



Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Afdoening motie 'De wetten van de (loketten)jungle' (23bb000804).

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

Op 2 februari 2023 heeft de gemeenteraad de motie 'De wetten van de (loketten)jungle' (23bb000804) ingediend door raadsleden C. Aafjes- van Aalst (Leefbaar Rotterdam) T. Coskun (SP Rotterdam), F. Elbay (D66 Rotterdam), A. Oostdijk (Forum voor Democratie) aangenomen. Met deze brief bieden wij u een volledig afdoeningsvoorstel aan.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

N.v.t

Toelichting:

In de motie 'De wetten van de (loketten)jungle' verzoekt u het college

- de zorgvragen van ouders en kinderen met complexe zorgvragen beter in kaart te brengen voor de zomer van 2023 en voor het einde van 2023 samen met ketenpartners een verbeterplan op te stellen
- binnen dit verbeterplan de rol van wijkhubs mee te nemen en waar wenselijk deze een rol te laten spelen bij het ondersteunen van ouders met complexe zorgvragen

Het samenbrengen van loketten voor ouders en kinderen met een complexe zorgvraag is een zeer complex en moeizaam vraagstuk, omdat de gemeente niet over alle wetgeving gaat en afhankelijk is van andere partijen in het stelsel. De complexiteit van wet- en regelgeving zorgt ervoor dat er problemen ontstaan op grensvlakken tussen verschillende wetten, zoals de Jeugdwet, de Zvw, de Wmo en de Wlz.

Daar waar kan, omdat het om gemeentelijke ondersteuning gaat, wordt er in de wijkteams al breed en integraal naar de zorgvragen van ouders en kinderen gekeken. De wijkteams zijn specifiek bedoeld voor gezinnen met complexe en meervoudige problematiek. De professionals die in die wijkteams werken, komen vanuit verschillende zorgorganisaties, zodat een gezin voor bijna alle complexe en/of meervoudige hulp- en ondersteuningsvragen bij het wijkteam terecht kan. De wijkteams hebben de ondersteuningsmogelijkheden al het beste in kaart en werken daarbij samen met diverse ketenpartners.



Voor leerlingenvervoer is er bijvoorbeeld één specialistisch team dat alles regelt: indicaties, gesprekken, contacten en afstemmen met vervoerder, met speciaal onderwijs en zo nodig met wijkteams. Als er extra ondersteuning nodig is vanuit het wijkteam, wordt hier over afgestemd en worden aanvragers niet alleen gelaten. Deze taken verdelen onder Wijkteams en -hubs maakt de uitvoering complexer, en dat helpt de ouders niet.

De Wijkhub is een kleinschalige locatie, midden in de wijk. Het is laagdrempelig voor bewoners in de buurt en tegelijkertijd een aanlandplek en ontmoetingspunt voor medewerkers en ketenpartners. De Wijkhubs hebben in de aanpak van complexe zorgvragen geen meerwaarde. Het is een plek waar bewoners hun verhaal kunnen doen, vragen kunnen stellen en een luisterend oor vinden. De Wijkhubs hebben een doorverwijfsfunctie als er meer aan de hand is, maar complexe zorgvragen moeten door professionals opgevangen worden. De Vraagwijzer is de beste ingang in een gebied voor complexe zorgvragen. Deze zijn ook wijkgericht en laagdrempelig ingericht.

Het is goed om ervan bewust te zijn dat elke indeling in een systeem met complexe vraagstukken weer leidt tot nieuwe schotten. Dat dit tot onwenselijke en soms onmogelijke situaties leidt bij ouders van kinderen met een beperking begrijpen wij en wij betreuren dit ook ten zeerste. Wij bekijken daarom regelmatig met ketenpartijen hoe de samenwerking verbeterd kan worden en hoe er zoveel mogelijk integraal gewerkt kan worden. De realiteit is dat zulke aanpassingen enorm veel vragen. Niet alleen in de werkwijze van alle aparte organisaties, maar ook in de professionele cultuur (vertrouwen op de beoordeling van de ander) en wet- en regelgeving rondom bijvoorbeeld privacy.

Toch zijn er mooie voorbeelden waar we als gemeente samenwerken met ketenpartners om dit te verbeteren. Zo is er een pilot 'geïntegreerd indiceren' waarbij de indicatiestelling van de Zorgverzekeringswet (wijkverpleging) geïntegreerd wordt met die van de Wmo. Ook wordt er gekeken naar een pilot om de belangrijkste ketenpartners voor jonge kinderen beter samen te laten werken en te voorkomen dat ouders hun verhaal meerdere keren moeten vertellen.

Verder is gekeken naar de rol van de onafhankelijk cliëntondersteuners om ouders en kinderen te helpen in dit systeem. Er zijn geen signalen van onze onafhankelijke cliëntondersteuners (OCO) dat de huidige formatie ontoereikend is. Er zijn momenteel dus voldoende cliëntondersteuners actief om in de hulpvraag van ouders en kinderen te voorzien. De OCO zijn wellicht niet voldoende bekend. Eerdere acties om de bekendheid te vergroten hebben niet geleid tot een grotere capaciteitsvraag bij de OCO. Het is belangrijk dat de OCO blijvend onder de aandacht worden gebracht bij verwijzers (binnen en buiten de gemeente) en met ketenpartners te overleggen over het functioneren hiervan.

Op verschillende manieren wordt er dus met ketenpartners gewerkt aan een verbeterde ondersteuning voor ouders met een complexe zorgvraag.

We hopen u zo voldoende te hebben geïnformeerd en stellen voor om de motie 'De wetten van de (loketten)jungle' (23bb000804) als afgedaan te beschouwen.



Financiële en juridische consequenties/aspecten:
N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,

De secretaris,

J.H. Meijer, l.s.

De burgemeester,

A. Aboutaleb