Memo

0098135066

Aan:	Gemeentraad
Van:	College van B&W
Afdeling:	DBO
Datum:	22 november 2021
Onderwerp:	Factsheet onderzoek Dienstverlening
Bijlage memo:	1. Factsheet onderzoek Dienstverlening
N.a.v. toezegging raad d.d.:	

Bij het onderzoek Dienstverlening, wat wij medio 2021 hebben uitgevoerd, is aan de inwoners die de vragenlijst hebben ingevuld gevraagd of zij ook een samenvatting van het onderzoek wensen te ontvangen. Hiervoor is bijgaande factsheet opgesteld. Deze wordt binnenkort verzonden aan de respondenten. Ter informatie ontvangt u de uitkomsten van het onderzoek met daarin een samenvatting van de beelden van de inwoners over onze dienstverlening. Deze uitkomsten spelen een belangrijke rol bij het opstellen van het beleidsplan Dienstverlening en de daarin opgenomen uit te werken thema's. Bij het aanbieden van het beleidsplan Dienstverlening aan uw raad worden de volledige uitkomsten van het onderzoek bijgevoegd.