Coöperatie VGZ

Voorop in gezondheid en zorg. Voor iedereen.

Ingrid Vaartmans, Regiomanager Zorg

5 maart 2026





PURPOSE

Samen werken aan een gezonder Nederland met toekomstbestendige zorg voor iedereen

BELOFTE

We helpen jou en je dierbaren met grip op je gezondheid en zorg

Menselijk

Vooruitstrevend

De optimistische aanjager

van toekomstbestendige zorg

Optimistisch

Verantwoordelijk

COÖPERATIE VGZ

Voorop in gezondheid en zorg. Voor iedereen.

Coöperatie VGZ in vogelvlucht

Leden



3,9 miljoen leden (4,0)



21%
marktaandeel
(22%)



-12%
aantal klachten
(-10%)

Zorg



197
Good Practices
(212)



20
alliantiepartners
(20)



€ 13.932
miljoen
zorgkosten
(€ 13.243)



7
regio's Wlz
(7)

Financiën



€ 14.385
miljoen omzet
(€ 13.801)



139%
solvabiliteit SII
(142%)



€ 417 miljoen
bedrijfskosten
(€ 386)



€ 250 miljoen
resultaat
(€ 397)

Organisatie



2.155 medewerkers (2.106)



4,9%
ziekteverzuim
(4,0%)

ICT



4,6
waardering
(4,5)



2,56 miljoen
geregistreerde
app-gebruikers
(2,27 miljoen)

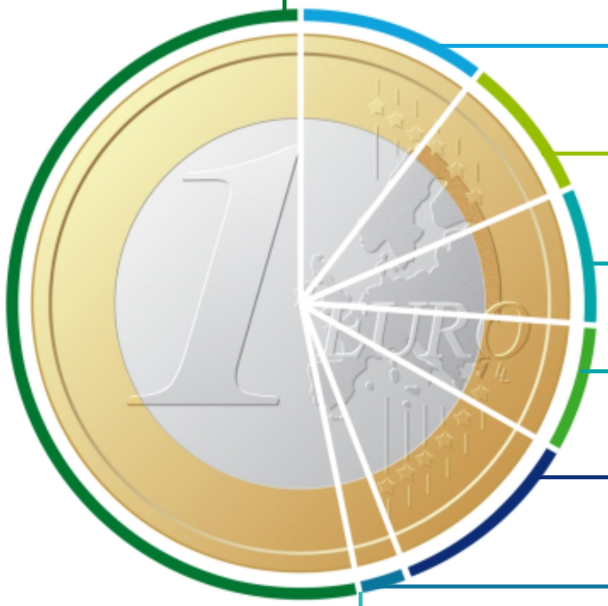


1.029.101
gebruik chatbot
(575.284)

Bron: Jaarcijfers 2024

De zorgpremie

Wat doet VGZ ermee?



54 eurocent
Ziekenhuiszorg

9 eurocent
Geneesmiddelen

9 eurocent
Psychologische zorg

9 eurocent
Huisartsenzorg

6 eurocent
Verpleging/verzorging

11 eurocent
Overige zorg

2 eurocent
Bedrijfskosten

0,00 eurocent
Opbouw reserves



Met onze merken altijd een passende verzekering



COÖPERATIE VGZ

Voorop in gezondheid en zorg.
Voor iedereen.



De zorg staat op een kantelpunt

Zelden stonden we voor een grotere uitdaging: er is onvoldoende personeel om de (toekomstige) zorgvraag op te vangen

We hebben nu al personeelstekorten in de zorg..

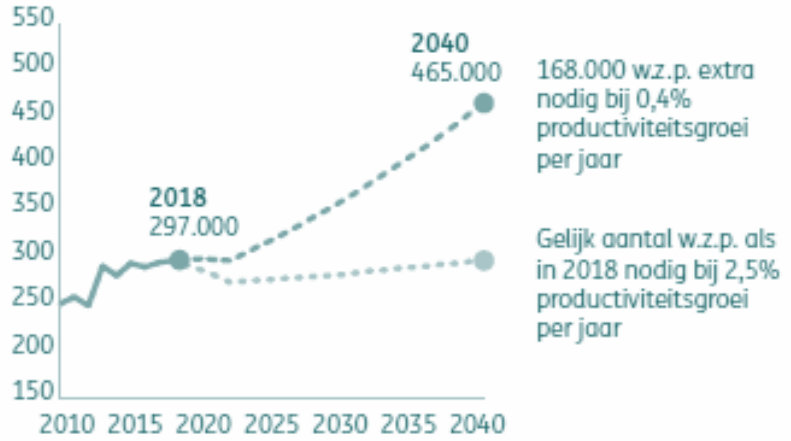
Personeelstekort in de zorg blijft groot probleem

'Personeelstekort in zorg binnen tien jaar bijna drie keer zo groot'

Tekort aan zorgpersoneel blijft tot 2031 onverminderd toenemen

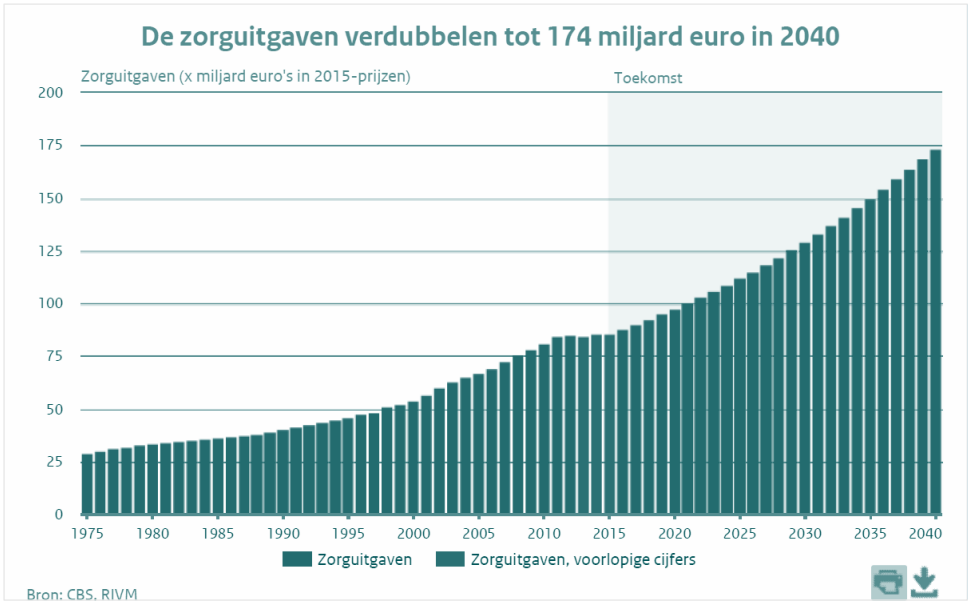


.. in 2040 ~170.000 (+57%) medewerkers meer nodig (bij voortzetting productiviteitsgroei)



.. én de zorgkosten zullen verdubbelen

De verwachting is dat de zorguitgaven verdubbelen tot 174 miljard in 2040..



.. en die ruimte is er niet door maatschappelijke ontwikkelingen zoals..

- **De inflatie loopt sterk op en koopkracht staat onder druk**
- **Defensie verplichtingen vragen miljarden**
- **Wereldwijde politieke instabiliteit heeft effect op economische groei**
- **Benodigde investeringen in duurzaamheid/ milieu**

Note: *Miljoenen nota 2019: http://www.rijksbegroting.nl/2019/voorbereiding/miljoenennota,kst248657_9.html
* RIVM. Volksgezondheid toekomstverkenning 2018. Een gezond vooruitzicht



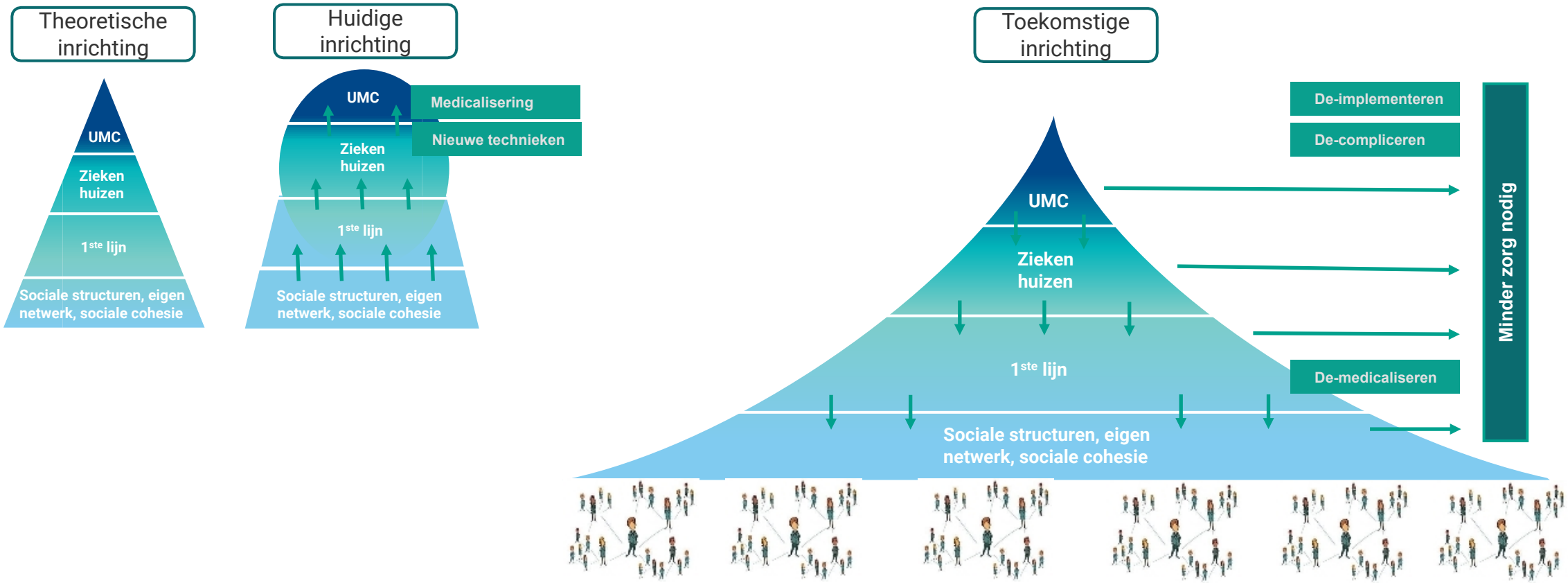
COÖPERATIE VGZ

Onze maatschappelijke rol:

De zorg toegankelijk en betaalbaar houden. Nu en in de toekomst.

Onze droom: toekomstbestendige zorg

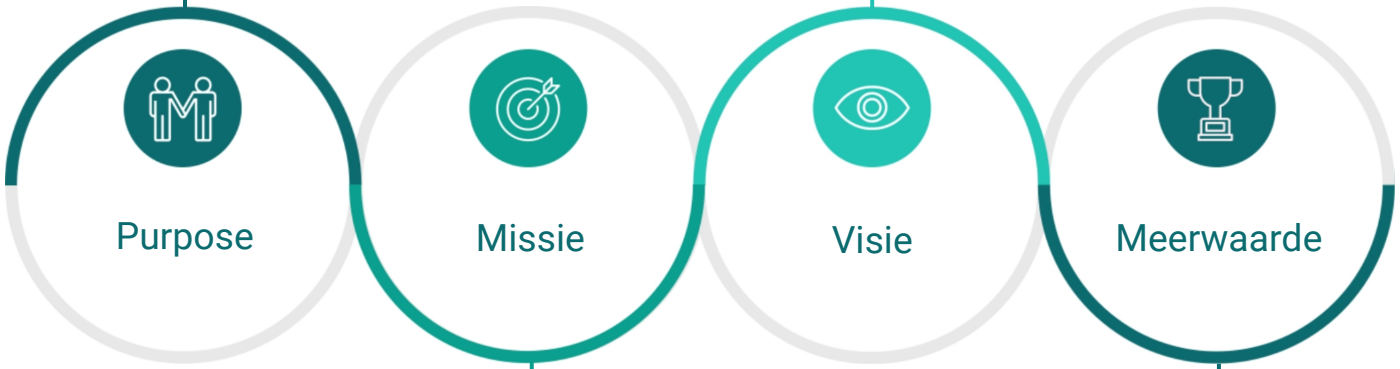
Onze leden gaan naar plekken waar passende zorg wordt geboden met een stevige sociale cohesie als basis.



Onze strategie

Samen werken aan een gezonder Nederland met toekomstbestendige zorg voor iedereen

- **Grip** op **gezondheid en zorg voor onze leden**
- Via **oplossingen** o.b.v. de principes van **zinnige zorg**
- In de context van **gezondheids- en zorgketens**
- We handelen daarbij **duurzaam, solidair en inclusief**



Wij zijn dé **partner** voor onze leden en hun naasten met persoonlijke oplossingen voor gezondheids- en zorgvragen

- **Persoonlijke oplossingen** voor **gezondheids- en zorgvragen**
- **Scherpe premie** en aansprekende **ledenvoordelen**
- Onze leden dragen bij aan een **coöperatie** die werkt aan **vernieuwing van de zorg**

Voorop in zorg en gezondheid. Voor iedereen.

- Verlagen van instroom in de zorg (gezondere leden)
- Indien zorg nodig: eigen regie & gidsen naar zinnige en passende zorg (ultieme ledenbetrokkenheid)
- Transformatie naar zinnige zorg (aanjagen toekomstbestendige zorg)
- Daarnaast: slimme zorginkoopafspraken en letten op de kosten (scherpe premie)
- Met een robuuste organisatie, met excellente klantbediening (interne beheersing)
- En medewerkers die betrokken en bevlogen zijn (gezondste organisatie, Coöperatie 2.0))





Samenwerken aan een gezonder Nederland met toekomstbestendige zorg. Voor iedereen.

Vragen?