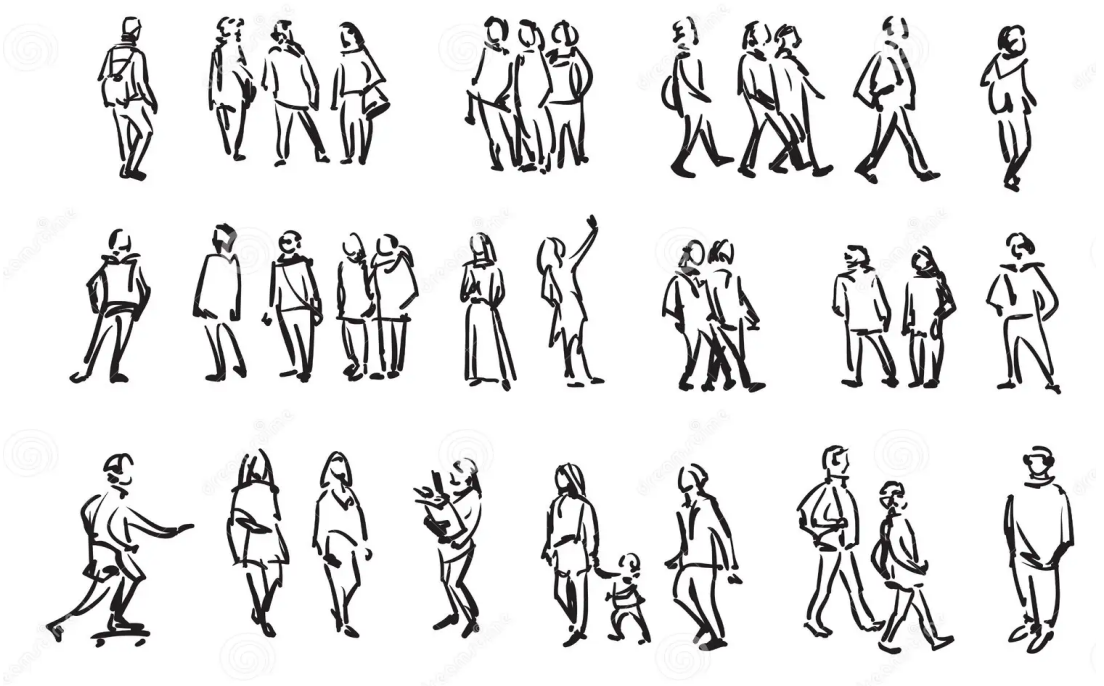
# Presentatie onderzoek preventie en vroegsignalering schulden



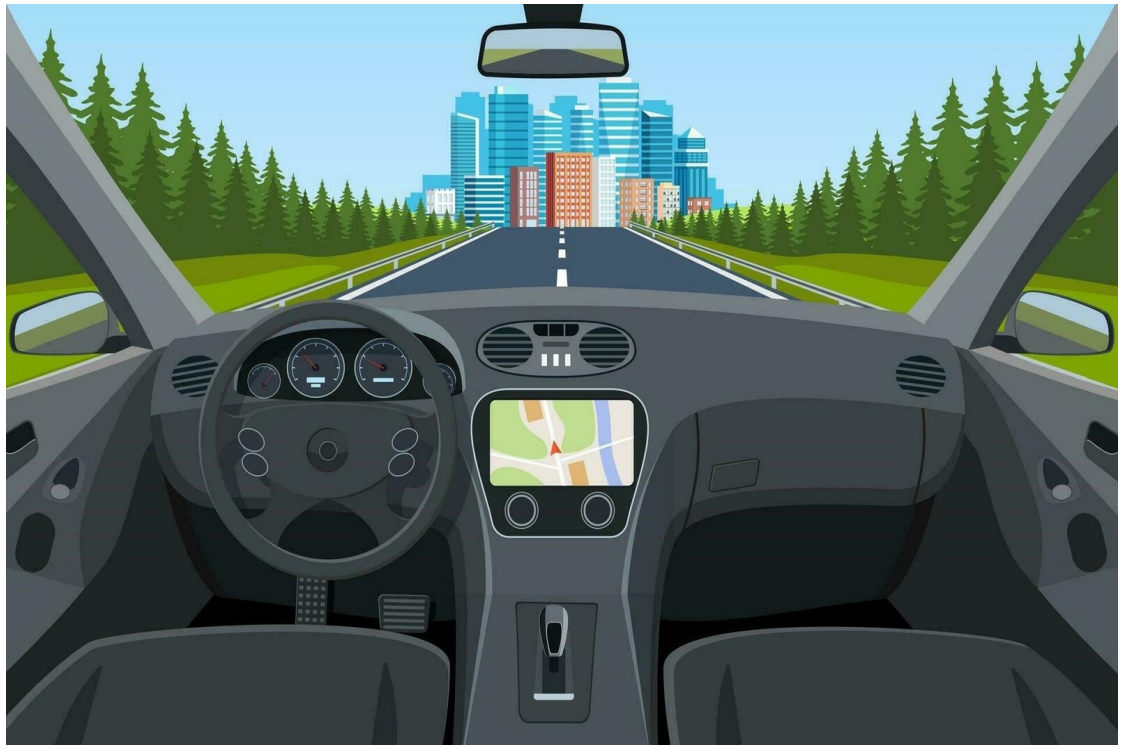
Gemeenteraad maandag 29 september 2025

Rekenkamer Zutphen

# Wat heeft de rekenkamer onderzocht?

**Preventie en vroegsignalering** schuldhulp

- Beleid en aanpak van gemeente en partners
- Werking in de praktijk
- (zicht op) resultaten



# Conclusies: Beleid

- Meer aandacht voor preventie en vroegsignalering in beleid (evaluatie)
- Samenhang doelen, maatregelen en monitoring ontbreekt

Dit bemoeilijkt sturing

# Conclusies: samenwerking



Sterke elementen:

- ❖ Vaste overlegmomenten gemeente en ketenpartners
- ❖ Korte lijntjes bevorderen informatie-uitwisseling
- ❖ Samen leren en ontdekken: wat werkt
- ❖ Consulenten met elkaar aan tafel
- ❖ ‘vroege’ betrokkenheid Perspectief bij vroegsignalering (huisbezoeken)

**Kwetsbaarheden**

- ❖ Minder overleg met consulenten jeugdhulp
- ❖ Informatiedeling gaat niet altijd goed

# Conclusies: uitvoering

Goed werkende elementen:

- Aanbod op vertrouwde plekken in de wijk
- Persoonlijk contact bij het opvolgen van een signaal (vroegsignalering)
- Een gerichte aanpak, zoals bij ondernermers

**Drempels:**

- Onbekendheid met het aanbod
- Complex aanbod
- (Deels) beperkt aanbod



# Conclusies: Resultaten

- Meer mensen meldden zich met een financiële hulpvraag
- Geen systematisch inzicht in resultaten

- Beeld: jongeren, statushouders en alleenstaande moeders met migratie-achtergrond minder goed bereikt met aanbod



# Aanbevelingen sturing

*Versterk de sturing op ambities door:*

a. *in een beleidskader vast te leggen wat de samenhang is aan opgaven, ambities, doelen en (de verwachte werking van) maatregelen en;*
b. *op basis hiervan te bepalen welke kwalitatieve en kwantitatieve informatie handvatten geven om zicht te ontwikkelen op de werking van de inzet.*

# Aanbevelingen samenwerking

*Verzoek het college:*
*de samenwerking met partners te versterken door in gezamenlijkheid met de externe partners te bekijken wat er nodig is om de onderlinge afstemming nog vruchtbaarder te laten verlopen.*

# Aanbevelingen uitvoeringspraktijk

*Verzoek het college om de uitvoeringspraktijk te versterken door:*

a. *het aanbod voor inwoners met geldzorgen beter zichtbaar te maken en te vereenvoudigen;*

b. *het aanbod op gebied van preventie op het niveau te brengen van de gestelde ambities.*