

Kengetallen en Operationele prestaties 2013

(Bijlage bij Jaarverantwoording 2013 VRBN)



VEILIGHEIDSREGIO
BRABANT-NOORD

02 mei 2014

Inleiding

In de jaarverantwoording van de Veiligheidsregio wordt gerapporteerd over de gerealiseerde resultaten op beleidsinhoudelijk vlak gerelateerd aan de programmabegroting. Daarnaast bevat de verantwoording ook de financiële resultaten van de Veiligheidsregio.

De afgelopen jaren werd in verschillende bijlagen bij de jaarverantwoording meer informatie gegeven over kengetallen en prestaties van Brandweer, GMC en GHOR.

Dit jaar is ervoor gekozen om de inhoud van de bijlagen weer eens met frisse blik te bekijken en opnieuw te bepalen welke informatie nuttig is voor Bestuur en Veiligheidsdirectie.

In de afgelopen periode zijn eerste stappen gezet in het benoemen van met name operationele prestatie-indicatoren en het meten van de prestaties op deze indicatoren. Hiervoor is o.a. gekeken naar landelijk ontwikkelde indicatoren in het kader van het zogenoemde "Aristoteles programma", maar ook naar handvatten binnen de eigen processen. Elk kwartaal werd aan het management gerapporteerd. Aan Bestuur en Veiligheidsdirectie is toegezegd om te rapporteren over heel 2013.

VRBN realiseert zich dat het uiteindelijke doel moet zijn te rapporteren op basis van een kwaliteitssysteem. De voorliggende rapportage kan zeker niet als zodanig beschouwd worden. Het is slechts een eerste stap in het van onderaf aan bij elkaar brengen van informatie met betrekking tot ons dagelijkse operationele presteren.

Toelichting op de figuren

In dit stuk is bij onderdelen waarvoor een norm gedefinieerd is steeds een "dashbordje" opgenomen. Uit elk dashboard is op te maken wat de norm is, in welke situatie nog niet aan de norm voldaan wordt en wanneer de prestaties achterblijven. Met een pijl is de realisatie over 2013 aangegeven.

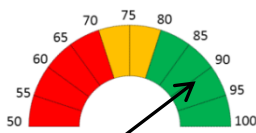
Voorbeeld

normering

≥ 80 %	we voldoen aan de norm
≥70<80 %	we voldoen nog niet aan de norm
<70 %	de prestaties blijven achter

realisatie: met een score van 90% wordt de norm ruimschoots gehaald

De verschillende indicatoren kennen verschillende normeringen, de dashbordjes zijn daarop ingericht.



1 Risicobeheersing

1.1 Brandweer advies bij activiteiten of objecten met een hoog risico

Overzicht BRZO-bedrijven Brabant-Noord in 2013

Bedrijven krijgen te maken met het Besluit Risico's Zware Ongevallen 1999 (BRZO '99) als er volgens de milieuvergunning een grotere hoeveelheid gevaarlijke stoffen is dan één van de twee in het BRZO '99 genoemde drempelwaarden. Als een bedrijf de laagste drempelwaarde in het BRZO '99 overschrijdt, moet het een Preventiebeleid Zware Ongevallen (Pbzo) hebben en een Veiligheidsbeheersysteem voeren. Als een bedrijf ook de tweede, en hoogste, drempelwaarde overschrijdt, moet het daarnaast ook een veiligheidsrapport (VR) opstellen. De tabel hieronder toont per bedrijf het bijbehorende bevoegd gezag en de BRZO '99 status.

	Bedrijf	Bevoegd gezag	
1	OWTC Olieopslag	Gemeente Cuijk	Pbzo
2	Unipol Holland	Provincie Noord Brabant	VR
3	Enthone B.V.	Gemeente 's-Hertogenbosch	Pbzo
4	Koninklijke Sanders	Gemeente Heusden	Pbzo
5	Alliance	Gemeente Heusden	Pbzo
6	Stork Prints	Gemeente Boxmeer	VR
7	Oliecentrale Nederland Zuid	Gemeente 's-Hertogenbosch	Pbzo
8	Fireworks Import & Export BV	Gemeente Uden	Pbzo
9	Euro Support Advanced Materials	Uden	Pbzo
10	Stichting vergunningen Moleneind	Provincie Noord Brabant	VR
11	Stichting vergunningen de Geer	Provincie Noord Brabant	VR
12	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	Provincie Noord Brabant	VR

Inspecties

Risicobedrijven in Brabant-Noord (in de zin van Wet Veiligheidsregio's, hoofdstuk 6 en 7) worden geïnspecteerd samen met inspectiepartners van Wabo bevoegd gezag en de arbeidsinspectie. Hiervoor wordt jaarlijks een gezamenlijke inspectieplanning opgesteld. Het toezicht is gericht op veiligheidssystemen, bedrijfsbrandweer en rampenbestrijding. In 2013 is veel capaciteit van Brandweer Brabant-Noord gestoken in het verbeteren van de naleving bij Stichting vergunningen Moleneind en Stichting vergunningen de Geer. Inmiddels lopen er verschillende investeringsplannen bij deze inrichtingen.

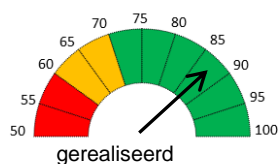
In 2013 zijn, samen met de andere inspectiepartners, de eerste 11 van bovenstaande 12 risicobedrijven in Brabant Noord bezocht.

1.2 Afhandelen van de adviezen omgevingsvergunning

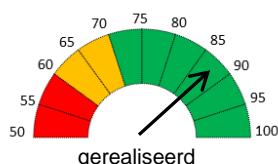
Gemeenten hebben afspraken gemaakt over de advisering van de brandweer en de afhandelingstermijn in het kader van de omgevingsvergunning. In 2013 zijn in totaal 1.556 adviezen afgehandeld.

De realisatie was als volgt:

433 adviezen deelzaak *gebruik*
87% afgehandeld binnen 2 weken



1.123 adviezen deelzaak *bouw*
87% afgehandeld binnen 2 weken

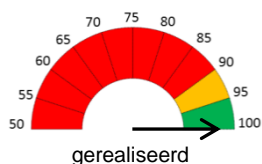


2 Vakbekwaamheid

2.1 Opleiden brandweer

100% opgeleid conform de eisen

Het repressief brandweerpersoneel is voor 100 % opgeleid conform de voor de functie gestelde eisen.



Brandweer Brabant Noord verzorgt zelf opleidingen voor alle operationele brandweerfuncties tot en met het niveau van bevelvoerder. Hieronder is het aantal kandidaten opgenomen dat in 2013 een leergang heeft afgerond en nog in opleiding is.

leergangen *	aantal kandidaten	
	opleiding afgerond in 2013	nog in opleiding op 31-12
Manschap a kerntaak brandbestrijding	18	23
Manschap a kerntaak technische hulpverlening	34	
Manschap a Kerntaak ongevalsbestrijding gevaarlijke stoffen en water ongevallen	46	
Voertuigbediener pompbediener	21	
Voertuigbediener bediener redvoertuig	5	
Chauffeur	14	
Bevelvoerder	13	38
Oefenleider A	36	
Oefenleider B	56	

* leergangen kunnen over jaargrenzen heen lopen en kunnen meerdere jaren doorlopen

deelname aan leergangen Brandweer academie

Brandweer Brabant Noord verzorgt de trajectbegeleiding van kandidaten die een leergang brandweermanagement of een specialistische opleiding volgen aan de Brandweer academie in Arnhem.

In 2013 was de deelname aan leergangen als volgt:

Leergangen 2013	gestart	afgerond	loopt nog
Officier van Dienst	2	3	
Hoofd Officier van Dienst			
Adviseur Gevaarlijke Stoffen			
Meetplanleider			
Operationeel Manager		2	
Tactisch Manager			
Adviseur Beleid en Bestuur			
Specialist Brandpreventie			
Specialist Risico's en Veiligheid			
Specialist Opleiden en Oefenen	1	2	4
Specialist Operationele Voorbereiding	1		
medewerker risico beheersing	1		

2.2 Oefenen brandweer

Naast een leerprogramma verzorgt BBN een mono- en multidisciplinair oefenprogramma.

oefeningen 2013	aantal deelnemers
Kennistoets Officier van Dienst	26
Ongeval Gevaarlijke Stoffen 1 Basis	19
Officieren van Dienst Multi - Teamleren in het motorkapoverleg	20
Officieren van Dienst multi vliegbasis Volkel Teamleren in het motorkapoverleg	3
Officier van Dienst praktijk oefening 2013	23
Jaarlijkse praktijk oefening OvD 2013	
themedag Officieren van Dienst samen met Hoofd OVD & Adviseurs Gevaarlijke Stoffen	27
Rook, Stroming, Temperatuur en Vlammen op niveau Officier van Dienst	16
specialisme basis redding BMH -RDS (samen met Brandweer Midden en West Brabant)	16
Themedag gevaar inschatting bij brandweer-optredens nabij elektriciteit installaties	25
Technische Hulpverlening Officieren van Dienst (bijscholing)	16
Verkenner Gevaarlijke Stof	50
	aantal groepen:
samenwerkingsoefening Regionale Ambulance Voorziening (RAV) en Brandweer in 2013	8

Oefenen 24-uursdienst en vrijwilligers

Bij oefeningen worden naast de basisvaardigheden en de specialismen ook functies als chauffeur en voertuigbedienaar beoefend. Jaarlijks wordt ook nog een dag realistisch geoefend op een oefencentrum. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke norm

Voor de medewerkers uit de 24-uursdienst is oefenen een vast onderdeel van de functie, zij oefenen ongeveer 70 keer per jaar.

Voor vrijwilligers wordt er van uitgegaan dat ≥ 80 % van de vrijwilligers op individueel niveau minimaal 70 % aanwezig is bij het aantal aangeboden oefeningen. De deelname wordt aangetoond op basis van registratie van algemene en persoonsgebonden oefenkaarten.

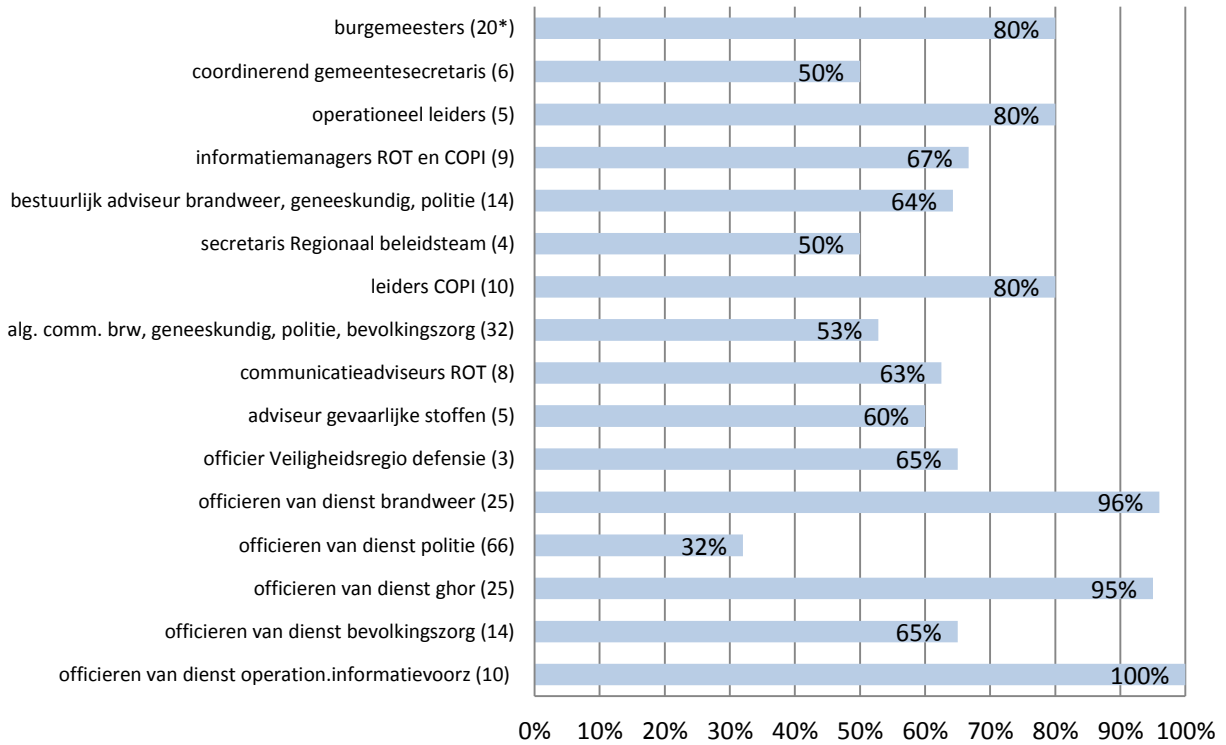


2.3 Multidisciplinair oefenen

Multidisciplinaire oefeningen/trainingen 2013, georganiseerd door het Veiligheidsbureau

- informatie management
- regionaal crisisplan
- operationele trainingen/oefeningen
- bestuurlijke oefeningen/trainingen
- Regionaal Operationeel Team (ROT)
- COPI
- opleiding omgevingsanalyse crisiscommunicatie
- opleiding communicatieadviseur ROT
- systeem oefening
- opleiding bevolkingszorgprocessen

Percentage functionarissen van de totale groep dat tenminste aan 1 oefening heeft deelgenomen



* de omvang van de totale groep staat steeds tussen haakjes

3 Crisisbeheersing en Rampenbestrijding

3.1 Geactualiseerde wettelijke plannen

Vijf van de zeven plannen zijn geactualiseerd. Eind 2014 zal dit 100% zijn.

Veiligheidsregio Brabant-Noord kent 7 wettelijk verplichte plannen.

Het betreft:

algemene plannen:

- * Beleidsplan VRBN,2011
- * Risicoprofiel, 2011
- * Crisisplan, 2013

rampbestrijdingsplannen:

- * SVMG (voormalige Organon)
- * Vliegbasis Volkel
- * Unipol (nog niet geactualiseerd)
- * Gasunie (nog niet geactualiseerd)

realisatie:

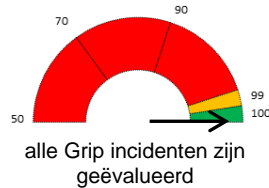


3.2 Multidisciplinaire evaluaties GRIP

In 2013 was er 9 keer sprake van een Grip incident.

Al deze incidenten zijn geëvalueerd volgens een vastgesteld protocol. Leerpunten zijn teruggegeven aan de organisatie.

realisatie:

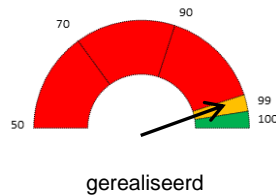


3.3 Opkomsttijd sleutelfunctionarissen brandweer

In het 2013 werd in totaal 281 keer een sleutelfunctionaris brandweer gealarmeerd. Daarvan was de opkomst in 277 gevallen binnen de afgesproken tijd.

Het betreft de sleutelfunctionarissen:

- Commandant van Dienst,
- Hoofd Officier van Dienst,
- Officier van Dienst
- Adviseur gevaarlijke stoffen



4 Meldingen en tijden

4.1 Meldingen GMC

In 2013 zijn er 112.587 meldingen binnengekomen, waarvan 6.670 multidisciplinaire meldingen. Van de multidisciplinaire meldingen werd 56 % direct bij binnenkomst multidisciplinair in behandeling genomen.

4.2 112- meldingen

Voor informatie over 112 meldingen zoals nadere tijdsgegevens -zoals aannametijd door de 112 meldkamer en aannametijd door een van de disciplines - is het GMC afhankelijk van het Landelijk Beheer in Driebergen. Deze dienst kan de cijfers nog niet leveren.

4.3 Verwerkingstijd meldkamer politie

De verwerkingstijd van prio 1 meldingen door de meldkamer politie is in 2013 is 2:28 minuut, waarvan 0:85 minuut aannametijd en 1:03 uitgifte tijd.

Specificatie inzet op 8.735 prio 1 meldingen meldkamer Politie

- 1.942 *inbraakalarmmeldingen*
- 1.418 *wegongeval meldingen*
- 610 *overvalalarm meldingen*
- 483 *reanimatie meldingen*
- 4.282 *overig*

4.4 Verwerkingstijd meldkamer brandweer

De verwerkingstijd van prio 1 meldingen door de meldkamer brandweer is volgens de norm. De gemiddelde verwerkingstijd in 2013 is 0:01:10 minuut.

Over heel 2013 viel 85 % van de verwerkingen door de meldkamer van de prio 1 meldingen binnen de streeftijd van 0:01:30 minuut.



Specificatie meldingen brandweer:

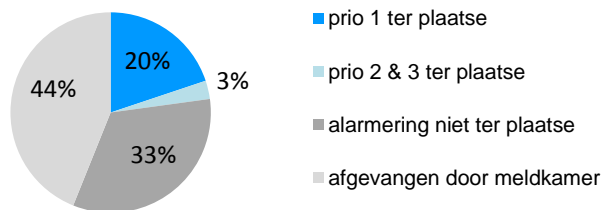
Er was in 2013 sprake van 7.626 meldingen brandweer.

- 3.441 alarmmeldingen
- 1.652 brandmeldingen
- 818 dienstverlening
- 507 ongevalmeldingen
- 1.216 overige meldingen

4.5 Afhandeling Meldingen Openbaar Brandmeldsysteem (OMS)

OMS meldingen

Afhandeling van 2.733 automatische meldingen (OMS meldingen)

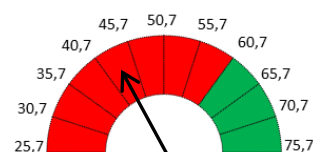


4.6 Verwerkingstijd A-1 meldingen meldkamer ambulancevoorziening

norm:

In $\geq 60,7$ % van de A-1 meldingen is de maximale verwerkingstijd 2:00 minuten.

Het gerealiseerde percentage over 2013 is 44%.



4.7 A1 meldingen meldkamer ambulancevoorziening

De meldkamer ambulancevoorziening heeft in 2013 op 18.556 A1 urgentie meldingen inzet gepleegd. In 2012 waren er 15.780 A1 urgentie meldingen, in 2013 is dus sprake van een stijging van 17,6 %

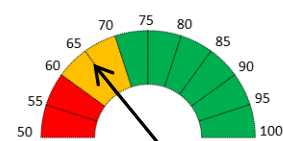
5 Risicobeheersing GHOR

5.1 Afspraken met acute partners

Er zijn schriftelijke afspraken gemaakt met de acute partners uit de witte kolom. Deze partners zijn direct inzetbaar bij rampen en crises. De veranderingen uit de Wet Veiligheidsregio's en de Wet Publieke Gezondheid maken echter dat een aantal afspraken niet meer actueel zijn. Deze worden herzien, waardoor er voorlopig 'oranje' wordt gescoord.

De GHOR heeft schriftelijke afspraken met de volgende acute ketenpartners:

- GGD Hart voor Brabant
- RAV Brabant-Midden-West-Noord
- Ziekenhuizen in Brabant-Noord
- Huisartsen
- Nederlandse Rode Kruis

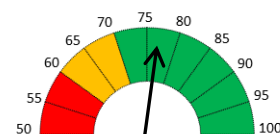


gerealiseerd

5.2 Afspraken met niet-acute partners

In 2011 is er een afsprakenkader zorgcontinuïteit opgesteld voor alle niet-acute ketenpartners die participeren in het netwerk zorgcontinuïteit. 13 van de 17 (koepel)organisaties hebben de afspraken ondertekend.

N.B.: Te denken valt aan organisaties als Cello en de Reinier van Arkel groep. Eind 2014 zal dit afsprakenkader worden herzien en zal ook het netwerk met organisaties worden uitgebreid.

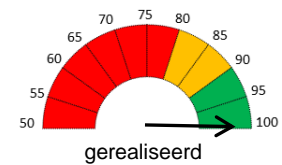


gerealiseerd

5.3 GHOR-advies bij vergunningverlening publieksevenementen

Bij alle 171 evenementenvergunningen waar de GHOR moest adviseren, heeft de GHOR maatwerkadvies uitgebracht.

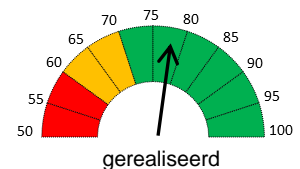
N.B.: Het ging om 7 risico-evenementen, 13 aandachtsevenementen en 151 reguliere evenementen die verzwarende factoren kenden. Alle aandacht en risico-evenementen zijn daarnaast ter plaatse bezocht door de dienstdoende Officier van Dienst – Geneeskundige zorg.



6 Incidentbeheersing GHOR

6.1 Continuïteitsplannen

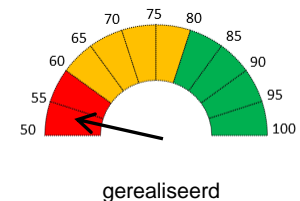
In 2012 is voor het laatst geïnventariseerd hoeveel niet-acute ketenpartners een actueel continuïteitsplan hadden of aan het ontwikkelen waren. Het betrof 13 van de 17 (koepel)organisaties. Naar verwachting is dit aantal in 2013 ongewijzigd.



6.2 Vullingsgraad GHOR4ALL

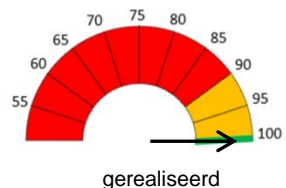
Crisisapplicatie GHOR4all bestaat inmiddels uit 359 locatiedossiers waarvan in 54% van de dossiers ketenpartners zelf informatie hebben ingevuld.

N.B.: GHOR4all is een webapplicatie waarin zorginstellingen gegevens invoeren over haar (crisis-)contactpersonen, het type en aantal cliënten op de locaties van de zorginstelling. Vanaf 2014 zijn deze gegevens ook te raadplegen voor de andere diensten middels LCMS.



6.3 Ziekenhuis rampen opvangplan

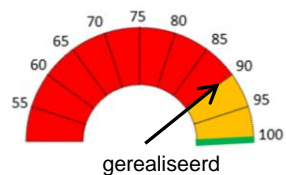
Alle drie de ziekenhuizen gelegen in de Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikken over een actueel Ziekenhuis rampen opvangplan (ZIROP).



6.4 GGD rampen opvangplan

De GGD Hart voor Brabant beschikt over een GGD rampen opvangplan (GROP).

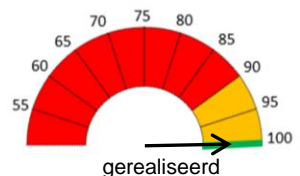
N.B.: Sinds maart 2013 is de coördinatie van het GROP belegd bij de GHOR. In 2014 zullen verbeteringen worden doorgevoerd.



6.5 Huisartsen rampen opvangplan

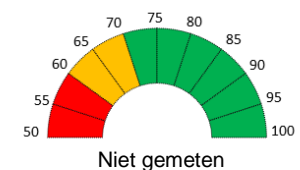
Alle huisartsen in de Provincie Brabant beschikken over een actueel huisartsen rampen opvangplan (HAROP).

N.B.: In 2013 zijn de afspraken met de huisartsen herzien.



6.6 Geoefendheid ketenpartners

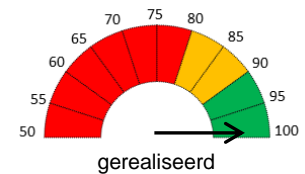
Deze gegevens zijn niet gemeten in 2013.



6.7 Geofendheid GHOR-functionarissen

In 2012 hebben alle sleutelfunctionarissen onder verantwoordelijkheid van de GHOR deelgenomen aan OTO activiteiten. Dit verloopt in een cyclus van 2 jaar.

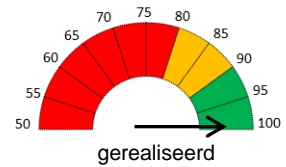
N.B.: In 2014 wordt de OTO cyclus herzien gelet op de nieuwe functies in het Regionaal Crisis Plan.



6.8 Profcheck SIGMA-medewerkers

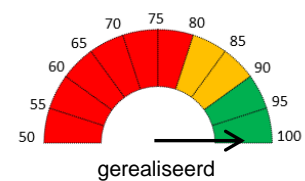
In december 2013 heeft de tweejaarlijkse bekwaamheidstest van de Snel Inzetbare Groep ter Medische Assistentie (SIGMA) plaatsgevonden. Alle deelnemers zijn geslaagd.

N.B.: Momenteel wordt op landelijk niveau gewerkt aan een nieuw concept ten behoeve van grootschalige geneeskundige bijstand. Het is aannemelijk dat daarmee het OTO traject van de SIGMA-medewerkers uit het takenpakket van de GHOR zal verdwijnen.



6.9 Opkomsttijden GHOR-functionarissen bij GRIP

De opkomsttijden van sleutelfunctionarissen GHOR die een functie hebben in het COPI, ROT of GBT zijn gemeten tijdens de systeem oefening in 2013. Alle functionarissen waren binnen de wettelijke opkomsttijd aanwezig. Verdere metingen wat betreft opkomsttijden zijn niet voorhanden.



6.10 Materieel GHOR

Deze indicator is niet meetbaar aangezien er geen materieel is ingezet in 2013.

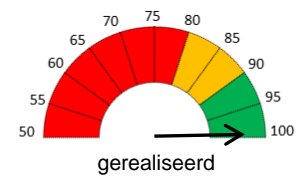


7 Herstel GHOR

7.1 Evaluaties GRIP-inzetten

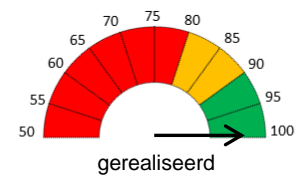
Iedere GRIP-inzet wordt standaard geëvalueerd.

N.B.: Het Leeragentschap VRBN geeft uitvoering aan multidisciplinaire incidentevaluaties. De coördinatie van het leeragentschap is belegd bij de GHOR.



7.2 Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen

Alle OTO-activiteiten worden standaard geëvalueerd.



7.3 Verbeteracties uit opleidingen, trainingen en oefeningen

In 2013 is een nieuw evaluatiemodel ingeregeld (AG5) waarmee leerpunten in de volgende scholingscyclus kunnen worden opgevolgd. Vanaf 2014 zal hiermee gewerkt worden.



7.4 Verbeteracties uit GRIP-inzetten

Het Leeragentschap VRBN heeft 1 verbeteractie benoemd voor de geneeskundige kolom. Deze is door het GHOR-bureau opgepakt.

