

## Raadsvoorstel

Waalre, 1 februari 2022

Vergaderdatum	: 8 maart 2022
Voorstelnummer	: 2022-20
Zaaknummer	: 248412
Portefeuillehouder :	: Wethouder L. Sjouw
Naam opsteller	: Nelleke Koster-Roijackers
Naam voorstel	: Voorstel tot instemmen met de nieuwe gemeenschappelijke regeling van het PlusTeam, de herijkte opdracht aan het PlusTeam en de eerste begrotingswijziging 2022 van het PlusTeam.
Grondslag raadsbesluit	: Wet gemeenschappelijke regelingen.

### **Voorgesteld besluit:**

---

1. In te stemmen met de nieuwe gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam PlusTeam 2022.
2. In te stemmen met het intrekken van de huidige gemeenschappelijke regeling PlusTeam zoals die gewijzigd is vastgesteld door de gemeenteraad op 24 mei 2016.
3. In te stemmen met de herijkte opdracht voor het PlusTeam
4. In te stemmen met het vaststellen van de pro forma begroting 2022-2025 van het PlusTeam als definitieve begroting 2022-2025.

## Onderwerp

Nieuwe gemeenschappelijke regeling PlusTeam en herijkte opdracht PlusTeam

## Voorstel

1. In te stemmen met de nieuwe gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam PlusTeam 2022.
2. In te stemmen met het intrekken van de huidige gemeenschappelijke regeling PlusTeam zoals die gewijzigd is vastgesteld door de gemeenteraad op 24 mei 2016.
3. In te stemmen met de herijkte opdracht voor het PlusTeam
4. In te stemmen met het vaststellen van de pro forma begroting 2022-2025 van het PlusTeam als definitieve begroting 2022-2025.

## Inleiding

Het PlusTeam is een gemeenschappelijke regeling (GR) die samen met de gemeente Geldrop-Mierlo is opgericht en op 1 januari 2015 officieel van start is gegaan. Het PlusTeam heeft als opdracht om voor de gemeenten Geldrop-Mierlo en Waalre de ondersteuning te verzorgen van multiprobleemhuishoudens op basis van de Wmo en de Jeugdwet. In het PlusTeam werken gespecialiseerde professionals samen om enerzijds het netwerk rondom een cliënt te activeren en te versterken, maar anderzijds ook om professionele zorg te organiseren rondom de cliënt.

In 2019 heeft een evaluatie van het PlusTeam plaatsgevonden door DOCK4, waarin zeven adviezen worden gedaan.

1. Vaststellen van KPI's waarover het PlusTeam periodiek verantwoording aflegt.
2. Vormgeven van de waakvlamfunctie.
3. Verbeteren van de uitwisseling van informatie tussen het PlusTeam en samenwerkingspartners op casusniveau en vormgeven aan het principe 'één gezin, één plan' (rekening houdend met de AVG)
4. Duidelijke regieafspraken in gedwongen kader en crisissituaties
5. Continu leren en verbeteren structureel vormgeven
6. Tekstueel aanpassen gemeenschappelijke regeling
7. Oplossen samenwerkingsproblemen PlusTeam en CMD Waalre (mediation)

Ad 7.

Het mediationtraject is een half jaar geleden gestart en verloopt constructief. Bij het traject zijn de gemeente Waalre, de gemeente Geldrop-Mierlo en het PlusTeam betrokken op bestuurlijk, management en uitvoerend niveau. De mediator heeft hierbij de rol van procesbegeleider.

Ad 6.

Daarnaast zijn we aan de slag gegaan met het tekstueel aanpassen van de gemeenschappelijke regeling (openbaar lichaam) PlusTeam. Als uitwerking van de evaluatie en het mediationtraject ligt er nu een nieuwe gemeenschappelijke regeling openbaar lichaam PlusTeam 2022.

Ad 1, 2, 3 en 5.

Ook bieden wij u een aangescherpte (herijkte) opdracht voor het PlusTeam aan. In die opdracht is verwoord hoe wij KPI's toepassen. Daarnaast hebben we praktisch vorm gegeven aan de waakvlamfunctie van het PlusTeam en is de AVG geborgd in de nieuwe gemeenschappelijke regeling en in de opdracht aan het PlusTeam.

Ad 4 en 5

Behoeven verdere uitwerking in de praktijk.

Op 1 juni 2021 heeft uw raad een budget van € 30.000 beschikbaar gesteld voor een mediationtraject met het PlusTeam.

Op 22 juni 2021 heeft uw raad ingestemd met de proforma meerjarenbegroting GR PlusTeam.

### **Beoogd resultaat**

Een GR voor het PlusTeam die aansluit bij de actualiteit en dagelijkse praktijk. Inclusief een bijpassende opdracht waarin de uitvoering van de GR beter geborgd is. Dit moet leiden tot meer duidelijkheid in de taken en werkwijze van het PlusTeam en de manier waarop het PlusTeam (in de toekomst) verantwoording aflegt aan de gemeente. De rol van opdrachtnemer en opdrachtgevers is helder en sturing en verantwoording wint daarmee aan kwaliteit. Hierbij is er een goede samenwerking tussen het CMD Waalre en het PlusTeam en krijgen inwoners passende ondersteuning.

### **Argumenten**

*1.1. De aangepaste GR sluit beter aan bij de actualiteit en de dagelijkse praktijk.*

Uit de evaluatie van het PlusTeam is gebleken dat de huidige GR op onder andere het gebied van inkoop- een aanbestedingsbeleid, archiefbepalingen en het uitwisselen en delen van gegevens en de AVG niet meer aansloot op de actualiteit en/of de dagelijkse praktijk. Daarop is een nieuwe GR opgesteld. (bijlage 1 belangrijkste wijzigingen t.o.v. de huidige GR)

*2.1. De aangescherpte opdracht geeft meer duidelijkheid voor gemeente en PlusTeam over de taken en werkwijze van het PlusTeam.*

Uit de evaluatie is gebleken dat de GR niet geborgd was in een duidelijke opdracht voor het PlusTeam. Dat heeft geleid tot onduidelijkheid en onvrede op de werkvloer en tot samenwerkingsproblemen tussen het CMD Waalre en het PlusTeam, ook op bestuurlijk niveau. Hierop is nu het mediationtraject ingezet dat op dit moment wordt doorlopen met beide gemeenten en het PlusTeam.

Door in de aangescherpte opdracht af te spreken wat de taken van het PlusTeam zijn (en ook niet zijn) en wat hun werkwijze is, is het voor alle betrokken partijen (van bestuur tot uitvoering) duidelijker wat ieders rol is. Zo kunnen we efficiënter en effectiever werken met elkaar en creëren we een helder gemeenschappelijk kader met elkaar. Bovendien wordt de expertise van het PlusTeam op de juiste manier ingezet voor die huishoudens waarvoor we het uiteindelijk doen.

2.2. *Door het toevoegen van KPI's kunnen we periodiek monitoren hoe het PlusTeam invulling geeft aan zijn opdracht.*

Onderdeel van de herijkte opdracht van het PlusTeam is een scherpere sturing van beide gemeenten (als opdrachtgevers) en een scherpere verantwoording naar de gemeenten van het PlusTeam (als opdrachtnemer). Daarom zijn in de opdracht KPI's opgenomen waarmee gemonitord kan worden hoe het PlusTeam invulling geeft aan zijn opdracht. Door middel van KPI's willen we de kwaliteit van het door het PlusTeam geleverde werk gaan meten en inzichtelijk maken. Hiermee pakken gemeenten ook nadrukkelijker hun rol als opdrachtgever.

2.3. *Met de ontwikkelopgaven 2022 geven we meer richting aan het PlusTeam en het toekomstbeeld dat we met elkaar hebben.*

**1. Taakstellende bezuiniging.** Buiten de 'reguliere' opdracht voor het PlusTeam wordt een taakstellende bezuiniging van € 150.000 opgelegd. Dit mag het PlusTeam bezuinigen op de inzet van door de gemeenten gecontracteerde zorg, dus op de gemeentelijke begrotingen. Dit moet dan wel inzichtelijk worden gemaakt en in 2022 worden gerealiseerd.

**2. Pilot kleinere caseload.** In 2022 wordt het PlusTeam gevraagd een opzet te maken voor een pilot waarin gewerkt wordt met een kleinere caseload. Want als het aantal casussen lager is, kunnen medewerkers meer tijd investeren met het gezin zelf en is de verwachting dat de hoeveelheid zorginzet door externe aanbieders teruggebracht kan worden. Deze ontwikkelopgave past bij het toekomstbeeld dat gemeenten bij het PlusTeam hebben, waarbij het PlusTeam zo min mogelijk gebruik maakt van externe zorgaanbieders. Het PlusTeam zorgt voor een uitgewerkt plan voor de pilot in 2022 (en zet indien mogelijk al de eerste stappen in de uitvoering van de pilot). Dit plan wordt in de eerste helft van 2022 opgesteld en eventuele financiële consequenties worden voorgelegd aan uw gemeenteraad.

**3. Ontwikkelen KPI's kwaliteit PlusTeam:** door middel van KPI's willen we de kwaliteit van het door het PlusTeam geleverde werk gaan meten en inzichtelijk maken. Aan het PlusTeam wordt gevraagd om in 2022 samen met de gemeenten een opzet te maken voor KPI's waarmee de kwaliteit gemeten kan worden.

3.1. *De meerjarenbegroting kan worden gezien als basis voor 2022 en daarmee worden vastgesteld als definitieve begroting 2022-2025.*

Op 22 juni 2021 is aan uw raad een pro forma meerjarenbegroting 2022-2025 van het PlusTeam aangeboden. Deze is aan de provincie (als toezichthouder) voorgelegd en de provincie is akkoord gegaan met deze begroting. Deze meerjarenbegroting kan daarmee als basis worden gezien voor 2022 en worden vastgesteld als definitieve begroting 2022-2025.

## **Kanttekeningen**

2.1 *Het mediationtraject is nog niet afgerond*

Er zijn of gaan nog verschillende werkgroepen met medewerkers van CMD Geldrop, CMD Waalre en het PlusTeam aan de slag met het vertalen van de samenwerkingsafspraken op uitvoeringsniveau. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om het opstellen van afwegingskaders wanneer wel/ niet opgeschaald moet worden van het CMD naar het PlusTeam en een procesbeschrijving hoe de toegang tot het PlusTeam verloopt. Zodra de vertaling naar uitvoeringsniveau klaar is, worden deze uitvoeringsafspraken voorgelegd aan het college.

2.2 *Het werken met KPI's voor het meten en inzichtelijk maken van het functioneren van het PlusTeam is een groeimodel.*

We maken nu onderscheid in 3 soorten indicatoren.

1. KPI's waaraan we voor 2022 al een concrete doelstelling kunnen hangen;
2. Potentiële KPI's waaraan nog geen concreet doel gekoppeld kan worden en we komend jaar mee inzicht krijgen;
3. Indicatoren die we monitoren omdat ze handig zijn als basis- of achtergrondinformatie.

Zo maken we met elkaar inzichtelijk welke indicatoren iets zeggen over de kwaliteit van het PlusTeam en kunnen we steeds beter sturen hierop.

## **Kosten en dekking**

Er zijn geen financiële consequenties. Onderdeel van de herijkte opdracht voor het PlusTeam is een administratieve begrotingswijziging voor 2022. Deze heeft geen gevolgen voor de bijdrage van de gemeente voor 2022, die blijft ongewijzigd.

## **Duurzaamheid**

n.v.t.

## **Burgerparticipatie**

De Participatieraad Sociaal Domein Waalre wordt geïnformeerd over dit besluit.

## **Inclusieve samenleving**

n.v.t.

## **Communicatie**

Dit besluit wordt afgestemd met het PlusTeam en de gemeente Geldrop-Mierlo.

## **Kernboodschap**

We hebben een nieuwe gemeenschappelijke regeling en een herijkte opdracht voor het PlusTeam vastgesteld. Hiermee geven wij samen met de gemeente Geldrop-Mierlo een scherpere invulling aan onze rol als opdrachtgevers voor de gemeenschappelijke regeling PlusTeam. We zijn verheugd gezamenlijk met het PlusTeam verder te kunnen werken en deze kwaliteitsslag te kunnen maken.

## **Vervolprocedure en planning**

Na vaststelling door de gemeenteraden zullen beide colleges de gemeenschappelijke regeling ondertekenen. Daarna zal deze bekend gemaakt worden via gemeente Geldrop-Mierlo en worden opgenomen in het GR-register. De nieuwe GR vervangt dat de oude GR. Daarnaast gaat het PlusTeam aan de slag met hun opdracht.

## **Bijlagen onderdeel van het voorstel**

1. Belangrijkste wijzigingen t.o.v. huidige GR PlusTeam
2. Gewijzigde GR PlusTeam
3. Herijkte opdracht PlusTeam
4. Eerste administratieve begrotingswijziging PlusTeam 2022

## **Bijlagen ter informatie**

n.v.t.

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN WAALRE,

gemeentesecretaris,



mr. drs. R.L. Franken

waarnemend-burgemeester,



dr. A.J.W. Boelhouwer