

RAPPORT

Jeugdwet Ouders 2024

Gemeente Dijk en Waard

Gegenereerd op: 11 december 2024





DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Deze rapportage is gegenereerd op: 11 december 2024

Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 11 december 2024

Status van rapportage: Definitief

CLASSIFICATIE: vertrouwelijk





Samenvatting

Aanleiding

Voor de gemeente is het belangrijk om te weten hoe inwoners de jeugdhulp ervaren. Deze hulp wordt op basis van de Jeugdwet door de gemeente georganiseerd. Voorbeelden zijn: begeleiding, hulp bij dyslexie, gesprekken met een psycholoog of ondersteuning in de opvoeding.

De gemeente heeft in samenwerking met ZorgfocuZ een cliëntervaringsonderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek kunnen gebruikt worden om eventuele verbeterpunten te identificeren en om de hulp te verbeteren. Tot slot voldoet de gemeente hiermee aan de verplichting om het CEO Jeugdwet jaarlijks uit te voeren. In het onderzoek zijn ervaringen opgehaald rond onderstaande thema's:

- De toegang tot de jeugdhulp. De gemeente wil inzicht krijgen in de ervaringen van inwoners met het contact over de aanvraag.
- De kwaliteit van de jeugdhulp. De gemeente wil graag weten hoe tevreden inwoners zijn over de hulp die ze ontvangen.
- Het effect van de hulp. Het doel van de jeugdhulp is om jongeren en hun ouders/verzorgers te ondersteunen bij de ontwikkeling van het kind en bij het gezond opgroeien. De gemeente wil inzicht krijgen in het effect van de hulp op het zo optimaal functioneren van jongeren en van hun ouders/verzorgers.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit ouders/verzorgers van kinderen (0-15 jaar) die in het eerste half jaar van 2024 een aanvraag voor hulp hebben gedaan en op basis daarvan al dan niet hulp via de gemeente hebben gekregen. In verband met een overstap naar een ander cliëntsysteem zijn de cliënten die in het tweede half jaar van 2024 een aanvraag hebben gedaan niet meegenomen.

Vragenlijstonderzoek

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van een op maat gemaakte vragenlijst. ZorgfocuZ heeft samen met de gemeente geïnventariseerd welke thema's belangrijk zijn om uit te vragen. In oktober 2024 ontvingen ouders/verzorgers (die tussen 1 januari en 30 juni een aanvraag hadden gedaan) per post een uitnodigingsbrief met vragenlijst en antwoordenvolp van ZorgfocuZ. Aan hen werd gevraagd om de vragenlijst schriftelijk of digitaal (via een link of de QR-code in de brief) in te vullen. Na drie weken hebben ouders/verzorgers een herinneringsbrief ontvangen. Het gaat hierbij om ouders/verzorgers die de vragenlijst nog niet hadden teruggestuurd en die zich ook niet hadden afgemeld. Iedereen kreeg zes weken de tijd om te reageren.

Resultaten in dit rapport

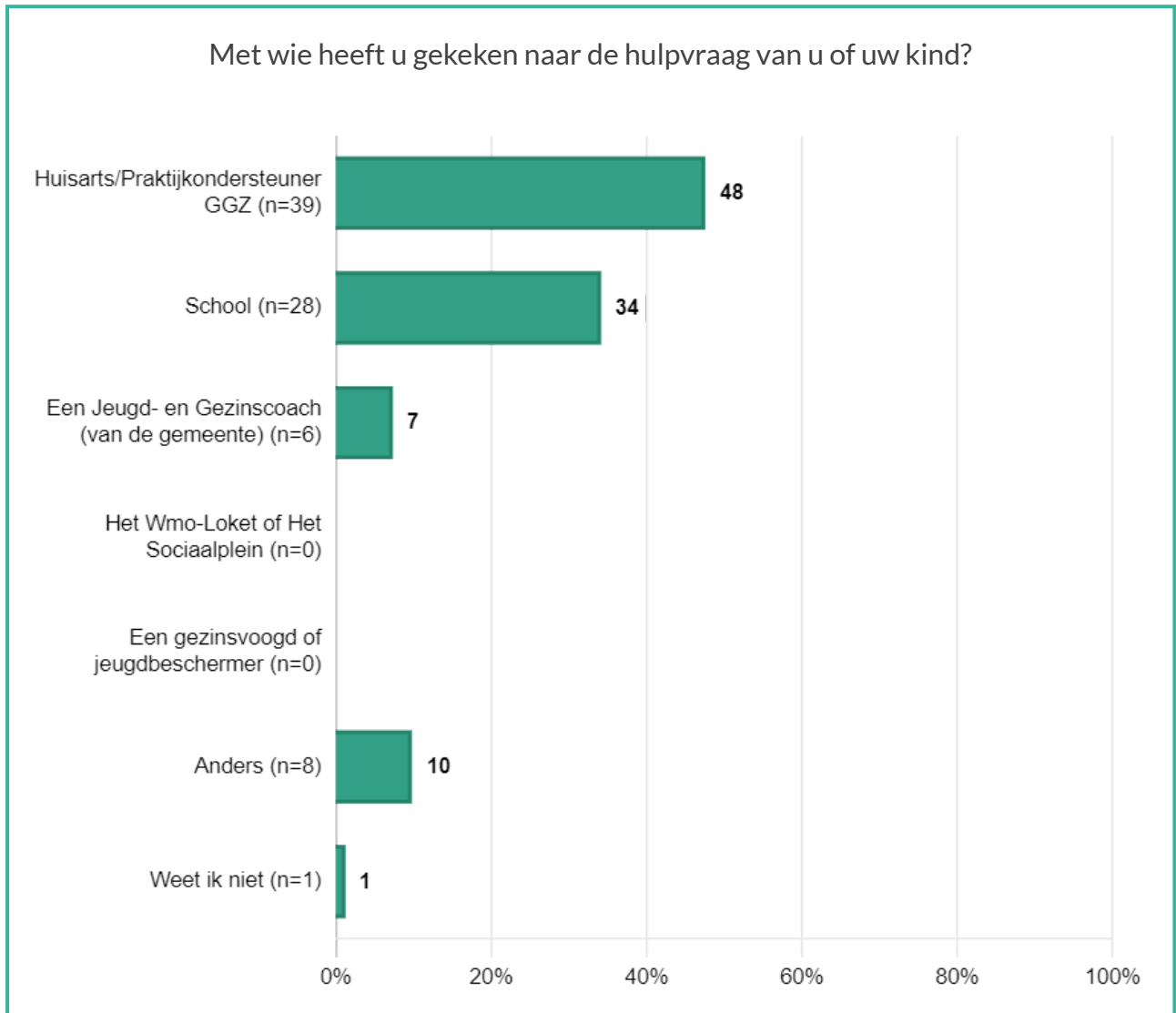
Dit rapport bevat de resultaten van het Jeugdwet-onderzoek bedoeld voor ouders/verzorgers. De resultaten zijn in grafieken en tabellen gerapporteerd. De percentages in de grafieken hebben betrekking op de antwoordopties zonder 'weet ik niet' en 'niet van toepassing'. Deze antwoordopties zijn buiten beschouwing gelaten om de interpretatie van de resultaten te vergemakkelijken. Als de percentages niet optellen tot 100% is dit het gevolg van afrondingsverschillen. Bij elke grafiek wordt het aantal respondenten (n) weergegeven. Naast het online rapport ontvangt de gemeente een losse factsheet met daarin de belangrijkste resultaten.

Respons

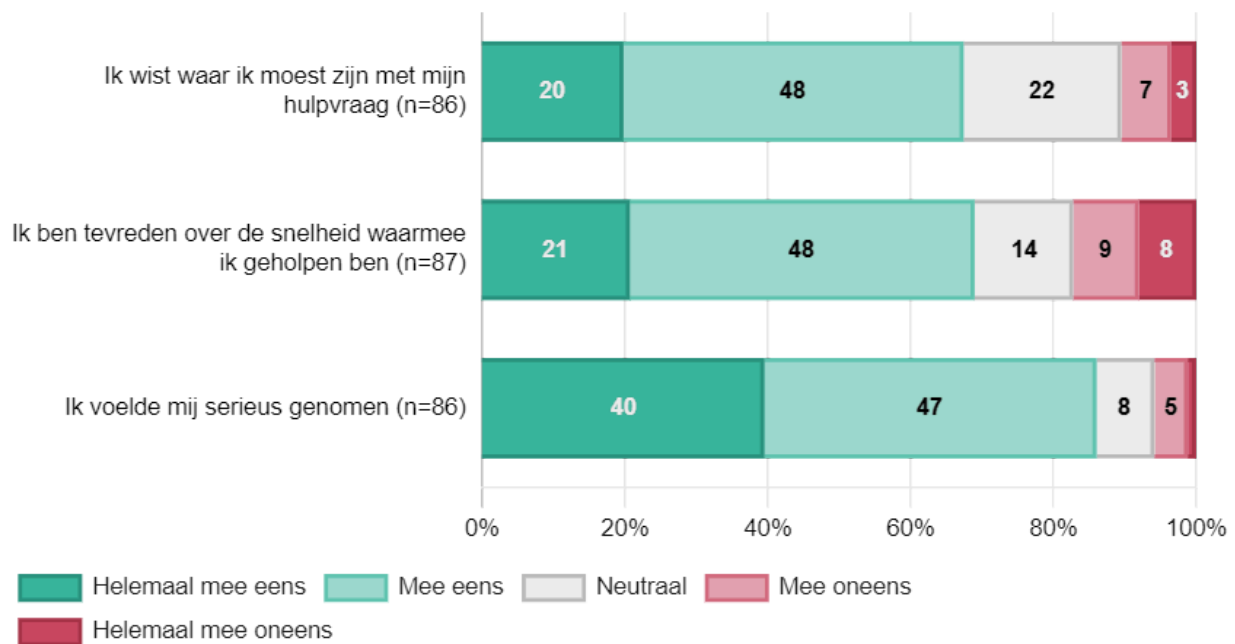
Voor dit onderzoek zijn 397 personen uitgenodigd. 89 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 22.42% van de deelnemers heeft dit onderzoek afgerond.



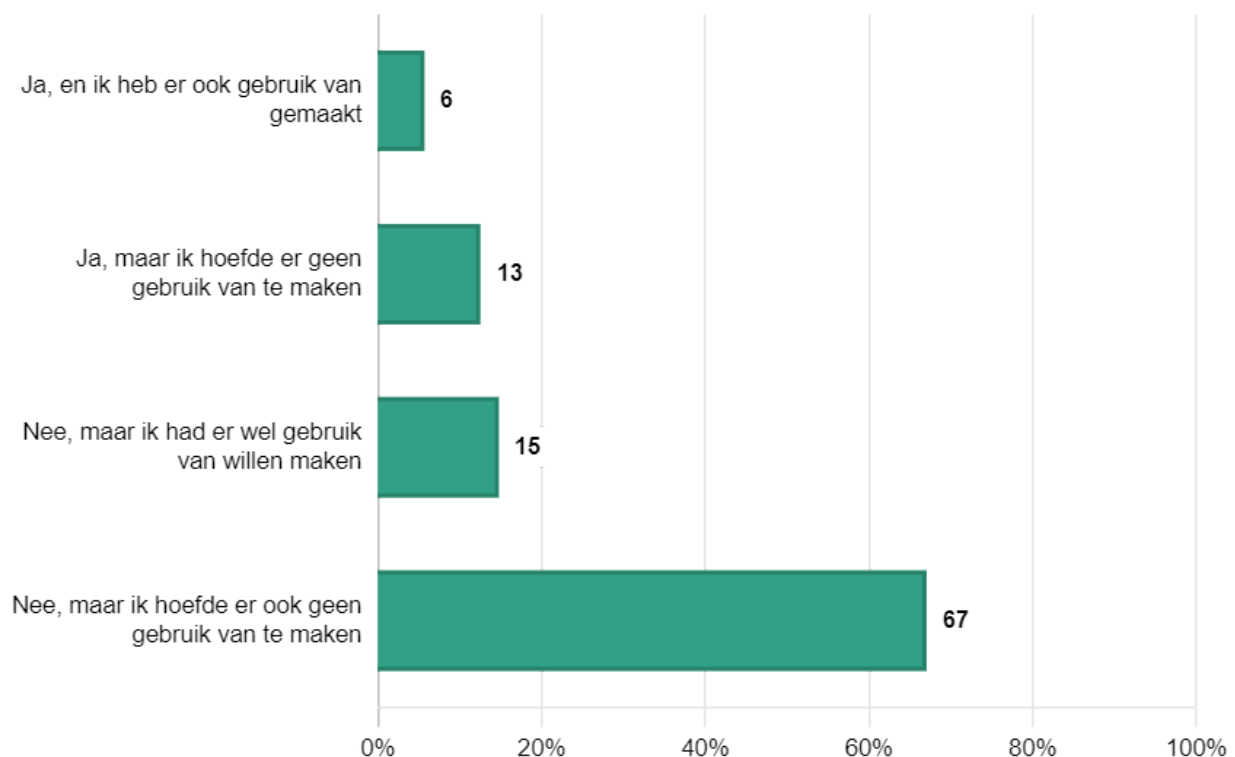
Contact met de gemeente



Beantwoord de volgende vragen over het aanvragen van hulp

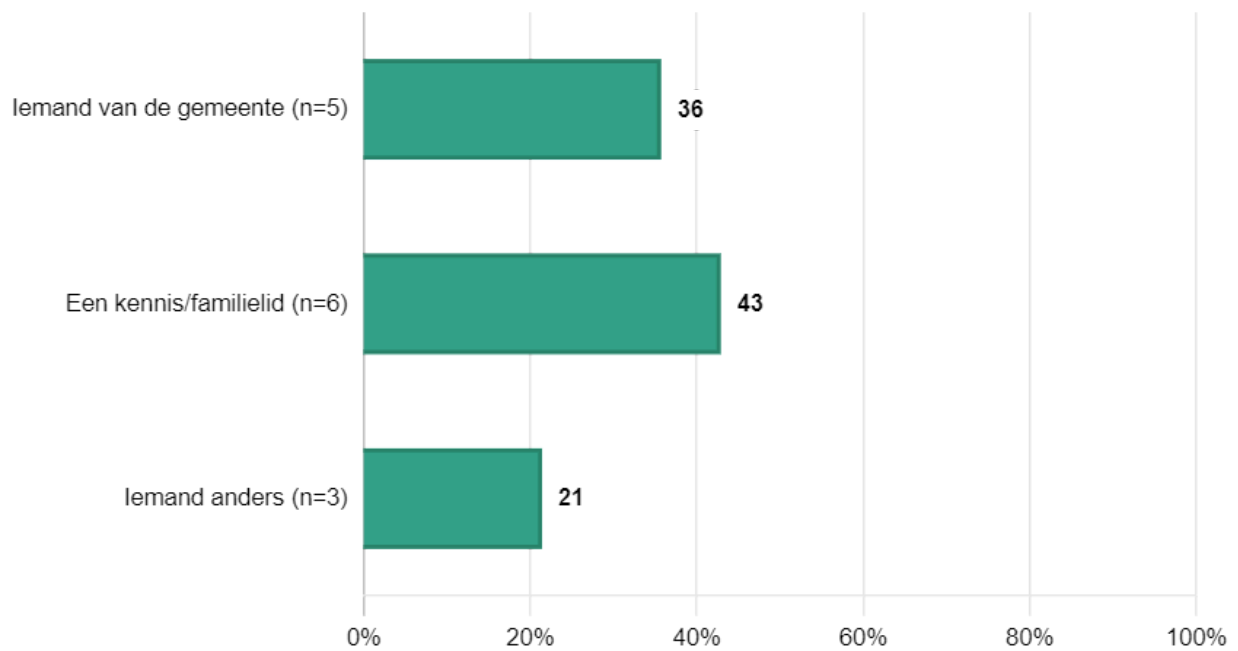


Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? (n=88)





Wie heeft u verteld over de onafhankelijke cliëntondersteuner?

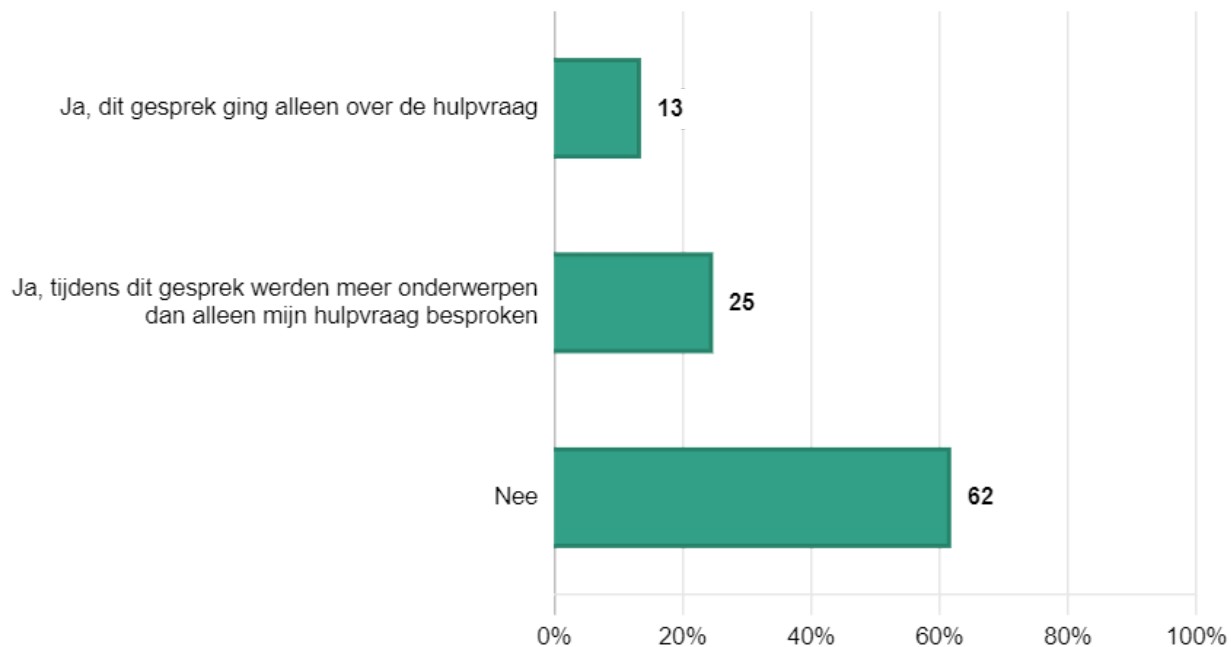


Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die wisten dat ze gebruik konden maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner.



Contact met Jeugd- en Gezinscoach

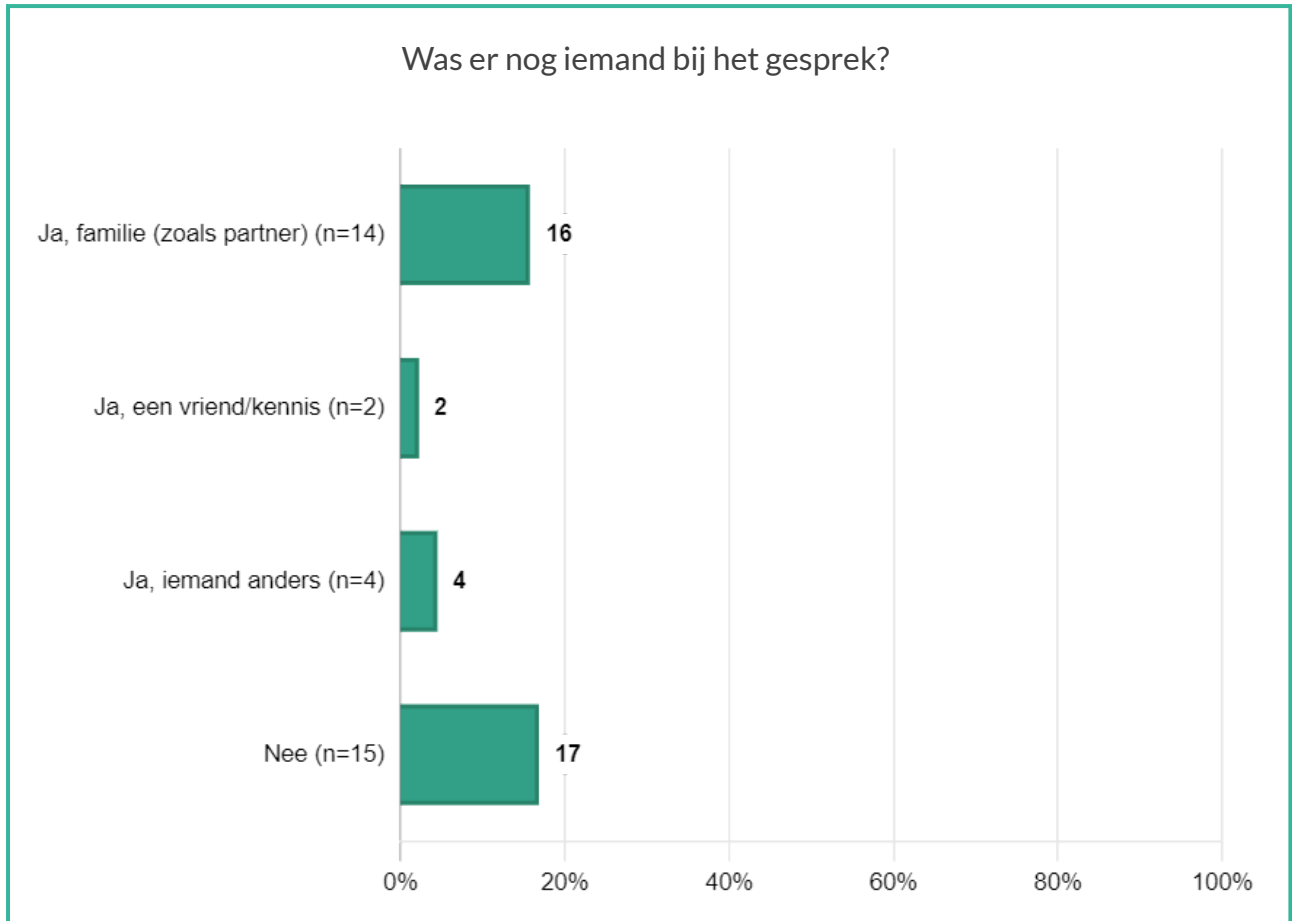
Heeft u een (intake)gesprek gehad met een coach van de gemeente? (n=89)



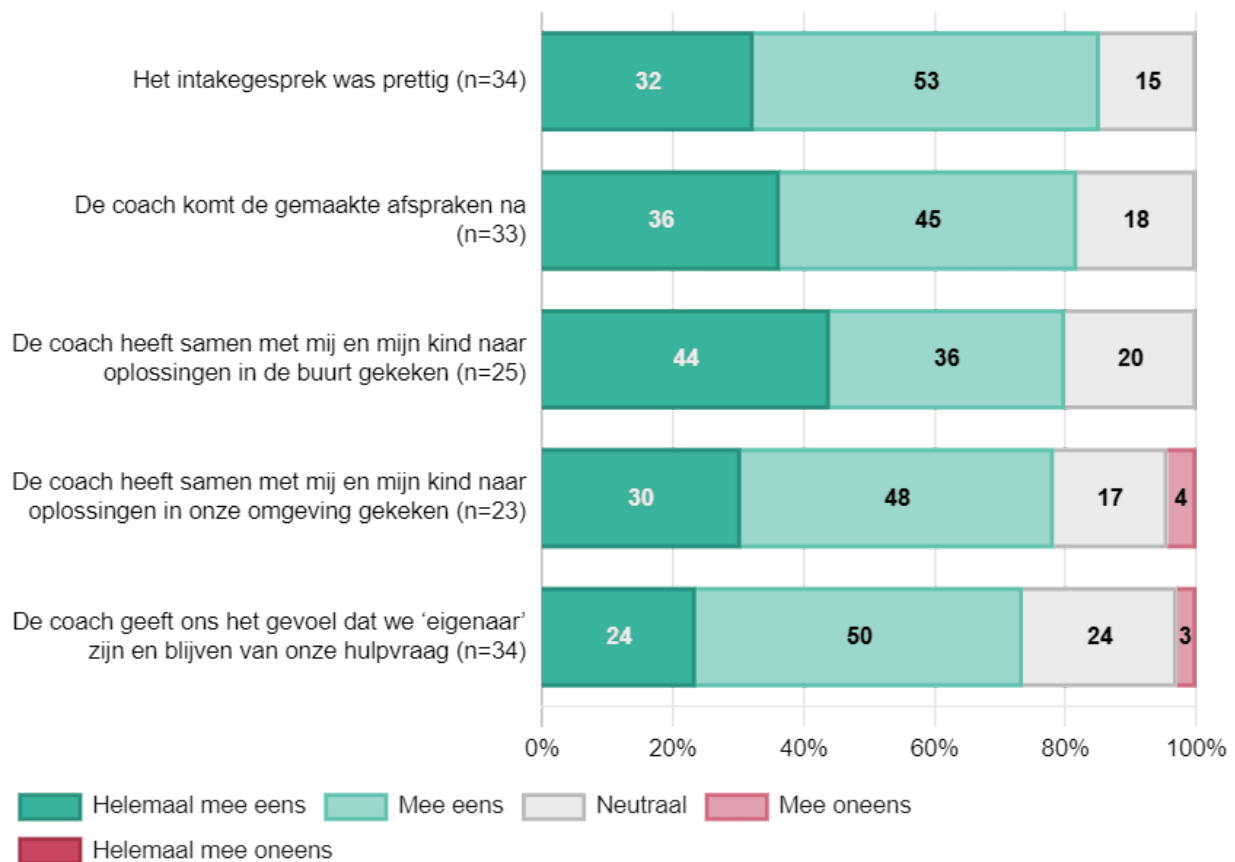
De volgende vragen in dit thema zijn alleen gesteld aan respondenten die een (intake)gesprek hebben gehad.

Leeswijzer

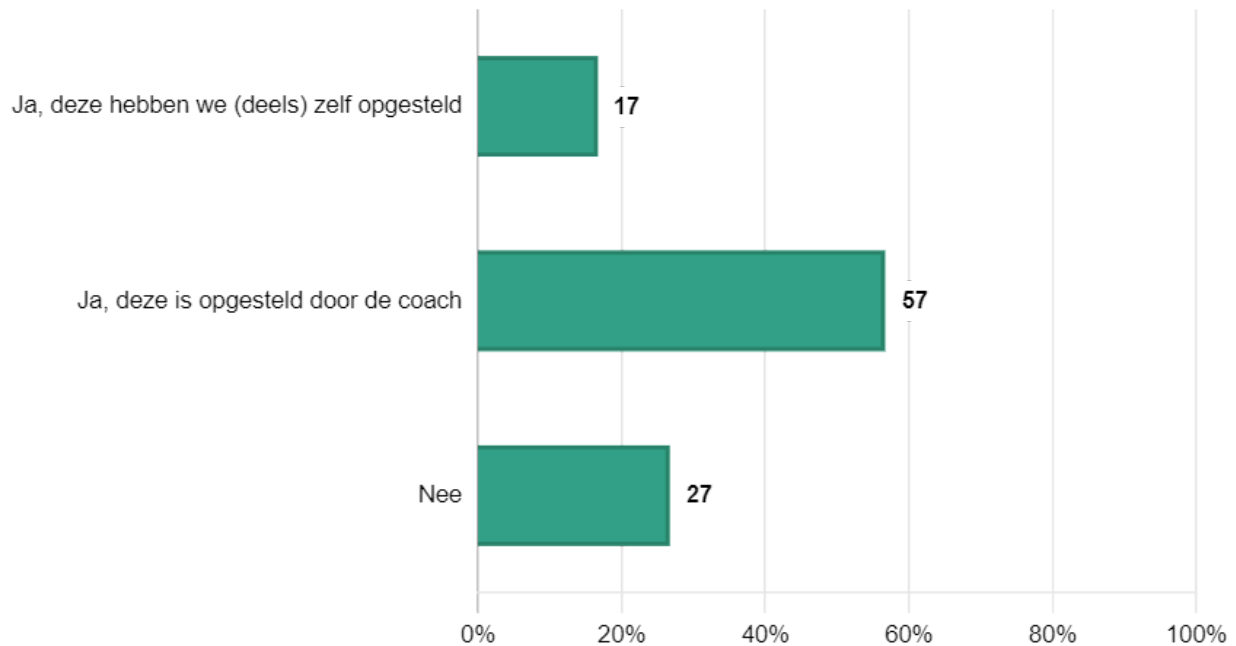
De volgende vragen in dit thema zijn alleen beantwoord door respondenten die een (intake)gesprek hebben gehad met een coach (van de gemeente).



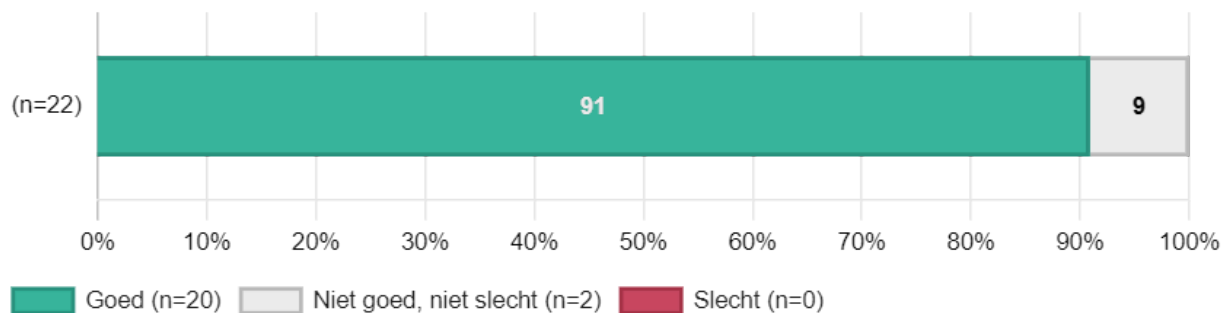
Beantwoord de volgende vragen over het (intake)gesprek



Heeft u na het gesprek met de coach een Gezinsplan/Plan van Aanpak gekregen?
(n=30)



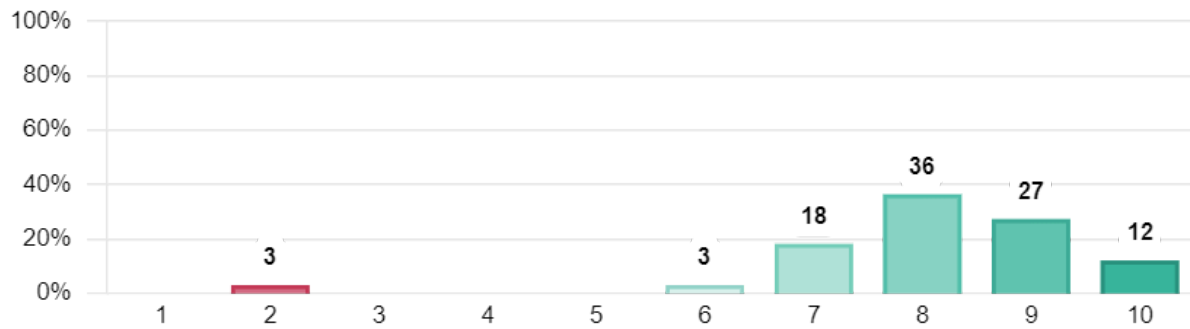
Wat vindt u van het plan dat met u en uw kind gemaakt is om met de hulpvraag aan de slag te gaan?



Deze vraag is alleen beantwoord door respondenten die naar eigen zeggen na het gesprek met de coach een Gezinsplan/Plan van Aanpak hebben gekregen.



Welk cijfer geeft u het contact met de coach? (1=zeer slecht; 10=uitstekend) (n=33)



Deze vraag is alleen gesteld aan respondenten die na het gesprek met de coach een Gezinsplan/Plan van Aanpak hebben gekregen.

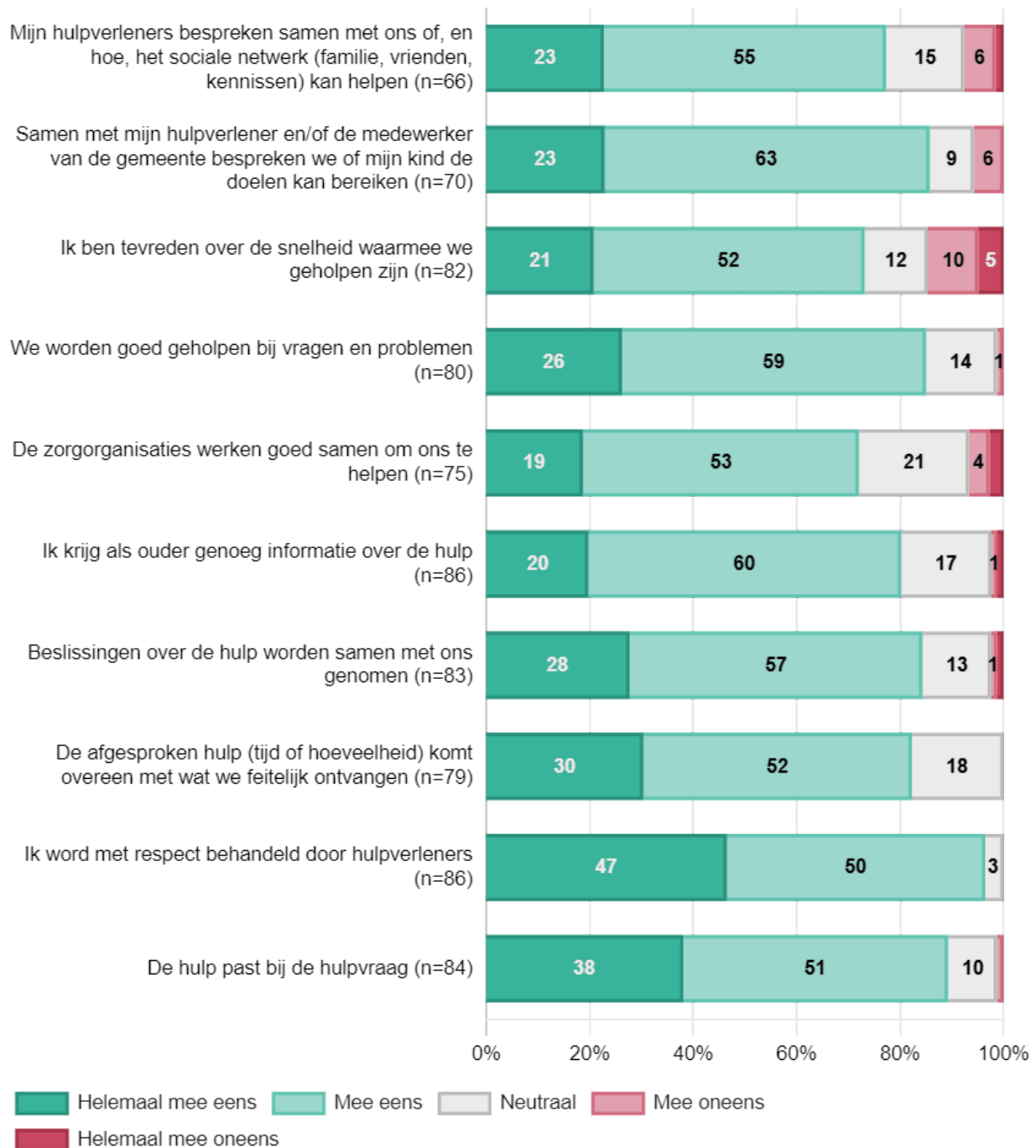
Gemiddeld cijfer contact coach

8.09

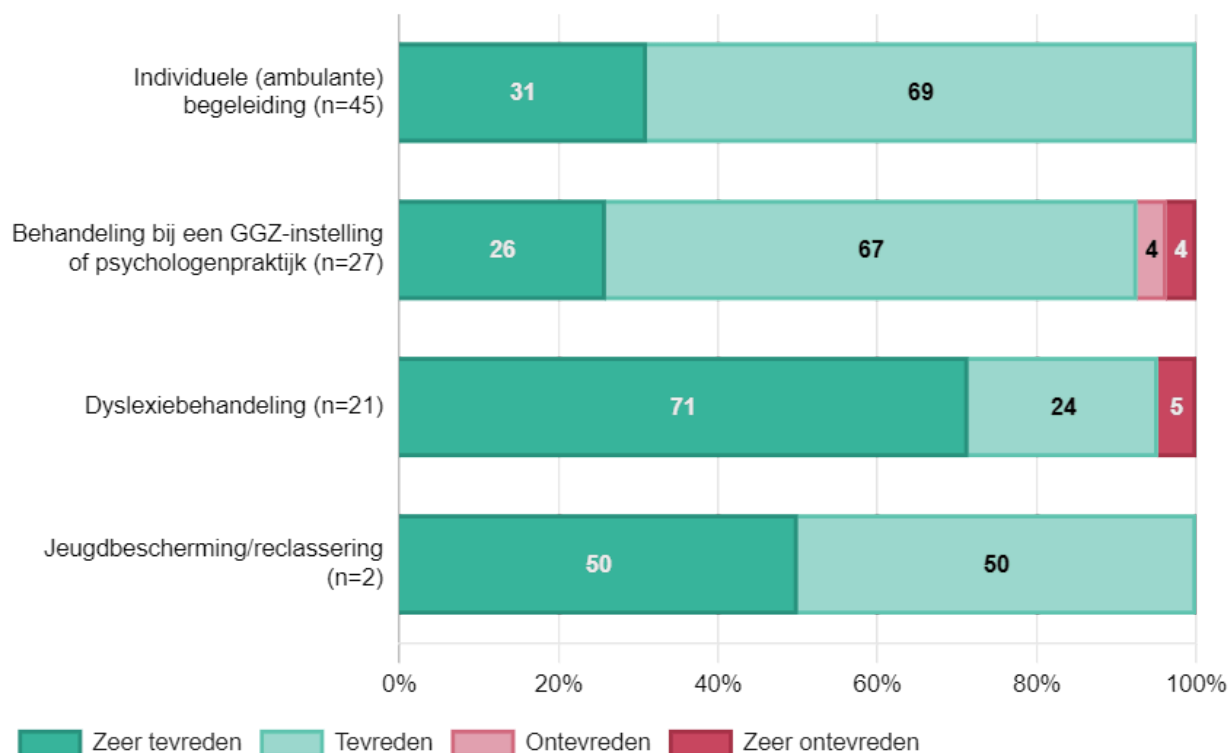


De kwaliteit van de hulp

Beantwoord de volgende vragen

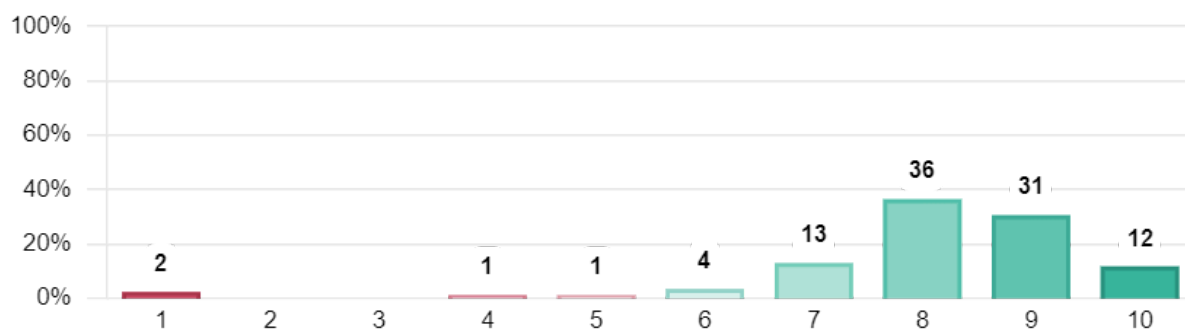


Kunt u voor de volgende vormen van hulp aangeven hoe tevreden u daarover bent?



Minder dan tien respondenten hebben een beoordeling gegeven aan de hulpvormen 'Pleegzorg/gezinshuis', 'Crisishulp/crisisopvang' en 'Verblijf in een instelling'. Om de betrouwbaarheid van de resultaten en de privacy van respondenten te waarborgen, worden de resultaten van deze hulpvormen niet getoond.

Wat voor cijfer geeft u de hulp die uw kind krijgt? (1=zeer slecht; 10=uitstekend)
(n=85)

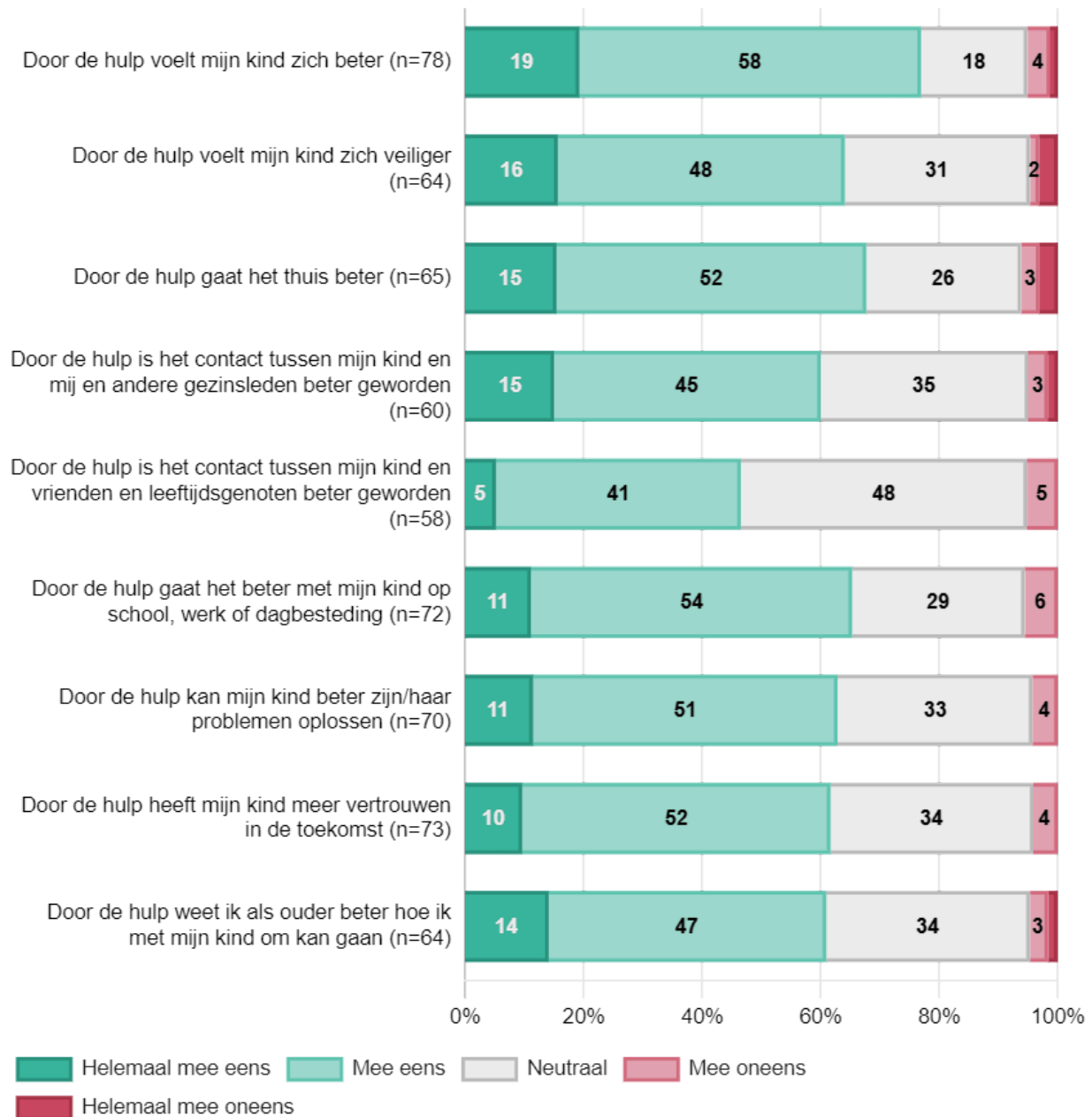


Gemiddeld cijfer hulp

8.09

Resultaat van de hulp

Beantwoord de volgende vragen





In opdracht van:

Patrick Blokzijl & Elyan Karkenny

Uw contactpersoon:

Jet van der Meer

Hoofdkantoor

Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Kantoor Utrecht

Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

Postadres

Postbus 473
9700 AL Groningen

