

Beantwoording Raadsvragen

Onderwerp:	Raadsvragen kadernota Geldzorgen in de Kempen	Datum antwoord:	10 december 2024
Type vraag:	Toezegging uit commissie / raad		
Datum vraag:	3 december 2024	Portefeuillehouder:	de heer M.P.M. Maas wethouder
Gesteld door:	PvdA, VVD en D66		
Registratienr.:	24.23023		

Vraag

1. Waarom hebben we de doelgroep niet betrokken in de evaluatie?
2. Hoe bereiken we anderstaligen?
3. Wat gaan we echt anders doen met deze kadernota?
4. Wat betekent ambtshalve vermindering?
5. Is er standaard een hardheidsclausule opgenomen in gemeentelijke regelingen of beleidsstukken?

Antwoord

1. Waarom hebben we de doelgroep niet betrokken in de evaluatie?

Vanuit de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) hebben we de verplichting om jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de dienstverlening van schuldhulpverlening ervaren. De uitkomsten worden elk jaar bekeken en waar nodig wordt op basis daarvan aanpassingen gedaan in dienstverlening en beleid. Met een RIN (nummer 24.14975) bent u geïnformeerd over de uitkomsten van de laatste client ervaringsonderzoeken.

<https://reuseldemierden.bestuurlijkeinformatie.nl/Reports/Document/5beb359e-c832-4176-93c2-d4e056f9b73c?documentId=abe64144-0ec6-491f-a570-5d8717d759ff>.

Daarnaast hebben we er zoals toegelicht voor gekozen om ook zelf in gesprek te gaan met inwoners uit de Kempen. Het betreft in totaal 4 interviews met inwoners uit de Kempen die schuldhulpverlening hebben ontvangen. Dat zijn er wellicht niet veel maar zoals u kunt lezen in de kadernota heeft dit wel waardevolle inzichten opgeleverd. Alle input (ook van partners die dagelijks met de doelgroep werken) die is opgehaald heeft geleid tot de gekozen speerpunten en acties.

2. Hoe bereiken we anderstaligen?

Onze website is een jaar geleden aangepast om daarmee een digitale toegankelijke inclusieve gemeente te zijn. Zo is op onze website een vertaalknop opgenomen waarmee je kunt kiezen uit 30 talen (tevens kan de tekst worden voorgelezen en kan het contrast en het lettertype vergroot worden).

Overige communicatie daarbuiten (bijvoorbeeld in een folder over onze regelingen) is op dit moment niet gericht op anderstaligen. We nemen dit als aandachtspunt mee in de verdere uitwerking van de speerpunten en acties. Diverse acties die erop gericht zijn om de communicatie rondom onze regelingen eenvoudiger te maken, zijn ook voor laaggeletterden en voor anderstaligen helpend. Verder zullen we nadenken over het vertalen van folders. De tips om visuele communicatie in te zetten nemen we ook zeker mee in de uitwerking. Zoals al toegelicht tijdens de commissievergadering wordt via Vluchtelingenwerk de groep statushouders bereikt. En ook voor de groep Oekraïense vluchtelingen hebben we specifieke ondersteuning beschikbaar en werken we vaak met een tolk.

3. Wat gaan we echt anders doen met deze kadernota?

Hieronder vermelden we de belangrijkste voorbeelden waarmee we dingen in onze ogen anders gaan doen. Deze voorbeelden leest u ook terug onder de acties bij de diverse speerpunten.

We verkennen en zetten in op signalering en toeleiding naar ondersteuning via nieuwe vindplekken zoals verenigingen en werkgevers via het programma Brainport voor Elkaar. Op



dit moment zijn we ook in gesprek met het UWV hierover die hier graag een rol in wil gaan spelen, bijvoorbeeld door het organiseren van themabijeenkomsten met/via de lokale ondernemersverenigingen in de Kempen. Dit sluit ook goed aan op uw oproep om meer oog te hebben voor ondernemers.

We willen verder de aanvraagformulieren eenvoudiger maken. We gaan inwoners zelf actief nog meer wijzen op andere regelingen waar ze recht op hebben (bijvoorbeeld de bijstandsgerechtigden van KempenPlus) en we onderzoeken of we kunnen gaan werken met een digitaal aanvraagformulier waarop een inwoner een aanvraag voor meerdere minimaregelingen kan indienen. We verkennen de mogelijkheden voor het meer automatisch (ambtshalve toekennen van voorzieningen) en we verkennen de mogelijkheden voor een brede intake zodat bijzondere bijstand niet meer alleen een papieren proces is.

4. Wat betekent ambtshalve vermindering?

Deze vraag is niet helemaal duidelijk. Maar het is de bedoeling dat we kijken of we juist meer regelingen automatisch (lees ambtshalve) kunnen toekennen. Zie ook de tekst op blz. 26 waar we vermelden dat het in de Kempengemeenten al mogelijk is om de kwijtschelding gemeentelijke belastingen ambtshalve toe te kennen waardoor mensen deze regeling niet zelf meerdere jaren achter elkaar hoeven aan te vragen. De uitkering wordt dan automatisch toegekend. We geven aan dat we willen onderzoeken of het ook voor andere regelingen mogelijk is om regelingen ambtshalve / automatisch toe te kennen.

5. Zit er standaard een hardheidsclausule in gemeentelijke regelingen of beleidsstukken?

Een hardheidsclausule is vaak opgenomen in verordeningen of beleidsregels. Zoals in de nieuwe Verordening Participatiebijdrage 18+. Maar bijvoorbeeld ook in de Verordening Participatiewet 2015, Re-integratie verordening Participatiewet, de beleidsregels schuldhulpverlening en de beleidsregels bijzondere bijstand van Reusel-De Mierden is een hardheidsclausule opgenomen. Zie de linken voor de voorbeelden. Dit is vrij gebruikelijk. In een kadernota of beleidsplan is normaal gesproken geen hardheidsclausule opgenomen omdat een kadernota of beleidsplan algemene uitgangspunten omschrijft en geen beleidsregels bevat. Meestal is het beleid in beleidsregels of verordeningen verder uitgewerkt (waar dan wel een hardheidsclausule kan worden opgenomen).

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR353432>

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR701472/1>

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR661557/2>

<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR716057>

