Aan de colleges en raden in de regio Rijk van Nijmegen

REGIO RIJK VAN NIJMEGEN

Datum
30 maart 2023

Contactpersoon
Ina Hol

Onderwerp
Ontwerpbegroting 2024 en ontwerpjaarrekening 2022

Direct telefoonnummer
06 5423 4003

Geachte leden van de colleges en raden,

Hierbij bieden wij u de ontwerpjaarrekening en -verslag 2022, –begroting 2024-2027 en bijstelling 2023 aan. Beide stukken hebben betrekking op de MGR en de modules iRvN en WerkBedrijf.

Zienswijzen
De kaders voor de begroting 2024 hebben wij u eind vorig jaar gestuurd. U bent in de gelegenheid gesteld hierop een zienswijze in te dienen. Van deze mogelijkheid hebben alle gemeenten gebruik gemaakt, waarvoor onze dank. De ingediende zienswijzen hebben we waar mogelijk in de begroting verwerkt. In de bijlage 1 bij deze brief gaan wij in op deze zienswijzen.

Op de ontwerpjaarstukken kunt u een zienswijze aan ons meegeven. Deze kunt u vóór 15 juni 2023 indienen, conform afspraak met de agendacommissie en de griffiers in de regio.

Controleverklaring 2022
Op 30 maart 2023 heeft Astrium aan ons medegedeeld, dat de MGR een definitieve, goedkeurende controleverklaring ontvangt bij de jaarrekening 2022 van de MGR.

Enkele aandachtspunten n.a.v. de jaarstukken
Hieronder gaan we in op enkele belangrijke punten die we naar aanleiding van de jaarstukken graag met u delen. We gaan eerst in op de module WerkBedrijf en vervolgens de module iRvN.

1. Module WerkBedrijf
Verschuivingen in onze werkzaamheden
We zien dat ons werk de afgelopen jaren drastisch veranderd is. WerkBedrijf is in 2016 gestart in een laagconjunctuur met weinig vraag naar personeel en een ‘relatief’ hoge werkloosheid c.q. bijstandspopulatie. Gemeenten investeerden vooral in – recent – in de bijstand gestroomde kandidaten door hen toe te leiden naar WerkBedrijf. Wij waren in staat hen meestal binnen een jaar te plaatsen en hen – veelal volledig - onafhankelijk van de uitkering te maken. Na de plaatsing was er een korte periode van nazorg door WerkBedrijf.

De uitstroomdoelstellingen konden we in deze periode goed realiseren. In deze periode van laagconjunctuur zijn de kandidaten die langdurig in de bijstand zaten en de nieuwe instroom met een arbeidsbeperking (door op slot gaan sociale werkvoorziening en Wajong) minder toegeleid naar WerkBedrijf. We hadden ook minder mogelijkheden, omdat werkgevers wat 'huiverig' waren voor het plaatsen en keuze genoeg hadden in het aanbod.

Na 2021 zitten we in een hoogconjunctuur met een grote vraag naar personeel, veel vacatures in bijna alle sectoren en een lage werkloosheid c.q. bijstandspopulatie. Gemeenten leiden nu een klein bestand toe van 'recent ingestroomden' naar WerkBedrijf. Deze groep 'snel plaatsbaren' zijn ook snel uit de dienstverlening, omdat zij in een korte periode een baan vinden. We zien dat gemeenten nu vooral investeren in de kandidaten, die al lang in de uitkering zitten en in kandidaten met een arbeidsbeperking. Sinds de sluiting van de Wsw en de Wajong zien we namelijk ieder jaar een nieuwe 'lichting' kandidaten met arbeidsbeperking instromen in de bijstand. Dit gaat logischerwijs vaak om jongeren. Voor hen vinden we nu werk, veelal met de inzet van loonkostensubsidies.

Ondernemers zijn – door de grote vraag naar personeel - eerder geneigd om een werkplek aan te passen, zodat deze toegankelijk wordt voor iemand met een psychische of fysieke arbeidsbeperking. Maar we zien ook dat deze groep een langere periode of zelfs structurele begeleiding nodig heeft om dit werk te behouden. We bouwen dus de sociale werkvoorziening af en bouwen nieuwe vormen van werk-met-ondersteuning op, met andere woorden het aandeel van kandidaten met een arbeidsbeperking neemt toe. De doelstellingen m.b.t. uitstroom halen we in deze periode 'lastiger', omdat het aandeel 'snel plaatsbaren' in het bestand van WerkBedrijf relatief klein is.

Activering bijstandsgerechtigden
Een gedeelte van de bijstandsgerechtigden heeft een grote afstand tot het arbeidsproces. In de huidige arbeidsmarkt zien we dat gemeenten ervoor kiezen deze groep te activeren. Een groep waar voorheen minder aandacht aan gegeven kon worden. WerkBedrijf voert in opdracht van enkele gemeenten en in gezamenlijkheid met die gemeenten gesprekken met mensen, die al langere tijd in de bijstand zitten en nog niet zijn toegeleid naar WerkBedrijf. Dit doen we in het project *Doe je mee*. Inmiddels zijn er circa 1.350 gesprekken afgerond. Hieruit blijkt dat een groot deel te kampen heeft met een grote mate van problematiek. Slechts een kleine groep (8%) kan rechtstreeks naar WerkBedrijf doorgeleid worden voor een traject naar werk of Op weg naar werk (arbeidsmatige dagbesteding). De groep die kan participeren (bijvoorbeeld in vrijwilligerswerk) is 15%. Zij worden aangemeld bij een participatiecoach van de gemeente, wellicht later naar ons voor toeleiding naar werk. Een grotere groep kan dus nog geen stappen zetten vanwege een zorgtraject dat loopt of door ziekte of zware multi-problematiek of omdat ze niet meer tot de doelgroep behoren (77%).

Duurzame inzetbaarheid in de sociale werkvoorziening
WerkBedrijf heeft nog circa 1.340 mensen in dienst, via de sociale werkvoorziening. Elk jaar neemt dit bestand af. Het ziekteverzuim onder deze groep werknemers (20,8%) blijft een lastige kwestie om terug te dringen. Onze SW-medewerkers zijn iets ouder dan het landelijk gemiddelde. Binnen het verzuim is er sprake van een hoog aandeel langdurig verzuim, doordat mensen te maken hebben met een aanzienlijke gezondheidsproblematiek. We blijven inzetten op duurzame inzetbaarheid – door aanpassingen van werk en werkuren - en werkplezier. Het ziekteverzuim heeft geen effect op de financiële resultaten die we boeken bij onderdeel SW. Dit komt door een combinatie van realistisch ramen, slimme tarifering en efficiëntie.

Budgetafspraken t.b.v. het Werkbudget
Tot 1 januari van dit jaar was het cluster participatie (participatiebudget) te onderscheiden in de uitkering van het Gemeentefonds. In de nieuwe situatie is dat niet meer het geval. Tot heden hebben gemeenten en de MGR de afspraak dat (o.a.) het participatiebudget overgeheveld wordt aan de MGR, t.b.v. de uitvoering van het werkgedeelte van de Participatiewet. Het is nodig dat we nieuwe afspraken maken met elkaar over een realistisch en objectiveerbaar budget t.b.v. onze taakuitvoering. Hiervoor is momenteel een begeleidingsgroep actief, met daarin vertegenwoordigt een bestuurder namens de MGR, een bestuurder namens de deelnemende gemeenten en de secretaris van de MGR. Deze groep werkt aan een voorstel hoe het budget kan worden bepaald, vanaf 2025. Dit voorstel wordt onderdeel van het – door gemeenten vast te stellen – strategisch beleidskader arbeidsmarkt en komt tevens ter besluitvorming voor te liggen in het bestuur van de MGR.

Op advies van het Rijk hebben de brancheorganisaties Cedris en Divosa gevraagd aan Berenschot of zij een model kunnen ontwikkelen met als doel te komen tot een objectieve wijze van budgetbepaling, cluster participatie. Dit model heeft Berenschot ontwikkeld. Het model hanteert de maatstaven die het Rijk gebruikt t.b.v. cluster participatie en destilleert dat daarmee uit de uitkering van het Gemeentefonds. Het gaat om de volgende maatstaven: aantal uitkeringsgerechtigden, aantal gezinnen met een laag inkomen, aantal mensen in het doelgroepregister en aantal gerealiseerde loonkostensubsidies. Deze maatstaven zijn een goede indicatie van de voorliggende opgave. Als de opgave groter wordt, stijgt het budget (en ook hetgeen gemeenten via het Gemeentefonds uitgekeerd krijgen). Als de opgave kleiner wordt, daalt het budget (en ook hetgeen gemeenten via het Gemeentefonds uitgekeerd krijgen). Onderzocht wordt of dit Berenschot-model, als objectieve bepaling voor de hoogte en de verdeling van het participatiebudget gehanteerd kan worden.

Doelgroep beschut werk
Beschut werk is een voorziening onder de Participatiewet voor kandidaten die vanwege hun arbeidsbeperking een aangepaste werkplek en extra begeleiding nodig hebben. In onze regio gaan we terughoudend om met deze voorziening, vanwege de langdurige financiële verplichtingen in dit kader. In plaats hiervan plaatsen we kandidaten veelal in de voorziening Op weg naar Werk (arbeidsmatige dagbesteding).

De Rijksoverheid is voornemens om de middelen voor beschut werk niet meer op basis van de doelstellingen, maar op basis van realisatie beschikbaar te stellen. Dit zou voor onze regio een daling in budget van enkele miljoenen euro's betekenen. Om dit risico te ondervangen moeten we de realisatie van beschutte werkplekken versnellen. We zien in de praktijk dat een gedeelte van de doelgroep beschut werk momenteel actief is in de arbeidsmatige dagbesteding. We zoeken momenteel uit of zij, tegen relatief lage tarieven en via een dienstverband Cao aan de slag bij de MGR, op beschutte werkplekken actief zouden kunnen zijn. We kunnen op deze manier de realisatie van beschutte werkplekken opschroeven, en het financiële risico op de budgetten beschut werk ondervangen. Daarnaast is het voor de kandidaten fijn om een inkomen uit arbeid te hebben i.p.v. een uitkering. In dit scenario vindt een verschuiving van budgetten plaats tussen de WMO en participatie. We bereiden deze bestuurlijke afweging momenteel voor. Een voorstel hiertoe nemen we op in het strategisch beleidskader.

Nieuwe Dienstverleningsovereenkomst, nieuw informatieprotocol
Gemeenten werken momenteel aan een nieuw beleidskader arbeidsmarkt. Dit komt naar verwachting in het najaar van 2023 uw kant op ter vaststelling. Wij grijpen dit beleidskader graag aan om met u een nieuwe dienstverleningsovereenkomst te ontwikkelen. In deze overeenkomst komen wij met u overeen hoe onze dienstverlening aan kandidaten eruit ziet.

Wij gaan ook graag met u in gesprek over het nieuwe *Informatieprotocol 2024*. Hierin maken we met u afspraken over onze rapportagemomenten en de kritische prestatie-indicatoren (KPI's) op basis waarvan we rapporteren. Gegeven de veranderende aard van ons werk kunnen wij ons voorstellen dat we KPI's opnemen over langjarige begeleiding van mensen met een arbeidsbeperking. Daarnaast hebben gemeenten wensen geuit over nieuwe KPI's in de evaluatie van WerkBedrijf.

In de komende periode blijven we rapporteren we aan de hand van onze kerntaak arbeidsbemiddeling, maar bieden we meer inzicht in drie deelgebieden van deze kerntaak.
Taken die instroom in de uitkering voorkomen, taken die erop gericht zijn de afhankelijkheid van de uitkering te beëindigen (uitstroom met korte nazorg) en taken die de afhankelijkheid van een uitkering minimaliseren (gedeeltelijke uitstroom met structurele nazorg).

Het eerste taakgebied richt zich vooral op onze inzet voor scholieren en jongeren. Daarnaast zijn de niet-uitkeringsgerechtigden een belangrijke doelgroep. Onze inzet voor hen is er op gericht hen te begeleiden richting werk, voordat zij een beroep moeten doen op een bijstandsuitkering. Bij het tweede taakgebied richten we ons op het fulltime (>28 uur) en duurzaam bemiddelen van kandidaten (zonder arbeidsbeperking) naar werk. Hierdoor zullen zij in de meeste gevallen uit de uitkering stromen. Het derde taakgebied richt zich op kandidaten met een arbeidsbeperking. Zij kunnen hierdoor niet zelfstandig het minimumloon verdien en zijn afhankelijk van loonkostensubsidie. We plaatsen hen met deze loonkostensubsidie en zetten waar nodig jobcoaching in. Het doel is altijd om hun loonwaarde en duurzame inzetbaarheid te maximaliseren.

Boekweitweg
We verhuren momenteel ons pand aan de Boekweitweg aan verschillende partijen, die werken met onze SW-doelgroep. We zijn voornemens om samen met externe partijen een concept te realiseren (vergelijkbaar met Blixem/DROOM) in het huidige bedrijfsrestaurant aan de Boekweitweg, toegankelijk voor externe bezoekers. Dit biedt mooie werkgelegenheid voor onze doelgroep en draagt bij aan het voorzieningenniveau in de omgeving Winkelsteeg. Dit vraagt om een verbouwing en investeringen aan het pand, die we in 10 jaar zullen afschrijven. We ramen deze kosten op zo'n 1,9 miljoen euro.

Naast het renoveren van het restaurant gaan we op de Boekweitweg werkplekken en cursusruimten realiseren. Dit maakt het mogelijk om op termijn het pand aan de Wezenlaan af te stoten. Daar worden momenteel veel van onze trainingen en cursussen aan kandidaten gegeven.

2. Module iRvN
ICT-dienstverlener
Het accent blijft in algemene termen liggen op de doorontwikkeling van iRvN als ICT-dienstverlener voor een veilige, flexibele en moderne werkomgeving. Duidelijk is dat iRvN de komende 4-5 jaar primair een beheerorganisatie blijft, gestoeld op het huidige fundament en dat géén uitbreidingen van het iRvN-dienstenportfolio en/of grote organisatorische veranderingen van regionale betekenis

door alle samenwerkingspartners gewenst worden. iRvN heeft de opdracht om dat, naast het uitvoeren van de core business, met een innovatie focus te doen en een actieve, projectmatige deelname aan gemeentelijke I&A-projecten te leveren.

Financiële druk
De huidige situatie, waarin onder andere geopolitieke ontwikkelingen zorgen voor wereldwijde chiptekorten en prijsstijgingen, vraagt om een verdere optimalisatie van een 100%-mobiele werkplek voor iedereen die voldoet aan zware beveiligingseisen. Een werkplek, gebaseerd op Microsoft365, waarbij naast het ver- en bewerken van informatie ook spraak- en beeldcommunicatie geïntegreerd is, zodat (digitaal) samenwerken op afstand, kennisdelen etc. optimaal gefaciliteerd en gestimuleerd wordt.

Naast de ontwikkelingen die overal gezien worden, zien we ook dat het aantal eindgebruikers in de afgelopen jaren met circa 600 is gestegen (13%). Daardoor is de druk op de Servicedesk ook toegenomen (extra dienstverlening zoals telefonische ondersteuning en incidentafhandeling). En door het vele thuiswerken is nu sprake van 100%-werkplek (iedereen een laptop en smartphone) in plaats van de 70%-werkplek ten tijde van de situatie voor Corona toen we allen op kantoor werkten.

Voor 2022 betekenen de ontwikkelingen dat het resultaat rond de nullijn ligt en er vanuit iRvN geen middelen teruggeven zullen worden aan de deelnemers. En dat we, zonder aanpassingen van de begroting, in de volgende jaren onder de nullijn zullen uitkomen. Hier is overleg over gevoerd en dat heeft geleid tot een aanpassing op de begroting 2023 en op de meerjarenbegroting 2024 en verder.

Doelstelling
Onze primaire doelstelling is en blijft het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit en beschikbaarheid van de gehele regionale ICT-infrastructuur. De afhankelijkheid van de ICT-infrastructuur (serverpark, storage, netwerk en werkplekken) en het huidige en toekomstig applicatielandschap van de primaire processen stelt hoge eisen aan de kwaliteit van die infrastructuur en met name aan de cybersecurity en informatieveiligheid. Een andere belangrijke doelstelling van iRvN is actief projectmatig samenwerken met de bij haar aangesloten gemeenten en organisaties in hun digitale transformatieproces.

Deze beide doelstellingen zijn bepalend voor de keuzes die gemaakt worden. Het is onze taak om vanuit die doelstellingen te adviseren en voorstellen en aanbevelingen te doen over de inzet van technologie. We zijn daar niet leidend in, de gemeenten zijn leidend door hun rol als opdrachtgever.

Opdrachtgeverschap
We hechten aan het gezamenlijk opdrachtgeverschap van de deelnemende gemeenten en organisaties. Zo werken we nauw met hen samen om de opgestelde strategische en tactische kaders waarbinnen iRvN de aan haar toevertrouwde ICT-infrastructuur kan/moet gaan ontwikkelen te implementeren. Deze ICT-kaders zijn afgeleid van de gemeentelijke (strategische) I&A-beleidsplannen. Daarmee wordt invulling gegeven aan het uitgangspunt dat gemeenten zelf volledig verantwoordelijk blijven voor hun eigen (ontwikkeling van de) informatievoorziening en inzet van innovatieve ICT-ontwikkelingen.

iRvN-organisatie
iRvN kent vanaf 2023 drie verantwoordelijkheidsgebieden: Dienstverlening, Beheer & Beveiliging en Samenwerken & Innovatie. Deze drie gebieden werken nauw samen om het eindproduct van iRvN te kunnen leveren: professionele ICT-dienstverlening om gemeenten te ondersteunen bij de ontwikkeling van hun digitale informatievoorziening. En we doen dat in nauw overleg met onze opdrachtgevers en betrokkenen in de regio.

Als vervolg op iRvN's Strategisch Organisatie- en Personeelsplan werken we in 2023 verder aan een strategisch HR-plan met o.a. veel aandacht voor duurzame inzetbaarheid, wendbaarheid en in-, door- en uitstroom van personeel om alle kennis en kunde binnen iRvN te borgen en verder te ontwikkelen.

Dienstverlening
Onze dienstverlening, of liever gezegd: de ervaren dienstverlening 'op de werkplek', is een blijvende kritische succesfactor voor iRvN. De Servicedesk bepaalt voor een groot deel de waardering van de eindgebruikers. Om onze eindgebruikersdienstverlening verder te verbeteren blijven we inzetten op dienstverlening op locaties en op het bewaken van alle servicedesk-meldingen, meer nog op klantgerichte communicatie en – in samenwerking met Beheer & Beveiliging – op gecoördineerde probleemoplossingen. In 2023 zullen wij het Self Service Portal verder uitrollen als een plek waar de eindgebruikers snel en gemakkelijk kunnen vinden wat ze nodig hebben en wanneer ze dat nodig hebben.

De iRvN-Dienstenlandkaart, op basis waarvan we nu de dienstverlening monitoren en bespreken met de gemeenten, zal in 2023 verder uitgebreid worden zodat we ook meer inzicht kunnen delen over bijvoorbeeld licentiebeheer en changes/implementaties. We ontwikkelen de Dienstenlandkaart verder door m.b.v. Power BI om betere gegevensvisualisaties en uitgebreide managementrapportages te maken. Bij bovenstaand toetsen wij in 2023 de ervaren dienstverlening met een klantentevredenheidsonderzoek bij onze eindgebruikers en koppelen daar vanzelfsprekend (verbeter)acties aan.

IRvN blijft deelnemen aan de landelijke aanbestedingen m.b.t. de door iRvN beheerde ICT-infrastructuur onder het motto: "doe mee of leg uit" en in 2023 zal de aanbesteding 'GT Mobiele Communicatie (GT Mobiel3)' plaatsvinden. Deze aanbesteding moet opnieuw gaan leiden tot een lage(re) prijs 'per sim'. En een actieplan met betrekking tot 'Duurzaamheid' zal in 2023 opgesteld worden en worden besproken met de regio.

Beheer en Beveiliging
De redundante regionale ICT-infrastructuur, aangesloten aan het landelijk GGI-netwerk, heeft zijn robuustheid inmiddels bewezen. De dreiging van innovatieve, kwaadwillende technologie (m.n. ransomware/gijzelsoftware) blijft onverminderd heel groot. 24/7-monitoring en incidentbewaking en -afhandeling vereisen speciale aandacht en zijn inmiddels het dagelijks beheer ruim ontstegen.
Het meerjarige Programma Beveiliging, dat in 2022 is gestart en in 2023 verder uitgevoerd zal worden, heeft als doel om beveiligingsrisico's het hoofd te kunnen blijven bieden. Binnen hetzelfde programma focussen we ook op de eigen beheerwerkplekken en omgevingen. Bescherming tegen binnendringing door kwaadwillenden is van cruciaal belang maar mocht men onverhoopt binnen zijn gekomen, moeten ook daar meer en meer geavanceerde maatregelen getroffen worden om de schade beperkt te houden. In 2023 zullen wij de onze citrix-omgevingen segmenteren om de impact van kwaadwillende toegang te beperken. Om te voorkomen dat data gelekt wordt tussen

organisaties en om te voorkomen dat ongeautoriseerde toegang mogelijk is óver technische organisatiegrenzen heen, zullen we in 2023 ook scheiding aanbrengen tussen de kantoorautomatiseringsomgevingen van de organisaties in de regio.

De aanbesteding betreffende de vervanging van de backup- en restorevoorziening én het gehele serverpark is afgerond. In 2023 zal die nieuwe infrastructuur geïmplementeerd worden. We verwachten over ca. vijf jaar niet weer een dergelijke grote aanbesteding te hoeven doen omdat het applicatielandschap zich dan grotendeels in de cloud en niet meer 'op zaal' zal bevinden. Dat vraagt van iRvN een expliciete cloudstrategie voor haar systemen en van gemeenten vraagt het eveneens een strategie voor de ver-saas-ing van de gemeentelijke processystemen alsook een regionaal samen optrekken daarin.

Begin 2023 is door iRvN voor een groot deel van de regio ingeschreven op de landelijke aanbesteding GT Connect2. Dat betreft een gezamenlijke aanbesteding waarmee VNG voor gemeenten diensten in wil kopen als aanvulling op en in koppeling met MS -Teams als reeds bestaand telefonieplatform bij gemeenten.

Samenwerken en Innovatie
Deze nieuwe afdeling richt zich op de facilitering en het stimuleren van het samenwerken met gemeenten m.b.t. hun informatieontwikkelings- en innovatieprojecten en, daar waar gewenst, op het business-georiënteerd beheer van het applicatielandschap. Gemeenten hebben een strategische agenda opgesteld met thema's waarop zij gaan samenwerken en vanuit Samenwerking en Innovatie ondersteunt iRvN dat met raad en daad. Onder andere door het leveren van inhoudelijke expertise en ook door de inzet van projectondersteuning, accountmanagement en informatiemanagement.

Met name de innovatieprojecten en -plannen worden vanuit Samenwerken en Innovatie vertaald naar de gewenste en noodzakelijke aanpassingen die daarvoor binnen iRvN -in de ruimste zin van het woord- nodig zijn.

Het groeiende besef is er dat de manier van werken procesmatiger moet zijn. Het is daarom dat iRvN gestart is om binnen drie jaar een kwaliteitsverklaring te kunnen afgeven in de vorm van een certificering (of TPM: Third Party Memorandum) over de BIO-maatregelen. In 2023 worden de eerste resultaten opgeleverd. Naast o.a. documentatie en een meer procesmatige manier van werken, vraagt het ook een andere mindset van de medewerkers, andere spelregels, andere structuren. Het traject wordt daarom ook gebruikt als onderdeel van iRvN's doorontwikkeling om die andere manier van werken te leren én te doen.

Onderzoek governance iRvN
In de afgelopen jaren zijn er twee rapporten verschenen die betrekking hebben op iRvN. Allereerst is iRvN geëvalueerd door PWC. Daarnaast is er ook een rekenkameronderzoek in onze regio geweest naar de regionale ICT-voorziening. Onder andere naar aanleiding van deze rapporten wordt momenteel onderzocht wat een passende governance is rondom de module iRvN. We verwachten u in de loop van 2023 bij te kunnen praten over de uitkomsten van dit onderzoek.

Tot slot
Op 17 april wordt door de griffiers in de regio een regionale raadsbijeenkomst georganiseerd tijdens welke de GR'en in de regio hun ontwerpjaarstukken toelichten. Graag ontmoeten wij u dan en informeren we u over de MGR en de jaarstukken.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en zien uw zienswijze tegemoet.

Hoogachtend,

Dagelijks Bestuur modulaire gemeenschappelijke regeling Rijk van Nijmegen,

De Voorzitter,



Drs. H.M.F. Bruls

De Secretaris,



J. Hol

Bijlagen:

1. Bespreking zienswijzen kaderbrief 2024 (direct achter deze brief);
2. Ontwerpjaarrekening 2022;
3. Ontwerpbegroting 2024-2027 en 2023 herzien.

Bijlage 1: Bespreking zienswijzen kaderbrief 2024

Algemene opmerkingen

Gemeenten zien prijsstijgingen en inflatie als een groot risico. Bij het opstellen van de begroting hanteren we de indexeringsafspraken van de regionale adviesfunctie. Voor 2024 zijn de cijfers nog niet bekend. (Wijchen, Druten)

Net als u hebben wij te maken met inflatie en prijsstijgingen en moeten we omgaan met de gevolgen die dit heeft voor onze bedrijfsvoering. Wij volgen uiteraard de indexeringsafspraken van de regionale adviesfunctie, en zullen deze verwerken in onze cijfers wanneer deze bekend zijn geworden.

Opmerkingen ten aanzien van WerkBedrijf

Thema's als budgetafspraken WerkBedrijf, de mismatch op de arbeidsmarkt en de samenwerking in de Groene Metropoolregio worden behandeld in het beleidskader arbeidsmarkt. Gemeenten geven aan niet tot 2024 te willen wachten met de uitwerking van dit soort thema's. (Wijchen, Druten)

De thema's die u benoemd zijn ook voor ons van groot belang. Waar mogelijk, en passend binnen de huidige kaders, pakken wij deze thema's ook nu al op zoals de kwalitatieve mismatch op de arbeidsmarkt. Voor zaken als budgetafspraken WerkBedrijf of samenwerking binnen de GMR wachten wij met interesse op de uitkomsten van uw beleidskader. Daarna zullen wij hier voortvarend mee aan de slag gaan.

Gemeenten geven aan graag te zien hoe de strategische slagkracht van WerkBedrijf in de triple helix samenwerking versterkt kan worden. (Wijchen, Druten)

WerkBedrijf treedt op als partner binnen de triple helix. Zo zijn we bijvoorbeeld aangesloten bij de regionale tafel arbeidsmarkt (RTA). Vanuit onze doelstellingen en taakgebieden kijken we steeds hoe we ons zo goed mogelijk kunnen positioneren. Een mooi en praktisch voorbeeld hiervan is het parktijkleren. Hierbij kijken we samen met onderwijsinstellingen en ondernemers hoe we kandidaten aan de slag kunnen krijgen en hen een vak kunnen leren. Waar nodig zijn onze accountmanagers ook op een hoger abstractieniveau actief binnen de triple helix.

Gemeenten geven aan dat de budgetten voor WerkBedrijf momenteel onderwerp van gesprek zijn en dat men graag meer inzicht heeft in de kosten van de diverse soorten dienstverlening. (Wijchen, Druten, Nijmegen)

De begeleidingsgroep budgetafspraken bereidt momenteel een voorstel voor. Dit voorstel wordt onderdeel van het strategisch beleidskader arbeidsmarkt. Ook zal het voorstel voorliggen in het bestuur van de MGR. In onze rapportages gaan we steeds meer rapporteren aan de hand van drie taakgebieden: 1. Voorkomen instroom uitkering. 2. Beëindigen van afhankelijkheid van de uitkering en 3. Minimaliseren van publieke afhankelijkheid. Op deze manier bieden we u meer inzicht in de diverse soorten dienstverlening.

Gemeente geeft aan graag te zien dat WerkBedrijf langjarig investeert in mensontwikkeling, samen met o.a. afdelingen zorg en inkomen van deelnemende gemeenten. (Nijmegen).

In ons werk zetten we ons in om kandidaten duurzaam op werk te plaatsen. Om dat te bereiken is mensontwikkeling een belangrijk middel. Daarnaast werken we in verschillende gemeenten al actief samen met bijvoorbeeld wijkteams. In het project *Doe je mee* hebben we waardevolle ervaring opgedaan in het intensiever samenwerken met professionals bij gemeenten. We zetten die

samenwerking graag door om bepaalde groepen bijstandsgerechtigden intensiever te begeleiden bij hun activering.

Gemeenten zijn verheugd dat WerkBedrijf als belangrijke partner betrokken is bij de verbetering van de arbeidsmarktinfrastructuur. (Nijmegen, Mook en Middelaar, Heumen, Berg en Dal)
Als WerkBedrijf zijn we een groot voorstander van ontschotte dienstverlening die bijdraagt aan een inclusieve arbeidsmarkt. Daarom zetten we ons actief in voor de verbetering van de arbeidsmarktinfrastructuur. We werken de komende jaren actief samen met het UWV om, onder de werktitel werkcentrum Rijk van Nijmegen, dienstverlening aan werkgevers en kandidaten naar een nog hoger plan te brengen.

Gemeenten willen graag geïnformeerd worden over de inspanning van WerkBedrijf op het gebied van terugdringen ziekteverzuim in de SW. (Nijmegen, Heumen, Beuningen, Berg en Dal)
Het ziekteverzuim in de SW heeft onze continue aandacht. Wij zetten de komende jaren stevig in op werkplezier en duurzame inzetbaarheid. In de begroting gaan we uitgebreid in op onze acties op deze kwestie.

Gemeenten worden graag goed betrokken bij de aanbesteding van de arbeidsmatige dagbesteding (Op Weg Naar Werk). (Nijmegen, Mook en Middelaar, Heumen, Beuningen, Berg en Dal)
We doorlopen een zorgvuldig proces en zorgen ervoor dat we gemeenten op de juiste momenten en op de juiste manier betrekken.

Gemeente geeft aan dat bij de praktische financiële ondersteuning van SW-medewerkers voldoende afstemming gezocht moet worden met de gemeenten. (Beuningen)
Voor dit punt hebben we aandacht in onze uitvoering.

Gemeente geeft aan graag in de begroting de eerste resultaten van project Doe je mee terug te zien. (Beuningen)
De begroting komt te vroeg om al informatie te geven over de resultaten van *Doe je mee* in Beuningen. We adviseren om deze informatie op te vragen via uw WerkBedrijf-contactpersoon. In latere rapportages zullen we uiteraard wel over de Doe je mee resultaten van Beuningen rapporteren.

Opmerkingen ten aanzien van iRvN
Gemeenten geven aan graag te weten wat de effecten zijn van de kostenontwikkeling binnen de iRvN. (Wijchen, Druten, Nijmegen, Mook en Middelaar, Berg en Dal) En welke wijze van doorbelasting hierbij past voor de toekomst. (Mook en Middelaar)
Zowel ambtelijk als bestuurlijk zijn eind 2022 en begin 2023 gesprekken gevoerd over de kostenontwikkeling voor iRvN. Die resulteren in wijzigingsvoorstellen voor de begroting 2023 en de meerjarenbegroting 2024 en verder. De wijze van doorbelasting wijzigt hierbij niet.

Gemeenten geven aan graag te weten wat de financiële effecten zijn van de toenemende inzet op cybersecurity. (Wijchen, Druten, Berg en Dal)
In 2022 is met de gemeenten afgestemd over het Project Beveiliging en welke additionele kosten dit met zich meebrengt. Deze kosten zijn opgenomen in de meerjarenbegroting 2023 en verder.

Gemeente verzoekt periodiek op de hoogte gehouden te worden van de voortgang van Programma Beveiliging. (Heumen)
Dat gebeurt, namelijk in het Regionaal Strategisch Overleg (de hoofden/managers met Informatisering en Automatisering in hun verantwoordelijkheidsportefeuille) en in het Regionaal Tactisch Overleg (de I&A-coördinatoren van de deelnemers in de regio). Bestuurlijk wordt het ICT-Portefeuillehoudersoverleg periodiek op de hoogte gehouden.

Gemeenten geven aan met belangstelling te zien wat voor KPI's worden voorgesteld t.b.v. iRvN in het informatieprotocol 2024. (Wijchen, Druten)
In het Regionaal Strategisch Overleg en in het Regionaal Tactisch Overleg zullen wij dit aan de orde stellen.