Gemeente Sittard-Geleen



Communicatie met de samenleving

Hoe doet u dat?

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen

Link naar video team communicatie:

https://youtu.be/P6CGm4zzl6Q

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen



Stimuleringsregeling Ondernemerschap

Link naar video stimuleringsregeling ondernemerschap:
https://youtu.be/zrjefUHnbrQ

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen

Gemeente Sittard-Geleen



Bewustwordingscampagne vuurwerkoverlast

Link naar video bewustwordingscampagne vuurwerkoverlast:
https://youtu.be/1VaoOdEr5Lo

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen



Meeleesgroep

Link naar video meeleesgroep:

https://youtu.be/Ba6D1c3FsLk

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen

Gemeente Sittard-Geleen



Vidar talentruimte

Link naar video Vidar talentruimte:

https://youtu.be/ZqbEDTA_K-8

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen

Verbeter leesbaarheid | Maak de tekst groter | Verhoog contrast | Lees voor

Mijn Sittard-Geleen | English | Contact | Waar bent u naar op zoek?

Gemeente Sittard-Geleen

Inwoners | Ondernemers | Bezoekers | Bestuur & Organisatie | Nieuws

- Verhuizing doorgeven
- Paspoort aanvragen
- Rijbewijs aanvragen
- Iets melden bij de gemeente
- Afspraak maken
- ID-kaart

Laatste nieuws

Rijkswaterstaat nodigt u uit voor inloopavonden over de A2

Bent u benieuwd hoe de viaducten, onderdoorgangen, geluidsschermen en de nieuwe Parkway langs de A2 er straks uit komen te zien? Kom dan naar de inloopavonden v... Lees meer over 'Rijkswaterstaat nodigt u uit v...'

- Inschrijving vrijwilligersweekend 2025 geopend!
- Tijdelijk Noodfonds Energie gaat weer open in 2025
- Start met herbruikbaar bekersysteem tijdens evenementen
- Agenda mandaatoverleg AOK 17 februari 2025

Heeft u een vraag voor ons?

Wij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 09.00 en 16.30 uur.

- Bel ons op 14 046
- Stuur een bericht
- Stel je vraag op Facebook
- Bezoek ons
- Stuur (digitale) post
- WhatsApp naar 0655463535







Volg ons

Contact

- Contactinformatie
- Adressen en openingstijden

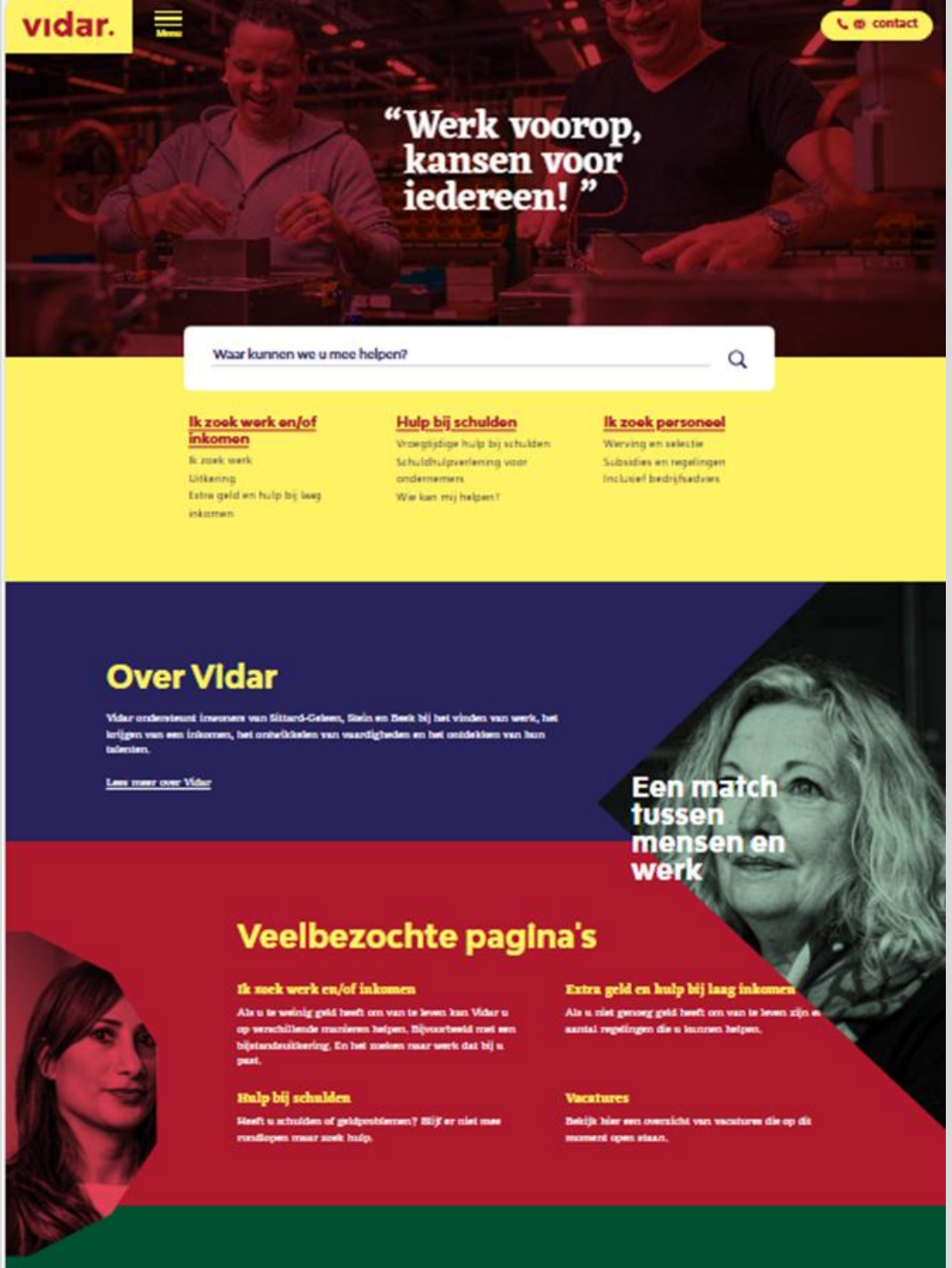
Gemeente Sittard-Geleen
Postbus 18
6130 AA Sittard
tel. 14 046

Over de website

- Proclaimer
- Privacy
- Toegankelijkheid
- Cookieverklaring
- Archief
- Kwetsbaarheidsmelding

Actueel

- Laatste nieuws
- Bekendmakingen
- E-nieuwsbrief


vidar.
contact
“Werk voorop, kansen voor iedereen!”
Waar kunnen we u mee helpen?
Ik zoek werk en/of inkomen
Ik zoek werk
Uitkering
Extra geld en hulp bij laag inkomen
Hulp bij schulden
Vroegtijdige hulp bij schulden
Schuldhulpverlening voor ondernemers
Wie kan mij helpen?
Ik zoek personeel
Werving en selectie
Subsidies en regelingen
Inclusief bedrijfsadvies
Over Vidar
Vidar ondersteunt inwoners van Sittard-Geleen, Stein en Beek bij het vinden van werk, het krijgen van een inkomen, het ontwikkelen van vaardigheden en het ontdekken van hun talenten.
Lees meer over Vidar
Een match tussen mensen en werk
Veelbezochte pagina's
Ik zoek werk en/of inkomen
Als u te weinig geld heeft om van te leven kan Vidar u op verschillende manieren helpen. Bijvoorbeeld met een bijstandsuitkering. En het zoeken naar werk dat bij u past.
Extra geld en hulp bij laag inkomen
Als u niet genoeg geld heeft om van te leven zijn er aantal regelingen die u kunnen helpen.
Hulp bij schulden
Heeft u schulden of geldproblemen? Blijf er niet mee rondlopen maar zoek hulp.
Vacatures
Bekijk hier een overzicht van vacatures die op dit moment open staan.

Onderzoek: met de samenleving

Inwoners, ondernemers, testpanel, raad en college, collega's

1. Geef je mening over onze website
2. Zoeken op website

3. Ontwerp nieuwe website
4. Navigatiestructuur
5. Toegankelijkheid met CSGI
6. Statistieken

Doel

1. Gebruiksvriendelijk, alle info goed vindbaar
2. Toegankelijk
3. Meertalig
4. Moderne, frisse vormgeving
5. Open source, op basis van moderne techniek
6. Duurzaam: Sittard-Geleen en Vidar samenvoegen
7. Toekomstbestendig

Onderzoek na livegang structureel

1. Feedbackmogelijkheid intern en extern
2. Statistieken
3. CSGI, gebruikerssessies
4. Korte polls
5. Na afronden van een taak (hoe gemakkelijk…)

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen

Communicatie met de samenleving

Zo doen we dat in Sittard-Geleen

Content

Sittard-geleen

- 876 pagina’s
- 279 pdf documenten

Vidar

- 77 pagina’s
- 6 pdf documenten

Content

Sittard-geleen

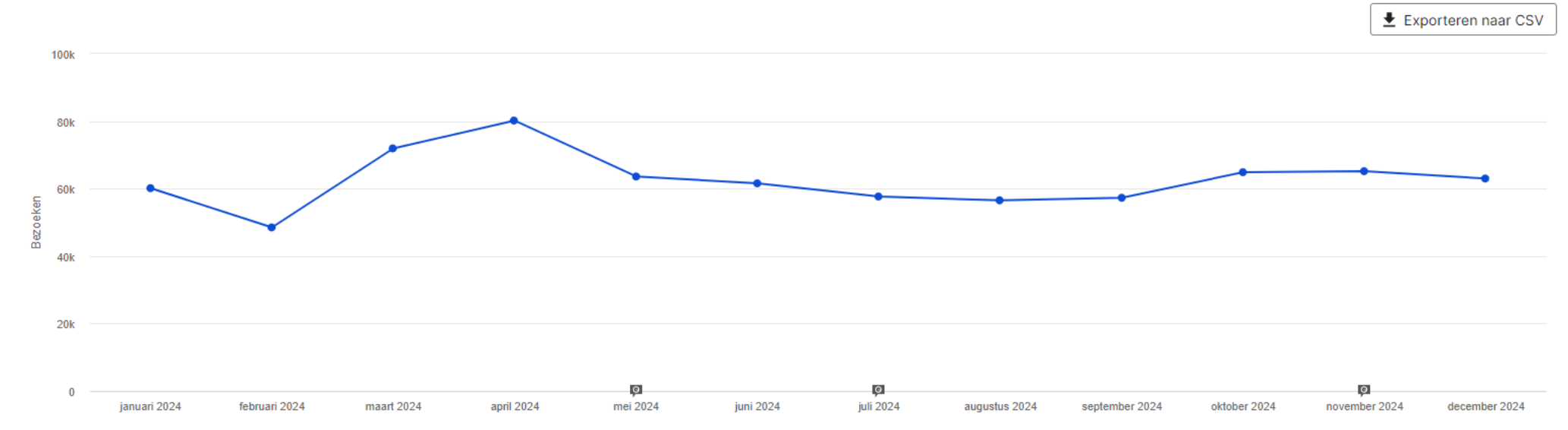
- 876 pagina’s
- 279 pdf documenten

Vidar

- 77 pagina’s
- 6 pdf documenten

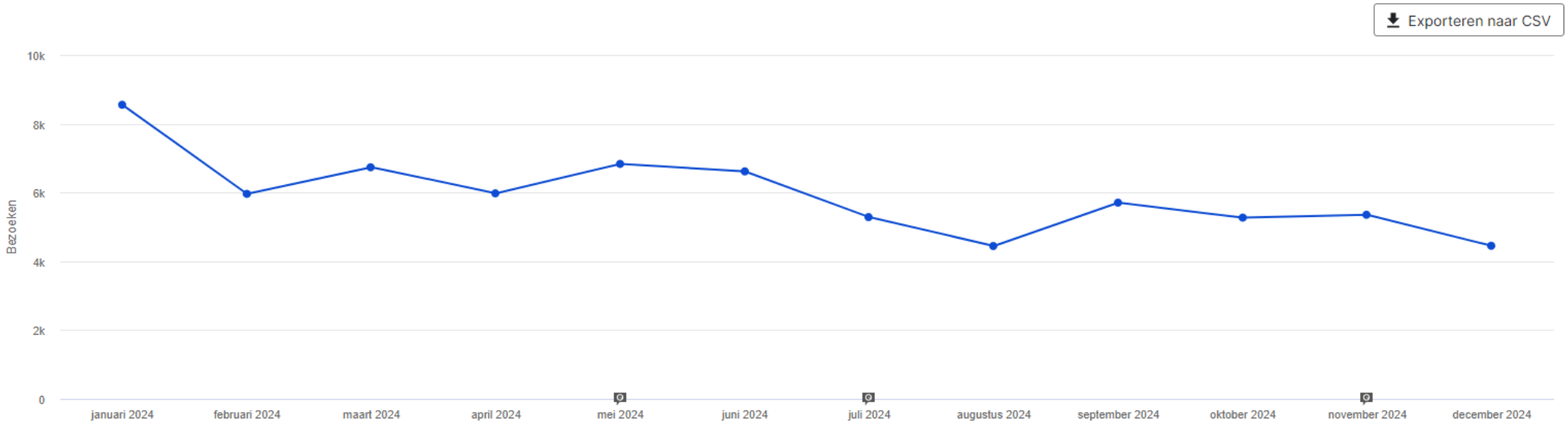
sittard-geleen.nl

Bezoeken	Paginaweergaven	Unieke bezoekers	Terugkerende bezoekers	Bouncepercentage
750.293	1.760.343	474.240	15.342	63,68%



vidar.nl

Bezoeken	Paginaweergaven	Unieke bezoekers	Terugkerende bezoekers	Bouncepercentage
71.176	**238.155**	**46.229**	**1.568**	**40,36%**



Content

Content

1. Top 100
2. Schrijfwijzer > herschrijven (Stramien en B1)
3. Navigatiestructuur

Toegankelijkheid

DIGITALE TOEGANKELIJKHEID

Ook blinden moeten websites kunnen lezen

Voor iedereen met een beperking moet alle informatie toegankelijk zijn. En dus maken gemeenten momenteel een inhaalslag. Blinden moeten ook een website kunnen lezen. „Is het niet met de ogen, dan wel met de oren." En doven moeten er kunnen lezen wat voor anderen te horen is.

MAASTRICHT
JORIAN DEN CAMP

Herman Evers uit Limbricht strijdt de site van de Koninklijke Visio een schoolvoorbeeld van hoe het wél moet. Want op een prominente plek op de homepage staat een knop waarmee de lettergrootte aangepast kan worden. Knoppen voor het wijzigen van het kleurcontrast, het verstellen van de leesbaarheid van de tekst en het voorlezen van de tekst ontbreken.

Het zou gek zijn genoemd als Evers deze site had genoemd. Koninklijke Visio is het expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen, waarbij blijkt dus wel betrokken is. De Limburgse vestiging heeft zelf een zeer deze toegankelijkheid voorlopig nog maar 1 procent tot. Visio is het uitgangspunt aan zijn stand vergelijkingsgewest de website zo in te richten dat die voldoet aan de eisen die tegenwoordig gesteld worden en nooit met een of meer beperkingen moeten kunnen omgaan.

Niemand buitensluiten

Opvallend voorbeeldingen moeten toegankelijk zijn voor iedereen. Dat gaat verder dan een helpfunctie bij een bijzonder boek, een rolstoel- vriendelijk gemeentehuis of een gelijkwaardige stoep op een perron. Ook digitaal moet iedereen kunnen participeren, zo is al in 2008 in een VN-verdrag en in 2016 door de Nederlandse regering vastgelegd. 'Iedereen mens heeft het recht om te leven zoals ieder ander', is het uitgangspunt.

Iedereen moet kunnen meedoen, al is hij blind, slechtziend, kleurenblind, doof of slechthorend, motorisch beperkt, zwakbegaafd, autistisch, laaggeletterd of op een gevorderde leeftijd. Niemand mag worden buitengesloten. Zelfs niet als iemand een tijdelijke beperking heeft, zoals een gebroken arm of een oorontsteking die het gehoor sterk beperkt. 24 procent van de Nederlandse bevolking heeft een beperking.

Website-bouwers en redacteuren die de websites en apps van inhoud voorzien, moeten zich daarvan bewust zijn.

En toch zijn er nog steeds overheden aan het werk om die sites en apps zo in te passen en te laten voldoen aan wettelijke eisen en aan de van de gandeljkheidsdatum 23 september ingegaan. Wie op dinsdag 20 september toegankelijk is, ligt, niet dat van de 8870 overheidswebsites er de helft op technisch gebied aan de wettelijke eisen voldoet. En maar 7 procent van al die sites en apps is toegankelijk genoeg voor alle doelgroepen met beperkingen. Bij sommige gemeenten voldoen bijvoorbeeld slechts twee van de twaalf websites aan de eisen van toegankelijkheid', laakt dan de begeleidende tekst. Dergelijk lage scores zijn geen uitzondering, zeggen ingewijden en blijkt die score pas maar liefst vorig jaar opgepast op het moment dat aan alle eisen op een deadpoint is voldaan.

Onderbuikgevoel

Hoe dan ook, er is nog veel werk aan de winkel. Video's en andere afbeeldingen moeten bijvoorbeeld voorzien zijn, zodat dieven en slechthorenden de inhoud ook kunnen ontvangen. Mensen met een motorische beperking moeten gemakkelijk in de tekst kunnen navigeren met toetsen op het toetsenbord, die opmaak moet goed gestructureerd zijn met koppen, paragrafen, lijstjes en andere elementen die je kunnen helpen bij het navigeren. Tekstgrootte moeten kunnen worden aangepast zonder dat dit tot de vormgeving van de inhoud. En tegels en teksten moeten voldoende contrast hebben om te kunnen worden 'gelezen' en begrepen.

Wat dat laatste betreft, nog de genoemde Kerkvelde zich hatte gemakkelijk om het tegen te laten passen, omdat het bestaande beeldmerk te weinig contrast vertoont. Ze kiest is een kapitale investering.

> 24 procent van de Nederlandse bevolking heeft een beperking. Website-bouwers en redacteuren die de websites en apps van inhoud voorzien, moeten zich daarvan bewust zijn.

> Van de 8870 overheidswebsites voldoet de helft op technisch gebied aan de wettelijke eisen. En maar 7 procent van al die sites en apps is toegankelijk genoeg voor alle doelgroepen met beperkingen.



Volgens Herman Evers uit Limbricht, zelf visueel gehandicapt, is het contrast op een website van groot belang voor de leesbaarheid.

Evers vindt dat de gemeente Sittard-Geleen een compliment verdient. Hijzelf spant zich in om jouw naam met een betrokken architectuur van die gemeente in om de site 'even pelvrij' te krijgen. „En dat is goed gelukt." Het leidde tot een betere leesbaar schermlezer is dientige, het voorkomen van afkortingen in teksten (om dat die bij het voorlezen voor verwarring kunnen zorgen), knoppen voor het gebruik van een ander en een vergroot lettertype, een voorleesfunctie en een 'voortzetting' waardoor zwarte letters in zijn op een gele achtergrond – wat hem betreft, is dit de best leesbare combinatie.

Inspanningen

Navraag bij elf verse grote gemeenten in Limburg leert dat ze daar nog druk bezig zijn om digitale dienstplekte de elften en te proberen achterstanden in te halen. De inspanningen zijn heel divers. Zo heeft Heerlen een panel in het leven geroepen dat teksten moet test en beoordeelt op begrijpelijkheid voordat ze gepubliceerd worden. Ook worden er teksten herschreven naar B1-taalniveau. Een pdf's worden aangepast zodat ze voor iedereen toegankelijk zijn. Heerlen wil later dit jaar een toegankelijkheidstest laten uitvoeren en er de ingevoerde maatregelen een A-stat te te behalen. Ook in Venlo kijken ze samen met een adviseur 'hotspots' en 'inhoudelijke aanslagen' kritisch naar teksten om zo het er toegankelijk te maken voor alle gebruikers. De site scoort nu nog zes bezoekers. C. Hinnenthal hoopt Venlo een extra stapje te zullen richting B. De gemeente Maastricht beloofd meer liefst augustus eigen websites en wijst en polat de redacteuren op de hoogte moeten zijn van de regelgeving gebied voor digitaal toegankelijke tekst. Maastricht maakt bijvoorbeeld gebruik van een speciale tool om kleur- kleurcontrasten, 'gebroken links' en moeilijke woorden en schrijffouten te ontdekken en te herstellen.

Handvatten

Inmiddels zijn er op internet tal van website-stoengte vinden die goed zijn aan het thema digitale toegankelijkheid van overheidswebsites. Daar worden ook instructies gegeven hoe je screenreaders of voorleesfunctie kunt gebruiken om je website te testen of het goed is. Bouwers en redacteuren van websites kunnen daarop bijvoorbeeld ook testen of de kleurcombinaties de beste kleurcontrasten opleveren of hoe het best te navigeren valt met het toetsenbord.

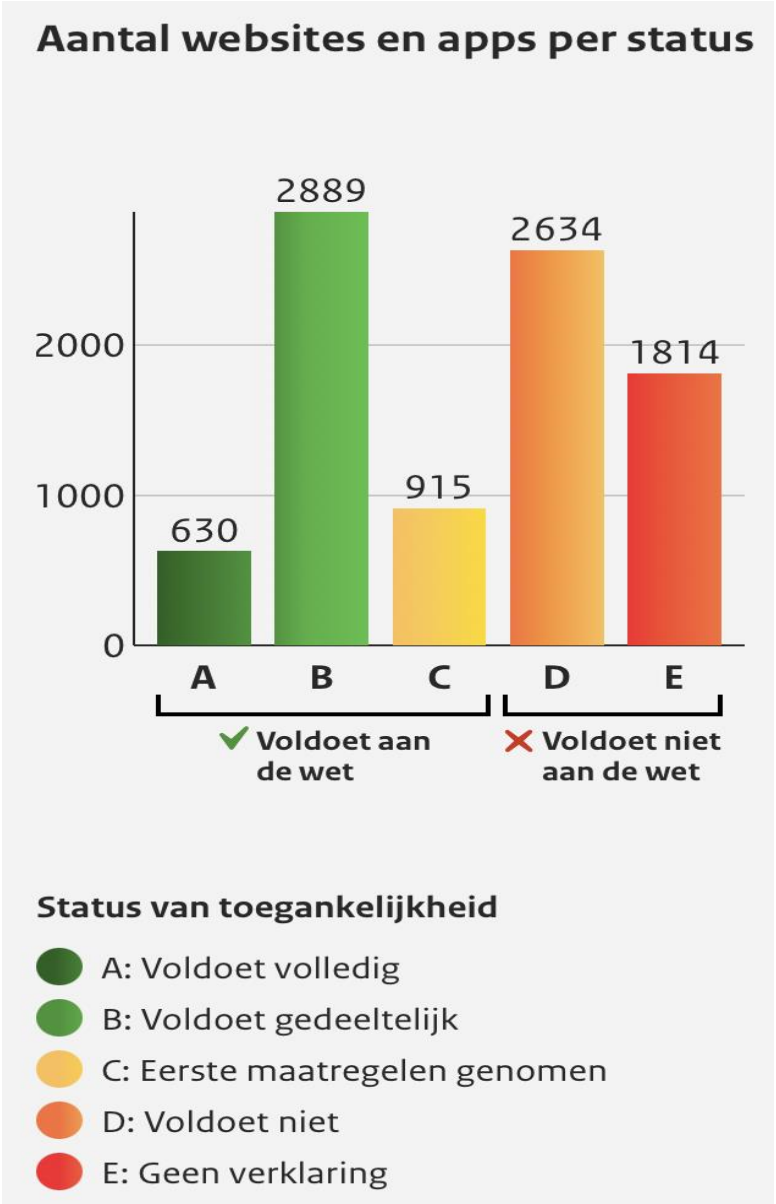
Stella ist een van de gelijk dat niet al deze overheidswebsites zelfde zijn alle gevallen te vinden aan de door dezelfde overheid gestelde eisen van toegankelijkheid. Ze bijvoorbeeld niet over de mogelijkheid de letters te vergroten, het contrast op de pagina aan te passen of te navigeren zonder muis.

Toegankelijkheid

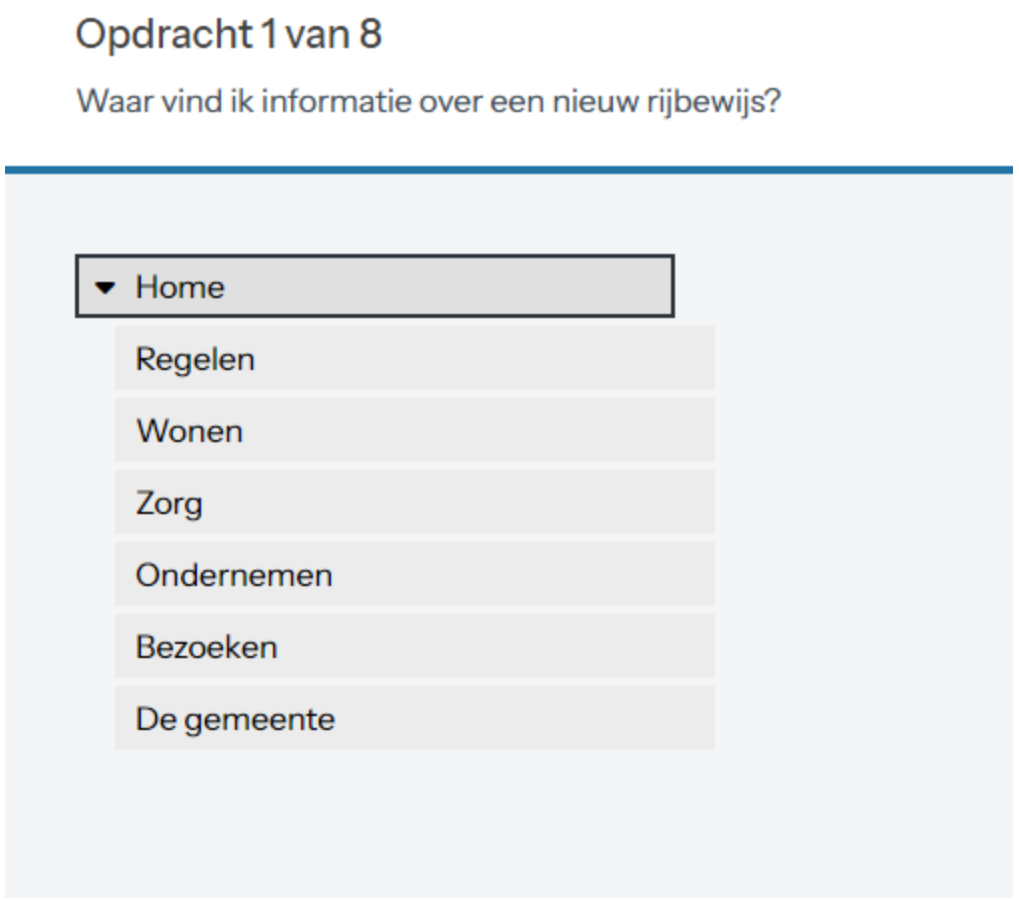
Voldoen aan de wet

Audit begin april

Pdf documenten



Treetest


Opdracht 1 van 8
Waar vind ik informatie over een nieuw rijbewijs?
Home
Regelen
Wonen
Zorg
Ondernemen
Bezoeken
De gemeente

All included participants

74 of 74 Participants

Study overview | Task overview | Destinations overview

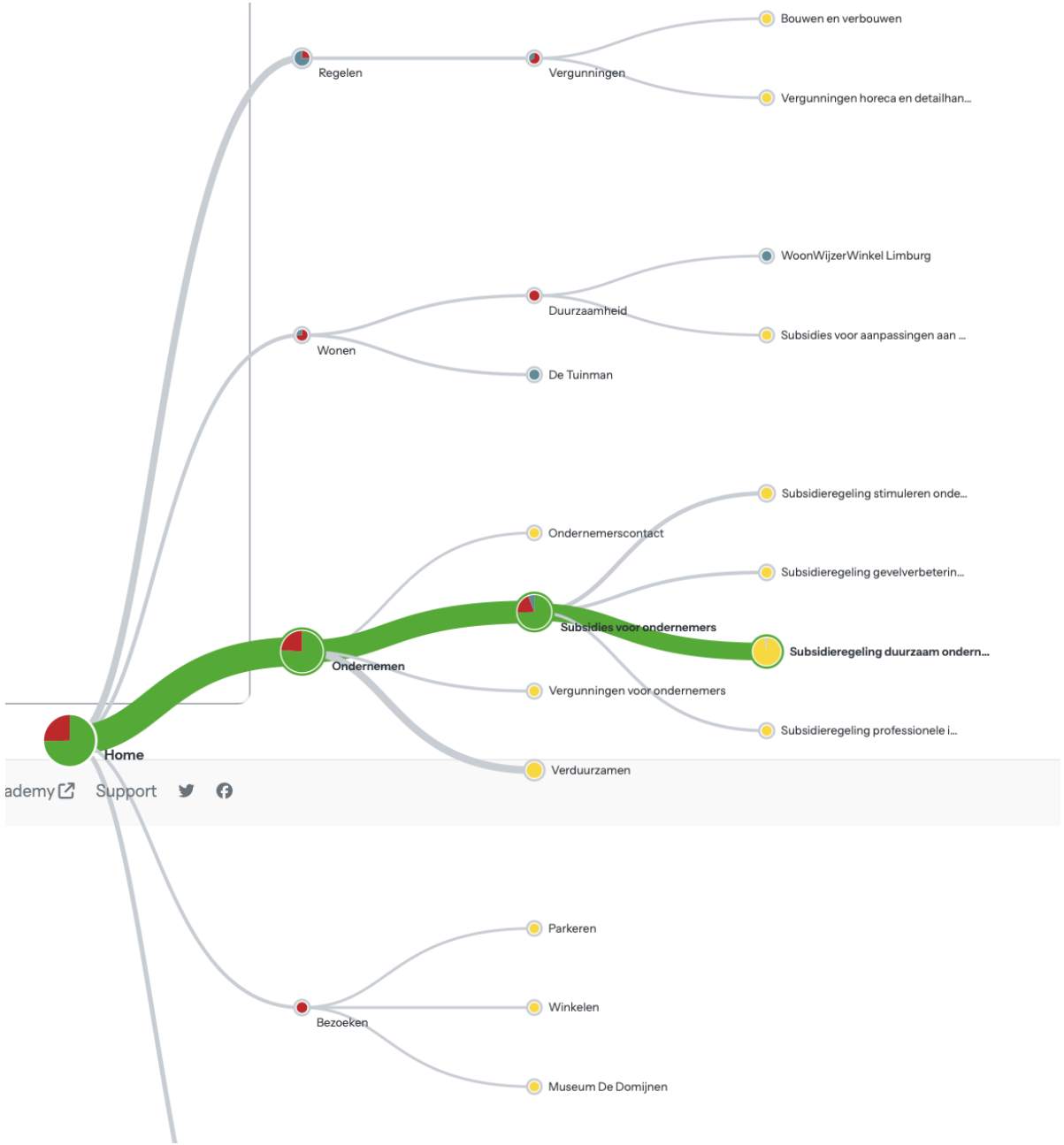
Participants completed study
74

Participants abandoned study
19

Overall success %
51%

Overall directness %
73%

Average time taken
5m 50s


Bouwen en verbouwen
Regelen
Vergunningen
Vergunningen horeca en detailhan...
WoonWijzerWinkel Limburg
Duurzaamheid
Subsidies voor aanpassingen aan ...
Wonen
De Tuinman
Subsidieregeling stimuleren onde...
Ondernemerscontact
Subsidieregeling gevelverbeterin...
Subsidies voor ondernemers
Subsidieregeling duurzaam ondern...
Ondernemen
Vergunningen voor ondernemers
Subsidieregeling professionele i...
Verduurzamen
Home
ademy
Support
Parkeren
Winkelen
Bezoeken
Museum De Domijnen

Waar vind ik informatie over een nieuw rijbewijs?

Overall success %	Overall directness %	Task score
78%	86%	7/10

Task 2

Wie is de burgemeester?

Overall success %	Overall directness %	Task score
91%	93%	9/10

Task 3

Waar kan ik gratis parkeren?

Overall success %	Overall directness %	Task score
9%	88%	2/10

Toegankelijkheid

Voldoen aan de wet

Audit begin april

Pdf documenten

