Jacqueline Gringhuis - de Waal

Van: Griffier
Onderwerp: Beantwoording vragen tijdens consulterende raadsbijeenkomst over wijzigingsverordening Sociaal Domein d.d. 11 november 2021

Beste leden van de raad,

Tijdens de consulterende raadsbijeenkomst van 11 november jl. hebben wij gesproken over het toezicht- en handhavingsbeleid Wmo en Jeugdwet. De gestelde vragen beantwoorden we hieronder.

Wijziging verordening sociaal domein; onderdeel toezicht en handhaving
Bij het raadsvoorstel over de wijziging van de verordening sociaal domein heeft u ook het gezamenlijke advies van de RCPA en Participatieraad ontvangen. Voor de volledigheid is deze ook opgenomen in de bijlage.

De raden is om een reactie/advies gevraagd over het toezicht- en handhavingsbeleid met bijbehorende stukken. In een individueel gesprek met de voorzitter van de RCPA en in de gezamenlijke vergadering van de RCPA en Participatieraad is een toelichting gegeven op de stukken en toegezegd dat de meegegeven aandachtspunten – die voornamelijk de uitvoering betreffen – worden meegenomen in het vervolg. Hieronder zal in het kort de aandachtspunten worden herhaald en worden toegelicht hoe wij die meenemen in het vervolg:

- *Communicatie, in het bijzonder voor laaggeletterden*
  Dit aandachtspunt werd ook benoemd in de consulterende raadsbijeenkomst. Bij de communicatie rondom de inwerkingtreding van het beleid, de verordening- en de nadere regels actieve openbaarmaking zullen wij aandacht hebben voor mensen die laaggeletterd zijn of Nederlands niet als eerste taal machtig zijn.

- *Evaluatieproces*
  Zoals opgemerkt door de raden is in het toezicht- en handhavingsbeleid ook een tussentijdse en eindevaluatie opgenomen. De gestelde vragen zullen hierin worden meegenomen.

- *Meldpunt*
  De raden geven aan dat het meldpunt goed onder de aandacht gebracht moet worden. In de informerende raadsbijeenkomst van 26 oktober jl. is dit ook aan de orde geweest. Tijdens de consulterende raadsbijeenkomst van 11 november werd daarbij aangevuld dat het meldpunt op dit moment alleen digitaal is te bereiken en of het ook mogelijk is om fysiek misstanden te melden.
  Bij de communicatie rondom het toezicht- en handhavingsbeleid zal ook het meldpunt worden meegenomen. Uw vraag of misstanden fysiek gemeld kunnen worden zullen wij nader uitzoeken of dit mogelijk is en zo ja op welke wijze.

- *Actieve openbaarmaking*
  De raden onderschrijven het actief openbaar maken van de rapporten van bevindingen van Wmo-toezicht kwaliteit.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. De RCPA en Participatieraad ontvangen een afschrift van dit schrijven.

Met vriendelijke groet,

Harmke Vlieg