2024 Q1 2025 Q2 2025 Q3 2025 Q4 2025

2.3 Jeugdwet Begeleiding aantal personen

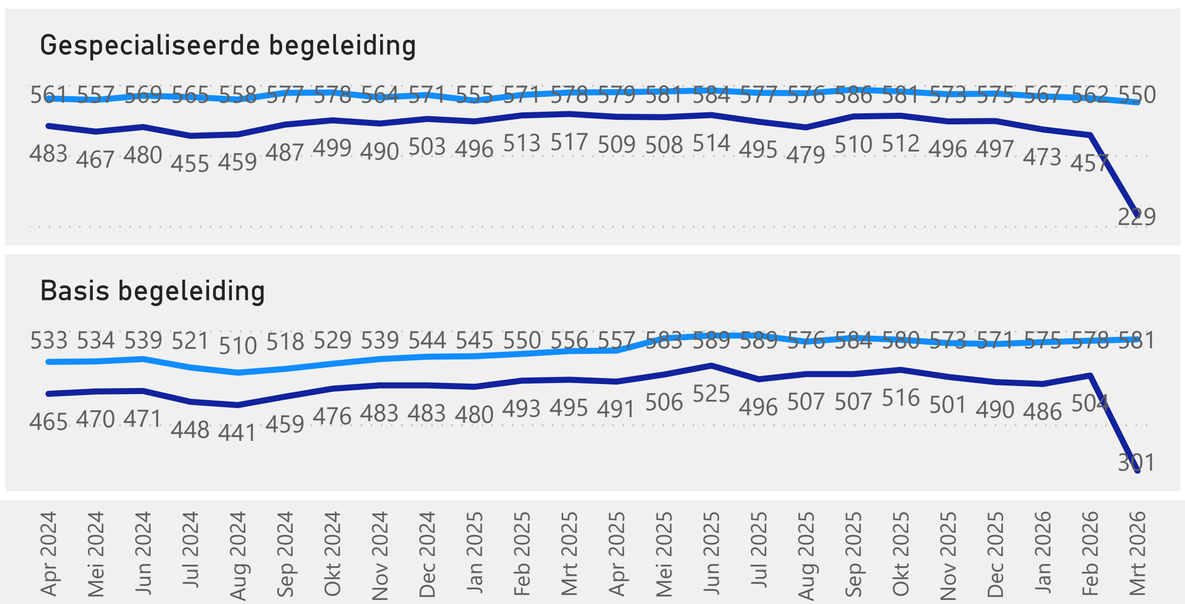
Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Begeleiding binnen de Jeugdwet:

- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd.

Begeleiding



Per sub-beleidsterrein

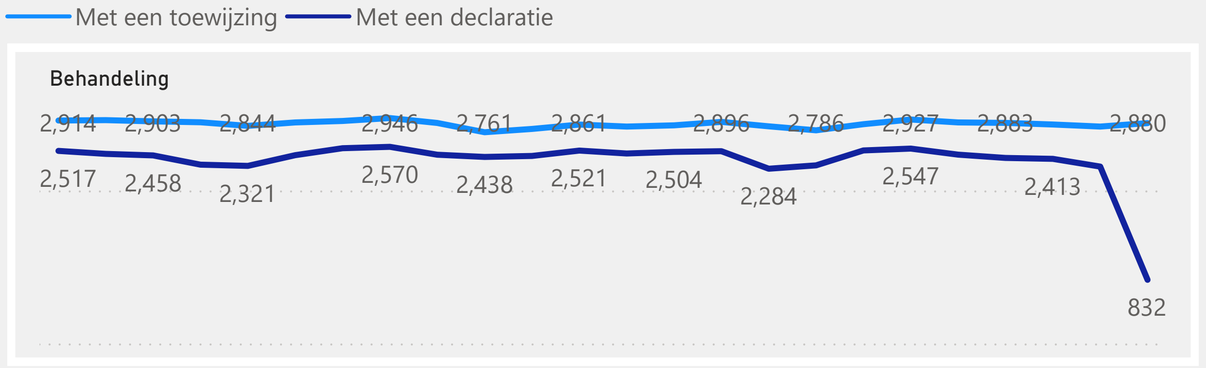


2.4 Jeugdwet Behandeling aantal personen

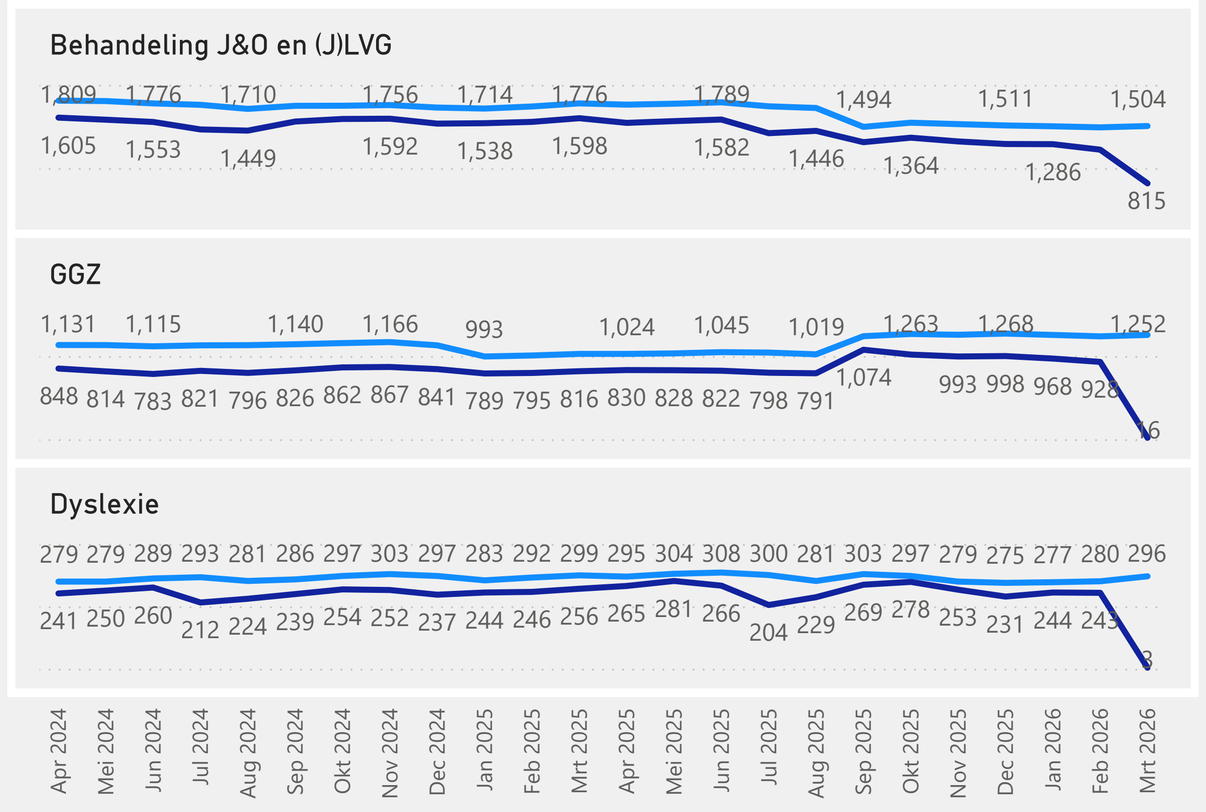
Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Behandeling binnen de Jeugdwet:

- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd.

Behandeling



Per sub-beleidsterrein



2.5 Jeugdwet Verblijf aantal personen

Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Verblijf binnen de Jeugdwet:

- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd.

Verblijf jeugd



Per sub-beleidsterrein

Leef en Behandelgroepen



Pleegzorg



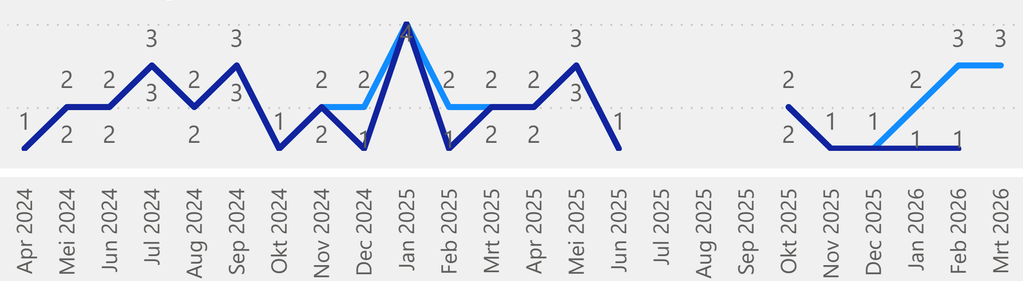
Gezinshuizen

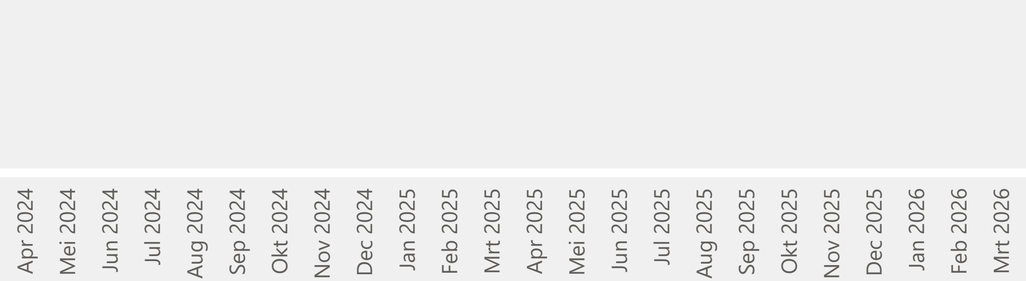


Verblijf op terrein



Behandeling J&O en (J)LVG



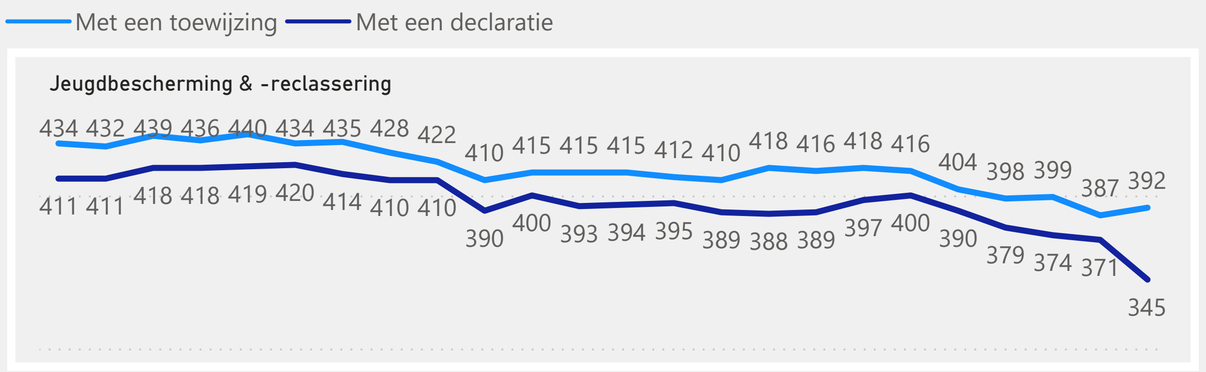


2.6 Jeugdwet Jeugdbescherming en -reclassering aantal personen

Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Jeugdbescherming- en reclassering binnen de Jeugdwet:

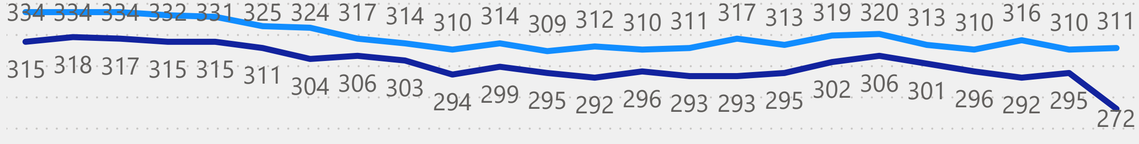
- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd.

Jeugdbescherming & -reclassering

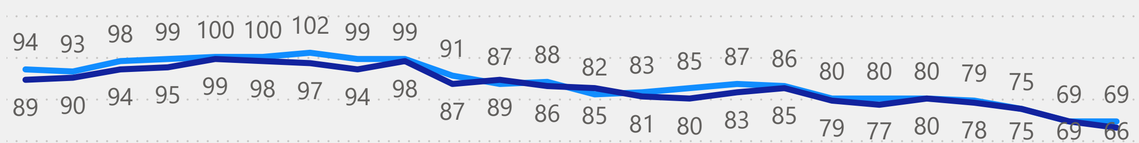


Per sub-beleidsterrein

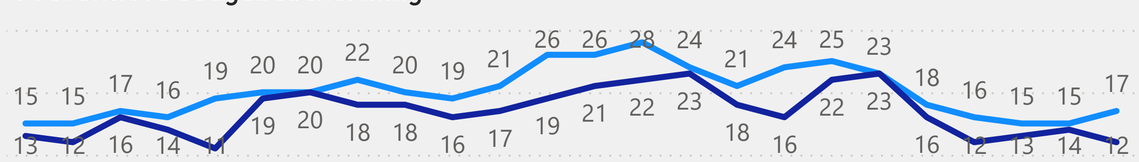
Jeugdbescherming



Jeugdreclassering



Preventieve Jeugdbescherming



2.7 Jeugdwet per type verwijzer aantal personen met een toewijzing

Op deze pagina ziet u voor de Jeugdwet het aantal personen met een toewijzing per type verwijzer.

Jeugdwet (JW)

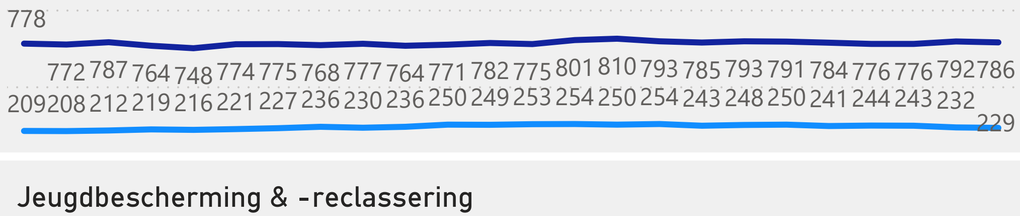


Per beleidsterrein

Behandeling



Begeleiding



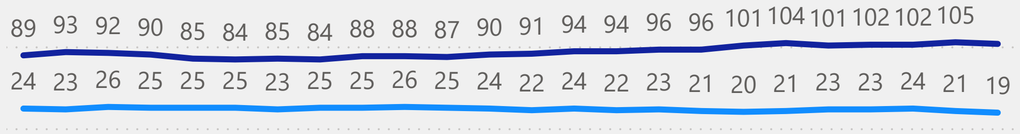
Verblijf jeugd



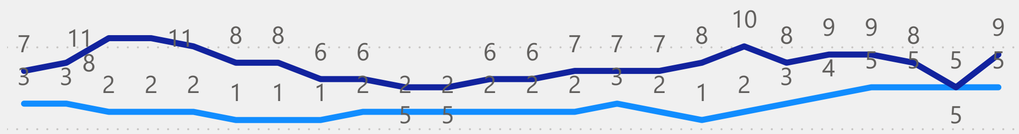
Jeugdbescherming & -reclassering



Groepsbegeleiding



Activerend werk



Essentiële Functies



Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

2.8 Jeugdwet per type verwijzer aantal personen met een declaratie

Op deze pagina ziet u voor de Jeugdwet het aantal personen met een declaratie per type verwijzer.

Jeugdwet (JW)



Per beleidsterrein

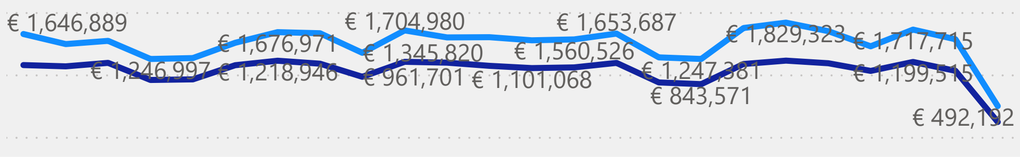
Activerend werk



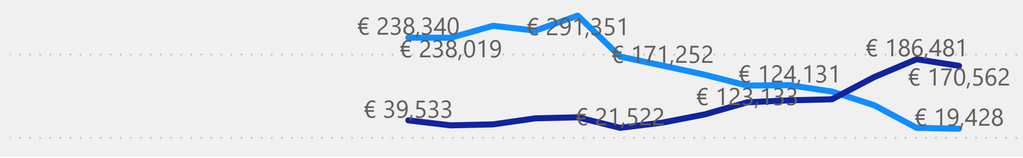
Begeleiding



Behandeling



Essentiële Functies



Groepsbegeleiding



Jeugdbescherming & -reclassering



Verblijf jeugd



Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

3.0 Wmo Algemene toelichting

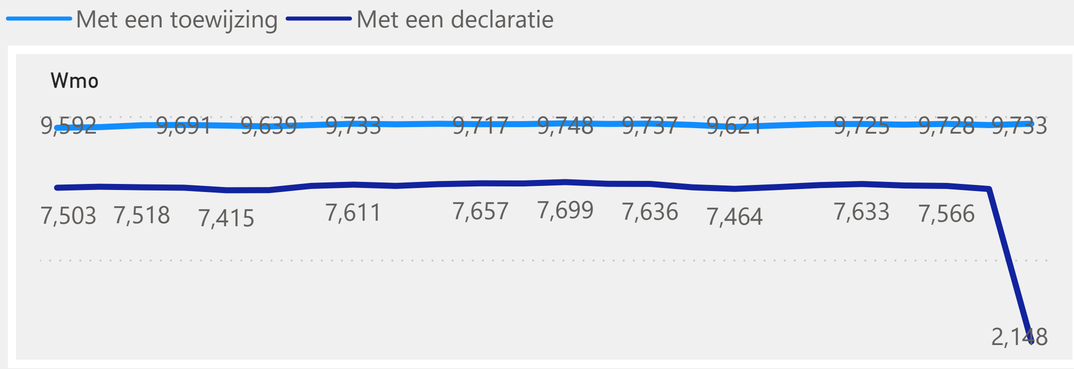
In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de Wmo-zorgvormen huishoudelijke ondersteuning, activerend werk, groeps- en individuele begeleiding en wonen, rollen en vervoer. Gelet op het beperkte volume van groepsbegeleiding wordt deze zorgvorm niet nader toegelicht in de Bestuursrapportage.

3.1 Wmo aantal personen

In de grafiek ziet u voor de Wmo:

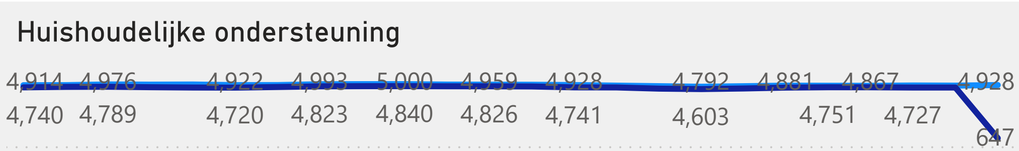
- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd.

Wmo

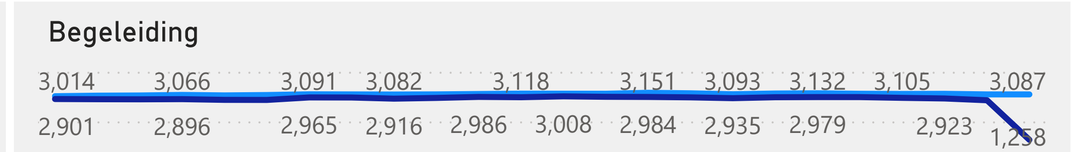


Per beleidsterrein

Huishoudelijke ondersteuning



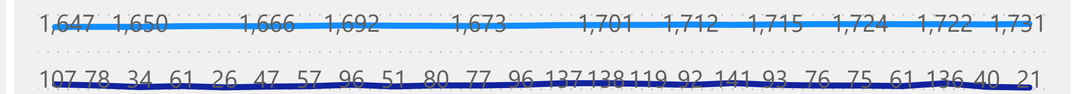
Begeleiding



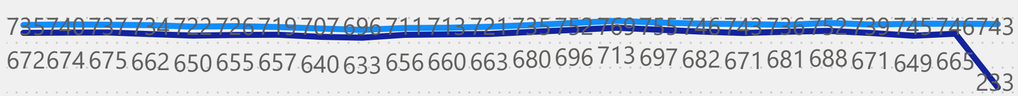
Vervoer



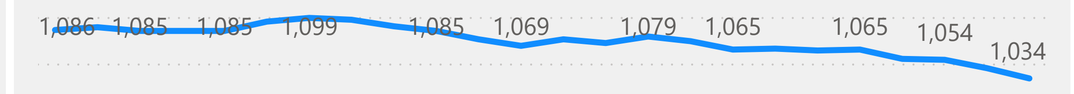
Wonen



Activerend werk



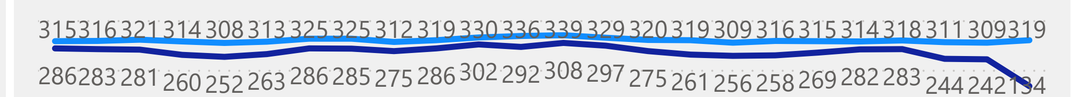
Rollen



Hulpmiddelen



Groepsbegeleiding



Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

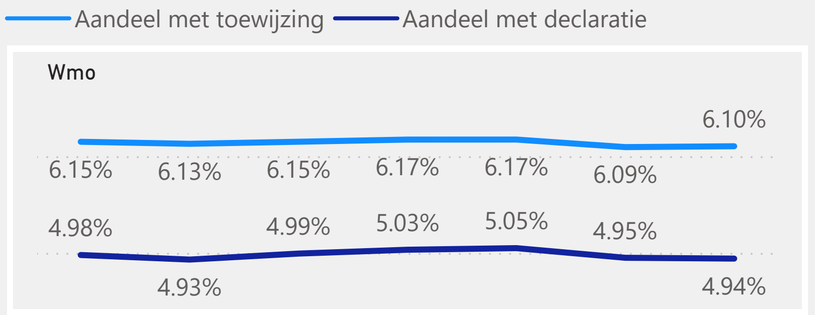
Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

3.2 Wmo aandeel bevolking met een toewijzing

Op deze pagina ziet u voor de Wmo:

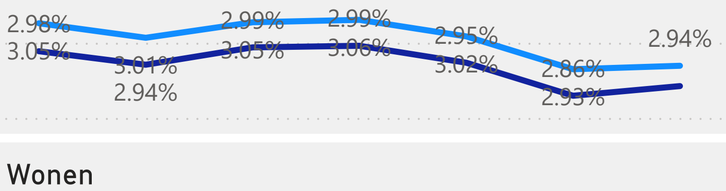
- het aandeel van de bevolking (18 jaar en ouder) met een toewijzing
- het aandeel van de bevolking (18 jaar en ouder) met een declaratie

Aantal personen met Wmo

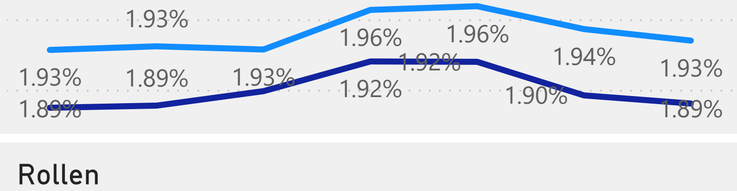


Per beleidsterrein

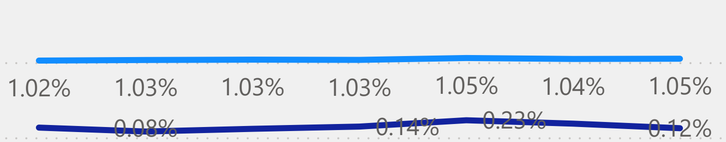
Huishoudelijke ondersteuning



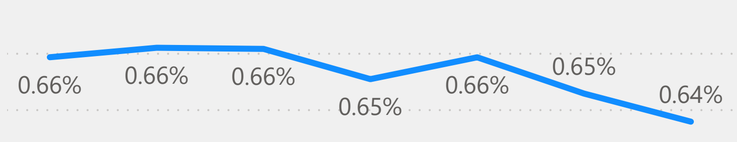
Begeleiding



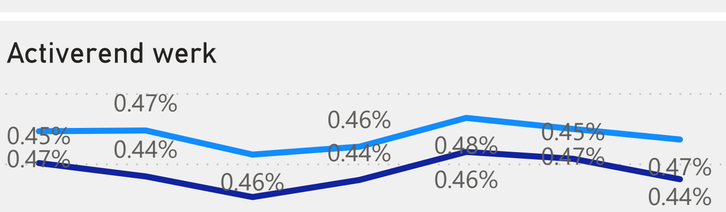
Wonen



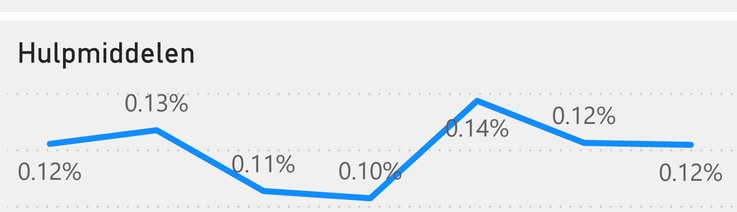
Rollen



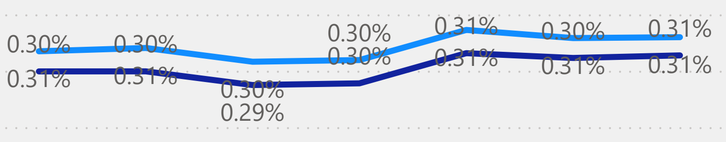
Activerend werk



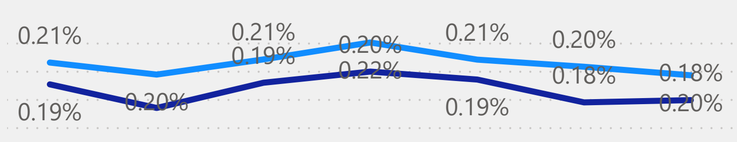
Hulpmiddelen



Beschermd Wonen



Groepsbegeleiding



Q2 2024 Q3 2024 Q4 2024 Q1 2025 Q2 2025 Q3 2025 Q4 2025

Q2 2024 Q3 2024 Q4 2024 Q1 2025 Q2 2025 Q3 2025 Q4 2025

3.3 Wmo Begeleiding aantal personen

Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Begeleiding binnen de Wmo:

- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd

Verhouding Basis-Gespecialiseerd

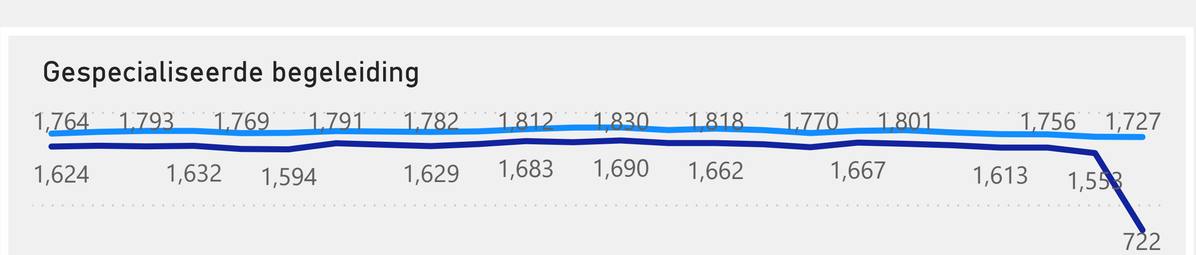
Begeleiding

Met een toewijzing — Met een declaratie



Per sub-beleidsterrein

Gespecialiseerde begeleiding



Basis begeleiding

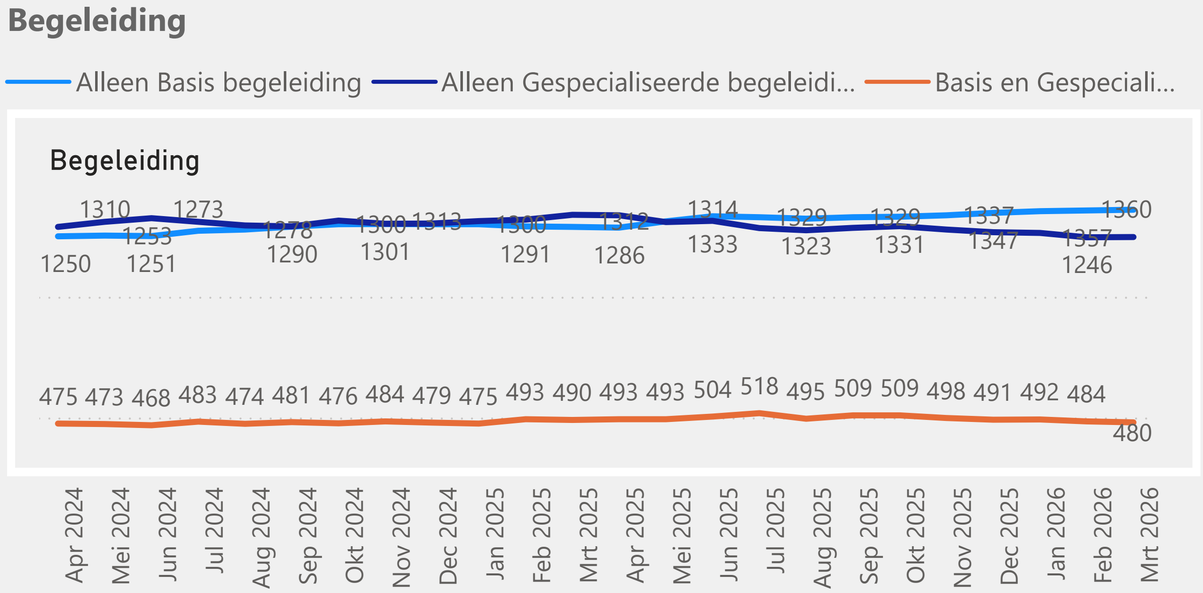


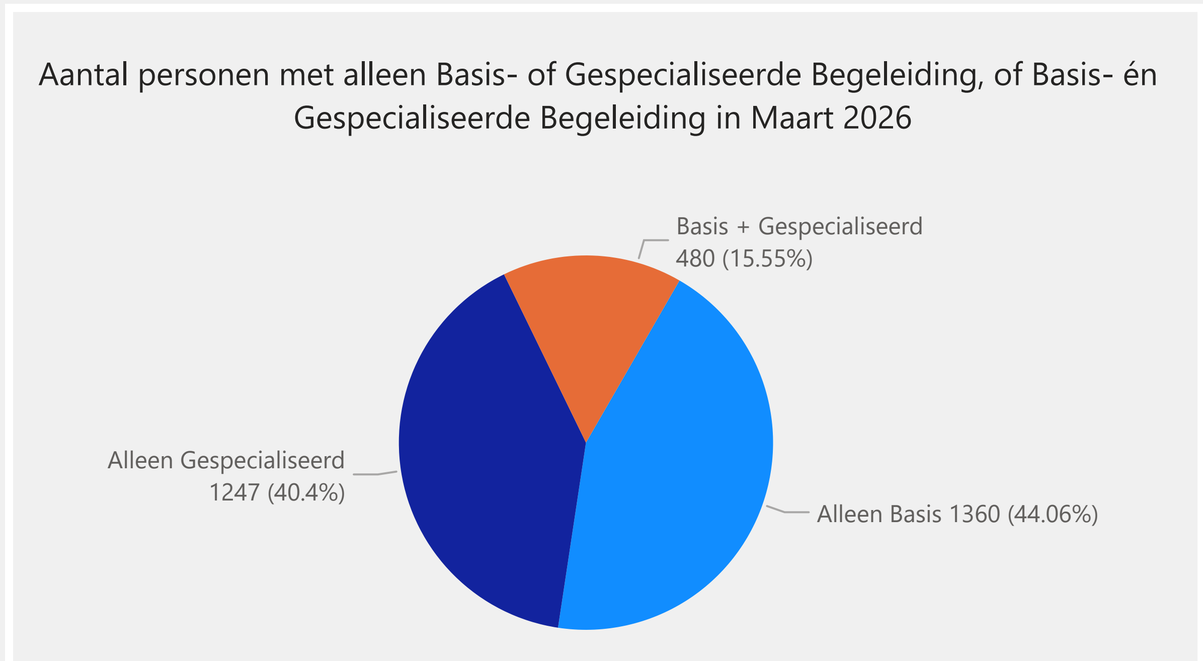
Apr 2024 · Mei 2024 · Jun 2024 · Jul 2024 · Aug 2024 · Sep 2024 · Okt 2024 · Nov 2024 · Dec 2024 · Jan 2025 · Feb 2025 · Mrt 2025 · Apr 2025 · Mei 2025 · Jun 2025 · Jul 2025 · Aug 2025 · Sep 2025 · Okt 2025 · Nov 2025 · Dec 2025 · Jan 2026 · Feb 2026 · Mrt 2026

3.3B Wmo Begeleiding aantal personen

Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Begeleiding binnen de Wmo het aantal personen met een toewijzing voor:

- basis begeleiding
- gespecialiseerde begeleiding, of;
- basis- en gespecialiseerde begeleiding tegelijk





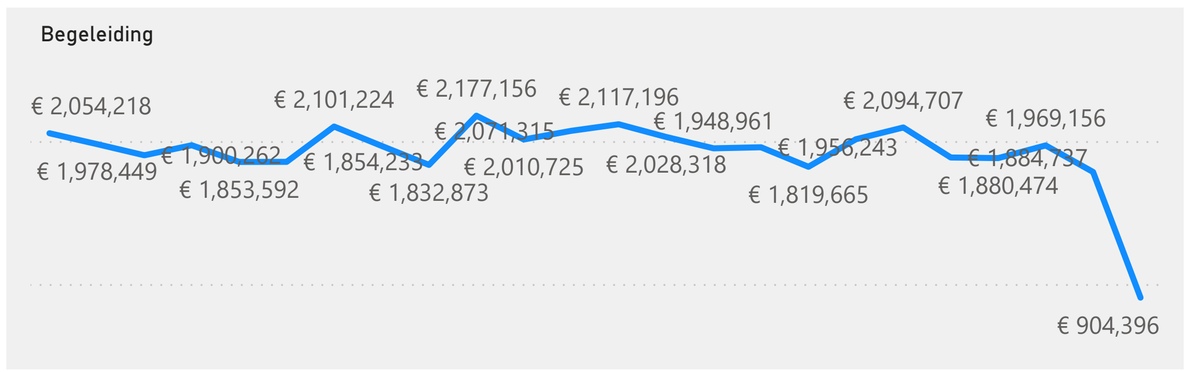
Terug naar de vorige pagina

3.4 Wmo Begeleiding bedrag declaratie

Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Begeleiding binnen de Wmo:

- het declaratiebedrag per maand

Begeleiding



Naar sub-beleidsterrein

Basis begeleiding



Gespecialiseerde begeleiding

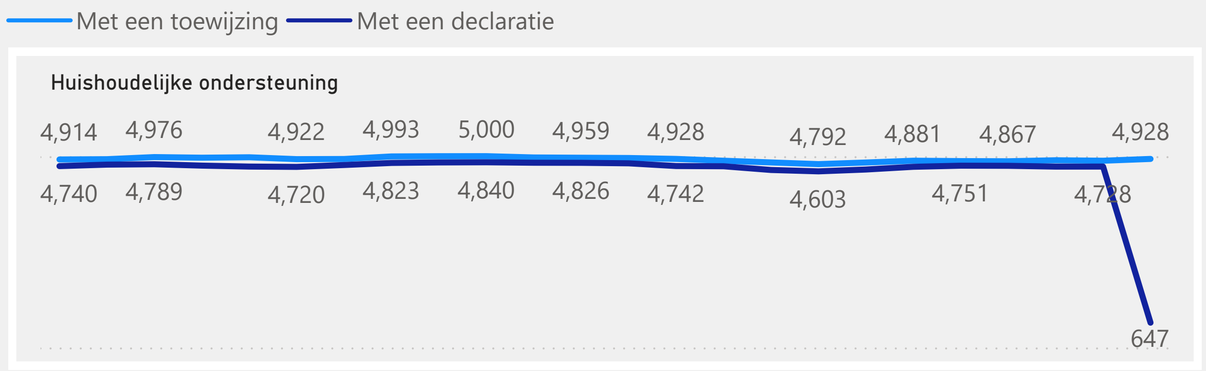


3.5 Wmo Huishoudelijke ondersteuning (HO) aantal personen

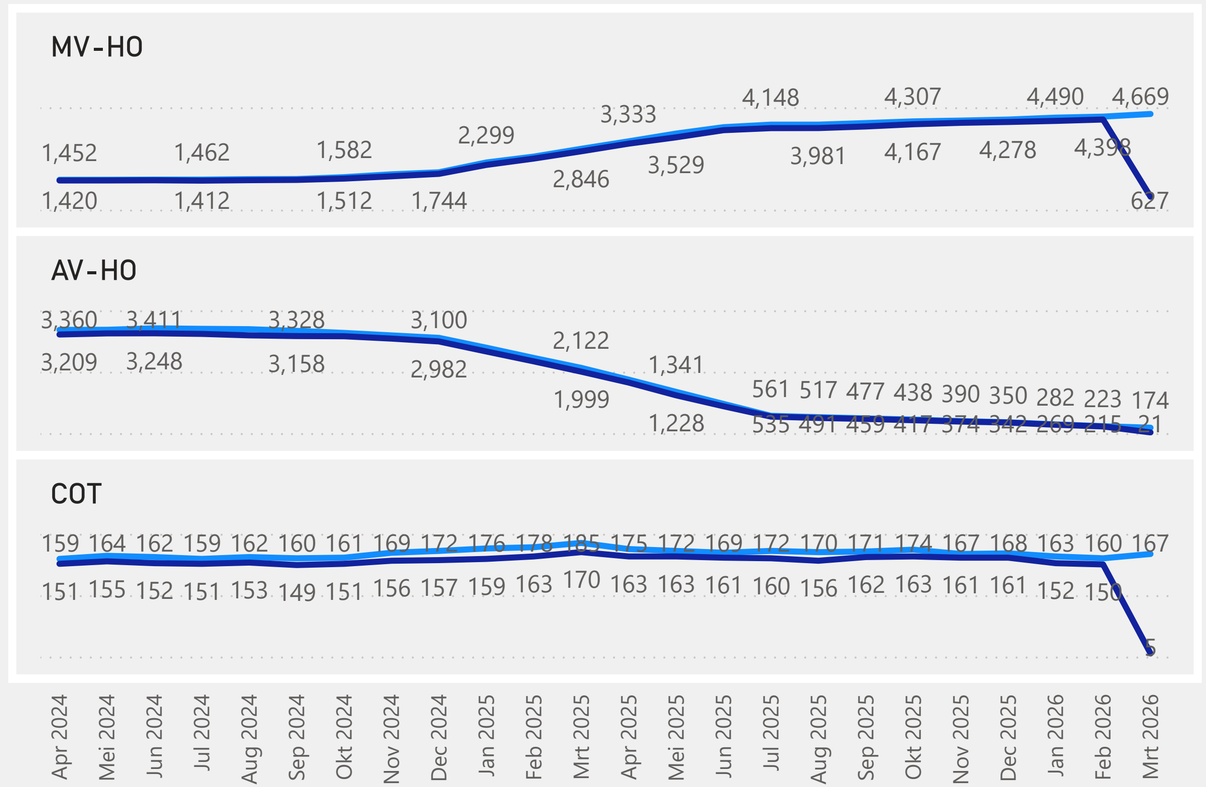
Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Huishoudelijke ondersteuning binnen de Wmo:

- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd

Huishoudelijke ondersteuning



Naar sub-beleidsterrein



3.6 Wmo Wonen aantal personen

Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Wonen binnen de Wmo:

- het aantal personen met een toewijzing voor een woonvoorziening

Wonen

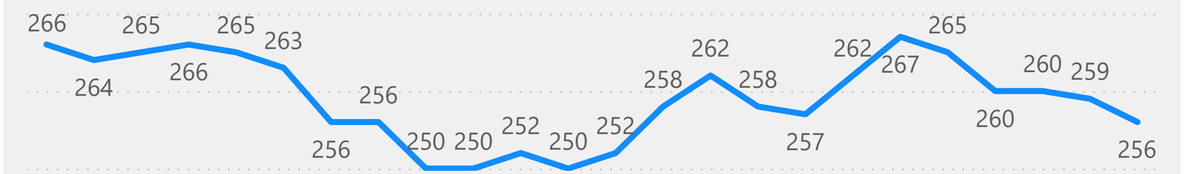


Per sub-beleidsterrein

Niet roerende voorzieningen



Roerende voorzieningen



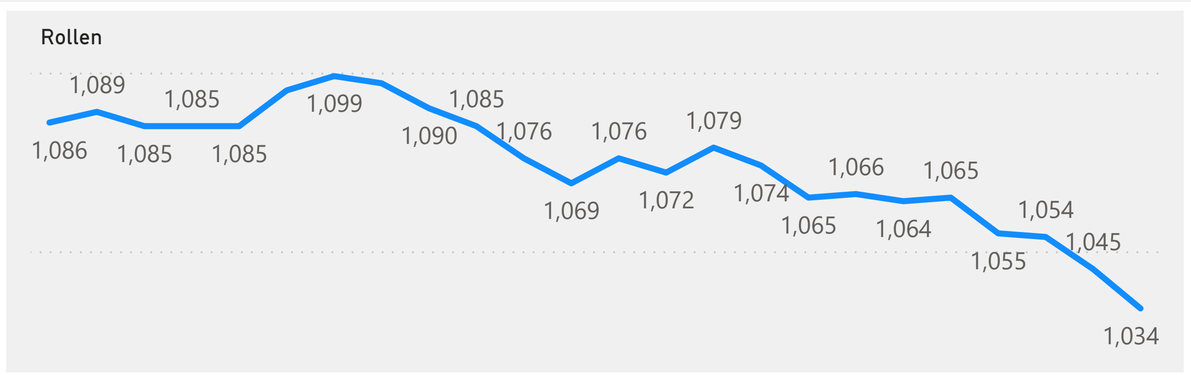
Apr 2024 Mei 2024 Jun 2024 Jul 2024 Aug 2024 Sep 2024 Okt 2024 Nov 2024 Dec 2024 Jan 2025 Feb 2025 Mrt 2025 Apr 2025 Mei 2025 Jun 2025 Jul 2025 Aug 2025 Sep 2025 Okt 2025 Nov 2025 Dec 2025 Jan 2026 Feb 2026 Mrt 2026

3.7 Wmo Rolstoelen aantal personen

Op deze pagina ziet u voor het beleidsterrein Rolstoelen binnen de Wmo:

- het aantal personen met een toewijzing voor een rolstoel

Rollen

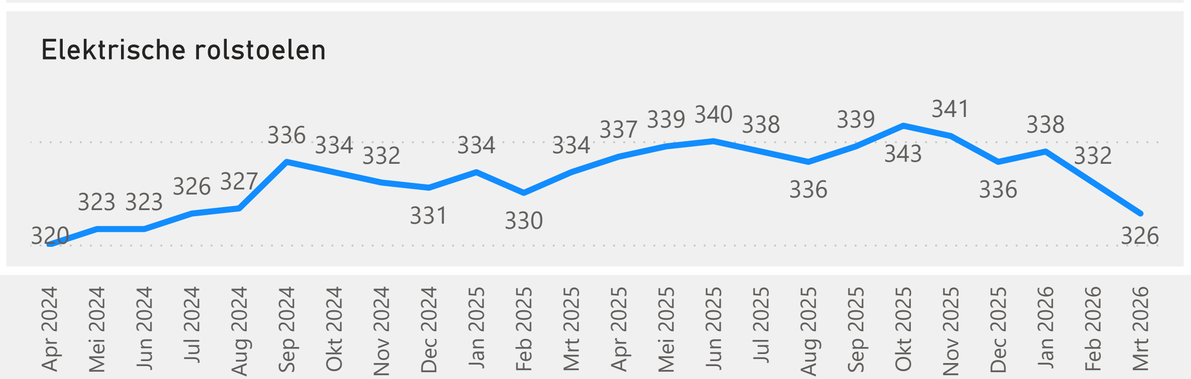


Naar sub-beleidsterrein

Handbewogen rolstoelen



Elektrische rolstoelen



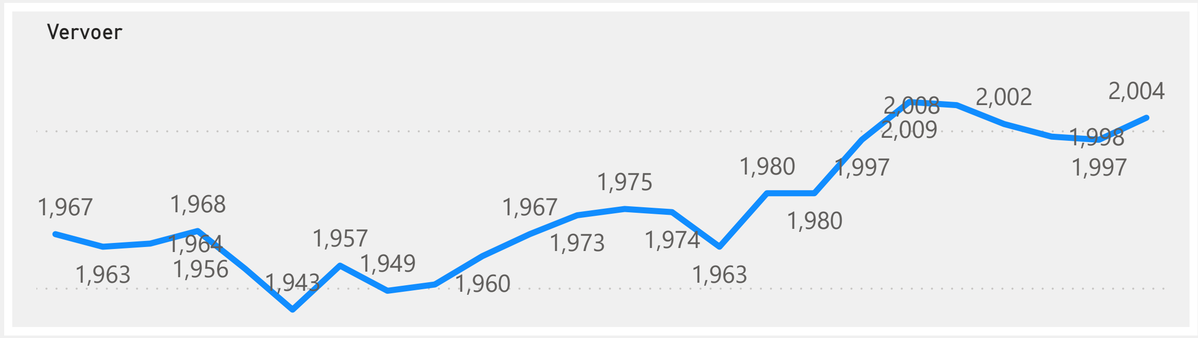
3.8 Wmo Vervoer aantal personen

In de grafieken ziet u voor Vervoer:

- het aantal personen met een actieve toewijzing per maand

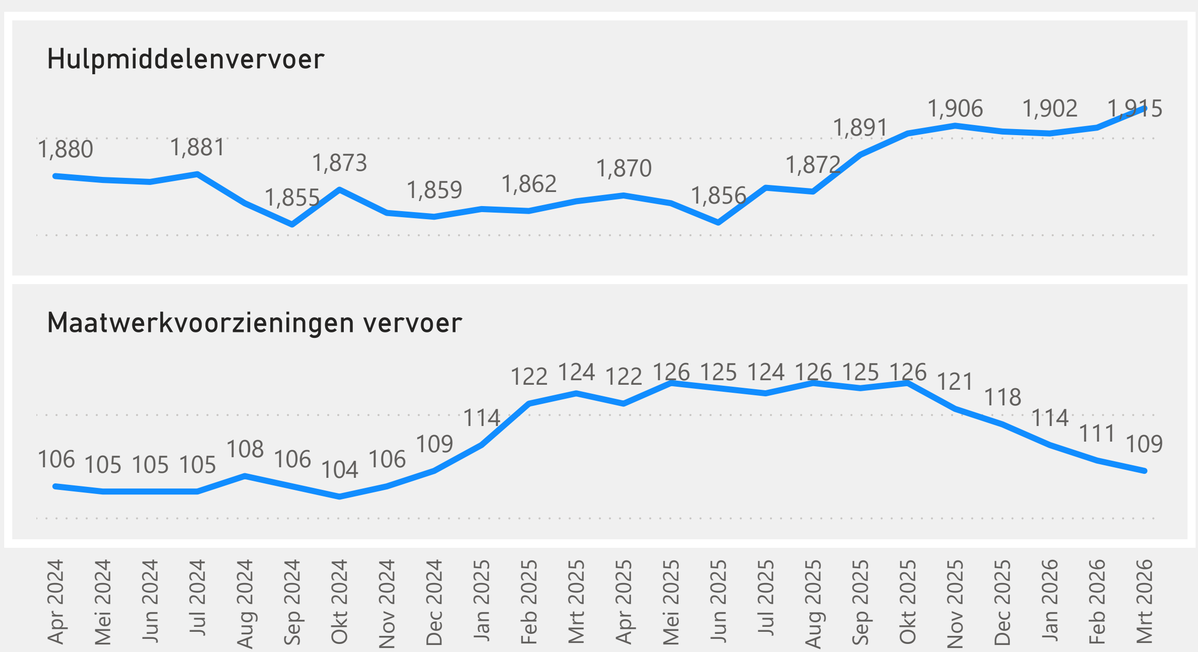
Vervoer

Aantal personen met een actieve toewijzing per maand



Aanvragen toe-/afgewezen

Naar sub-beleidsterrein



3.8 B Wmo Vervoer aantal aanvragen toegewezen/afgewezen

Terug naar de vorige pagina

Jaarcijfers Doelgroepenvervoer
Team Vervoer, onderdeel van wijkteams Arnhem, onderzoekt de vervoer(aan)vragen van inwoners. In onderstaande tabel ziet u het aantal aanvragen per product, het aantal toewijzingen en afwijzingen.

	Aanvragen	Waarvan toegewezen	Waarvan afgewezen
Jeugdwetvervoer: taxi	90	89	1
Jeugdwetvervoer: vergoeding	6	6	0
Leerlingenvervoer: taxi	366	314	52
Leerlingenvervoer: vergoeding	100	89	14
Wmo: regiotaxi	902	898	4
Wmo: vervoer groepsbegeleiding	101	101	0
Eindtotaal	**1565**	**1497**	**71**

In bovenstaande kolommen is een onderscheid gemaakt tussen vraaggericht (=taxi) en routevervoer.

Verwijzen of afwijzen
Vragen die na onderzoek leiden tot verwijzing naar collectief of voorliggend vervoersaanbod in de gemeente, worden niet als aanvraag geregistreerd.

Klachten
Wanneer inwoners niet tevreden zijn met de dienstverlening van team vervoer, dan kunnen zij daar een klacht over indienen. De reguliere klachtenprocedure van het Stichting Wijkteams Arnhem (SWTA) wordt dan gevolgd. Een klacht kan direct bij het wijkteam worden ingediend, of bij de klachtenfunctionaris van de gemeente. Hij of zij stuurt de klacht dan door naar SWTA.

In 2024 zijn er 10 klachten ingediend over de dienstverlening van team vervoer, waarvan 6 in december (door 1 inwoner).
Klachten over de dienstverlening van Avan (het taxibedrijf) kunnen ingediend worden bij Avan zelf. Als een inwoner met een klacht over Avan contact opneemt met team vervoer, dan verwijst team vervoer de inwoner door naar het meldpunt van Avan.

Avan
Avan heeft een eigen klachtenprocedure, waar inwoners telefonisch,
via mail of online een klacht kunnen indienen. Zij bieden door verschillende vervoerders uitgevoerd vraagafhankelijk- en route-vervoer. Daarom is het verstandig om klachten te bezien in verhouding tot het totaal aantal volbrachte ritten. Hieronder staan het aantal bij Avan ingediende klachten.

	Gegrond verwijtbaar	Gegrond Niet verwijtbaar	Ongegrond	Niet ontvankelijk		Aantal ritten	% klachten
Jeugdwet vervoer	18	3	3		24	16510	0,145%
Leerlingenvervoer	74	18	33	3	128	153052	0,084%
WMO	248	16	96	6	366	117857	0,311%
Wmo dagbesteding	6	1	1	1	9	17090	0,053%
Eindtotaal	**346**	**38**	**133**	**10**	**527**		

4.0 Beschermd wonen algemene toelichting

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de zorgvorm Beschermd Wonen.
Beschermd wonen wordt toegewezen aan inwoners die tijdelijk een vorm van 24-uurs toezicht of aanwezigheid nodig hebben vanwege psychische of ernstige psychosociale problemen en een daarmee gepaard gaande beperkte regie over het leven.
Daarnaast wordt ingezet op preventie en toegewerkt naar meer inzet op ambulante ondersteuningsvormen (beschermd thuis).

4.1 Beschermd Wonen aantal personen

Op deze pagina ziet u voor Beschermd wonen:
- het aantal personen met een toewijzing
- het aantal personen waarvoor is gedeclareerd

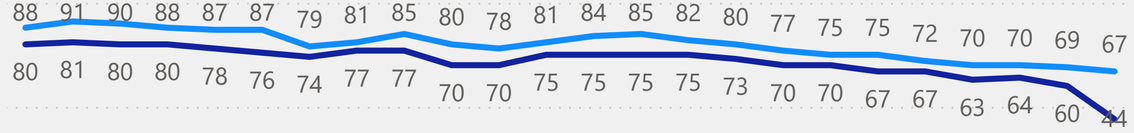
Beschermd Wonen

Met een toewijzing — Met een declaratie

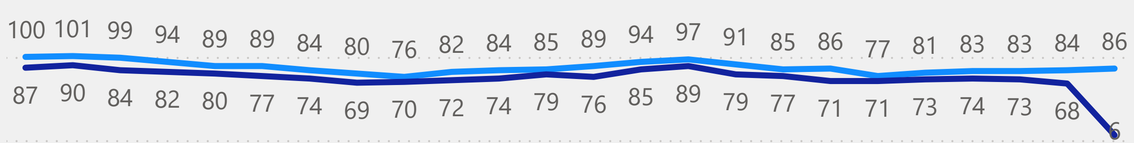


Personen binnen beschermd wonen hebben ook:

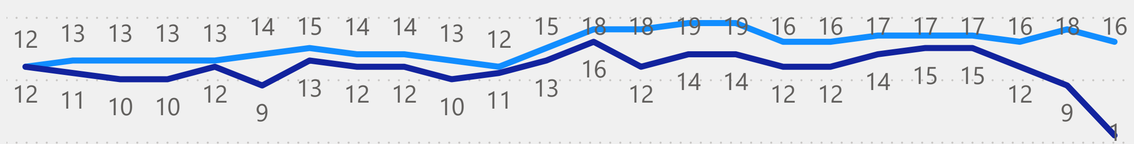
Begeleiding



Activerend werk



Groepsbegeleiding



Apr 2024 · Mei 2024 · Jun 2024 · Jul 2024 · Aug 2024 · Sep 2024 · Okt 2024 · Nov 2024 · Dec 2024 · Jan 2025 · Feb 2025 · Mrt 2025 · Apr 2025 · Mei 2025 · Jun 2025 · Jul 2025 · Aug 2025 · Sep 2025 · Okt 2025 · Nov 2025 · Dec 2025 · Jan 2026 · Feb 2026 · Mrt 2026

PGB, ZIN en Leeftijd

Intra- en extramuraal

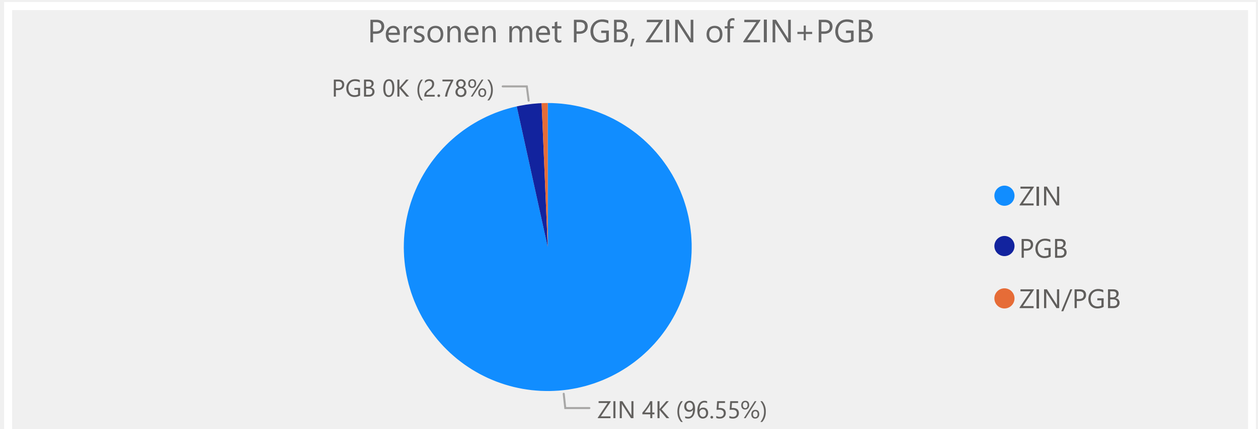
Regio + Gebied

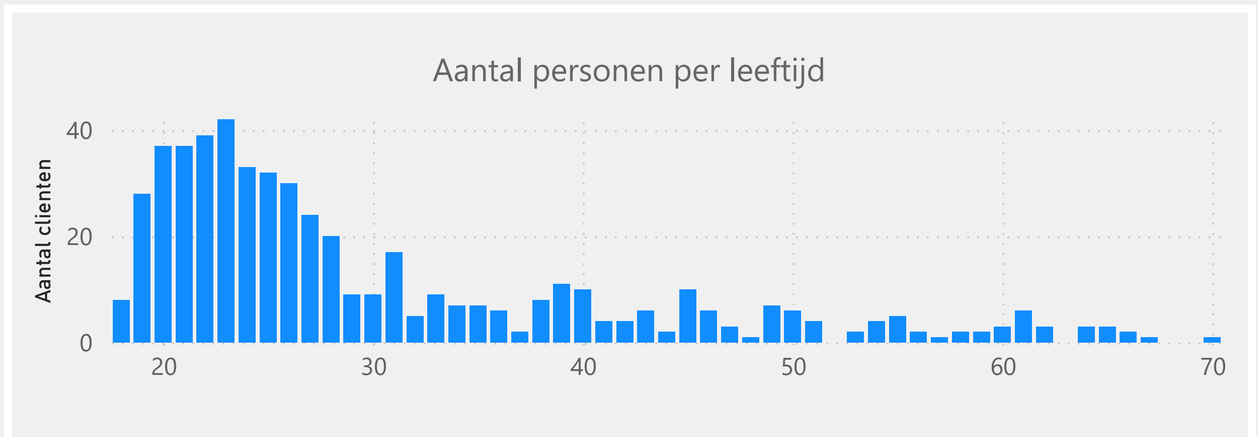
4.1B Beschermd Wonen PGB, ZIN en Leeftijd

Op deze pagina ziet u voor Beschermd wonen:
- het aantal personen met een toewijzing Zorg in Natura (ZIN)
- het aantal personen met een toewijzing Persoonsgebonden Budget (PGB)
- Een combinatie van toewijzingen ZIN + PGB

Terug naar de vorige pagina

Aantal personen met een toewijzing in Maart 2026





4.1C Beschermd Wonen Regio en Gebieden

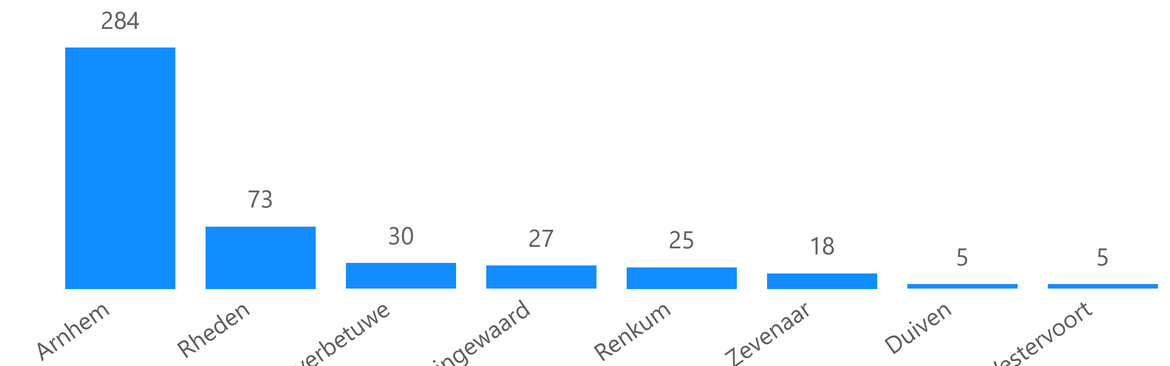
Op deze pagina ziet u voor Beschermd wonen:

- het aantal personen met een toewijzing per Regio-gemeente

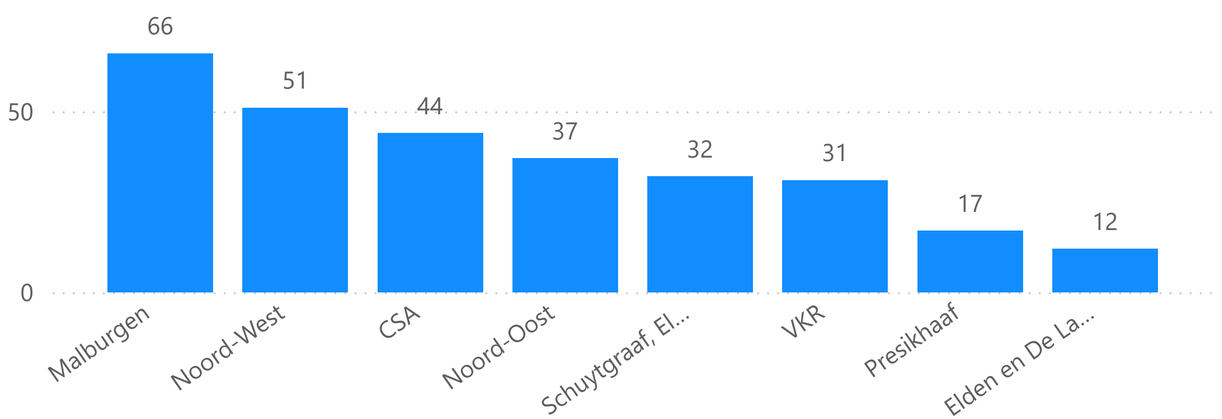
Terug naar de vorige pagina

Aantal personen met een toewijzing in Maart 2026

Per regiogemeente



Per gebied in Arnhem

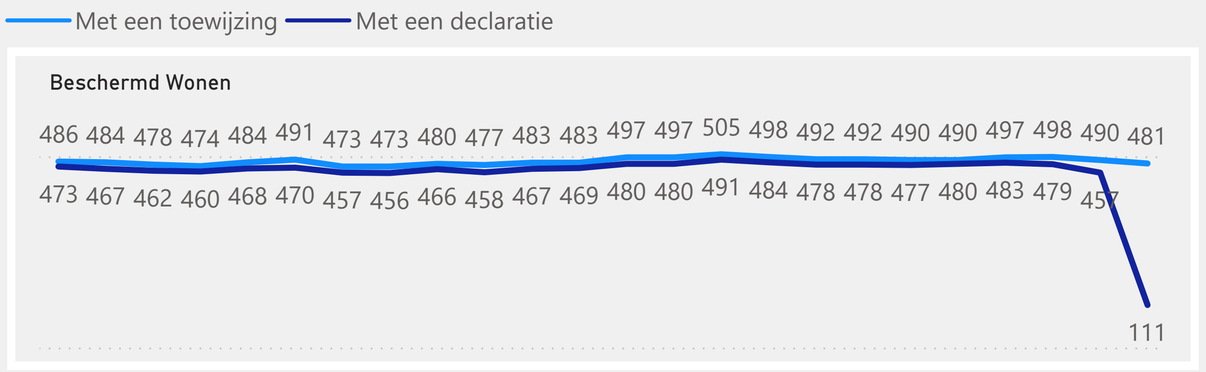


4.2 Beschermd Wonen Intra- extramuraal aantal personen

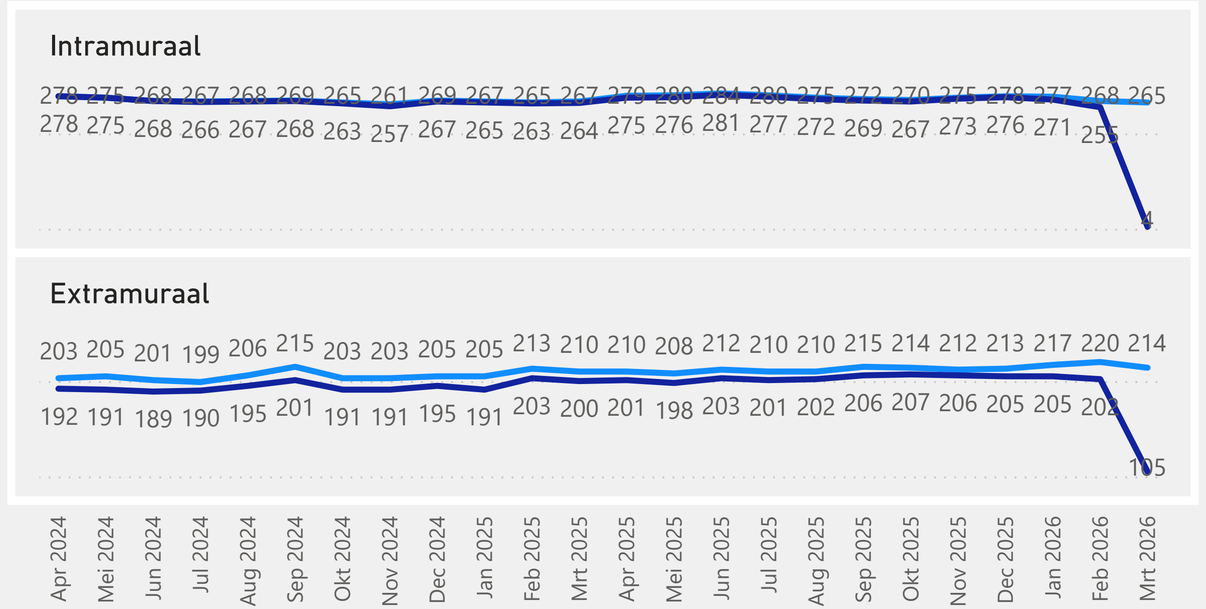
Op deze pagina ziet u voor Bescherm wonen:

- het aantal personen met een toewijzing uitgesplitst naar intra- en extramuraal
- het aantal personen met een declaratie uitgesplitst naar intra- en extramuraal

Beschermd Wonen



Per sub-beleidsterrein



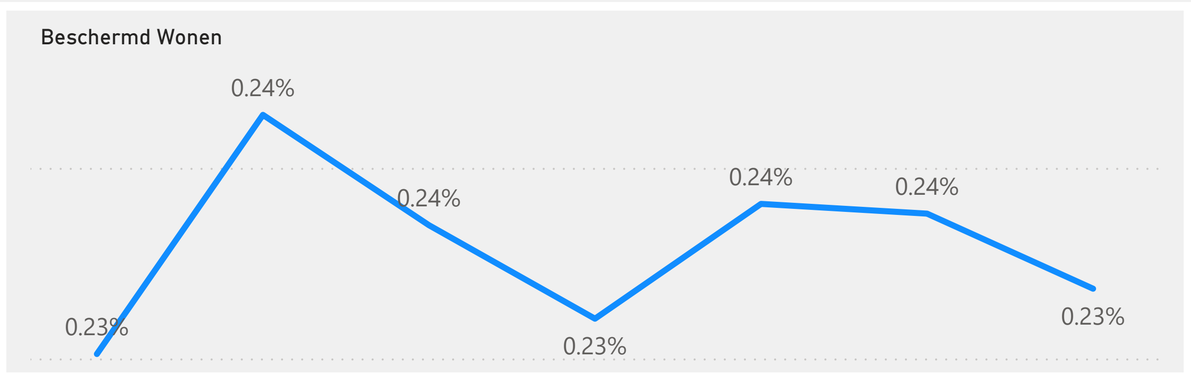
4.3 Wmo Beschermd Wonen aandeel bevolking Arnhem

Op deze pagina ziet u voor Beschermd wonen in Arnhem*:

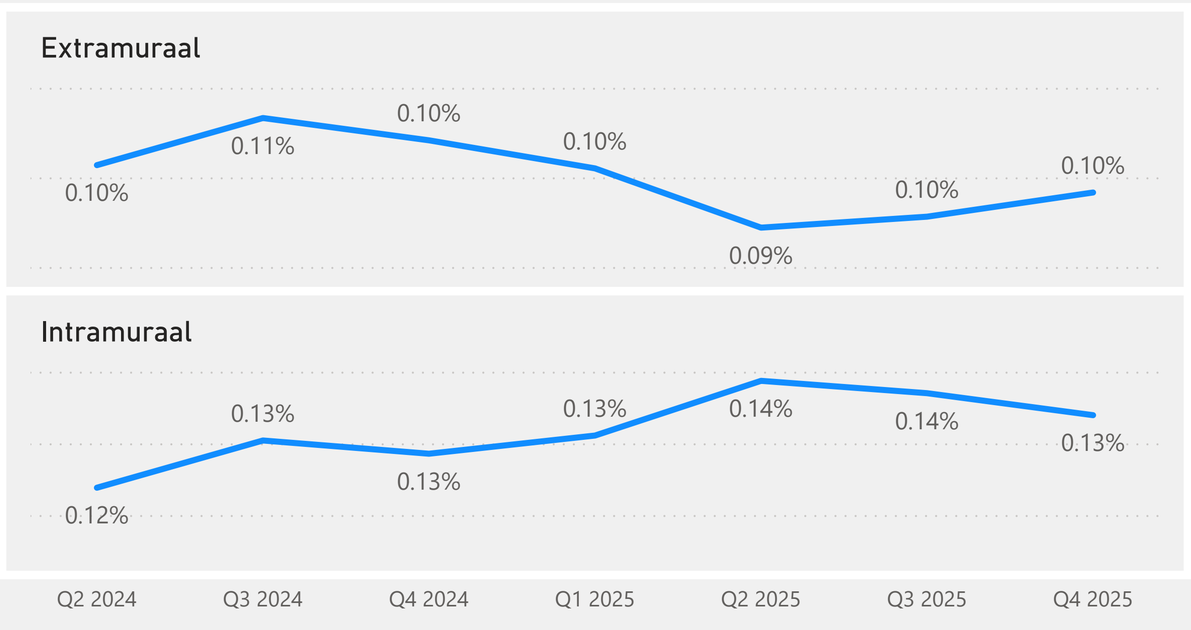
- het aandeel van de bevolking personen met een toewijzing

**Hierbij is het aantal personen met een toewijzing Bescherm wonen in Arnhem afgezet tegen de totale bevolking (18+) in Arnhem*

Beschermd Wonen



Per sub-beleidsterrein



5. Kwaliteit, Toezicht en Handhaving

Dit hoofdstuk geeft inzicht in de aanpak en resultaten t.a.v. kwaliteit, toezicht en handhaving. Deze aanpak is onder te verdelen naar:
1. Verhogen en toetsen van de kwaliteitseisen aan de voorkant en
2. Intensiveren van toezicht bij aanbieders.

In de raadsbrief *Voortgang aanpak toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid zorg* d.d. 9 november 2021 wordt deze intensievere aanpak uitgebreid toegelicht.

Verhogen en toetsen van kwaliteitseisen aan de voorkant
In de afgelopen periode zijn de kwaliteitseisen verhoogd en verwerkt in de nieuwe inkoop. Dit betreft zowel eisen die we stellen aan de organisatie van de aanbieder als eisen bij het leveren van bepaalde zorgvormen. Alle zorgvormen, die regionaal worden ingekocht, zijn medio 2020 opnieuw ingekocht. Dit heeft geleid tot een daling van het aantal gecontracteerde aanbieders. Tijdens de inkoop zijn diverse aanbieders afgevallen, waarover de gemeente Arnhem negatieve signalen had ontvangen. De nieuwe inkoop heeft ertoe bijgedragen dat we beter het kaf van het koren hebben gescheiden.

Intensiveren van toetsing bij aanbieders
Het blijft van belang om aanbieders te toetsen op kwaliteit en rechtmatigheid van geleverde zorg. Naast signaalgestuurd toezicht wordt nu ook een steekproefsgewijze toetsing uitgevoerd, waarbij een deel van de aanbieders jaarlijks op kwaliteit wordt getoetst (via zogenaamde Quick scans). Deze toetsing wordt via de regionale inkooporganisatie Inkoop SDCG uitgevoerd door de VGGM. Daarnaast vinden op het gebied van rechtmatigheid jaarlijks risicoanalyses plaats op basis waarvan vervolgacties worden bepaald.

In onderstaande tabel zijn de resultaten van de aanpak zichtbaar.

Indicator	**Aantal**
Aantal lopende kwaliteitsonderzoeken door VGGM	
Aantal lopende rechtmatigheidsonderzoeken door Handhaving	
Aantal afgeronde kwaliteitsonderzoeken door VGGM	
Aantal afgeronde rechtmatigheidsonderzoeken door Handhaving	
Aantal afgeronde Quick scans rechtmatigheid	
Aantal uitgevoerde Quick scans kwaliteit	
Aantal lopende Quick scans rechtmatigheid	
Aantal lopende cliëntenstops	
Aantal lopende betaalstops (niet langer vergoeden van declaraties)	
Aantal beëindigde contracten (buiten de inkoop per 01-07-2020)	
Aantal terugvorderingen bij aanbieders	
Totaalbedrag terugvorderingen	

Afgeronde rechtmatigheidsonderzoeken worden na een zorgvuldige procedure openbaar gemaakt en zijn te vinden op internet: https://wob.arnhem.nl/pages/rechtmatigheidsonderzoeken.

6.0 Kerncijfers Wmo/JW ZIN (Gemiddelde bedragen en aantallen van ZIN per maand)

over de laatste drie maanden zijn nog niet alle declaraties ontvangen

Gemiddeld bedrag en aantal per maand van Januari 2024 t/m December 2025.

Jaar	2024			2025		
Wet	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag declaratie	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag declaratie
Wmo	**11,045**	**7,609**	**€ 5,659,783**	**10,217**	**7,717**	**€ 5,991,163**
Activerend werk	**724**	**663**	**€ 340,993**	**737**	**680**	**€ 362,196**
Begeleiding	**2,930**	**2,774**	**€ 1,763,085**	**3,011**	**2,862**	**€ 1,871,646**
Beschermd Wonen	**477**	**470**	**€ 1,719,345**	**485**	**477**	**€ 1,845,195**
Groepsbegeleiding	**304**	**278**	**€ 150,523**	**313**	**281**	**€ 150,185**
Huishoudelijke ondersteuning	**4,726**	**4,552**	**€ 1,588,151**	**4,721**	**4,572**	**€ 1,621,615**
Hulpmiddelen	**112**			**132**		
Rollen	**1,084**			**1,068**		
Schulddienstverlening	**1,664**	**329**	**€ 120,505**	**402**		
Verblijf	**4**	**4**	**€ 3,662**	**2**	**3**	**€ 929**
Vervoer	**1,916**			**1,931**		
Wijkteam	**8**			**2**		
Wonen	**1,647**	**68**	**€ 73,940**	**1,688**	**99**	**€ 139,862**

Gemiddeld bedrag en aantal per maand van Januari 2026 t/m Maart 2026.

Wet	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag declaratie
Wmo	**9,903**	**5,795**	**€ 4,423,996**
Activerend werk	**744**	**516**	**€ 277,471**
Begeleiding	**2,996**	**2,262**	**€ 1,478,598**
Beschermd Wonen	**484**	**349**	**€ 1,301,455**
Groepsbegeleiding	**307**	**207**	**€ 114,597**
Huishoudelijke ondersteuning	**4,737**	**3,226**	**€ 1,142,533**
Hulpmiddelen	**119**		
Rollen	**1,041**		
Schulddienstverlening	**11**		
Verblijf	**2**	**1**	**€ 4,871**
Vervoer	**1,949**		
Wijkteam	**2**		
Wonen	**1,708**	**66**	**€ 107,719**

Gemiddeld bedrag en aantal per maand van Januari 2024 t/m December 2025.

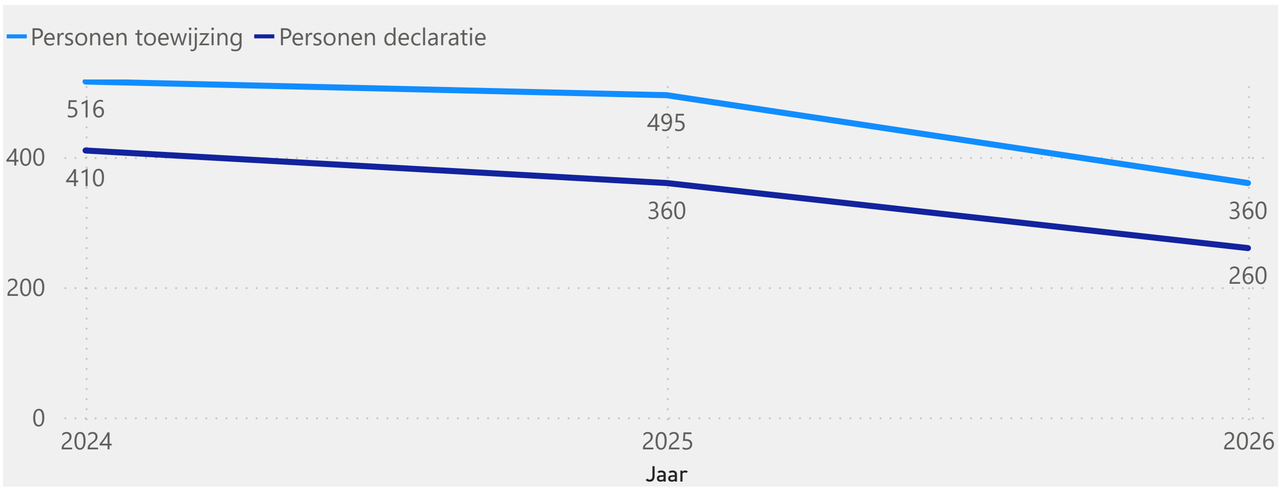
Jaar	2024			2025		
Wet	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag declaratie	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag declaratie
Jw	**3,807**	**3,391**	**€ 6,604,866**	**3,748**	**3,371**	**€ 6,932,792**
Activerend werk	**11**	**9**	**€ 5,141**	**10**	**8**	**€ 4,661**
Begeleiding	**949**	**859**	**€ 1,304,456**	**1,003**	**915**	**€ 1,394,355**
Behandeling	**2,890**	**2,464**	**€ 2,584,121**	**2,848**	**2,457**	**€ 2,687,042**
Essentiële Functies				**9**	**9**	**€ 244,729**
Groepsbegeleiding	**107**	**94**	**€ 77,518**	**114**	**97**	**€ 88,606**
Jeugdbescherming & -reclassering	**432**	**412**	**€ 419,414**	**412**	**392**	**€ 450,553**
Verblijf jeugd	**455**	**446**	**€ 2,214,215**	**424**	**417**	**€ 2,062,847**
Wijkteam	**2**					

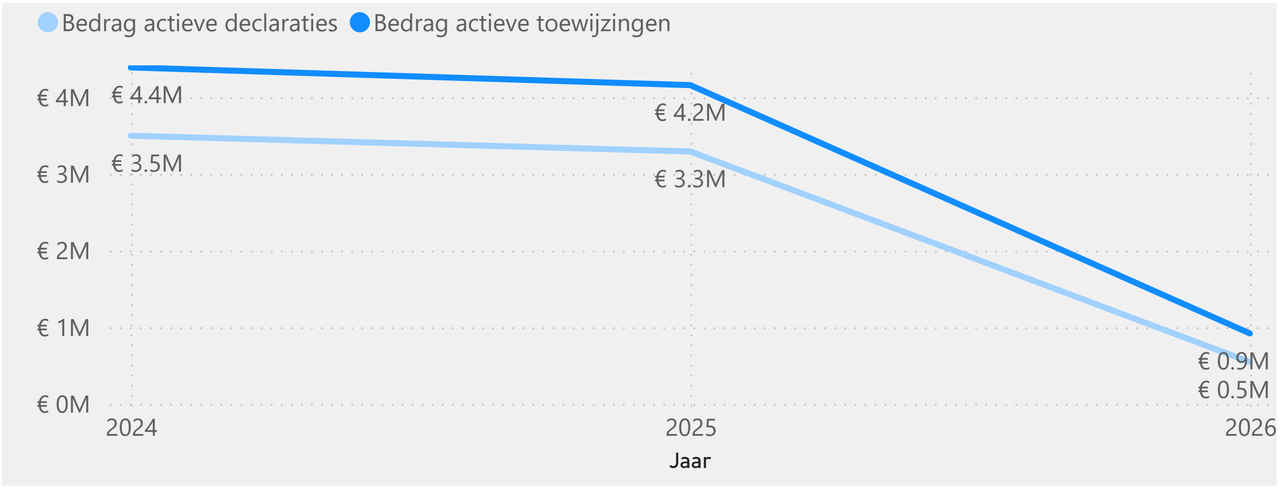
Gemiddeld bedrag en aantal per maand van Januari 2026 t/m Maart 2026.

Wet	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag declaratie
Jw	**3,741**	**2,711**	**€ 5,605,896**
Activerend werk	**12**	**8**	**€ 5,027**
Begeleiding	**986**	**747**	**€ 1,197,902**
Behandeling	**2,858**	**1,852**	**€ 2,113,333**
Essentiële Functies	**10**	**11**	**€ 198,992**
Groepsbegeleiding	**120**	**85**	**€ 72,378**
Jeugdbescherming & -reclassering	**393**	**363**	**€ 442,134**
Verblijf jeugd	**419**	**310**	**€ 1,642,460**

6.1 Kerncijfers Totalen PGB per jaar

Totaal van aantallen en bedragen over de periode van Januari 2024 t/m Maart 2026.





Totaal van aantallen en bedragen over de periode van Januari 2024 t/m Maart 2026.

Wet	Beleidsterrein	Jaar 2024 Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag actieve declaraties*	2025 Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag actieve declaraties*	2026 Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag actieve declaraties*
Jw	Verblijf jeugd	4			4			1		
	Groepsbegeleiding	5			6			5		
	Behandeling	6			4			1		
	Begeleiding	66	71	€ 965,182	56	59	€ 906,897	43	40	€ 174,576
	Total	**75**	**71**	**€ 965,182**	**64**	**59**	**€ 906,897**	**47**	**40**	**€ 174,576**
Wmo	Wonen	73			87			37		
	Rollen	28			22			16		
	Huishoudelijke ondersteuning	216	209	€ 852,996	208	190	€ 843,648	173	148	€ 147,656
	Groepsbegeleiding	15			10			7		
	Beschermd Wonen	12			9			6		
	Begeleiding	156	167	€ 1,680,166	146	147	€ 1,542,053	117	94	€ 221,150
	Activerend werk	4			2			1		
	Total	**445**	**343**	**€ 2,533,162**	**433**	**303**	**€ 2,385,701**	**313**	**220**	**€ 368,806**
Total		**516**	**410**	**€ 3,498,345**	**495**	**360**	**€ 3,292,598**	**360**	**260**	**€ 543,382**

** Declaraties Wmo PGB: De Wmo-PGB verantwoording zoals aangeleverd door de Sociale VerzekeringsBank (SVB) bestaat uit 2 beleidsterreinen: Huishoudelijke ondersteuning (HO) en Begeleiding.*
Onder HO vallen alle PGB die zijn gedecclareerd voor HO. Onder Begeleiding vallen naast de declaraties voor Begeleiding (ruim 90%) ook de PGB-declaraties van de overige Wmo-beleidsterreinen.

6.2 Kerncijfers Totalen ZIN en PGB per jaar

Totaal van aantallen en bedragen over de periode van Januari 2024 t/m Maart 2026.

Totaal ZIN + PGB

Jaar	2024			2025			2026		
Wet	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag actieve declaraties	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag actieve declaraties	Personen toewijzing	Personen declaratie	Bedrag actieve declaraties
Jw	5,503	5,372	€ 80,223,572	5,445	5,319	€ 84,100,404	4,125	3,648	€ 16,992,265
Wmo	11,420	10,177	€ 70,209,551	11,500	10,330	€ 74,279,653	9,805	8,239	€ 13,640,795
Total	**16,775**	**15,462**	**€ 150,433,123**	**16,794**	**15,554**	**€ 158,380,057**	**13,869**	**11,873**	**€ 30,633,059**

Totaal van aantallen en bedragen over de periode van Januari 2024 t/m Maart 2026.

JW ZIN totaal declaraties per jaar

Wet	2024	2025	2026
Jw	**€ 79,258,390**	**€ 83,193,507**	**€ 16,817,689**
Activerend werk	€ 61,694	€ 55,927	€ 15,081
Begeleiding	€ 15,653,469	€ 16,732,257	€ 3,593,705
Behandeling	€ 31,009,450	€ 32,244,509	€ 6,340,000
Essentiële Functies		€ 2,936,747	€ 397,984
Groepsbegeleiding	€ 930,221	€ 1,063,270	€ 217,135
Jeugdbescherming & -reclassering	€ 5,032,972	€ 5,406,638	€ 1,326,403
Verblijf jeugd	€ 26,570,584	€ 24,754,158	€ 4,927,381
Total	**€ 79,258,390**	**€ 83,193,507**	**€ 16,817,689**

Wmo ZIN totaal declaraties per jaar

Wet	2024	2025	2026
Wmo	**€ 67,676,389**	**€ 71,893,952**	**€ 13,271,988**
Activerend werk	€ 4,091,919	€ 4,346,356	€ 832,413
Begeleiding	€ 21,157,015	€ 22,459,746	€ 4,435,794
Beschermd Wonen	€ 20,632,139	€ 22,142,334	€ 3,904,366
Groepsbegeleiding	€ 1,806,281	€ 1,802,214	€ 343,791
Huishoudelijke ondersteuning	€ 19,057,807	€ 19,459,376	€ 3,427,598
Verblijf	€ 43,947	€ 5,576	€ 4,871
Wonen	€ 887,282	€ 1,678,349	€ 323,156
Total	**€ 67,676,389**	**€ 71,893,952**	**€ 13,271,988**

Toelichting op de onderste 2 tabellen: De declaraties kunnen alleen per beleidsterrein worden uitgesplitst voor ZIN, daarom bevatten deze tabellen geen PGB