



Raadsinformatiebrief

Aan de leden van gemeenteraad Montfoort

Portefeuillehouder: Mw. Y. Koster-Deese

Montfoort: 8 juni 2021

Zaaknummer:

980007

Onderwerp:

Evaluatie Verordening Sociaal Domein gemeente Montfoort 2020

08 JUNI 2021

Geachte raadsleden,

Hierbij informeren wij u over de opzet voor de evaluatie van de Verordening Sociaal Domein gemeente Montfoort 2020.

Uw raad heeft bij vergadering van 9 maart 2020 de Verordening Sociaal Domein gemeente Montfoort 2020, de zogenaamde omgekeerde verordening, vastgesteld. Tijdens de behandeling van het raadsvoorstel heeft u aangegeven betrokken te willen worden bij de opzet van de evaluatie van deze verordening. In deze brief informeren wij u hierover.

Zoals eerder vermeld hebben de uitvoerders van Ferm Werk, jeugdteam en SWOM training in het toepassen van de omgekeerde toets gehad. Vorig jaar maart waren de terugkomdagen gepland. Vanwege de coronacrisis zijn deze uitgesteld. De verwachting is dat deze later dit jaar gaan plaatsvinden.

Voor het evalueren van een verordening worden meestal prestatie-indicatoren gebruikt. Het gaat dan bijvoorbeeld om het aantal aanvragen, bezwaarschriften en klachten. Deze indicatoren zeggen echter niets over de toepassing van de omgekeerde verordening. Dit is enkel te meten aan de hand van ervaringen in de praktijk.

Voor deze vorm van evaluatie zien wij de volgende opties:

- Besloten sessie met de raad / commissie Samenleving
Doel van deze sessie is het bespreken van praktijksituaties, om te laten zien hoe de omgekeerde verordening in de praktijk wordt toegepast.
Privacy staat daarbij voorop. Omdat de gemeente Montfoort een kleine, hechte gemeenschap is, is het risico dat privacy wordt geschonden groot. Wij zullen de casussen hierop screenen en zodanig anonimiseren dat er geen verband kan worden gelegd naar een specifieke inwoner.
- Onderzoek onder degenen, die de verordening uitvoeren. Dit zijn het jeugdteam, het sociaal team, Ferm Werk en de backoffice. Doel is het ophalen van ervaringen met het toepassen van de omgekeerde verordening.
- Onderzoek onder ketenpartners. Hoe ervaren zij de toepassing van de omgekeerde verordening.

Het bevragen van inwoners staat niet bij de opties. Hiervoor zijn twee redenen:

- a) Bij de cliëntervaringsonderzoeken zou een vraag kunnen worden opgenomen over de toepassing van de omgekeerde verordening. Probleem is de formulering van een dergelijke



vraag. Een uitgebreide theoretische uitleg over wat de omgekeerde verordening is, is nodig om een antwoord te krijgen op de vraag over de toepassing ervan in de specifieke situatie van de inwoner. Niet klantvriendelijk waardoor de kans groot is dat de inwoner de vraag overslaat en onbeantwoord laat.

- b) Het merendeel van de hulpvragen is niet complex en heeft betrekking op 1 domein. Hooguit 5% van de hulpvragen beslaat meerdere domeinen. Een onderzoek onder zo'n gering aantal inwoners staat op gespannen voet met de privacy omdat de resultaten herleidbaar zijn tot de specifieke situatie van de unieke inwoner.

Kernboodschap

Voor de evaluatie van de toepassing van de omgekeerde verordening doen we onderzoek naar ervaringen in de praktijk. Enerzijds onder degenen, die de verordening uitvoeren en anderzijds onder de ketenpartners. Daarnaast komt er een besloten sessie met uw raad waarbij praktijksituaties worden geschetst.

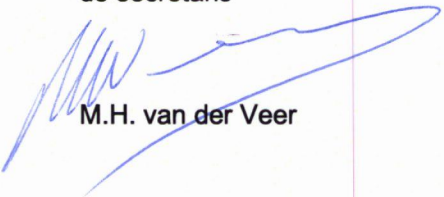
Uitvoering

De besloten sessie met de raad wordt dit najaar georganiseerd. Het onderzoek naar ervaringen bij de uitvoering / consultants en de ketenpartners wordt voor het eind van 2021 gerealiseerd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN MONTFOORT
de secretaris de burgemeester



M.H. van der Veer



mr. P.J. van Hartskamp-de Jong