

Openbaar

Zaaknummer: 230146

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen D'66: Effectiviteit energiecoaches

Kernboodschap

Gemeente Wijchen heeft meerdere sporen lopen om inwoners te ondersteunen om energie te besparen, deze sporen zijn aanvullend aan elkaar. Uit de aanleiding voor de vragen blijkt dat er verwarring is tussen de verschillende sporen. Verschil tussen energiecoach en energieklusser:

- De energie**coaches**

Dit zijn inwoners die het leuk vinden om op vrijwillige basis anderen te adviseren op het gebied van energie besparen. De focus van de energiecoaches ligt op gedrag.

- Het energie**klusteam**

Het energieklusteam is onderdeel van de energiearmoede aanpak. Dit zijn betaalde krachten die de wijk ingaan met een rugzak vol spullen om bij mensen thuis kleine energiebesparende maatregelen aan te brengen. In de meeste gevallen gaat dit om het plaatsen van tochtstrips, radiatorfolie en LED verlichting. Het aanbod van het klusteam is alleen voor inwoners die daarvoor geselecteerd zijn op basis van het ontvangen van de energietoeslag, woz-waarde van de woning en energielabel zover bekend. Eventueel kunnen er nog door partijen als de Voedselbank mensen aangemeld worden.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
26 oktober 2023	Z/23/128368 Stand van zaken Energiearmoedeaanpak
26 oktober 2023	Z/23/134062 Informatienota Stand van zaken ontzorgingsaanpak energietransitie Wijchen

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen

Hoe komt het dat er zo weinig gebruik gemaakt wordt van het advies van de energiecoaches?

Het artikel waar naar verwezen wordt gaat over de inzet van de energieklusteams. Niet over de energiecoaches. Naar mening van het college klopt de stelling dat er weinig gebruik is gemaakt van de energiekussers niet. De gemiddelde respons was 25%. Dit is hoger dan het landelijke gemiddelde. Deze respons is behaald na het versturen van een eenmalige brief zonder extra

communicatie inzet. Dit heeft geleid tot ruim 700 huishoudens een bezoek hebben gehad van een energieklusser. Het vooraf gestelde doel was iets meer dan 600 huishoudens. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de raadsinformatiebrief Stand van zaken energiearmoede aanpak van oktober 2023.

Wat gebeurt er met het budget van de energievoaches dat in 2023 niet is opgeemaakt?

Bij de beantwoording van deze vraag zijn we ervanuit gegaan dat hier de energiekussers en niet de energievoaches worden bedoeld. Het resterende budget wordt ingezet om de inwoners die daarvoor in aanmerking komen (opnieuw) een bezoek van een klusteam aan te bieden. Dit jaar zal er extra ingezet worden op communicatie. Daarnaast wordt er in overleg met de partners gekeken naar andere manieren om deze middelen in te zetten voor de doelgroep.

Wat gaat het college doen om er voor te zorgen dat meer mensen, die daar recht op hebben, gebruik gaan maken van de energievoaches?

Bij de beantwoording van deze vraag zijn we er wederom vanuit gegaan dat hier de energieklusser worden bedoeld en niet de energievoaches. Om te zorgen voor meer respons zullen we meerdere communicatiemiddelen inzetten. Dat kunnen zijn een tweede reminderbrief, een team dat langs de deuren gaat om mensen direct in te schrijven of posters op plekken waar de doelgroep vaak komt. Welke communicatiemiddelen wanneer worden ingezet wordt bepaald gedurende het project.

Hoe verhoudt het initiatief van Energierijk Zuid zich tot de activiteiten van de energievoaches?

Energierijk Zuid is een inwonersinitiatief. Er is vanuit de gemeente regelmatig contact met hen. Een van de initiatiefnemers is een energievoach. Energierijk Zuid heeft vanuit de gemeente warmtebeeldcamera's en een training ontvangen voor het gebruik van de camera's. De camera's blijven eigendom van de gemeente en zullen na gebruik door Energierijk Zuid worden beheerd door de energievoaches. Op dit moment is het aanbieden van warmtefoto's geen onderdeel van de werkzaamheden van de energievoaches. Het aanbieden van warmtefoto's door Energierijk Zuid vormt onderdeel van een pilot en is een manier om inwoners meer te betrekken bij de energietransitie.

Zit het initiatief van Energierijk Zuid de activiteiten van de energievoaches in de weg?

Nee, dit is aanvullend op de werkzaamheden van de energievoaches.