Oplegnotitie

Onderwerp
QuickScan Thuisbezorgen

Datum
11 april 2022

Aan
Gemeenteraad

Van
Toetsingskamer

Doel
Besluitvorming

Beste leden van de raad,

In 2021 heeft de Toetsingskamer onderzoek gedaan naar het thuisbezorgen en het digitaal aanvragen van producten. Deze werkwijze past goed binnen de doelstellingen van de gemeente Hollands Kroon. Het resultaat van het onderzoek is een compact maar duidelijk document geworden. De uitvoering van het onderzoek heeft intern plaatsgevonden d.m.v. dossierstudie en een interview met de directeur Bedrijfsvoering. De periode van onderzoek loopt vanaf de vorming van Hollands Kroon tot en met 2020.

Aanvankelijk zou het onderzoek worden uitgevoerd door een trainee of jong afgestudeerde. Deze bleek niet te vinden binnen de organisatie. Het onderzoek is derhalve door de Toetsingskamer uitgevoerd. Het uitgangspunt van de gemeente “Digitaal tenzij…” is dan ook op zijn plaats bij deze QuickScan.

Wij zijn blij dat het college in haar bestuurlijke reactie de conclusies en aanbevelingen herkent en ook stelt dat zij hier al aan werkt.

R.T.B. Visser
Voorzitter Toetsingskamer