

Reactie op advies regionale ASD

Samenvatting ASD	Reacties op basis van acties die we vanuit de regio inzetten.
1. Evaluatie van ervaringen uit het verleden: - Analyseer hoe jeugdigen en gezinnen de jeugdzorg ervaren. - Voer cliënttevredenheidsonderzoek uit en gebruik de resultaten voor herinrichting. - Onderzoek de uitstroom: Hoe vergaat het jeugdigen na uithuisplaatsing en na hun 18e jaar? - Betrek formele en informele zorgaanbieders bij het proces. - Maak preventieve maatregelen concreet en meet hun effect.	- De Werkagenda van gemeenten, Jong doet mee! en Oudersraad Haaglanden 2024-2025 bevat de prioriteiten op basis van deze ervaringen. De Werkagenda vormt een van de uitgangspunten voor de inkoopstrategie. (prioriteiten in de werkagenda zijn: liefdevolle jeugdhulp, wachttijden en de Big5). - Inzet op uitvoering van klantreizen (hoe bewegen jeugdigen zich door de keten). - Uitvoering cliëntervaringsonderzoeken. - Samen ontwikkelen aan ontwikkeltafels met alle gecontracteerde aanbieders en andere stakeholders.
2. Betrekken van ervaringsdeskundigen - Ervaringsdeskundige ouders en jeugdigen vanaf het begin betrekken. - Initiatieven zoals 'JONG doet mee!', 'de Ouderraad Haaglanden' en 'ExpEx Haaglanden' benutten. - Ontwikkel een participatiestrategie en een participatiebesluit of -plan.	- Jongeren groep van JONG doet mee! wordt betrokken. - Ervaringsdeskundige neemt deel in projectgroep. - De Werkagenda van gemeenten, Jong doet mee! en Oudersraad Haaglanden 2024-2025 bevat de prioriteiten op basis van deze ervaringen. De Werkagenda vormt een van de uitgangspunten voor de inkoopstrategie. - Dit leidt tot planmatige aanpak.

3. Inzicht in de behoeften van jeugdigen en gezinnen. Stem de herinrichting af op de werkelijke behoeften. Speciale aandacht voor: - o Thuiszitters: Zorg voor passend onderwijs en zorg. - o Dak- en thuisloze jeugdigen: Bied opvang, begeleiding en toekomstperspectief. - o Moeilijk bereikbare gezinnen: Pas een diversiteitsgerichte aanpak toe. - o Minderjarige asielzoekers: Verbeter opvang, onderwijs en psychosociale ondersteuning. - o Wachttijden: Lokale teams moeten regie nemen en wachttijdondersteuning bieden.	- Om gericht te kunnen kijken naar specifieke behoeften van jeugdigen en gezinnen kiezen we voor een aanpak met segmenten. Deze suggesties voor specifieke aandachtspunten kunnen we goed hierbij betrekken. - Gestart met uitvraag lokale teams om zorgbehoefte in kaart te brengen en doelgroepen te concretiseren. - Segment onderwijs-jeugdhulp: ontwikkelen collectieve jeugdhulp op school. Inzet gericht op bevorderen schoolgang leerlingen. - Centraal wachttijdbeheer organiseren, nu slecht zicht op wachtenden (bijvoorbeeld bij KDC's).
4. Aandachtspunten voor de uitvoering - Regiefunctie: Lokale wijkteams hebben de regie op alle hulpverlening, inclusief samenwerking met scholen, politie en jeugdigenwerk. - Zorgzwaartetrap: hulp stapsgewijs aanbieden, met verklarende analyse vóór uithuisplaatsing.	- We ontwikkelen samen met de uitvoering waaronder lokale toegang, aanbieders, GI's en onderwijs. Met de inrichting van segmenten willen we de uitvoering ondersteunen om de doelstellingen te realiseren. De eerder genoemde klantreizen vormen mede een toetsing vooraf. - De lokale toegang, ook wel stevige lokale teams, werken conform het landelijk 'Richtinggevend kader Toegang, lokale teams en integrale dienstverlening'. Hierin is opgenomen dat medewerkers in de toegang een brede blik hanteren en samen met inwoners een brede analyse doen met oog voor de context en verschillende leefgebieden van hulpvrager en (waar van toepassing) het gezin en omgeving. Dit kan in de vorm van een verklarende analyse. - Stapsgewijs hulp aanbieden wanneer mogelijk. Juist een verklarende analyse kan betekenen dat er direct passende, zwaardere hulp ingezet moet worden (matched care), zodat we sneller bij <i>first time right</i> komen.

- Codes en tarieven: Duidelijkheid over inzet en tarieven, uniforme eenheden hanteren. - Overzicht plaatsingsmogelijkheden: Beschikbaar maken voor verwijzers, met informatie over doelgroep, methodieken en wachtlijsten. - Onderzoek naar (naschoolse) dagbehandeling in de regio	Uithuisplaatsing willen we daarbij voorkomen. - Een gedwongen uithuisplaatsing kan enkel plaatsvinden met een machtiging uithuisplaatsing. Dit betreft een juridische maatregel en wordt door een kinderrechter uitgesproken. - Codes en tarieven: Vanuit de jeugdhulpregio deelname werkgroepen VWS gericht op standaardisering (opdracht vanuit Hervormingsagenda Jeugd). Het streven is om de ontwikkeling nieuwe producten en tarieven aan laten sluiten op wat er landelijk gebeurt. - Centraal zicht op de beschikbaarheid van plekken (en wachtlijsten) wordt bij het segment Verblijf en het segment Dagbesteding – dagbehandeling ingericht. - Voorbeelden als Bso+ en inclusieve kinderopvang worden onderzocht in segment dagbesteding/ dagbehandeling
5. Zorg dichtbij de leefwereld van het gezin - Zorg zoveel mogelijk lokaal organiseren om betrokkenheid te vergroten en vervoersbehoefte te beperken. - Continuïteit waarborgen: voorkom wisselende hulpverleners. - Selectie zorgaanbieders: Niet alleen sturen op grip en overzicht, maar ook ruimte bieden aan flexibiliteit en	- De lokale toegang is belangrijk voor het aansluiten bij de leefwereld van het gezin. Ingekochte jeugdhulp moet daarbij aansluiten. Dit doen we ook per segment. - Segment onderwijs jeugdhulp: gericht op inclusiever onderwijs en bevorderen schoolgang leerlingen op hun huidige niveau. - Jeugdhulp naar scholen toe in plaats van jeugdigen te verplaatsen - Idem voor wonen. Duurzaam perspectief bieden waar wonen centraal staat en het aanbod wisselt in plaats van doorplaatsingen.

doelgerichtheid van kleinere aanbieders	
6. Uniformiteit in taal, systemen en werkwijze - Verminder versnippering door uniformering van taal, registratiesystemen en werkwijzen. - Systemen moeten toegang tot hulp versnellen, niet vertragen. - Gemeenten behouden regie over preventie, voorkomt escalatie en duurdere zorg	- Zo veel als mogelijk aansluiten bij landelijke standaarden. - Inzet op vereenvoudiging productstructuur (veel voorkomend.)
7. Transparantie in planning en evaluatie - Ontwikkel een visuele planning met cruciale mijlpalen. - Zorg voor een duidelijke rol van adviesraden in het proces.	- Planning in inkoopstrategie op hoofdlijnen. - Raden worden betrokken en geïnformeerd over vervolgstappen bij nadere uitwerking van de segmenten.
8. Evaluatie van de zorginkoop - Stel vooraf duidelijke inkoopcriteria vast (gezinsgericht, effectieve interventies, liefdevolle jeugdzorg, behoud van bestaande netwerken). - Zorg dat aanbieders structureel jeugdigen en gezinnen betrekken bij hun plannen	- KPI's formuleren bij doelstellingen essentieel en sturing volgens model Simons als basis (continu leren en ontwikkelen). Borgen in de standaard P&C cyclus. - Betrokkenheid jeugdigen en gezinnen bij plannen aanbieders is belangrijk. In inkoopproces komt dit terug in het betrekken van ervaringsdeskundigheid.