MOTIE (artikel 33 RvO)
(Ieder lid kan ter vergadering een motie indienen)

gemeente TEYLINGEN

Van (naam raadslid of fractie)	CDA (Sybrinne de Vries), PvdA (Paul Witteman), Fractie Piket (Dion Piket)
Aan	De voorzitter
Onderwerp:	Onderzoek naar dienstverlening
Datum raad in openbare vergadering bijeen:	24 februari 2022

De fractie(s) van CDA

Stelt/stellen de raad voor de volgende motie aan te nemen:

overwegende, dat
- inwoners vaak ervaren dat zij met een initiatief, een verzoek of bij een verschil van opvatting met de gemeente niet voldoende geholpen, gehoord en/of serieus genomen worden;
- inwoners, naast het ervaren van irritatie en stress, hiermee onnodig veel tijd kwijt zijn en ook (juridische- en/of advies-)kosten moeten maken en daardoor het vertrouwen in het gemeentebestuur en het ambtelijk apparaat wordt ondermijnd;
- hierdoor een onnodig extra beroep gedaan wordt op de inzet van de schaarse ambtelijke capaciteit en financiële middelen, die niet elders en op andere dossiers ingezet kunnen worden;

van oordeel, dat
- inwoners er op mogen vertrouwen dat er naar hen geluisterd wordt vanuit een open en dienstverlenende houding;
- hun verzoeken en initiatieven niet alleen serieus beoordeeld worden, maar ook vanuit een proactieve houding van medewerking en het creatief meedenken in oplossingen;
- indien medewerking niet kan worden verleend of een verzoek niet kan worden gehonoreerd daarover helder en met inlevingsvermogen wordt gecommuniceerd met een verklaring waarom dat niet mogelijk is, en
- afspraken te allen tijde worden nagekomen;

verzoekt de rekenkamercommissie Teylingen om:

een onderzoek in te stellen naar de dienstverlening van de gemeente Teylingen bij initiatieven en verzoeken van burgers, verenigingen en bedrijven.

en gaat over tot de orde van de dag.”

Besluit raad:
stemmen voor
stemmen tegen

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van

de griffier,	de burgemeester,
Robert van Dijk	Carla G.J. Breuer