

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	M. Groenwold	Datum	23 september 2022
Doorkiesnummer	030-2865297	Kenmerk	10408757
E-mail	m.groenwold@utrecht.nl	Onderwerp	Eindverslag Tussenevaluatie subsidietenders
Bijlage(n)	1	Beleidsveld	WMO en welzijn

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u het eindverslag 'Sterke basis, ambitieus perspectief, *Tussenevaluatie Subsidietenders Gemeente Utrecht*'. Het eindverslag bevat de conclusies en aanbevelingen van de onafhankelijke visitatiecommissie die is ingesteld voor de tussenevaluatie gericht op het werk van een aantal grote subsidiepartners in het sociaal domein: Lokalis, Buurtteamorganisatie Sociaal, SportUtrecht, DOCK, IAOC (U-centraal) en JoU.

De tussenevaluatie komt voort uit een motie van uw raad (M256), zoals vastgelegd in de [raadsbrief](#) Uitkomst subsidietenders sociaal domein (3 juli 2018). De opzet van de tussenevaluatie is eerder met uw raad gedeeld (zie: [raadsbrief](#) 25 mei 2022) en een aantal van uw leden was aanwezig bij het afsluitende werkdiner van de tussenevaluatie op 5 juli jl. Conform toezegging 17/T303 evalueert SportUtrecht zelf het onderdeel belangenbehartiging. Deze evaluatie is bijna afgerond. De uitkomsten verwachten we u uiterlijk 1 oktober op te sturen.

Wij bedanken de visitatiecommissie en betrokken partijen voor de inzet die in kort tijdsbestek en in een drukke periode is gepleegd. Het college is onder de indruk van het eindverslag waarin de visitatiecommissie in trefzekere observaties en aanbevelingen de opbrengst heeft verwoord. In deze brief delen we graag met u de belangrijkste bevindingen van de visitatiecommissie en informatie over het vervolg. Voor de volledige tussenevaluatie verwijzen we u naar bijgevoegd eindverslag.

Conclusies tussenevaluatie

De tussenevaluatie heeft zich gericht op het werk van zes grote gesubsidieerde partijen in de stad, namelijk Lokalis, Buurtteamorganisatie Sociaal, SportUtrecht, DOCK, IAOC (U-centraal) en JoU. Zoals eerder met u gedeeld, waren de twee hoofdvragen van deze tussentijdse evaluatie:

1. *Hoe staat het met de maatschappelijke opgaven (de optelsom van ontwikkelopgaven) in de stad en hoe dragen de organisaties daaraan bij?*
2. *Hoe draagt elke individuele organisatie bij aan deze gezamenlijke ambitie en hoe lukt het hun om te werken als lerende organisatie die zich aanpast aan de continue veranderende vraag? En zien we dit ook terug in de gegevens over de ontwikkeling in het stelsel?*

De visitatiecommissie haalt vier rode draden uit de werkbezoeken, diverse gesprekken en de slotbijeenkomst:

1. **(Vast)lopen op inhoud.** De inhoudelijke opdracht die deze zes organisaties hebben is breed. Dat is volkomen terecht vanuit de maatschappelijke opgaven bezien, maar vraagt wel om realistische verwachtingen en het stellen van prioriteiten. Niemand kan alles tegelijk.
2. **Samen werken en ontwikkelen.** De leidende principes van het Utrechtse zorgmodel bieden nog altijd positieve en inspirerende houvast, maar een volgende stap is nodig. Rolbewustzijn en gericht samenwerken geven een nieuwe impuls aan het samenspel van de drie zorgsporen.
3. **Partnerschap voorbij.** 'Het goede gesprek' wordt veel gevoerd en geeft blijk van partnerschap. Dat levert veel op, maar leidt niet altijd tot een oplossing. Het expliciet maken van wie waarop regie voert (en waarom) helpt om elkaar op afspraken te kunnen aanspreken en het integrale opdrachtgeverschap te versterken.
4. **Leren evalueren.** Kwalitatief hoogwaardige evaluaties leveren juist in een meerjarige aanbesteding niet alleen concrete verbeter- en ontwikkelpunten op, maar dragen ook bij aan het beter leren kennen en waarderen van elkaars rol. Zo kom je samen verder.

Vervolg

De observaties die de visitatiecommissie ons teruggeeft in het eindverslag vormen in de eerste plaats input voor de gesprekken die we met de zes gesubsidieerde organisaties in kwestie voeren over uitvoering van de verdere opdracht in 2023 en 2024.

De opbrengst van deze tussenevaluatie overstijgt echter de individuele organisaties. De visitatiecommissie benoemt een aantal belangrijke punten die gaan over de sturing vanuit de gemeente, de samenwerking en de opdracht van de organisaties in het Utrechtse sociaal domein, inclusief de aanvullende zorgpartijen en het brede veld van de sociale basis. De huidige maatschappelijke opgaven zoals de coronacrisis, groeiende vraag, krappe budgetten, wachtlijsten in de zorg en stijgende (energie)prijzen leggen de komende tijd nog meer druk op onze partners in het sociaal domein. Dit vraagt om heldere keuzes en een breed gesprek over de bijdrage van onze partners aan de opgaven waar we voor staan.

In lijn met de aanbevelingen uit de tussenevaluatie is het nodig om focus en prioritering op thema's en uitgangspunten aan te brengen. Ook is versterking van integraal gemeentelijk opdrachtgeverschap gewenst, zodat we beter kunnen sturen en het voor de partners duidelijker is wat wij van hen vragen. Binnen de gemeente en met de huidige partners geven we invulling aan dit opdrachtgeverschap in lijn met de aanbeveling 'partnerschap voorbij'. De thema's en uitgangspunten werken we uit en krijgen een plek in de nieuwe opdrachten per 2025. We betrekken uw raad hier graag bij, zodat u kunt sturen op de kaders. Medio 2023 verwachten we de uitgangspunten voor de nieuwe opdrachten aan uw raad aan te bieden in de vorm van een raadsvoorstel. Doel is om uiterlijk op 1 juli 2024 besluitvorming over uitvoering van de nieuwe opdrachten afgerond te hebben.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,