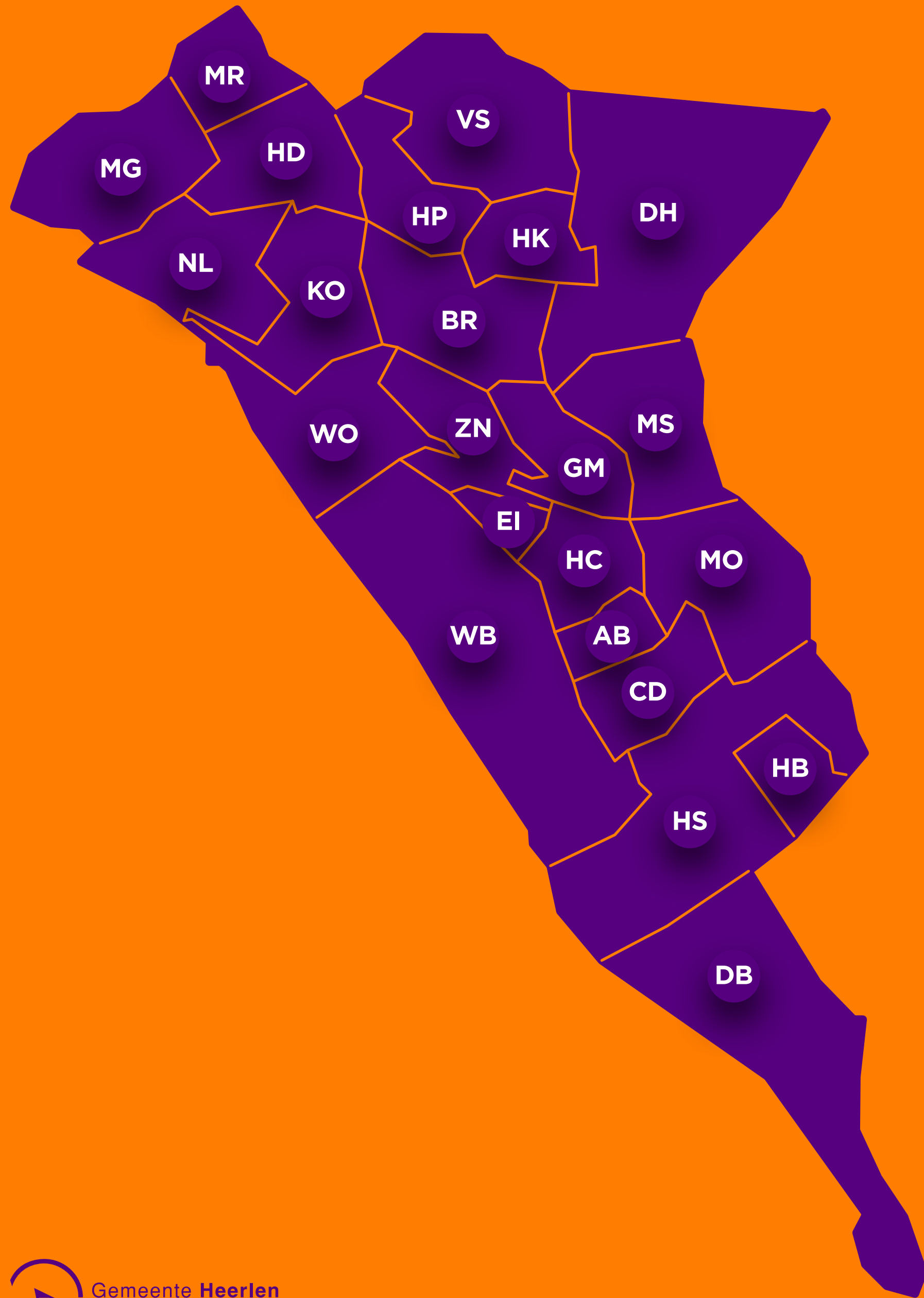


Gelukkig in de buurt

Ondersteuning met vertrouwen
Nieuwe Visie Buurtgericht werken



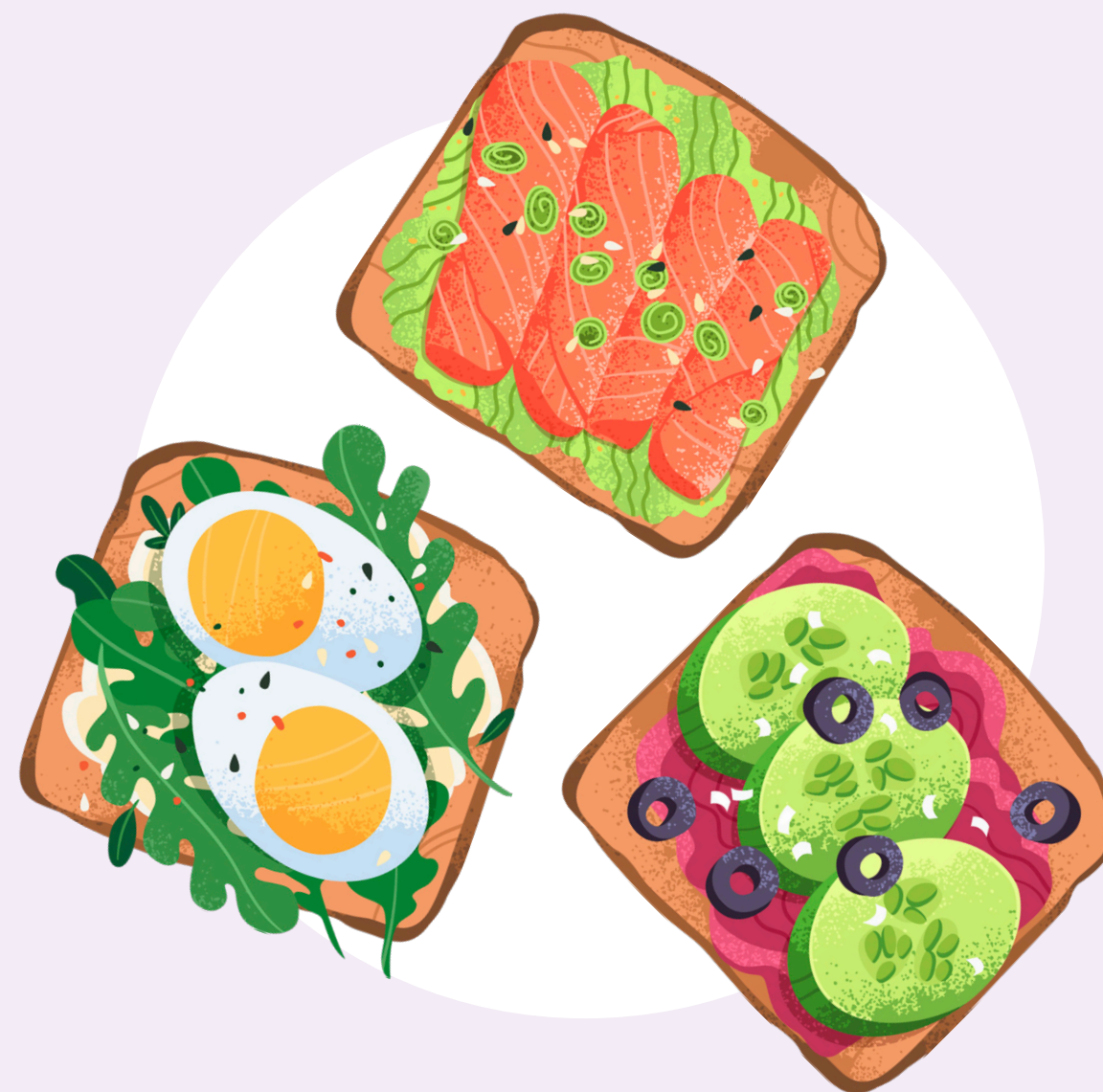
Heerlen



Indeling in stadsdelen en buurten

- AB Aarveld - Bekkerveld
- BR Beersdal - Rennemig
- CD Caumerveld - Douve Weinen
- DB De Beitel
- DH De Hei
- EI Eikenderveld
- GM Grasbroek - Musschemig - Schandelen
- HB Heerlerbaan - Centrum
- HS Heerlerbaan - Schil
- HC Heerlen Centrum
- HD Hoensbroek - Centrum - De Dem
- HK Heksenberg
- HP Heerlerheide - Passart
- KO De Koumen
- MG Maria-Gewanden & Terschuren
- MO Molenberg
- MR Mariarade
- MS Meezenbroek - Schaesbergerveld - Palemig
- NL Nieuw Lotbroek
- VS Vrieheide - De Stack
- WB Welten - Benzenrade
- WO Woonboulevard - Ten Esschen
- ZN Zeswegen - Nieuw Husken

Vroeger, Heden, Toekomst.



Missie Buurtgericht Werken: Prettige, veilige en leefbare buurten,
waar iedere bewoner naar vermogen aan kan meewerken.

Aanleidingen

1. Interne en externe behoefte aan een duidelijke en gemeenschappelijke basis waarop verder maatwerk per buurt kan plaatsvinden.
2. De snel veranderende samenleving.
3. Voorzet werd al gedaan in de *'Noodzakelijke Buitenkans, buurtdeals en buurtaktie'*.
4. Innovatieve werkmethoden als Gebrookerbos, Frisse Wind, Buurthelden, Bewoners Maken Parkstad en Heerlens Heitje.
5. Maatschappelijke uitdagingen op gebied van vertrouwen in de overheid, onzekerheid over toekomst, economische uitdagingen.
6. Nieuwe Omgevingswet vraagt een sterkere burgerbetrokkenheid.



Heerlen

Hoe zijn we te werk gegaan?

1. Analyse stakeholders, zowel intern als extern.
2. Uitgebreid buurtonderzoek met terugkoppelingen.
3. Analyse van wat er al is (*netwerken, regelingen, best practices*).



Heerlen

Belangrijkste Uitkomsten

1. **Ondersteun de gemeenschap in haar behoefte** (*samen = vertrouwen*).
2. **Ondersteun in denk- én doenvermogen, ongeacht welk thema** (*handjes, raad en daad, budget, partnerschap*).
3. **Houd rekening met beschikbare tijd en inzet van bewoners, hoe grillig soms ook.**
4. **Houd enthousiasme vast!**
En verbind netwerken en kennis.
5. **Wees duidelijk over regels en juridisch kader.**



Heerlen

Overtuiging



Bewoners die bereid zijn om tijd te investeren in hun gemeenschap, zijn onze meest waardevolle ‘collega’s’. Die Heerlenaren dragen wij op handen en ondersteunen wij zo goed mogelijk.

Dat betekent iets voor onze mensen, middelen en processen.

Mensen

- Communicatief vaardig
- Samenwerken
- Meedenken
- Enthousiasmeren
- Nieuwsgierig
- Relatiegedreven
- Praktisch & handig
- Voldoende collega's Buurtregie
- Vrijwilligers in de buurten

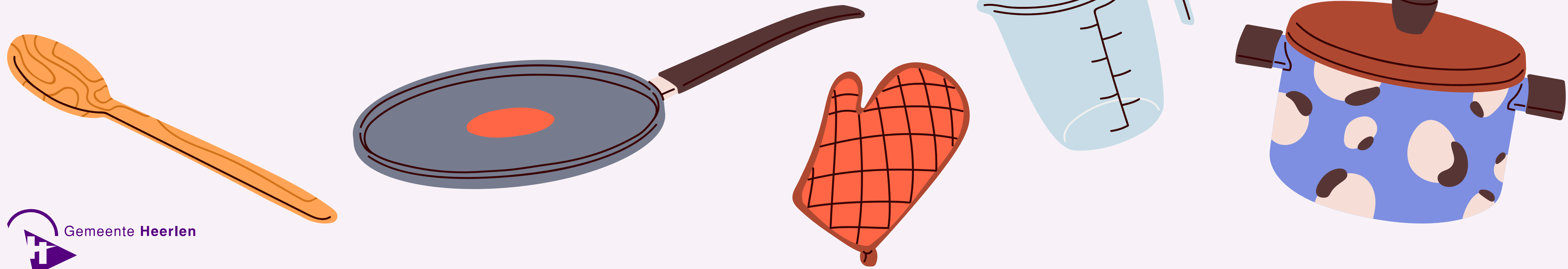


Heerlen

Middelen (maatwerk & modern)

Menukaart

- Financiën via projectaanvraag.
- Buurtorganisaties, stadsdeelnetwerken & bestaande initiatieven vormen een stabiele basis.
- Afspraken samen vastleggen in een klein plan.
- Ondersteuning in communicatie en organisatie.
- Zoeken naar vrijwilligers.
- Mogelijke koppeling met buurthelden & buurtvrienden.
- Meer nodig? Dan maken we dat samen!



Middelen



Buurt in beeld

#SAMEN
IN DE BUURT
Heerlen

Communicatie

Processen

- Meer bevoegdheden Buurtregie
(vertrouwen door te doen wat je zegt).
- Integraal denken van buiten naar binnen.
- Betere profilering en versterken
buurtorganisaties en bestaande netwerken.
- Netwerkbijeenkomst, dialoogsessies
en communicatieplatform
(Samen in de buurt).



Heerlen

Voorwaarden

Willen we dit bereiken, met de mensen, middelen en processen zoals voorgesteld, zijn er enkele voorwaarden.

- Sterk team Buurtregie, plus budget voor trainingen en passende capaciteit.
- Uitvoervrijheid, inclusief bijpassende bevoegdheden.
- Afspraken en processen intern zó inrichten dat de buurtregisseurs extern kunnen ondersteunen en intern kunnen regisseren.
- Ontwikkeling van passende, buurtgerichte communicatie en procesregistratie.
- Een open blik om kritisch en regelmatig onze koers te toetsen.
- Trots doorbouwen op bestaande ervaring, goede menskracht en slimme systemen.
- Een **uitvoeringsagenda** geeft houvast, vertrouwen en schept duidelijkheid.
- Bijeenkomsten waar we jaarlijks met buurten, college en raad bijstellen, aanvullen en doorontwikkelen.



Heerlen

Tot slot

Mogen wij met u meedoen?



Heerlen

“Erkenning door en steun van de gemeenteraad is een vereiste om het Buurtgericht werken door de buurtorganisaties en andere burgerinitiatieven te versterken en te verduurzamen.”

“De buurtorganisaties gaan er dan ook vanuit dat de gemeenteraad de hiervoor noodzakelijke middelen en ambtelijke menskracht beschikbaar stelt.”

Peter Frolichs, 1 van 4 ambassadeurs ten tijde van het maken van deze visie



Dankjewel!



Heerlen