

Vragen van de PvdA aan wethouder Wolthers over verdwijnen NS-loketten

Geachte wethouder,

Onlangs bereikte ons het bericht dat de NS van plan is om de bemenste loketten bij verschillende stations in Nederland te sluiten, waaronder bij station Hilversum. De gemeenteraad ontving hierover een brandbrief van de medewerkers zelf met de oproep voor overheden om zich in te zetten voor het behoud van onder andere het NS loket bij station Hilversum.

Naar aanleiding van deze situatie hebben wij de volgende vragen voor de wethouder en het college:

1. Heeft de college kennis genomen van dit voornemen van de NS, alsmede de brandbrief van het personeel van de loketten?
2. Heeft het college kennis genomen van het feit dat Provinciale Staten Noord-Holland maandagavond unaniem heeft ingestemd met de oproep aan GS om met de NS in overleg te gaan om de loketten te behouden?
3. Deelt het college onze mening dat de toegankelijkheid van het OV vanuit Hilversum gewaarborgd dient te blijven, ook voor digitaal minder vaardige mensen?
4. Is het college bereid om samen met de provincie NH op te trekken bij het overleg met de NS voor het behoud van de loketfunctie bij station Hilversum?
5. Zo ja, wil het college de raad van de ontwikkelingen mbt dit overleg op te hoogte houden of deze terugkoppelen?

Verwijzingen:

<https://www.ovpro.nl/trein/2020/12/09/ns-wil-aantal-stations-met-ticket-en-servicebalie-meer-dan-halveren>

https://www.noordhollandsdagblad.nl/cnt/dmf20210202_64045121

PvdA

Fabian Lawerman