

GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 22 mei 2024
ZAAKNUMMER 1441216
BEHANDELD DOOR Thalita van den Hoek
TELEFOON (035) 629 2678
UW KENMERK -
BIJLAGEN -
BETREFT Antwoord op toezegging T23-097

Geachte raadsleden,

In de raadsvergadering van 8 november 2023 verzocht u een onderzoek in te stellen naar een weigering van een energiecoachgesprek omdat de aanvrager een huurder was. Met deze brief informeren we u over de uitkomsten van het onderzoek.

Op 29 november 2023 is aan Hilverzon gevraagd of zij konden achterhalen wie afgewezen is voor het energiecoachgesprek omdat hij of zij huurder is. Dit heeft Hilverzon zonder verdere gegevens niet kunnen achterhalen.

Op 17 januari 2024 heeft er een gesprek plaats gevonden tussen de nieuwe coördinator van de energiecoaches, een afgevaardigde van het bestuur van Hilverzon en de gemeente. Hierin is gesproken over de inzet van energiecoaches juist bij huurders om hen te kunnen bijstaan met tips over energiezuinig gedrag en kleine maatregelen. Hilverzon gaf aan alleen tijdens speciale acties aandacht te hebben gehad voor de doelgroep huurders, zoals tijdens de Regeling Reductie Energie Gebruik Woningen in 2022. Daarna hebben zij hulpvragen van huurders inderdaad afgewezen. De gemeente heeft benadrukt dat we belang hechten aan hulp aan iedereen als het gaat om duurzaam energiegebruik in de woning. Tijdens het gesprek heeft Hilverzon het actief aanbieden van energiecoachgesprekken aan huurders omarmd. Vanaf 1 april 2024 is het ook voor huurders structureel mogelijk om een energiecoachgesprek aan te vragen. We bieden iedere doelgroep passende hulp en advies bij verduurzaming van de woning. Een weigering zou niet meer voor moeten komen.

Dankzij de melding hebben we dit misverstand op kunnen lossen. Het college wil de melder hiervoor dan ook hartelijk bedanken.

Met deze brief beschouwen we de toezegging [T23-097](#) (zie besluitenlijst raadsvergadering 8 november 2023, agendapunt 3, programmabegroting 2023): *‘Het college (wethouder Heller) zegt toe een collegebrief te sturen over de uitkomsten van het onderzoek naar de situatie dat de aanvraag voor een energicoach werd afgewezen omdat de aanvrager huurder was’, als afgedaan.*

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,

mr. C.P. Torres Barrera

dr. ir. G.M. van den Top