Onis Welzijn

Jaarverslag 2019
Werkplan 2021

Onis Welzijn, thuis in Asten en Someren

Terwijl we het jaarverslag schrijven is de Coronacrisis uitgebroken. Sociaal werk is niet altijd te voorspellen, dat zien we maar weer. Vorige week kwam Nederland tot stilstand, op maandag zijn we gestart met een bellijn 'Praatje met een maatje'. Flexibel bewegen en inspringen op datgene wat er speelt is bij uitstek de core business van sociaal werkers en datgene waar we als kleine wendbare organisatie goed in zijn. Dichtbij mensen staan, creatief en innovatief inspelen op datgene wat nodig is. Met de onmisbare inzet van vele vrijwilligers én met een professioneel team van betrokken en bevlogen werkers.

In de nieuwe vorm van het jaarverslag 2019 en werkplan 2021 treft u weer veel voorbeelden aan van deze manier van werken. Ik wens u veel leesplezier!

Irma van Goch
Directeur Bestuurder Onis Welzijn

Inhoud

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

Ouderenwerk

Jongerenwerk

Dorpsondersteuners

Maatjes

Hulp bij schulden en formulieren

Vluchtelingenwerk

Cursussen

Mantelzorg

Onis Welzijn

- Meedoen
- Talent ontwikkelen
- Eigen regie
- 32 beroepskrachten
- 274 vrijwilligers
- Thuis in Asten en Someren

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

De Vrijwilligerscentrale is de vraagbaak voor alle mensen en organisaties in Asten en Someren voor alles rondom vrijwilligerswerk. De Vrijwilligerscentrale zorgt dat meer mensen plezier beleven aan vrijwilligerswerk. Daarmee vergroten we de leefbaarheid en sociale samenhang in onze gemeenten. Zonder vrijwilligers zouden veel activiteiten in het sociale leven immers niet gerealiseerd kunnen worden.

lees meer

Taken

- De Vrijwilligerscentrale bemiddelt tussen organisaties die vrijwilligers zoeken en kandidaat-vrijwilligers: door de vacaturebank en door het begeleiden van mensen die op zoek zijn naar een vrijwilligersplek.
- Organisaties die met vrijwilligers werken kunnen terecht bij de Vrijwilligerscentrale voor informatie en advies. Bijvoorbeeld over verzekeringen, manieren om leden of vrijwilligers te werven, of bestuurstaken te organiseren.
- De Maatschappelijke Stage wordt gestimuleerd door het ondersteunen van organisaties hierin. Zij leren hoe ze jongeren het beste een goede plek kunnen bieden. Hierdoor leren jongeren hoe leuk vrijwilligerswerk kan zijn en blijven zij vaker actief als vrijwilliger.

Cijfers

In **Asten** en **Someren** is **meer dan 1 op de 3** inwoners actief als vrijwilliger

De **Vrijwilligerscentrale** kreeg **61 vragen** rondom **vrijwilligerswerk** vanuit organisaties

460 organisaties ontvingen de Nieuwsbrief

230 vacatures op de vacaturebank

Vooral veel zorgorganisaties zijn op zoek naar manieren om vrijwilligers te werven en te behouden en vragen daarbij om ondersteuning van de Vrijwilligerscentrale.

"De steun bij het zoeken bracht me op een vrijwilligersplek waar ik zelf nooit aan gedacht had! Verrassend en leuk!"

Werkplan 2021

Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale blijft de vraagbaak voor alle mensen en organisaties die vragen hebben over vrijwilligerswerk.

Ook de bemiddeling blijft een centrale taak. De vacaturebank zal anders ingericht worden, waarmee organisaties en verenigingen zelf hun vacatures kunnen plaatsen, verlengen en kunnen sluiten. In de afgelopen jaren is er veel ontwikkeld binnen de Vrijwilligerscentrale. Er is een vrijwilligersbeleid met een gedragscode ontwikkeld, er zijn methodiekbeschrijvingen gemaakt en er zijn procedures vastgelegd. In 2021 zullen deze documenten geüpdatet worden.

Maatschappelijke Stage

Zowel de school als de organisaties waar de jongeren stage lopen zien de grote waarde van deze stages in. De jongeren maken kennis met de verschillende vormen van vrijwilligerswerk en leren hierdoor dat dit leuk is en dat het je voldoening geeft. In samenwerking met het Varendonck zullen we ook in 2021 de MAS blijven continueren en coördineren.

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

"Mooi om te zien hoe een vereniging met soms maar een beetje ondersteuning zelf tot prachtige resultaten komt."

Het maatschappelijk leven in Asten en Someren kan niet bestaan zonder de inzet van vrijwilligers. In onze gemeenten zien we dat er veel mensen actief zijn als vrijwilliger en dat willen we graag zou houden. Om dat te bereiken is hier blijvend aandacht voor nodig. Vrijwilligerswerk op de kaart zetten, organisaties adviseren over het vinden en binden van vrijwilligers. Maar ook: een nieuwe aanwas verzorgen door de Maatschappelijke Stage. Daarmee komt er een nieuwe generatie die ook leert dat vrijwilligerswerk leuk en zinvol is.

Vrijwilligerscentrale

Bij de Vrijwilligerscentrale heeft in 2019 een verandering plaats gevonden. De coördinator die al 15 jaar het gezicht was van de Vrijwilligerscentrale, heeft afscheid genomen en de nieuwe coördinator heeft haar werkzaamheden overgenomen. Uiteraard zijn er direct weer lopende zaken opgepakt, maar het laatste kwartaal van 2019 heeft vooral in het teken gestaan van kennismaken met de diverse organisaties en verenigingen en het inwerken en eigen maken van de functie.

Verenigingsondersteuning

Als het gaat om verenigingsondersteuning biedt de Vrijwilligerscentrale advies en ondersteuning op maat. In 2019 zijn in totaal 61 vragen beantwoord. Zo nodig vindt deze ondersteuning plaats in een traject van meerdere bijeenkomsten. Algemene informatie is verstrekt aan alle organisaties via de Nieuwsbrief die in 2019 vijfmaal verscheen en op de nieuwe Facebookpagina. Op deze pagina worden ook voorbeelden getoond van hoe leuk het is om vrijwilligerswerk te doen zodat inwoners hier over na gaan denken en misschien zelf actief worden.

Bij het ondersteunen van verenigingen zoeken we de samenwerking op met andere organisaties die op een of andere manier hieraan werken.

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

Voorbeeld verenigingsondersteuning door Onis Welzijn

Een vereniging in Ommel was op zoek naar meer samenwerking tussen verenigingen om zo de leefbaarheid in Ommel te behouden. De coördinator van de Vrijwilligerscentrale is samen met hen een traject gestart waarbij alle verenigingen betrokken zijn. Gezamenlijk hebben ze gekeken welke zaken bij een ieder spelen en wat daarin de gemene delers zijn. Met deze gemene delers zijn ze aan de slag gegaan. Er is een top 3 van vraagstukken opgesteld en gezamenlijk is bezien hoe deze opgelost kunnen worden. Ook is de vraag aan de orde gekomen hoe activiteiten in gezamenlijkheid georganiseerd kunnen worden. Met deze werkwijze wordt de vrijwillige inzet ook met afnemende aantallen leden en vrijwilligers toekomstproof gemaakt. In 2020 wordt dit traject vervolgd.

>> Zo zijn we in 2019 in gesprek geweest met de Rabobank Peelland. In 2020 gaan zij ook een aantal activiteiten op het gebied van verenigingsondersteuning ondernemen. Omdat hieraan maar een beperkt aantal verenigingen kan deelnemen sluiten wij hierbij aan om de overige verenigingen eventueel te kunnen ondersteunen bij hun vragen. Hetzelfde geldt voor Sport- en Cultuurimpuls. Ook deze organisatie biedt verenigingsondersteuning maar dan op sportinhoudelijk gebied. Gezamenlijk hebben we de verschillen en overeenkomsten besproken en gekeken hoe we hierin kunnen samenwerken en elkaar kunnen versterken.

Al enkele jaren is de toenemende vraag naar vrijwilligers in de zorg aan de orde. Er zijn in april en november bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligerscoördinatoren/welzijnsmedewerkers van de zorginstellingen in Asten en Someren. In april was het onderwerp: duurzaam vrijwilligerswerk in de zorgsector. Hierbij werden de trends in het vrijwilligerswerk anno 2019 besproken. In november was het begeleiden van en evalueren mét vrijwilligers het onderwerp van de bijeenkomst.

Bemiddeling

Bemiddelen tussen enerzijds vrijwilligers die op zoek zijn naar een geschikte vrijwilligersplek en organisaties die vrijwilligers zoeken, vond in 2019 op twee manieren plaats.

Op de eerste plaats via de vacaturebank waarop organisaties hun vacature kunnen plaatsen. Hiermee kunnen geïnteresseerden zelf op zoek naar interessant vrijwilligerswerk en dat biedt organisaties een extra wervingsmiddel. Op de vacaturebank staan gemiddeld 230 vacatures. Daarnaast kregen kandidaat-vrijwilligers die enige steun konden gebruiken bij het vinden van een plek individuele begeleiding. Daarbij is steeds uitgegaan van de talenten en interesses van de vrijwilligers, zodat zij daadwerkelijk aan de slag gaan op een manier die bij hen past. Het uitgebreide netwerk van de Vrijwilligerscentrale maakt dat er bijna altijd een goede match te maken is ook als een organisatie geen concrete vacature heeft. Het ging hierbij doorgaans om mensen voor wie vrijwilligerswerk een instrument is, bijvoorbeeld voor het verminderen van isolement, het vinden van een zinvolle dagbesteding of het leren van Nederlands. >>

Aantallen

66 adviezen gegeven, met de volgende onderwerpen:

- **8** Activiteiten
- **13** Bestuurlijke vragen
- **15** Collectieve vrijwilligersverzekering
- **2** Deskundigheidsbevordering
- **9** Info over Maatschappelijke Stage
- **17** Vinden en binden van vrijwilligers
- **2** Verklaring omtrent gedrag (VOG)

34 aanmeldingen van vrijwilligers op zoek naar **vrijwilligerswerk**

460 organisaties ontvangen de **Nieuwsbrief**

Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Stage

Projecten

NLDoet: in 2019 hebben in Asten en Someren 30 organisaties meegedaan aan NLDoet. Dat heeft hen de gelegenheid gegeven een extra klus aan te pakken en heeft weer vele mensen de gelegenheid gegeven kennis te maken met vrijwilligerswerk. Voor 2019 stond ook VarendonckDoet! Op het programma om alle brugklassers kennis te laten maken met vrijwilligerswerk, maar door de onderwijsstaking kon dit niet plaatsvinden. De voorbereidingen voor 2020 zijn wel gestart.

Het Repaircafé was ook in 2019 een groot succes. In samenwerking met NWC in Asten vond dit elke 2e woensdag van de maand plaats in de kantine van NWC, met gemiddeld 10 tot 15 bezoekers. Maandelijks bood dit gelegenheid voor ontmoeting. Door de reparatie van apparaten werkt het Repaircafé aan een duurzame samenleving én het biedt mensen met een kleine beurs een mogelijke besparing op de aankoop van nieuwe apparatuur. In 2019 bestond landelijk het fenomeen "Repaircafé" 10 jaar. Uiteraard werd hieraan in het eigen Repaircafé ook aandacht besteed. **Bekijk hier het filmpje.**

In Asten is meegewerkt aan de projectopzet van Zorg voor Later. Dit project gaat in 2020 starten en richt zich op ouderen van 70 jaar en ouder. Zij worden geactiveerd om hun netwerk te bekijken: hebben zij voldoende mensen om zich heen als ze op een gegeven moment zorg nodig hebben? Het burgerinitiatief dat zich hierop richtte is ondersteund met advies, fondsaanvraag en het schrijven van een projectplan.

Maatschappelijke Stage

De Maatschappelijke Stages zijn ook in 2019 uitgevoerd door de leerlingen van het Varendonck College.

De rol van Onis Welzijn hierin is vooral gericht op het ondersteunen van organisaties in het werken met jonge vrijwilligers. De meeste leerlingen weten de weg naar een leuke stageplek goed te vinden, hetzij via het eigen netwerk, hetzij via de vacaturebank voor de MAS van Onis Welzijn, waarop specifieke klussen voor de Maatschappelijke Stage te vinden zijn. Een vijftal leerlingen vond het moeilijk om een plek te vinden welke bij hen paste, hierin heeft de coördinator van de MAS hen begeleid. Vier organisaties hebben advies gevraagd over de inzet van maatschappelijke stagiaires.

Zo liep een zorgorganisatie tegen het probleem aan dat ze dit jaar zich maar 2 stagiaires hadden aangemeld. Samen hebben we de werkzaamheden doorgenomen waarbij gekeken werd of deze aantrekkelijk waren voor de doelgroep en is de manier waarop deze beschreven waren besproken.

Daarnaast is de coördinator in het laatste kwartaal bij vijf organisaties op bezoek geweest om de inzet van de maatschappelijke stagiaires te evalueren en voor de toekomst te bespreken. Uit deze evaluaties bleek dat organisaties het heel leuk vinden om maatschappelijke stagiaires te ontvangen en dat zij het gevoel hebben dat ze hen echt wat kunnen leren en meegeven voor de toekomst. Ook zien zij vaak dat stagiaires niet altijd heel gemotiveerd binnen komen maar wel met een heel positief gevoel de stage afsluiten.

"Ik vind die jongelui zo leuk! Ik probeer het ze naar de zin te maken, wie weet, kiezen ze dan later wel voor de zorg!"

Zorgmedewerker

Ouderenwerk

Zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen is de wens van de meeste ouderen én is het beleidsdoel van de overheid. Diensten van Onis Welzijn ondersteunen daarbij. Met bijvoorbeeld maaltijden, personenalarmering of hulp bij klusjes in huis. Maar ook met informatie en advies om de weg te vinden in de wereld van zorg en welzijn. Ouderenwerkers stimuleren daarbij vooral de sociale contacten en eigen regie. lees meer

Tijdens een telefoongesprek over eenzaamheid: "Iemand die luistert zoals jij, daar kan ik mijn verhaal bij kwijt."

Cijfers

200
personen maakten gebruik van collectieve diensten

151
organisaties in de sociale kaart van ZoSomeren

1100
contactmomenten op jaarbasis

Ouderen blijven tot op hogere leeftijd zelfstandig wonen wanneer er informele hulp van buiten het gezin wordt ontvangen.

bron: SCP rapport 'Wat als de zorg wegvalt'

Taken

- Ouderenwerkers adviseren mensen over alles wat met zelfstandig thuis wonen te maken heeft. In Asten nemen ouderenwerkers deel aan het Sociaal Team Asten met een focus op het gebruik maken van het 'voorliggend veld'.
- Personenalarmering: ouderen huren een alarmapparaat waarmee ze 24 uur per dag hulp kunnen inschakelen van een mantelzorger of zorgorganisaties. Dit biedt veiligheid bij het risico op incidenten.
- Maaltijdservice brengt wekelijks maaltijden aan huis. Dit biedt gezonde en gevarieerde maaltijden, ook voor mensen met dieetwensen.
- De Klussendienst koppelt vrijwilligers aan mensen die een vraag hebben op het gebied van klusjes.
- De ouderenwerkers zetten collectieve activiteiten op die aansluiten bij de vragen van het moment zoals de gespreksgroepen.

Werkplan 2021

De rol van ouderenwerk blijft door de druk op het langer zelfstandig thuis wonen nog groot. Het ouderenwerk blijft meebewegen met de ontwikkelingen op het gebied van langer zelfstandig thuis wonen. In de collectieve voorzieningen vinden wijzigingen plaats: we zoeken naar variatie in ons aanbod om meer maatwerk te kunnen leveren. Zo zal de personenalarmering in 2021 vernieuwd worden, waarbij er gezocht wordt om in plaats van de huidige vorm van alarmering meerdere opties aan klanten aan te bieden. Ook in het aanbieden van collectieve activiteiten zien we dat er vraag is naar een gevarieerd aanbod door ontwikkelingen in de huidige generatie ouderen. In Asten zal er nog meer ingezet worden op de versterking van de rol van het voorliggend veld in het Sociaal Team Asten, in Someren wordt hiervoor de samenwerking met ZoSomeren aangehaald.

In Asten zal het project Zorg voor Later in 2020 starten en in 2021 doorlopen. Hierbij worden ouderen geactiveerd om zich voor te bereiden op de toekomst door het verwerven van een stevig netwerk.

Ouderenwerk

"Ik ben nog steeds de moeite waard om opgeraapt te worden."

Klant personenalarmering

Zo lang mogelijk thuis blijven wonen en meedoen in de maatschappij. Dat wil iedereen. Soms kunnen mensen daar hulp bij gebruiken. De medewerkers van ouderenwerk kennen het aanbod van de zorg en regelingen. Zij kunnen dan ook mensen informeren en adviseren die de weg zoeken in het land van zorg en welzijn. Verder biedt het ouderenwerk diensten om mensen te ondersteunen in zelfstandig wonen. Deze diensten bieden praktische ondersteuning maar er is ook aandacht voor de welzijnskant van vragen.

Informatie en advies

Binnen het Sociaal Team Asten bemenst Onis Welzijn grotendeels het 'voorportaal'. Daarin werken twee medewerkers van Onis en de telefoniste. De medewerkers bemensen grotendeels de balie (2 dagdelen per week), één dagdeel telefoon (de eerste telefonische contacten en de korte inhoudelijke telefonische vragen). Daarnaast brengen zij in huisbezoeken de vraag van klanten in beeld, waardoor de WMO consulenten direct een indicatie kunnen stellen. Veel van de vragen worden in het voorliggend veld opgelost, zonder dat er een WMO aanvraag of –indicatie aan te pas komt. Mensen worden gewezen op algemene voorzieningen, zoals activiteiten van de Seniorenvereniging of andere organisaties en uiteraard naar diensten van Onis Welzijn zoals maatjesprojecten of Hulp bij Formulieren. Er waren naar schatting zo'n 600 vragen van klanten. Daarnaast zijn er in totaal 107 huisbezoeken afgelegd om de vraag inhoudelijk te bespreken, het voorliggend veld in te schakelen en indien nodig een WMO aanvraag voor te bereiden.

In 2019 bleek dat er relatief veel vragen rondom financiën of schulden waren. Soms zijn mensen geholpen met het wijzen op mogelijkheden voor financiële steun. Ook was merkbaar dat er een toestroom was van vragers door de vermindering van de bijdrage voor huishoudelijke zorg. Door deze wijziging in de toegang voor zorg valt een deel van de noodzaak om op een creatieve manier te zoeken naar oplossingen weg.

Medewerkers van Onis Welzijn namen deel aan het kernteam. Helaas was de afhandeling van vragen met inzet van voorliggende voorzieningen niet zichtbaar in het systeem. Hierdoor werd de opbrengst van deze manier van werken niet zichtbaar.

In Someren biedt het ouderenwerk eveneens een vraagbaak voor ouderen met vragen over zorg en welzijn. Daarbij wordt intensief samengewerkt met de dorpsondersteuners, deze 'halen vragen op'

>>

Ouderenwerk

en de ouderenwerkers zorgen voor eventueel benodigde vervolgacties. In 2019 waren er in Someren ruim 500 contactmomenten over diverse vragen. Luisteren, informeren en wijzen op diensten van Onis of van derden is voor veel van de vragers voldoende om weer vooruit te komen.

In Someren heeft Onis Welzijn verder zorggedragen voor het invullen van de sociale kaart in de website ZoSomeren. Van 151 organisaties is nu vindbaar wat ze doen en hoe ze bereikbaar zijn. Daarmee is een belangrijke voorwaarde voor samenwerking ingevuld.

De ouderenwerkers in zowel Asten als Someren maakten intensief gebruik van hun netwerk, zowel professioneel (zoals casemanagers dementie, Levgroep en zorgverleners) als vrijwilligersorganisaties, zoals Seniorenvereniging of Zonnebloem.

Personenalarmering

Onis Welzijn biedt personenalarmering aan, waarbij de opvolging door mantelzorgers of door zorgverleners plaatsvindt. Bij een aanvraag van alarmering wordt niet alleen de alarmvraag maar ook de brede situatie van de oudere in beeld gebracht: immers het moment dat een alarmaanvraag gedaan wordt is doorgaans een teken dat iemand meer kwetsbaar geworden is. In 2019 hebben in totaal 134 mensen van deze dienst gebruik gemaakt. De alarmering is een dienst waarmee iemand die kwetsbaar is zich toch veilig voelt in eigen huis. Het belang hiervan neemt toe met de grotere druk op het langer zelfstandig thuis wonen. Naast de mensen die gebruik maken van de alarmering via Onis Welzijn is ook een aantal vragers doorverwezen naar een andere voorziening, bijvoorbeeld een vorm van alarmering die ook buitenshuis werkzaam is. 10 vragers zijn op deze manier doorverwezen.

Maaltijdservice

Onis Welzijn biedt in samenwerking met Vers aan Tafel vriesverse maaltijden aan. Het verschil met kant- en klaar maaltijden die in de winkel aangeboden worden is het veel grotere assortiment en de mogelijkheid om met diverse diëten (zoutarm, gemalen e.d.) rekening te houden. De maaltijden worden wekelijks aan huis gebracht en kunnen in de magnetron verwarmd worden. In 2019 hebben ca. 50 mensen van deze dienst gebruik gemaakt. Ook bij een aanvraag voor maaltijden wordt naast de voorliggende vraag bezien hoe de situatie van de aanvrager is: wat maakt dat er juist op dat moment een voorziening getroffen moet worden en wat betekent dit voor het sociale leven van de aanvrager? Naast de gebruikers van de maaltijdvoorziening van Onis Welzijn is er ook een aantal vragers die naar een andere voorziening geleid wordt, denk aan een eetpunt.

Klussendienst

In Someren bedroeg het aantal vragen om een klusje te doen 16, die grotendeels zijn opgepakt. 3 aanvragen konden niet in behandeling worden genomen omdat het bijvoorbeeld om tuinonderhoud ging. In Asten worden klusvragen doorverwezen naar de Seniorenvereniging. Bij de klussendienst komen vragen in aanmerking voor kleine klusjes (ongeveer in een uur uit te voeren), voor mensen die onvoldoende eigen netwerk hebben om hier de vraag te stellen. Enkele vrijwilligers voeren de klusjes uit, het betreft bijvoorbeeld lampen vervangen, beugels plaatsen, waterkraan repareren of een gordijnrail steviger bevestigen.

Onis gespreksgroep

Er is een categorie ouderen die nog midden in de wereld staat, kennis en ervaringen heeft opgebouwd, deze wil behouden en graag in gesprek gaat met een ander over actuele hedendaagse onderwerpen. Zij voelen zich niet altijd thuis bij bestaande activiteiten. In het najaar van 2019 is een gespreksgroep opgestart in Someren, bestaande uit ouderen, variërend van 70-95 jaar. Een 2e groep wordt in 2020 opgericht. Men komt 1 x per maand bij elkaar en staat uitgebreid stil bij een thema, aangedragen door de groep en uitgewerkt door een van de deelnemers.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk helpt jongeren om op te groeien tot gelukkige en zelfredzame burgers. De jongerenwerkers zijn actief in de leefwereld van jongeren: op straat, op school of bij activiteiten. Zij luisteren, veroordelen niet en zetten zo nodig interventies in, samen met ouders en andere partners. Preventief werken zij aan thema's zoals verslaving, weerbaarheid of sociale media.

lees meer

Cijfers

625
jongeren zijn bereikt met preventieve activiteiten

500
jongeren namen deel aan activiteiten in 2019

3
dagdelen is het jongerenwerk gemiddeld per week te vinden op straat of bij scholen

Uit onderzoek blijkt dat de inzet van jongerenwerkers het leven van jongeren verbetert en jeugdzorgkosten doet dalen. Daarvoor zijn wel voldoende uren benodigd.

Taken

Het jongerenwerk voert drie hoofdtaken uit:

- Jongerenwerk op straat: de jongerenwerkers zoeken hanggroepen op, maken contact met hen en spreken hen zo nodig aan op gedrag. Een aantal van deze jongeren spreken zij later individueel over hun situatie.
- Preventie: op basisscholen en in het voortgezet onderwijs worden gastlessen gegeven over thema's die op dat moment actueel zijn. Denk daarbij aan het toenemend gebruik van lachgas of social media. Ook bij bijeenkomsten in de kerkdorpen geeft het jongerenwerk voorlichting.
- Ontwikkelingsstimulering: in activiteiten die met en voor jongeren opgezet worden komen talenten van jongeren naar voren, doen zij contacten op en ontwikkelen sociale vaardigheden op een positieve manier.

"Best leerzaam, soms ongemakkelijk. Maar als we dit niet wisten komen we later in de problemen."

Deelneemster voorlichting seksuele weerbaarheid

Werkplan 2021

Jongerenwerk

In 2021 zal de focus meer op jongeren van 12 jaar en ouder liggen. Het beperkte aantal uren en de groeiende vragen die jongerenwerkers krijgen maken een keuze noodzakelijk. Verder blijft de focus liggen op het ondersteunen van jongeren, talentontwikkeling en op de positieve elementen van gedrag van jongeren. Jongerenwerkers hebben geen taak als handhavers. Preventie en voorlichting zal aansluiten op signalen die jongerenwerkers zelf ontvangen en die aangegeven worden door de partners in het netwerk.

MatchMentor

We willen de stijgende lijn in aantallen doorzetten en 20 matches per jaar kunnen realiseren. Dit betekent dat het project continu onder de aandacht moet worden gebracht in de gemeenschap. Ook het behouden van de huidige vrijwilligers en het werven van nieuwe vrijwilligers is hier een belangrijk onderdeel van. Dit zal door middel van een intervisiebijeenkomst en een nieuwe informatieavond gedaan worden. We spelen hierbij graag in op de behoefte van de huidige vrijwilligers.

Jongerenwerk

"Sam is vrolijker en zit duidelijk beter in zijn vel. De sfeer is thuis beter sinds Rob elke week komt."

Vader van Sam (15 jaar)

Jongerenwerkers staan naast jongeren. Zij bieden jongeren ruimte en focussen op hun positieve kanten en hun kracht. De jongerenwerkers bewegen zich in de leefwereld van jongeren: op straat, op school en op social media. Hier werken zij aan de zelfredzaamheid van jongeren en ondersteunen hen op weg naar volwassenheid. Dat doen zij in nauwe samenspraak met partners: jeugd- en gezinswerkers, politie, scholen, buurtbewoners en ouders.

Jongerenwerk

Jongerenwerk op straat

Het jongerenwerk op straat richt zich op de jongeren die regelmatig op hangplekken verblijven. Maar jongerenwerk op straat is ook naar het schoolplein gaan als daar na schooltijd jongeren blijven hangen. Enerzijds wordt hiermee overlast voorkomen of opgelost, anderzijds ontstaat hiermee contact met jongeren die extra aandacht nodig hebben.

In Someren zijn er op diverse plaatsen groepen hangjongeren, die gedurende enige tijd overlast veroorzaakt hebben. Jongerenwerk was op straat aanwezig op het Slievenpark, o.a. na meldingen van vuurwerkoverlast. In samenspraak met de dorpsondersteuner is er contact gelegd met omwonenden. Samen met netwerkpartners zoals politie en gemeente is de overlast opgelost. Bij de Action ervaarden bewoners van ORO overlast van jongeren. Door afspraken te maken met omwonenden en jongeren en hen aan te spreken is ook dit opgelost. Tijdelijke overlast is er ook geweest bij sporthal de Postel en bij basisschool Rendal in Lierop. Op het plein van de Diamantschool vonden vernielingen plaats, de jongeren hebben in overleg met de jongerenwerkers voor een andere plek gekozen waar ze wel elkaar konden ontmoeten. In Someren-Eind is na het tragische ongeluk waarbij twee jongeren omkwamen in het weekend het jongerencentrum open gehouden om jongeren een plaats te geven om elkaar te ontmoeten en hun emoties te uiten. Ook daarna is er met de groep om deze jongeren heen veelvuldig contact geweest.

In Asten is de overlast langduriger en heviger, hier is bijvoorbeeld bij een groep jongeren rond de Voordeldonk in afstemming met politie, >>

Jongerenwerk

gemeente en Halt een deel van de groep in een handhavingstraject terecht gekomen en een deel is door de jongerenwerkers onder hun hoede genomen. Op het Kosmosplein is eveneens een integrale aanpak gehanteerd, waarbij een deel van de overlast door een gebiedsverbod opgelost is. Jongerenwerk heeft hier de rol van signaleren en reageren op signalen. Nadrukkelijk is het jongerenwerk niet voor het gedeelte handhaving maar worden de jongeren die uitgesproken crimineel gedrag vertonen door politie en handhavers aangepakt. De jongerenwerkers richten zich op jongeren die wel contacten hiermee hebben maar zelf nog geen crimineel gedrag vertonen. Hun inzet is meer preventief van aard en gericht op ontmoeting en talentontwikkeling.

"De jongerenwerkers kwamen binnen met open vizier, oprechte belangstelling voor kinderen en zorgden voor een veilige sfeer. Zo durfden kinderen zich open te stellen."

Leerkracht basisschool

Bij evenementen zoals kermissen en carnaval zijn jongerenwerkers op straat, zij signaleren en spreken jongeren aan op gedrag. Zaken die door jongerenwerk op straat gesignaleerd worden, vormen input voor preventieve activiteiten, zoals rondom het gebruik van lachgas. In zowel Asten als Someren lijkt alcohol en drugsgebruik weliswaar hoog maar wel stabiel.

Zowel in Asten als in Someren participeren jongerenwerkers in het JIB (jongeren in beeld) waarbij samen met partners door middel van een integrale aanpak overlast van jongeren aangepakt wordt. De rol van het jongerenwerk hierin is vooral gericht op ondersteuning van jongeren en niet op handhaving.

Preventie

Preventie vindt grotendeels plaats op scholen, zowel het basis- als voortgezet onderwijs. De thema's worden vastgesteld in samenspraak met de partners en volgen uit signalen over gedrag van jongeren. In totaal worden hier ruim 600 leerlingen mee bereikt. Jongerenwerkers participeren in de werkgroepen Alcohol en Drugs en Mediawijsheid. Daarnaast bieden zij input voor het Pact Weerbaarheid. In 2019 hebben de volgende preventieactiviteiten plaatsgevonden:

Voorlichting over sexting: aan alle 2e klassen van het Varendonck college in Someren (8 groepen).

Jongeren Informatie Punt Asten: aanwezig tijdens pauzes op het Varendonck college in Asten, inspelen op actuele thema's, aanspreekbaar voor jongeren en leraren.

Jongeren Informatie Punt Someren: idem op het Varendonck college in Someren.

Changez: training voor jongeren voor wie de overgang van basisschool naar voortgezet onderwijs moeilijk is. 8 bijeenkomsten, deels in groep 8 en deels tijdens het eerste jaar van het voortgezet onderwijs. 25 deelnemers. Deze training is tweemaal gegeven, eenmaal voor leerlingen van de Brigantijn, eenmaal algemeen voor basisschoolleerlingen uit Someren. Deelname aan zorgadviesteams van twee basisscholen in Asten en twee in Someren. Advies geven over individuele leerlingen en indien relevant kinderen aan laten sluiten bij activiteiten van het jongerenwerk.

Voorlichting basisscholen: in Asten vooral gericht op social media, sexuele weerbaarheid en omgaan met groepsdruk. In Someren aansluitend op Corepower, met name gericht op weerbaarheid.

Brigantijn aanwezig tijdens pauze eenmaal per twee weken. De jongerenwerkers leren hier de jongeren die ze op latere leeftijd op straat tegenkomen alvast kennen. Verder grijpen zij in op ongewenst gedrag dat kinderen laten zien tijdens het buiten spelen, zoals pesten of agressie.

Jongerenwerk

Activiteiten met en voor jongeren

Activiteiten voor jongeren stimuleren hen in hun ontwikkeling, bieden ruimte voor gesprekken en leren jongeren om te gaan met elkaar en met hun eigen levensvragen. Voor jongeren betekenen deze activiteiten contacten, vrijetijdsbesteding, het ontmoeten van lotgenoten en het vergroten van weerbaarheid.

De activiteiten hebben plaatsgevonden met een scala aan groepen, zowel in Asten als in Someren.

Girls Only: wekelijkse activiteit voor meiden van 12 tot 18 jaar. Gericht op het ontwikkelen van de zelfredzaamheid en weerbaarheid. Gemiddeld 20 deelnemers, in totaal doen ca. 45 meiden per jaar uit Asten en Someren mee.

Boxz: activiteit voor jongeren van 12 tot 18 jaar, drie groepen, waarvan er een gericht is op omgaan met grensoverschrijdend gedrag en de andere juist op het aangeven van grenzen. De training gaat in op eigen gedrag en mogelijkheden, zowel fysiek als mentaal. Zelfvertrouwen en zelfbeheersing staan centraal. Totaal 65 deelnemers uit Asten en Someren.

Corepower: vindt plaats op basisscholen in Someren, in aansluiting op de lessen fysieke weerbaarheid die in het kader van het Pact Weerbaarheid gegeven worden.

Girlstalk: gericht op laag opgeleide meiden van 14 tot 18 jaar uit Someren om hen relationeel en seksueel meer weerbaar te maken en hiermee ongewenste zwangerschappen of seksueel grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Vindt plaats in het kader van het Pact Weerbaarheid. Ca. 20 meiden namen hieraan deel.

Make a move: programma voor laag opgeleide jongens van 12 tot 18 jaar uit Someren, gericht op het aanleren van sociaal relationele vaardigheden, om seksueel grensoverschrijdend gedrag te voorkomen. Vindt plaats in het kader van het Pact Weerbaarheid.

Rapclass: activiteit gericht op muziek maken door straatjongeren, deelname 10 jongens.

Nixnewz: komt voort uit een gezamenlijke actie van jongerencentra om jongeren die nog geen alcohol mogen drinken een aantal activiteiten te bieden. De meerderheid van de jongerencentra is afgehaakt. Het opzetten van de activiteiten bleek moeilijker dan bij de start gedacht en de motivatie van de diverse vrijwilligers werd gaandeweg minder. In 2019 is Jongerencentrum Jonosh nog ondersteund in het organiseren van een activiteit.

Voetbalmiddagen in Asten: viermaal in overleg met basisscholen georganiseerd, 30 deelnemers per keer, in totaal 120 deelnemers.

Voetbaltoernooi: 2-daags toernooi in Someren met groepen 7 en 8 van de basisschool, samen met de partners van Leef! georganiseerd. Respectievelijk 80 en 100 deelnemers.

Individuele contacten: jongerenwerkers hebben individuele contacten met jongeren die zij ontmoeten op straat, bij preventie en voorlichting of voortkomend uit activiteiten. Jongeren hebben vragen rondom opleiding, werk en sollicitatie, vrijetijdsbesteding of hun persoonlijke situatie. In 2019 is er met ca. 60 jongeren individueel contact geweest.

MatchMentor

In 2019 zijn er 29 vragen binnengekomen bij MatchMentor. Bij 17 jongeren is daadwerkelijk een mentor ingezet. De overige vragen waren niet passend, het ontbrak aan motivatie vanuit de jongeren, of de vraag is opgepakt vanuit een andere organisatie, zoals de GGD of de school. Het totaal aantal koppels in 2019 kwam hiermee op 24.
De meeste aanvragen komen van jeugd- en gezinscoaches en MEE consulenten, enkele kwamen van een orthopedagoog, docenten of ORO. De vragen die binnenkomen zijn erg divers. Van bijvoorbeeld een aanvraag om een jongen van 11 jaar met enorm overgewicht en agressieproblemen te leren fietsen, tot het creëren van veiligheid en jongeren even uit de thuissituatie halen. Van het leggen van sociale contacten tot het geven van handvatten aan jongeren met agressieproblemen. Opvallend is dat er vijf bijlesvragen gericht op taal binnengekomen zijn. Onder andere van jonge kinderen (6 en 9 jaar). In alle gevallen, op één na, is er sprake van een andere culturele achtergrond. Voor vrijwilligers is er de workshop 'vrijwilliger in het gezin' georganiseerd en onderlinge intervisie om casussen te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Binnen MatchMentor zijn 11 vrijwilligers en 4 stagiaires actief.

Dorpsondersteuners

"Ik weet niet waar ik mijn vraag moet stellen", dat geldt voor veel mensen. Zij kunnen terecht bij de dorpsondersteuners. De dorpsondersteuners gaan actief op mensen af, signaleren, brengen mensen en organisaties bij elkaar en maken lijntjes korter. Zij vormen zo de spin in het web van de dorpskernen.

lees meer

"Het feit dat ik weet dat ik de Dorpsondersteuner kan bellen, geeft mij al rust."

Actief in

De dorpsondersteuners zijn actief in de kerkdorpen: Asten, Heusden, Ommel, Someren, Someren-Eind en Someren-Heide.

Cijfers

403

individuele vragen in 2019

6 *dorpsondersteuners* van Onis Welzijn zijn actief in Someren en Asten

48 uur in Someren
36 uur in Asten

Taken

- Laagdrempelig aanspreekpunt vormen voor vragen van mensen die niet weten waar ze terecht kunnen. De dorpsondersteuner signaleert vragen, ook van mensen die deze niet zelf stellen vanwege vraagverlegenheid of zorgmijden, lossen ze met de vrager op of zetten ze door.
- Verbinden: lijnen korter maken, vraagverheldering, partners bij elkaar brengen, zowel individuele inwoners als organisaties.
- Inventariseren en netwerk opbouwen: de dorpsondersteuners hebben veel contacten, zoals met WMO-consulenten, huisartsen, politie, Seniorenvereniging, Bergopwaarts, WoCom, zorginstellingen en natuurlijk de collega's binnen Onis. Dat netwerk is het kapitaal van de dorpsondersteuners en vraagt om onderhoud.
- Activeren: de dorspondersteuners activeren inwoners en organisaties. Zij maken individuele vragen collectief. Denk aan vragen rond de thema's dementie, weerbaarheid voor jeugd, bewegen in de wijk of het dorp.
- Dorpsondersteuners maken gebruik van elkaars specifieke deskundigheden.

Werkplan 2021

Een taak die ook in 2021 van alle dorpsondersteuners aandacht blijft vragen, is het actief en levend houden van het netwerk. Alle dorpsondersteuners hebben te maken met een netwerk dat hen steeds beter weet te vinden én met meer mensen die de dorpsondersteuner zelf om steun vragen. Daarnaast speelt dat de mensen die zich goed geholpen weten ook eens terugkomen met een vraag. De kunst is daarom de handen 'vrij' te houden voor juist die mensen die zelf de weg moeilijk vinden. Dat betekent snel het netwerk inschakelen en signalen op de juiste plek neerleggen. Dat vraagt in het sociale domein om goede casusregisseurs voor mensen met complexe vragen. Een uitdaging voor 2021 is ook om de lijn vast te houden om individuele vragen op te pakken met een collectief antwoord, waardoor meer mensen geholpen kunnen worden.

De thema's waar de dorpsondersteuners mee bezig zijn worden per kerkdorp vastgesteld in samenspraak met dorpsraden, inwoners en partners.

Dorpsondersteuners

"Deelnemen aan een gespreksgroep daagt me uit en prikkelt me!"

De invulling van de functie dorpsondersteuner is in iedere kern anders: qua uren en qua inzet. In de ene kern is de dorpsondersteuner inmiddels een goed bekend en ingeburgerd begrip, in de andere kern is de functie in 2019 nieuw ingevoerd. In alle kernen zien we dat zowel de individuele vragen als de leefbaarheid in het algemeen aandacht kregen. Ook is in alle kernen zichtbaar dat de dorpsondersteuner als een spin in het web functioneert en zowel door zorgverleners, politie, woningstichting, maar vooral door inwoners gevonden wordt.

Asten

Kenmerkend voor de dorpsondersteuning in Asten is het grote aantal mensen met relatief zware problematiek die gedurende langere tijd speelt, zoals verslaving, vervuiling, psychiatrische problemen, burenoverlast en zorgmijden. Omdat er niet altijd een duidelijke casusregisseur is, komen de vragen rondom deze mensen met enige regelmaat terug bij de dorpsondersteuner. Het betreft ongeveer 70 mensen waarmee in 2019 een of meerdere malen contact was.

Via het meldpunt Bezorgdheid en het klantcontactcentrum van de gemeente kwamen 17 meldingen binnen waar de dorpsondersteuner actief geworden is.

In 2019 speelde een grootschalig renovatieproject van woningcorporatie Bergopwaarts. De dorpsondersteuner trad op als tussenschakel tussen bewoners en BOW. In totaal zijn er ongeveer 100 contactmomenten geweest rondom deze renovatie. De Stip was in deze renovatie het informatiecentrum waar bijeenkomsten zijn gehouden.
De Stip heeft naast deze functie op meer manieren zijn meerwaarde bewezen: hier is een wekelijks koffiemoment voor wijkbewoners, daarnaast wordt deze voorziening gebruikt voor een ontmoetingsactiviteit voor ouders met jonge kinderen, bijeenkomsten van de wijkvereniging en de vrijwilligers van het hondenloosloopterrein en voor individuele gesprekken.

Tot slot functioneerde de dorpsondersteuner als voorzitter van het overleg Jeugd in Beeld Handhaving (JIBH), waar onderwerpen aan de orde kwamen als overlast op het Floraplein, het evenemententerrein, overlastgevende Polen en het gebruik van lachgas.

Dorpsondersteuners

Ommel

In Ommel is de functie dorpsondersteuner in maart 2019 nieuw ingevoerd. De dorpsondersteuner heeft haar functie en gezicht kenbaar gemaakt door op veel plaatsen aanwezig te zijn, zoals bij de jaarvergadering van de dorpsraad, het jaarlijks overleg met alle verenigingen, de EHBO-oefening, de viering van 75 jaar bevrijding van Ommel en de kerstmarkt op de basisschool. Ook via diverse media was zij zichtbaar.

De dorpsondersteuner is betrokken bij de actie om verenigingen en mensen onderling in Ommel meer met elkaar te verbinden en zo mogelijk ideeën en vragen gezamenlijk op te pakken en heeft hier een signalerende en activerende rol in gespeeld. Dit doet zij samen met de coördinator van de Vrijwilligerscentrale. Ondersteuning van en regelmatige inloop bij dagactiviteit Blij(f) Actief had vanaf de aanvang van de functie aandacht.

De dorpsondersteuner is daarnaast actief geweest in het beter toegankelijk maken van een terrein voor ouderen om voor hen bewegen meer laagdrempelig te maken. Tot slot heeft ze contact onderhouden met diverse WhatsApp-preventiegroepen. Individuele vragen werden 5 maal gesteld in 2019 en via een huisbezoek bij de vrager opgepakt. Vier hiervan zijn opgelost via eigen netwerk of het voorliggend veld, bij een persoon is de vraag doorverwezen naar het Sociaal Team Asten voor een WMO-aanvraag.

Heusden

Het jaar 2019 was het negende jaar voor de dorpsondersteuner in Heusden. Zij was wederom een vraagbaak op het gebied van welzijn, wonen en zorg en werkte daarin nauw samen met het Sociaal Team Asten. De dorpsondersteuner heeft een plaats verworven in de Heusdense gemeenschap; er werden ook dit jaar weer ongeveer 100 individuele vragen vanuit de gemeenschap gesteld. Ook het weeguurtje voor pasgeborenen werd goed bezocht (25 maal). Verder heeft zij de activiteiten vanuit de vrijwilligers van het dorpssteunpunt begeleid, denk hierbij aan de klusdienst voor de senioren, uitleen en onderhoud hulpmiddelen, vervoer en dagbesteding. De dorpsondersteuner heeft regelmatig overleg met de gemeente, het dorpsoverleg en de Seniorenvereniging. Voor de vrijwillige dagbesteding is samen met de beleidsmedewerker van de gemeente Asten een nieuw stroomschema gemaakt om een betere doorstroming te bewerkstelligen.

Someren

In 2019 heeft de dorpsondersteuner gewerkt aan de leefbaarheid door het ondersteunen van collectieve activiteiten, of het collectief maken van individuele vragen. Zo is zij betrokken bij het project Kunst en Cultuur, waar veel contacten uit zijn ontstaan en waaruit mogelijk een huiskamerproject in de Viersprong uit gaat volgen.
Voor ouderen heeft zij samen met de ouderenwerker een gespreksgroep laten ontstaan.
Vanwege dit succes is een tweede groep in oprichting. Hierin ontmoeten ouderen elkaar die zich niet altijd thuis voelen bij bestaande activiteiten.

Dorpsondersteuners:
goed voor het dorp én rendabel.

Uit onderzoek blijkt dat de inzet van dorpsondersteuners ervoor zorgt dat de zorgkosten in een dorp omlaag gaan. De sociale structuur wordt versterkt en de dorpsondersteuners brengen vraag en aanbod van formele én informele zorg bij elkaar. De vroegtijdige inzet van vrijwilligers kan zorgkosten voorkomen, aldus de onderzoeker. Daarmee zijn de opbrengsten van de dorpsondersteuners groter dan de kosten. Het rapport is **hier** te lezen.

Dorpsondersteuners

Zij heeft meegewerkt aan het bieden van waardering aan mantelzorgers en heeft mensen toegeleid naar het Zummers Triduüm. Tot slot werkte zij aan de opzet van WhatsApp-groepen per buurt, waarin burgers zorg voor elkaar gaan bieden.

In 2019 waren er 120 individuele vragen, een toename van ruim 70%. Meer van deze vragen komen rechtstreeks van burgers, daarnaast doen huisartsen, fysiotherapeuten, politie en de woningstichting een beroep op haar. De meeste vragen gaan over zorg. 10 vragen in 2019 betroffen overlast, waarvan er 6 met inzet van buurtbemiddeling en de BOA zijn opgelost.

Someren-Heide

De dorpsondersteuner is betrokken geweest bij een veelheid van organisaties en thema's in Someren-Heide. Zo werkte zij mee aan de informatieavond over alcohol en drugs, de stamtafel over langer zelfstandig wonen, voorlezen voor peuters, valpreventie, oppascursus en de dag van de Mantelzorg. Daarnaast was ze nog actief bij al lopende projecten zoals de Duofiets, overlast hondenpoep, contact tussen basisschool en ziekenwerkgroep en WhatsApp-groepen. Zij was betrokken bij het koffie-uurtje in de Bunt, waar actuele thema's besproken worden, mensen elkaar kunnen ontmoeten en wat een plaats is voor vragen en signalen van inwoners van Someren-Heide. Naast het koffie-uurtje hield zij spreekuur voor individuele inwoners. Zij werkt samen met 12 vrijwilligers.

De dorpsondersteuner kreeg 26 individuele hulpvragen. Veel van deze vragen betroffen zorg, daarnaast kwamen zaken aan bod als parkeren, opvoeden, mantelzorg en overlast. Veelal was de inzet van de dorpsondersteuner met hulp van het netwerk en algemene voorzieningen voldoende, een enkele maal volgde een doorverwijzing naar het WMO-loket voor een aanvraag.

Someren-Eind

In Someren-Eind is de dorpsondersteuner betrokken geweest bij een breed palet aan activiteiten rondom de leefbaarheid. Zo werkte zij mee aan een avond over alcohol en drugs, de versterking van het eetpunt in de Einder en aan het activiteitenaanbod in deze accommodatie. Zij droeg bij aan een avond voor de verenigingen in Someren-Eind. In samenspraak met een ondernemer zorgde zij ervoor dat er af en toe een gezin met een kleine portemonnee verrast werd met een attentie. Tot slot was ze betrokken bij een actie rond de waardering van mantelzorgers en in een werkgroep die zich richt op relaties binnen jonge gezinnen.

In 2019 kwamen er 65 vragen binnen. Veel daarvan gingen over zorg: langer zelfstandig wonen, mantelzorg, eenzaamheid of hulpmiddelen. Ook thema's als opvoeding, GGZ, armoede, eenzaamheid en rouw kwamen aan bod. Van deze vragen zijn er 13 doorgezet naar WMO, MEE, wijkagent of thuiszorg. De meerderheid van de vragen is opgelost met activiteiten of voorzieningen uit het voorliggend veld of waren met een gesprek of telefoontje beantwoord. Van de vragers was ruim de helft onder de 65 jaar oud. Per vraag zijn gemiddeld twee huisbezoeken afgelegd.

"Met de Duofiets kan ik eindelijk weer eens zelf door de bossen fietsen."

Maatjes

Maatjes zijn niet meer weg te denken in het sociaal werk. Vrijwilligers die één op één persoonlijke ondersteuning bieden zijn belangrijk voor mensen. Om eenzaamheid te verlichten, te helpen met boodschappen, administratie of vervoer. Een goede koppeling die de beroepskracht maakt tussen vrijwilliger en deelnemer maakt deze dienst zo effectief.

lees meer

Deelnemer Meggie:
"Ge had gin bittere vur mij uit kanne kieze."

Vrijwilliger Lilian:
"Ik geniet van haar verhalen en kijk er elke keer naar uit."

Cijfers

118 maatjeskoppels actief eind 2019

Gereden ritten Automaatje:
1387

136 vrijwilligers zetten zich in voor de diverse maatjesprojecten

Inzet van maatjes voorkomt of vermindert vaak zorg. Iedere inzet van een maatje die zorgverlening in individuele begeleiding voorkomt bespaart de gemeente zo'n € 1000,- tot € 3000,-.

Taken

Voor alle maatjesprojecten geldt: de coördinator werft, traint en begeleidt de vrijwilligers en koppelt hen aan de vragers.

Er zijn binnen Onis diverse maatjesprojecten:

- Maatjes algemeen: maatjes worden ingezet bij uiteenlopende vragen, zoals isolement, hulp bij boodschappen of thuisadministratie, het ontlasten van mantelzorgers of eens het huis uit kunnen gaan. De vrijwilligers bezoeken doorgaans wekelijks de mensen waaraan zij gekoppeld zijn.
- AutoMaatje: vrijwilligers vervoeren minder mobiele dorpsgenoten naar sociale activiteiten, bezoek aan arts of ziekenhuis of naar familie en vrienden.
- OuderSupport: vrijwilligers bieden opvoedingsondersteuning in gezinnen met kinderen. Zij komen doorgaans wekelijks bij deze gezinnen thuis.
- Taalmaatjes en MatchMentor zijn beschreven bij respectievelijk Cursussen en Jongerenwerk.

Werkplan 2021

In de maatjesprojecten is de volledige potentie nog niet behaald. Het aantal vragen neemt toe en ook zijn er nog steeds vrijwilligers die zich in willen zetten. De begrenzing ligt bij de beschikbare uren die er zijn om voldoende vrijwilligers te werven én voldoende kwaliteit te bieden bij de koppelingen.

Maatjes algemeen

De focus blijft gericht op de positieve inzet: maatjes focussen op datgene wat goed gaat, op talenten van mensen, ook nu het project vaak gezien wordt als alternatief voor situaties waarin te weinig zorg beschikbaar is. Vrijwilligers blijven zo een positieve motivatie houden. Daarnaast leidt een focus op positieve elementen tot verminderd of uitgesteld gebruik van zorgvoorzieningen.

AutoMaatje

We streven naar een verdere groei van het aantal ritten tot 200 tot 250 per maand in 2021. Om die groei te realiseren zoeken we de samenwerking met netwerkpartners van Onis Welzijn, vooral met de Seniorenverenigingen.

OuderSupport

OuderSupport biedt ook in 2021 een dienst waarbij vrijwilligers op een laagdrempelige manier opvoedondersteuning bieden en zo zorg voorkomen. Er zijn minimaal 12 koppels en een groepsactiviteit.

Maatjes

"Ik ben nog geen 50 maar kan van alles niet meer. Ik wil niet meedoen met ouderenactiviteiten, maar met mijn maatje kan ik wel op pad."

In diverse maatjesprojecten bieden vrijwilligers in een-op-een-contacten diensten aan. Zij gaan bij mensen in isolement op bezoek, brengen mensen in de auto naar hun contacten of ondersteunen ouders in de opvoeding. Het bijzondere van maatjes is dat zij naast de vrager staan. Zij zijn geen hulpverleners en geven geen adviezen. Gelijkwaardigheid en menselijkheid staan voorop. Maatjes brengen daarmee licht in het dagelijks leven van de vrager.

Maatjes algemeen

In 2019 is er weer door veel mensen een beroep gedaan op het maatjesproject: er waren 107 nieuwe aanvragen. Het inzetten van een maatje betekent voor de vragers dat zij praktische en sociale ondersteuning krijgen, of dat bijvoorbeeld de mantelzorger ontlast wordt en het levert vaak een kostenbesparing op.

De achtergrond van de vragen is vaak het verlichten van eenzaamheid, de drempel overgaan om weer activiteiten te gaan ondernemen, mensen helpen met administratieve zaken of boodschappen. De reden dat men hierbij ondersteuning nodig heeft is divers; er is sprake van een fysieke beperking, dementie, GGZ-problematiek, een verstandelijke beperking of andere aandoening. Opvallend is dat we de toenemende druk op de zorg terugzien bij deze dienst: het aantal aanvragen vanuit zorginstellingen en mantelzorgers is verdubbeld. Maatjes worden daarmee gezien als alternatief voor zorg of als een vorm van respijtzorg. Hoewel de inzet van maatjes aantoonbaar de vraag naar zorg vermindert of vervangt is een maatje geen 'goedkope zorgverlener'. De maatjesprojecten focussen op een positieve insteek en hebben juist aandacht voor datgene wat het leven de moeite waard maakt.

Josje is 73 jaar en zij is beginnend dementerend. Haar dochter heeft 2 kinderen, een nieuwe baan, werkt 5 dagen per week en heeft ADHD wat haar belemmert in het overzien van zaken. De vrijwilligster komt 1 dagdeel per week, dochter heeft dan een lijstje gemaakt met allerlei kleine dingetjes die moeten gebeuren (bijv. een verjaardagskaart of een nieuwe broek kopen, tandarts bellen, naar de bieb). Moeder en vrijwilligster hebben het gezellig en dochter wordt hiermee enorm ontlast.

Maatjes

De meeste vragers zijn in 2019 via via bij Onis terecht gekomen: tweederde van hen is via zorgorganisaties, huisartsen of andere organisaties verwezen. In totaal hebben 20 organisaties een beroep op het maatjesproject gedaan. Een kwart van de mensen is zelf bij het maatjesproject gekomen en ook de dorpsondersteuners hebben mensen doorverwezen. Vanuit de WMO is 7 maal een beroep op deze dienst gedaan.

Aantallen Maatjes algemeen

114 maatjeskoppels actief eind 2019
107 nieuwe aanvragen voor een maatje.
50 daarvan zijn gekoppeld aan een vrijwilliger.
57 zijn anders opgelost:
- 10 aanvragen zijn opgelost doordat de coördinator de vrager kon helpen bij het inzetten van het eigen netwerk of deelname aan activiteiten. Deze mogelijkheid wordt altijd eerst bezien om het beroep op vrijwilligers enigszins te beperken.
- 25 aanvragen kwamen te vervallen omdat de deelnemer zelf niet gemotiveerd was of door voortijdige opname danwel overlijden.
- 22 aanvragen konden niet met een maatje worden opgelost. Zij zijn zo mogelijk doorverwezen naar een andere organisatie of dienst.

17 nieuwe vrijwilligers zijn gestart in 2019, waarmee het totaal aantal actieve vrijwilligers op 78 komt.
20 organisaties hebben beroep gedaan op het maatjesproject.

"Ik ben er héél tevreden over. Gezellig buurten, gedienstig en altijd op tijd."

AutoMaatje

Het persoonlijke en sociale vervoer dat AutoMaatje biedt, voorziet duidelijk in een behoefte. Het aantal ritten per week groeide met name in het laatste kwartaal fors. Het streven was 100 ritten per maand en dat is ruimschoots gehaald. Deelnemers weten AutoMaatje te vinden voor zeer uiteenlopende vervoersvragen.

Door gebruik te maken van AutoMaatje kunnen mensen blijven deelnemen aan het maatschappelijk leven én ze houden hierbij zelf de regie. Nu ouderen langer zelfstandig thuis wonen blijken bestaande vervoersvoorzieningen niet altijd 'passend' te zijn. Met AutoMaatje hebben zij een extra mogelijkheid om eropuit te gaan. Daarmee komen ze niet alleen waar ze moeten zijn maar ook waar ze willen zijn. Voor een deel van de mensen betekent AutoMaatje vermindering of voorkoming van eenzaamheid en het ontlasten van de betrokken mantelzorgers. Ook mensen die een taxipas hebben blijken gebruik te maken van AutoMaatje, hoewel dit financieel gezien niet altijd voordeliger is. Zij geven aan het sociale contact, de persoonlijke begeleiding, het geduld van de chauffeurs en het ontbreken van wachttijden als een plus te ervaren.

Het gebruik van AutoMaatje varieert van incidenteel tot wekelijks gebruik. In het eerste kwartaal van 2020 gaat één deelnemer haar 100e rit maken. De reacties van deelnemers en vrijwilligers in **dit filmpje** vatten nut en noodzaak van AutoMaatje op een mooie manier samen.

Aantallen AutoMaatje

1387 ritten in 2019
194 eerste kwartaal
296 tweede kwartaal
344 derde kwartaal
553 vierde kwartaal

59 Vrijwilligers
54 chauffeurs
3 planners (zij koppelen de chauffeurs aan de aanvragers van de ritten)
2 intakers (zij gaan bij nieuwe deelnemers op bezoek voor relevante informatie en een handtekening)

191 actieve deelnemers

Maatjes

OuderSupport

OuderSupport heeft in 2019 in 10 gezinnen opvoedondersteuning geboden. In deze gezinnen heeft een vrijwilliger de ouders op diverse manier kunnen ondersteunen: bij de opvoeding tijdens een echtscheidingstraject, het ontlasten van een zieke moeder, in een gezin met GGZ problematiek, bij overbelasting of onzekerheid van de ouder(s). De vragen voor inzet van een vrijwilliger van OuderSupport kwamen via diverse wegen binnen: de helft vanuit het consultatiebureau of de jongeren- en gezinscoaches, overige vragen vanuit het gezin zelf, de leerplichtambtenaar of de praktijkondersteuner GGZ van de huisarts. De vrijwilligers hebben een luisterend oor geboden, meegedacht over opvoedvragen of overzicht gecreëerd in het huishouden en praktische zaken. Ook hebben de vrijwilligers de gezinnen ontlast door het oppakken van praktische zaken.

Het team vrijwilligers van OuderSupport bestond eind 2019 uit 5 mensen, waarvan de meesten in meerdere gezinnen inzetbaar zijn. Voor deze groep vrijwilligers zijn er diverse bijeenkomsten deskundigheidsbevordering geweest, met als thema communicatie, de meldcode huiselijk geweld en algemene intervisie.

Naast de individuele inzet van vrijwilligers is er voor gezinnen wekelijks de mogelijkheid om binnen te lopen bij de speelochtend in de Stip in Asten. Hier kunnen ouders verhalen uitwisselen en doen zij nieuwe contacten op. Vrijwilligers begeleidden de activiteit. In 2019 hebben hier gemiddeld 8 deelnemers gebruikt van gemaakt.

"OuderSupport heeft mij echt uit een dal gehaald. De ondersteuning zorgde voor rust in mijn hoofd."

De resultaten van OuderSupport:

De coördinator over de speelochtend:

Hulp bij schulden en formulieren

Het hebben van schulden tast het welbevinden van mensen aan. De maatschappelijke kosten zijn hoog. De Schulddienstverlening biedt uitkomst. Mensen krijgen inzicht in hun financiën en komen weer uit de schulden. Iedereen die moeite heeft met formulieren invullen of brieven lezen kan terecht op het spreekuur van Hulp bij Formulieren.

lees meer

Nadat er overzicht is verkregen in de financiën merkt een klant op: "Wow dit brengt echt rust in mijn hoofd. Bedankt!"

Cijfers

Schuld per klant varieert van:

€ 4.000,- tot € 200.000,-

159 klanten Schulddienstverlening

389 klanten bij de Hulp bij Formulieren

84 klanten zijn in 2019 schuldenvrij of stabiel

De maatschappelijke kosten per huishouden met schulden bedragen ruim € 100.000,-, waarvan de helft voor rekening van de gemeente.

Bron: Ministerie van SZW, 'Kosten en baten van schuldhulpverlening'

Taken

- Schulddienstverlening biedt ondersteuning aan mensen die schulden hebben.
- Inkomsten en uitgaven worden in beeld gebracht; de klant krijgt inzicht in zijn bestedingspatroon. Vervolgens treft hij samen met zijn begeleider afbetalingsregelingen met schuldeisers.
- Ook is er aandacht voor andere problemen die de schulden veroorzaken of die voortvloeien uit schulden. Indien nodig wordt de klant doorverwezen naar een andere organisatie.
- Bij een doorverwijzing naar de Peelgemeenten krijgt de klant begeleiding om zaken voor te bereiden.
- Mensen met eenvoudige, korte vragen kunnen zonder afspraak terecht bij het spreekuur van Hulp bij Formulieren.

Werkplan 2021

De Schulddienstverlening gaat extra deskundigheid bieden op terreinen die vaak voorkomen bij schuldenproblematiek. Het betreft belastingzaken, loonbeslag, omgaan met verzekeringsschulden. Mensen uit de praktijk zullen als gastdocent de vrijwilligers hierin trainen.

De toegang krijgt ook extra aandacht. Om de drempel nog lager te maken zullen Schulddienstverlening en Hulp bij Formulieren meer geïntegreerd worden, waardoor mensen met schulden ook tijdens het inloopspreekuur geholpen worden.

Laaggeletterdheid komt naar verwachting meer dan gemiddeld voor bij klanten van de Schulddienstverlening. In 2021 is er extra aandacht voor de signalering van mensen die moeite hebben het begrijpen van teksten. Daarmee verkleinen we het risico op terugval als de schulden verholpen zijn. Aan mensen met zware schulden die begeleid worden door de Peelgemeenten bieden we begeleiding in het natraject, ook weer om terugval te voorkomen. Hiervoor worden afspraken gemaakt met de Peelgemeenten.

Er komen veranderingen in de gemeentelijke schuldhulpverlening en de wet Vroegsignalering die in 2021 ingaat. We gaan samen met de Peelgemeenten hier komend jaar een werkwijze in ontwikkelen.

Hulp bij schulden en formulieren

"Stap voor stap heeft de vrijwilliger mij door dit proces geholpen. Nu ben ik bijna uit de schulden."

Het regelen van allerlei administratieve zaken vraagt steeds meer van mensen. Niet iedereen is in staat om dit goed zelf te doen. Dat leidt er soms toe dat mensen inkomsten waar zij recht op hebben mislopen. Of dat ze hun administratie niet goed bijhouden met schulden als gevolg. De diensten Schulddienstverlening en Hulp bij Formulieren helpt mensen hierbij. Ook in tijden van economische voorspoed bleken deze diensten nog hard nodig te zijn in 2019.

Schulddienstverlening

De basistaken van eerdere jaren zijn ook in 2019 uitgevoerd: het in kaart brengen van inkomsten, uitgaven en schulden, het stabiliseren van de financiële situatie en het treffen van afbetalingsregelingen met schuldeisers. Daarnaast is er een uitbreiding van taken geweest.

Voortkomend uit de activiteiten van de Schulddienstverlening is in 2019 de stichting Burgerschuldhulp Asten/Someren van start gegaan. Deze stichting is opgezet naar aanleiding van signalen uit de praktijk. Onis Welzijn en de stichting hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten waardoor klanten nog beter kunnen worden geholpen. De stichting neemt kleine schulden over - wat stabiliteit creëert - en Schulddienstverlening begeleidt mensen verder in hun situatie. Daardoor kan de klant beter werken aan het oplossen van zijn schulden en zal minder nadelige gevolgen ondervinden van de schulden. 7 mensen maakten gebruik van deze mogelijkheid.

Nieuw is ook budgetbeheer, dat sinds juli in Someren aangeboden werd en in 2020 in Asten van start zal gaan. Budgetbeheer betekent dat het beheer van de inkomsten en uitgaven van de klanten van hen overgenomen wordt. Rekeningen worden betaald en de klant krijgt een weekbudget voor dagelijkse uitgaven. Hiermee ontstaat er meer grip op de financiën waardoor (nieuwe) schulden voorkomen worden of de klant sneller uit de schulden komt. Voor vier mensen was dit een passende dienst.

Vroegsignalering heeft in 2019 extra aandacht gekregen: met beide gemeenten zijn afspraken gemaakt over de aanmelding van huishoudens die (dreigende) schulden hebben. De gemeenten hebben informatie over achterstanden bij bijvoorbeeld nutsbedrijven. Door mensen met deze betalingsachterstanden actief te benaderen wordt voorkomen dat zij zware schulden opbouwen. 8 huishoudens zijn op deze manier aangemeld.

Hulp bij schulden en formulieren

Aantallen

Van de 159 mensen die in 2019 bij de Schulddienstverlening kwamen zijn er:

- **150** klanten volledig geholpen door Onis;
- **94** van hen zijn afgerond in 2019, waarvan 84 met een positief resultaat;
- **10** klanten hebben zelf het traject voortijdig gestopt;
- **56** dossiers zijn meegenomen naar 2020;
- **9** klanten zijn doorverwezen naar de Peelgemeenten, ook deze klanten krijgen ondersteuning van Onis Welzijn in dat traject;

Van de 159 klanten waren er

- **84** alleenstaanden;
- **27** alleenstaande ouders;
- **30** gezinnen met kinderen;
- **18** stellen zonder kinderen.

>>

Vrijwilligers en medewerkers

Een team van 2 coördinatoren ondersteunt 10 actieve vrijwilligers en 2 stagiaires die doorlopend gemiddeld 1 tot 6 klanten begeleiden. De vrijwilligers zijn in 2019 10 maal bij elkaar geweest voor het bespreken van casussen en deskundigheidsbevordering. De thema's die vorig jaar aandacht kregen waren: budgetbeheer, belastingzaken, de aanpak van het oplossen van schulden bij de zorgverzekering en de werkwijze van Stichting Burgerschuldhulp. Daarnaast is er een werkbezoek gebracht aan Senzer, een belangrijke samenwerkingspartner. Het werven van vrijwilligers vraagt doorlopend aandacht.

Klanten

In 2019 deden 159 mensen een beroep op de schulddienstverlening. Hun vragen variëren sterk. Sommigen zijn onzeker over de financiën nu en in de toekomst (in verband met een scheiding, pensionering of verlies van werk). Een analyse van de financiële situatie door de Schulddienstverlening kan dan al genoeg zijn. Aan de andere kant van het spectrum zijn klanten met hoge schulden, tot enkele honderdduizenden euro's. Bij een deel van de klanten spelen naast de schulden nog juridische problemen of zaken op het gebied van wonen, gezondheid of welzijn.

Hulp bij formulieren

Hulp bij Formulieren heeft in 2019 een forse toename van klanten gezien: in dit jaar deden in Someren 209 mensen een beroep op deze dienst en in Asten 180. In totaal betekent dit een toename van 40% t.o.v. 2018. Hulp bij Formulieren biedt wekelijks een spreekuur in zowel Someren als in Asten aan en vooral in de periode van het doen van belastingaangiften is het topdrukte bij deze dienst. Het team van Hulp bij Formulieren bestaat uit 11 vrijwilligers. Zij hebben 3 keer per jaar teamoverleg en eenmaal per jaar verzorgen twee leden een interne workshop waarin de laatste ontwikkelingen op het gebied van belastingen behandeld worden.

"De formulieren zijn gewoon te ingewikkeld! Gelukkig helpt Ad me heel geduldig."

Vluchtelingenwerk

Als asielzoekers te horen krijgen dat ze in Nederland mogen blijven en een woning kunnen huren in Asten of Someren, helpt het Vluchtelingenwerk hen om hun plek te vinden in onze gemeenten. Daarbij is steeds meer aandacht voor het zo snel mogelijk inburgeren en het vinden van werk of andere bezigheden.

lees meer

"Jij hebt mij beschermd voor verkeerde keuzes die ik anders had gemaakt."

Cijfers

25
vluchtelingen hebben zich in 2019 in Asten en Someren gevestigd

30
vluchtelingen hebben via Stip op de Horizon werk gevonden

25
vrijwilligers zijn actief binnen het vluchtelingenwerk

Taken

Vluchtelingenwerk heeft twee hoofdtaken:

- Bij de huisvesting in Asten of Someren moet er in de eerste periode veel geregeld worden rondom administratieve zaken, zoals huur, inkomen, het starten van de inburgering. De vluchtelingenwerkers weten wat er allemaal geregeld moet worden en helpen de vluchtelingen daarbij.
- Als de administratieve zaken geregeld zijn start een periode waarin de vluchtelingen begeleid worden. Daarin gaat het om zaken als de weg vinden in de sociale gemeenschap, omgaan met de Nederlandse gezondheidszorg en een goede verhouding met de scholen van de kinderen.
- In het project Stip op de Horizon ligt de focus op participatie: het vinden van een baan, studie of vrijwilligerswerk.

Werkplan 2021

In 2021 gaat de nieuwe inburgeringswet van start. Dat betekent dat de huidige werkwijze aangepast zal gaan worden aan de vereisten in de nieuwe wet. Onis Welzijn heeft met het project Stip op de Horizon hierop al voorgesorteerd. Verdere invulling daarvan zal in de loop van 2020 in samenspraak met de gemeenten vorm krijgen.

Onis Vluchtelingenwerk heeft de deskundigheid in huis om de zogenaamde Z-route in de nieuwe wet vorm te geven: mensen die niet leerbaar blijken te zijn een zo goed mogelijk aanbod bieden om zo veel mogelijk te participeren in onze samenleving.

Het Vluchtelingenwerk blijft inzetten op het leren van Nederlands, aanvullend op de reguliere inburgering, met inzet van vrijwilligers. Daarmee wordt er direct een verbinding gelegd met inwoners van Asten en Someren.

Vluchtelingen die in Someren en Asten kwamen wonen in 2019 hebben drie nationaliteiten, zij komen uit Syrië, Eritrea en Irak.

Vluchtelingenwerk

Social media worden meer ingezet om te communiceren met de vluchtelingen.

Het Vluchtelingenwerk begeleidt mensen vanaf het moment dat zij een huis huren in Asten of Someren tot zij zelfstandig kunnen functioneren in onze samenleving en de weg weten naar reguliere voorzieningen. De begeleiding omvat diverse aspecten: administratieve zaken, taal en het omgaan met allerlei zaken in Nederland. Van de manier waarop je afval moet scheiden tot de werking van onze democratie. Van het leren van onze taal tot het thuisraken in allerlei Nederlandse omgangsvormen. Binnen het project Stip op de Horizon gaan we nog een stap verder en activeren we vluchtelingen tot het vinden van (vrijwilligers)werk.

Hulp bij huisvesting in Asten of Someren

In 2019 zijn in totaal 25 nieuwe vluchtelingen gehuisvest in Asten en Someren. Daarmee is de taakstelling bijna gehaald, deze was in totaal 28. Het volledig behalen van de taakstelling is niet gelukt omdat er vanuit het COA niet voldoende koppelingen konden worden gedaan. De achterstand zal in 2020 worden ingelopen. In Asten is een gezin komen wonen van uitgenodigde asielzoekers. Dat betekent dat het gezin niet via een asielzoekerscentrum naar onze gemeente is gekomen maar rechtstreeks vanuit een vluchtelingenopvang, in dit geval uit Egypte. Een deel van de zaken die normaliter in het asielzoekerscentrum geregeld worden moesten dan ook door het vluchtelingenwerk van Onis Welzijn gedaan worden op het moment dat het gezin in onze gemeente kwam. Dat betekent dat het een zeer arbeidsintensief traject was voor de vluchtelingenwerkers. Zo spraken deze mensen nog niet het meest elementaire Nederlands en moest het huis bewoonbaar zijn op het moment van aankomst, in plaats van dat de vluchtelingen dit zelf konden doen vanuit het asielzoekerscentrum. Ook zijn er extra administratieve zaken die al geregeld moesten worden vóór het moment dat zij in Asten kwamen wonen.

Bij alle nieuwe vluchtelingen was de eerste taak van het vluchtelingenwerk de hulp bij vestiging, zoals het regelen van een huurcontract, inkomen, taalonderwijs. Kinderen worden aangemeld op school en administratieve zaken zoals verzekeringen, gezondheidszorg worden geregeld.

Maatschappelijke begeleiding

Na deze eerste fase volgt de maatschappelijke begeleiding waarbij ook de vluchtelingen die in de afgelopen jaren in Nederland zijn gekomen nog ondersteuning ontvangen, het gaat dan om 106 vluchtelingen uit 2017 en 2018. Dat betreft zaken als steun bij de financiële administratie, het zoeken naar werk of andere bezigheden.
De organisatie van de werkzaamheden is veranderd: van twee spreekuren per week per gemeente is er omgeschakeld naar één spreekuur per week per gemeente waarbij daarnaast langere vragen op afspraak zijn geregeld. Door deze werkwijze kan er meer geïnvesteerd worden om vluchtelingen te leren zelf zaken te regelen, waardoor de zelfredzaamheid vergroot wordt. Verder worden social media meer ingezet om te communiceren met de vluchtelingen. Voor hen is dit een snelle en laagdrempelige manier om antwoord te krijgen op hun vragen.

Vluchtelingenwerk

Naast de twee coördinatoren van het algemene vluchtelingenwerk zijn er 25 vrijwilligers actief als (taal)maatje, die gekoppeld zijn aan vluchtelingen, hen bijstaan in het leren van Nederlands en een brug vormen tussen de vluchteling en de Nederlandse samenleving. Daarnaast waren vrijwilligers actief in de taalgroepen, zie hiervoor bij Cursussen.

Tot slot is er een cursus gegeven waarin vluchtelingen informatie kregen over de Participatieverklaring, die men verplicht is te ondertekenen. Deze is eenmaal voor 20 deelnemers gegeven.

"Jij was er toen ik nog helemaal niemand had in Someren, ik zal jou nooit vergeten."

Aantallen

- **25** vluchtelingen gehuisvest in Asten en Someren
- **25** vrijwilligers actief als taalmaatje
- **20** deelnemers aan de cursus Participatieverklaring
- **30** deelnemers aan Stip op de Horizon hebben werk of vrijwilligerswerk gevonden

Stip op de Horizon

Het project Stip op de Horizon is zijn derde jaar ingegaan. Dit project is van start gegaan om, naast de direct noodzakelijke regelzaken die plaatsvinden bij een huisvesting in Asten of Someren, vluchtelingen ook te activeren om een stap verder te zetten. Met vluchtelingen gaan we het gesprek aan over hun ambities en dromen in Nederland. Met de inzet van Stip op de Horizon krijgen zij concrete handvatten op weg naar participatie: studie, vrijwilligerswerk, werk of deelname aan de samenleving. Op basis van afspraken in deze gesprekken wordt samen met het netwerk van voorzieningen bekeken wat nodig is om deze doelen te behalen: bijvoorbeeld extra aandacht voor taal, begeleiding door Senzer of inzet als vrijwilliger. In 2019 zijn 55 mensen begeleid binnen het project, deels betreft het hier vluchtelingen die in 2019 in Asten of Someren zijn komen wonen, deels mensen die in de jaren hiervoor hier gehuisvest zijn. De meerwaarde van Stip op de Horizon zit hem in de individuele begeleiding van mensen. Daardoor kunnen belemmeringen in het reguliere traject van zoeken naar werk opgemerkt worden en direct opgelost, bijvoorbeeld knelpunten die ontstaan door gebrekkige communicatie of het niet gewend zijn aan zaken die in Nederland vanzelfsprekend zijn, maar voor vluchtelingen minder bekend zijn. Ook worden vanuit het project andere organisaties geadviseerd over de vraag of een deelnemer geschikt is voor een voorgesteld traject of dat er aanvullende acties nodig zijn.

Wat betekent Stip op de Horizon voor Senzer?

"Allereerst leveren de Horizongesprekken informatie op die belangrijk is bij het opstellen van een plan van aanpak (richting werk) door Senzer. Door de vertrouwensband die de statushouder heeft met de vluchtelingenwerker wordt over de verschillende leefgebieden aanvullende, nuttige informatie verkregen. Na uitwisselen van informatie bespreken we acties: Wat heeft de statushouder nodig, wie doet wat (Senzer/Onis). Zo zijn we begonnen met onze samenwerking. Inmiddels zijn we een paar jaar verder en hoewel er binnen Senzer qua werkprocessen een en ander is veranderd, is ons doel hetzelfde gebleven." Medewerkster Senzer.
Regelmatig hebben we casusoverleg. Vragen of problemen waarmee de statushouders naar vluchtelingenwerk gaan zijn namelijk van invloed op hun participatie. Denk aan gezondheid, (zorgen om) gezinshereniging, betalen van vaste lasten etc. Andersom geldt hetzelfde: zaken omtrent werk en inkomen hebben invloed op het welzijn. Kortom, we delen datgene wat van invloed is op de participatie en welzijn van de statushouder. Zo trekken we samen op. De statushouders kennen de rol van Swita en mijn rol. Indien nodig houden we drie-gesprekken, eigenlijk altijd met gevolg dat de statushouder vol vertrouwen verder kan."

Cursussen

In een breed aanbod van collectieve activiteiten brengen we mensen bij elkaar die dezelfde interesse of vragen hebben. Deelnemers leren van elkaar en ontmoeten gelijkgestemden en lotgenoten. Met een collectief aanbod worden meerdere vragers tegelijk bediend. Het cursusaanbod wordt afgestemd op de vragen en signalen die we krijgen.

lees meer

Taken

- Op het gebied van laaggeletterdheid zijn er trainingen om moeite met lezen en schrijven te signaleren en bespreekbaar te maken. Ook bieden vrijwilligers laagdrempelig taalonderwijs aan.
- Voor groepen vluchtelingen, arbeidsmigranten en andere anderstaligen is er een aanbod van Nederlands als tweede taal.
- Sport en Beweging voor Senioren biedt in alle kerkdorpen een aanbod aan van beweging zoals gym en dans voor ouderen en mensen met een beweegbeperking.
- Verder biedt Onis Welzijn cursussen en thema-bijeenkomsten aan rondom thema's waarop meerdere mensen vragen hebben, zoals reanimatie.
- Bij Buurtsportwerk worden diverse sportieve activiteiten ingezet om mensen met elkaar in verbinding te brengen en de samenhang in de gemeenten te versterken.

"Gewoon sporten gaat niet meer, maar de gym van Onis, daar kan ik gelukkig nog aan meedoen!"

Cijfers

Meer dan

1000

deelnemers aan cursussen en groepsactiviteiten

27

vrijwilligers zetten zich (naast medewerkers) in bij het cursuswerk van Onis Welzijn

Werkplan 2021

Taalonderwijs voor Nederlanders en niet-Nederlanders blijft zich richten op taalactiviteiten waarbij inzet van vrijwilligers en maatwerk leidend zijn. Het bereiken van de doelgroep NT1 (laaggeletterden) blijft een speerpunt. Aan het overwinnen van schaamte en andere drempels wordt gewerkt door een passend aanbod bij het individu. Bijvoorbeeld door het organiseren van diverse taalontmoetings- en oefentafels. Ook digitale vaardigheden blijven in deze context aandacht krijgen, o.a. door het opzetten van een digitale leer- en oefengroep. Sport en bewegen voor senioren wordt uitgebreid met een aanbod dat aansluit bij actuele thema's zoals valpreventie of weerbaarheid voor ouderen. Buurtsportwerk zal zich richten op diverse beweegactiviteiten voor jong en oud als middel om te verbinden. Dit vindt plaats samen met de partners van Leef!.

Binnen het cursushuis zal in 2021 een breder aanbod komen van cursussen die vrijwilligers en verenigingen handvatten geven om hun werk te (blijven) doen. De website zal zo ingericht worden dat men zich direct kan inschrijven.

Bij alle cursussen en groepsactiviteiten zijn de sociale aspecten nadrukkelijk aanwezig naast het leren. Ontmoeting en ontwikkeling gaan hand in hand.

Cursussen

Het collectief aanbieden van activiteiten heeft veel voordelen. Zo kunnen meerdere mensen tegelijk gebruik maken van ons aanbod, mensen ontmoeten elkaar en mensen leren van elkaar. Het collectief aanbieden van diensten heeft dan ook nadrukkelijk aandacht gehad in 2019 en dat zal in de komende jaren zo blijven. Het collectieve aanbod vindt plaats op een breed palet: taal, sport, reanimatie. En ook intern zijn medewerkers en vrijwilligers geschoold.

Taalactiviteiten

Laaggeletterdheid

Onis Welzijn werkt samen met andere partners aan het thema laaggeletterdheid binnen het convenant dat daarover afgesloten is. Binnen dit convenant werkt ieder op het vlak waar de eigen organisatie het meest sterk is. Bij Onis Welzijn zijn dat twee zaken: het vinden en bereiken van moeilijk bereikbare doelgroepen en het bieden van laagdrempelig aanbod, dat niet zozeer gericht is op een diploma of certificaat, maar op praktische bruikbaarheid van het geleerde. Bij de klanten van Onis Welzijn komt laaggeletterdheid meer dan gemiddeld voor. Dat gegeven gebruiken we om mensen te bereiken.

Het aanbod op het vlak van laaggeletterdheid is gevarieerd en sluit aan bij wat de partners hierin doen:

- Om het thema lezen en schrijven breed onder de aandacht te brengen zijn in de week van de alfabetisering in samenwerking met de partners zichtbare, laagdrempelige activiteiten op school georganiseerd, met ouders en grootouders. Met taalspelletjes en voorleesactiviteiten is het mogelijk het gesprek over taal aan te gaan. In de media is deze activiteit onder de aandacht gebracht **(bekijk meer)**. Gezien de heersende taboes en schaamte rond het onderwerp werkt een zekere gecamoufleerde aandacht voor dit thema het beste.
- Met bedrijven en organisaties is het gesprek gevoerd om hen te motiveren om laaggeletterdheid onder hun personeel aan te pakken.
- Binnen de eigen organisatie is het thema regelmatig onder de aandacht gebracht bij de diverse werkvelden en vrijwilligers. Moeite met lezen en schrijven wordt daarmee sneller herkend en men kan dan het gesprek hierover aangaan. Dit alles samen heeft geleid tot twee soorten aanbod:
  - 8 deelnemers hebben individueel leren lezen en schrijven met behulp van vrijwilligers.
  - 4 mensen zijn op weg geholpen in digitaal vaardig zijn.

Nederlands als tweede taal

Voor vluchtelingen, arbeidsmigranten en andere anderstaligen is er een aanbod om Nederlands te leren. Dit aanbod is aanvullend op regulier onderwijs zoals inburgeringscursussen en regulier taalonderwijs op de werkvloer. Het welzijnsaspect van deze taalgroepen bestaat eruit dat er naast de taal aandacht is voor inburgering, ontmoeting en emancipatie. Hierin hebben de volgende activiteiten plaatsgevonden:

- Taalgroepen met in totaal 75 deelnemers hebben wekelijks met vrijwilligers geoefend met de taal, vooral vluchtelingen in aanvulling op hun inburgeringscursus. Naast het oefenen met de Nederlandse taal kwamen thema's aan de orde die met Nederlandse gebruiken en tradities te maken hebben. Zo is er een bezoek gebracht aan de Tweede Kamer, is de milieu-

"Het was fijn om te oefenen in de taalgroep. Daar leer ik nog beter om Nederlands te praten."

Cursussen

straat bezocht, het stembureau en men ging op de koffie bij de burgemeester. Ook voorlichting over gezondheid en voeding stonden op het programma en men bezocht de bibliotheek.

- De multiculturele vrouwengroep kwam wekelijks bij elkaar met gemiddeld 18 deelnemers. Taal en empowerment stonden centraal.
- Een groep lezen en schrijven voor gevorderden heeft een gedeelte van het jaar plaatsgevonden. Deelnemers zijn daarna doorgestroomd naar o.a. het ROC.
- Een multiculturele vrouwenleesgroep in Someren met 10 deelnemers had als focus lezen en voorlezen.
- Een training conversatie voor arbeidsmigranten is verzorgd door een vrijwilliger, hieraan hebben 8 vrouwen deelgenomen.
- Bij een bedrijf in Someren hebben drie groepen Poolse werknemers met hulp van Onis Welzijn geoefend met Nederlands, hieraan namen 28 mensen deel. Naast het oefenen met de taal was er ruime aandacht voor zaken die hun inburgering in Nederland versterken.
- 18 mensen die op zoek waren naar taalonderwijs zijn verwezen naar een aanbod buiten Onis Welzijn dat beter paste bij hun situatie.
- Twee vrijwilligers verzorgden voorlezen voor ouders van kleine kinderen in de thuissituatie. Dit was een pilot in samenwerking met een school in Asten. Onze visie, bevindingen, aanbevelingen en intenties met betrekking tot voorlezen zijn meegenomen in de plannen voor de toekomst.

Sportactiviteiten

Sport en bewegen voor senioren

In alle kerkdorpen is dans en of gymles gegeven voor senioren en mensen met een beweegbeperking. Het betreft 7 gymgroepen met 71 deelnemers en 8 dansgroepen met 128 deelnemers. Bij alle groepen is naast het bewegen het sociale aspect van belang, elke week wordt er gezamenlijk koffie gedronken, de ontmoeting staat centraal. De inhoud is afgestemd op de mogelijkheden van de deelnemers.

Buurtsportwerk

Buurtsportwerk bij Onis Welzijn heeft als doel om sport in te zetten om mensen te laten participeren en elkaar te ontmoeten. Het is dan ook niet een op zich staande activiteit, maar is verweven in de reguliere werkvelden van Onis Welzijn. Aanbod heeft in overleg met de partners van Leef! plaatsgevonden en is in een aantal gevallen ook samen georganiseerd. Activiteiten in 2019 zijn geweest:

- Valpreventie voor ouderen Someren-Heide, 12 deelnemers.
- Pietenpret: in Asten en Someren voor alle kinderen van groep 1 tot en met 4.
- Voetbaltoernooi Asten en Someren.
- Collorrun Asten en Someren, voor groepen 7 en 8 van de basisschool en de 1e klas van het Varendonck college.
- Maandelijkse voetbalmiddag.
- Boxz, Weerbaarheidstraining voor jeugd.

- Meet en beweegweek: informatie gegeven over beweegaanbod voor senioren in Asten en Someren, tweemaal 40 deelnemers.

Cursushuis algemeen

In het Cursushuis vindt naast de hierboven genoemde activiteiten nog een aantal cursussen plaats die welzijnsgerelateerd zijn. Cursussen vinden plaats als zij een welzijnsaspect hebben, bijvoorbeeld door het thema, de doelgroep of de wijze van uitvoeren. In 2019 hebben de volgende cursussen plaatsgevonden:

- Reanimatiecursus: 7 cursussen en 20 herhalingslessen met in totaal 235 deelnemers.
- Schildercursus: deze is in de zomer van 2019 zelfstandig verder gegaan.
- Oppascursus voor jongeren die willen gaan oppassen.
- In Asten zijn als vervolg op het traject Positieve Gezondheid drie workshops gegeven voor professionals over het werken met het concept Positieve gezondheid.
- Alle medewerkers van Onis Welzijn volgden een training over huiselijk geweld: het herkennen van signalen, hoe hierover een gesprek aan te gaan en de werking van de Meldcode huiselijk geweld.
- Alle medewerkers van Onis Welzijn volgden een training over het gebruik van social media.
- Verder is in 2019 tweemaal meegewerkt aan de organisatie van het Sociaal Café, met gemiddeld 60 bezoekers. Het Sociaal Café biedt gelegenheid tot netwerken aan vrijwilligers en beroepskrachten in het sociale domein in Asten en Someren.

Mantelzorg

De druk op mantelzorgers neemt toe. Zorg zou onbetaalbaar zijn zonder mantelzorgers. Maar het aantal mantelzorgers neemt juist steeds meer af. Alle reden om goed voor de mantelzorger te zorgen. Het steunpunt biedt mantelzorgers steun: individueel en in groepen, met informatie, waardering en een luisterend oor.

lees meer

Taken

- Het Steunpunt Mantelzorg biedt informatie en advies aan individuele mantelzorgers. In één of twee gesprekken zet de medewerkster met de mantelzorger de zaken op een rij en beziet wat in zijn situatie enige lucht biedt.
- In cursussen en themabijeenkomsten komen thema's aan bod die voor veel mantelzorgers belangrijk zijn, zoals dementie of licht verzorgende handelingen.
- Het steunpunt biedt waardering door diverse acties. Mantelzorgers worden hiermee erkend en deze acties zorgen ervoor dat de omgeving oog krijgt voor hun inzet.
- De medewerkerster van het steunpunt kijkt naar (over)belasting, de diverse rollen die de mantelzorger heeft. Zij heeft deskundigheid op het vlak van veel regelzaken die met mantelzorg te maken hebben.

Cijfers

835
geregistreerde mantelzorgers bij het Steunpunt Mantelzorg

102
deelnemers aan cursussen en bijeenkomsten

200
(huis)bezoeken van en bij mantelzorgers

"Ik wil mijn partner verrassen omdat hij voor mij zorgt omdat ik een hersenziekte heb en veel ondersteuning nodig heb."

aanvraag mantelzorgwaardering

Werkplan 2021

Door bezuinigingen in Asten zal in 2020 het steunpunt Mantelzorg in deze gemeente stoppen. In Someren zal samen met MantelzorgNL bezien worden hoe het beste een doorstart gemaakt kan worden. Daarbij blijven taken als individuele ondersteuning, informatie en cursussen, ontmoeting en ontspanning centraal staan.

Gezien het toenemend aantal ouderen en andere kwetsbare mensen die thuis (moeten) blijven wonen neemt de druk op mantelzorgers toe. Het netwerk om zorgvragers heen wordt gemiddeld kleiner. Het Steunpunt Mantelzorg zal zich gaan beraden, hoe met beperkte middelen hier een zo goed mogelijk antwoord op gegeven kan worden.

Respijtzorg is belangrijk om de mantelzorg vol te houden. Mantelzorgers vragen hier echter zelf niet om. Dit bleek uit het onderzoek onder respijtzorg dat Onis Welzijn in 2019 hield.

Mantelzorg

"Oma is erg vergeetachtig, maar dankzij haar kleinzoon worden haar 7 schapen en haar hond toch nog goed verzorgd."

Het Steunpunt Mantelzorg biedt ondersteuning op vijf manieren: individuele ondersteuning, cursussen, ontmoeting en ontspanning, mantelzorg op de kaart zetten en via informatie. De zaken waarmee mantelzorgers te maken krijgen zijn pittig: gebrek aan ziekte-inzicht van de vrager, relatieproblemen, financiële zaken, agressie en het ontbreken van steun in het netwerk.

Individuele ondersteuning

In individuele gesprekken hebben de medewerkers van het Steunpunt met mantelzorgers samen gekeken naar hun situatie. Daarbij boden zij een luisterend oor en zetten samen met de mantelzorger zijn situatie op een rij. Doorgaans waren één of twee gesprekken voldoende om de mantelzorgers een aanknopingspunt te geven om hun situatie te verbeteren. Dat kon zijn informatie ontvangen over de aandoening van hun naaste, zorg anders regelen of in de eigen situatie ruimte creëren, bijvoorbeeld in de werksituatie. In totaal zijn er 975 contactmomenten geweest, waarvan 200 (huis)bezoeken.

Cursussen en ontmoeting

Jaarlijks worden cursussen en bijeenkomsten gegeven die aansluiten bij vragen die vaak onder mantelzorgers leven. In 2019 hebben de volgende cursussen plaatsgevonden:

- Dementie: omgaan met dementie voor mantelzorgers, deze is driemaal gegeven met in totaal 40 deelnemers.
- Lichte zorg thuis: het omgaan met lichte verzorgende handelingen, 8 deelnemers.
- Yin yoga: ontspanning voor mantelzorgers, 9 deelnemers.
- Bezoek aan zorgboerderij Wouterberg en aan de Cirkel, inloophuis voor mensen met kanker, in totaal 6 deelnemers.
- Voorlichtingsbijeenkomst zelfhulpnetwerk, 9 deelnemers.
- De beide medewerkers van het steunpunt zijn vanuit hun betrokkenheid ook actief als vrijwilliger bij het Alzheimercafé.

Mantelzorg

Maandelijks is er een ontmoeting voor mantelzorgers die zorgen voor iemand met dementie. Hier nemen 7 mensen aan deel;

Mantel-Uit-Dagen: deze dagen zijn gericht op ontmoeting en ontspanning en zijn in 2019 zesmaal aangeboden. Zij bieden daarmee een vorm van respijtzorg. De dagen worden georganiseerd door enkele vrijwilligers, ondersteund door de medewerkers. Er nemen gemiddeld 15 - 30 mensen deel aan de dagen, waarbij een stijgende lijn te zien is.

Mantelzorg op de kaart

Een taak van het Steunpunt is om mantelzorg op de kaart te zetten. Daarmee wordt het werk van mantelzorgers zichtbaar en krijgen zij meer waardering voor hun werk.

Onderzoek over respijtzorg

"En helemaal op het eind komt dan de vraag: en wat is er nu voor mij?", onder deze titel verscheen het verslag van het onderzoek over respijtzorg dat het Steunpunt in 2019 uitvoerde. Conclusies uit dit onderzoek zijn:
Respijtzorg is heel belangrijk voor mantelzorgers om de zorg goed vol te houden. Vergelijk de zorg voor een naaste met een drukke baan, waarbij je nooit een keer een dagje vrij bent. Toch ervaren mantelzorgers een grote drempel om voor zichzelf wat ruimte te creëren. Het onderzoek laat zien dat bewustwording over het belang van respijtzorg heel belangrijk is en dat dit actief aan mantelzorgers aangeboden moet worden. Daarmee houden zij de zorg een stuk beter en langer vol. Het rapport is **hier** te lezen.

In 2019 vonden in dit kader de volgende activiteiten plaats:

- Dag van de mantelzorg: op voordracht van iemand in hun omgeving kregen mantelzorgers een presentje aangereikt. In totaal 269 volwassenen en 24 jonge mantelzorgers werden bezocht met een presentje. De werkgroep Mantelzorg speelde een belangrijke rol hierin.
- Mantelzorgcompliment: het mantelzorgcompliment van de gemeenten Someren en Asten is door het steunpunt gepromoot en men had de mogelijkheid om dit via het Steunpunt aan te vragen. In Asten maakten hier 315 mensen gebruik van en in Someren 490.
- Mantelzorgers kunnen zich registreren bij het Steunpunt, zij ontvangen dan relevante informatie en uitnodigingen. In 2019 waren er in Asten 375 geregistreerde mantelzorgers, uit Someren 394 en elders 66 (zij zorgen voor iemand uit Asten of Someren). Het aantal geregistreerde mantelzorgers is hiermee t.o.v. 2018 gestegen met 2%.

Informatie

Het geven van informatie vindt via diverse wegen plaats. De Nieuwsbrief/Nieuwsflits is viermaal verschenen, met aankondigingen en actuele informatie. Deze is verspreid onder 475 mantelzorgers en geïnteresseerden.

Het Steunpunt heeft verder materialen ter beschikking gesteld, zoals een boekje over mentorschap en bewindvoering, financiën en mantelzorg, werk en mantelzorg en de informatiekaart die gebruikt kan worden ter voorbereiding van gesprekken, zoals een keukentafelgesprek of een bezoek aan de huisarts. De kaartenset 'Bordje vol' biedt mantelzorgers spelenderwijs inzicht in de belasting die de mantelzorg brengt en geeft inzicht in hoe hiermee om te gaan.

De koffer 'Eerste Hulp Bij Dementie' is beschikbaar gesteld aan mantelzorgers om informatie over deze aandoening te krijgen en om onderling het gesprek hierover aan te gaan.

"Het kost me wat, maar het brengt me zeker iets. Ik heb nu zelfs een beter contact met haar. Ze is liever geworden."

Dochter over haar moeder

Onis Welzijn

Het jaarverslag laat een lappendeken zien van diverse diensten op uiteenlopende gebieden en voor verschillende doelgroepen. De uitgangspunten zijn echter gelijk: bij alle diensten nemen vrijwilligers een belangrijke plaats in. Bovendien betekent het werken in een kleine instelling dat makkelijk afgestemd wordt tot een integrale aanpak.

Meedoen, talent ontwikkelen, eigen regie

In Sociaal Werk staan zaken zoals het bevorderen van zelfstandigheid en sociale cohesie centraal. We hebben dan ook voor al onze diensten drie gemeenschappelijke doelen:

- Zelfredzaamheid, eigen regie over het leven kunnen nemen of behouden en zelfstandig kunnen blijven wonen.
- Participatie: mensen ontmoeten, meedoen aan de maatschappij.
- Talenten ontwikkelen: eigen talenten ontdekken, ontplooien en inzetten.

32 beroepskrachten, 274 vrijwilligers

Bij Onis Welzijn werken 32 beroepskrachten. Het uitvoerend werk wordt grotendeels door vrijwilligers gedaan, waarbij de beroepskrachten hen werven, begeleiden en trainen. Ook zijn de beroepskrachten verantwoordelijk voor de werkmethodiek, het onderhouden van het netwerk, de administratie en verslaglegging. Zij bewaken daarmee de samenhang en de kwaliteit van het werk. Zij doen dat in face to face contacten maar ook wordt digitaal werken steeds belangijker. Onis Welzijn kent al jaren een laag ziekteverzuim, in 2019 was dit minder dan 3%, een gevolg van het gegeven dat er een betrokken en bevlogen team aan het werk is én kenmerkend voor een instelling van geringe omvang.

De vrijwilligers en stagiaires zijn zoals gezegd op alle terreinen werkzaam. Hieronder staat de verdeling van aantallen per werksoort. De vrijwilligers zetten zich gemiddeld per week ongeveer drie uur in. Dat betekent een totale inzet per week van 822 uur door vrijwilligers, ofwel 48 uur op elke formatieplaats van de uitvoerend medewerkers!

15	Vrijwilligerscentrale
5	Ouderenwerk
26	Jongerenwerk
8	Dorpsondersteuners
136	Maatjes
17	Schulddienstverlening
25	Vluchtelingenwerk
29	Cursussen
10	Mantelzorg
3	Onis Welzijn algemeen
274	**Totaal**

Onis Welzijn

Thuis in Asten en Someren

Onis Welzijn heeft het netwerk in Asten en Someren ook in 2019 goed op peil gehouden. Zowel met professionele organisaties zoals de Levgroep en Senzer als met vrijwilligersorganisaties zoals de Seniorenverenigingen en de dorpsraden. Er werd samengewerkt met zorginstellingen zoals Savant en de Zorgboog, met vele organisaties die zich bezighouden met regelingen en schulden en met diverse partners rondom vluchtelingenwerk. Ook de verenigingen en andere vrijwilligersorganisaties zijn in beeld. Zo verstuurde de Vrijwilligerscentrale de nieuwsbrief aan 460 organisaties.

Tot slot zijn veel mensen in Asten en Someren bekend met Onis Welzijn. Omdat zij er vrijwilligerswerk doen, omdat ze klant zijn of op een andere manier samenwerken met de medewerkers. Daarmee weet Onis tot in de haarvaten van de gemeenten wat er speelt en wat ontwikkelingen zijn.

Het werken met vrijwilligers wordt in de loop van de jaren wel meer een uitdaging. Voor sommige diensten is het makkelijk mensen te werven, zo zagen we bij Automaatje 53 mensen als vrijwilliger actief worden. Voor andere diensten, die veel kennis en tijd van vrijwilligers vragen, zoals de Schulddienstverlening, heeft de werving meer tijd gevraagd.

Zoveel contacten en uitwisseling vraagt om het zorgvuldig omgaan met gegevens. In 2019 is Onis Welzijn dan ook AVG proof gemaakt. Advocatenkantoor VKA heeft alle documenten van Onis Welzijn op het gebied van de AVG actueel gemaakt en gecheckt op de vereisten in de wet. Daarnaast is de beleidsmedewerker getraind voor de dagelijkse zaken rondom de AVG. De privacywetgeving blijft aandacht vragen in de vele zaken die geregistreerd worden en in het vele uitwisselen met relevante partners.

Veel contacten en veel signaleren betekent ook dat er soms zaken aan het licht komen die vervolgacties vragen. Signalen rondom kindermishandeling of huiselijk geweld. Alle medewerkers van Onis zijn daarom getraind in het omgaan met de nieuwe Meldcode huiselijk geweld. Verder zijn er twee medewerkers die aangesteld zijn als aandachtsfunctionaris, een voor volwassenen en een voor jeugd. Zij zijn aanspreekbaar bij vragen hierover en volgen de ontwikkelingen rondom deze meldcode.

In Asten hebben de bezuinigingen een rol gespeeld. In november hoorden we dat Onis Welzijn te maken krijgt met een forse bezuiniging, wat helaas heeft geleid tot het stoppen van het Steunpunt Mantelzorg in Asten in 2020.

Verder zijn in Asten de voorbereidingen voor het nieuwe gemeenschapshuis in volle gang. Onis Welzijn zal rond het voorjaar van 2022 (vertraagd door de Coronacrisis) de nieuwe accommodatie betrekken. Daarin zal de samenwerking met de Bibliotheek, Sociaal Team Asten en het VVV aangehaald worden. Ook met vrijwilligersorganisaties die in het nieuwe gemeenschapshuis gehuisvest worden zullen we de samenwerking opzoeken.

"Het valt me op dat jij en andere mensen bij Onis zo enthousiast over jullie werk vertellen!"

Onis Welzijn

Onis - Someren
Laan ten Roode 71a
5711 GB Someren
(0493) 44 12 34

Onis - Asten
Kerkstraat 10
5721 GV Asten
(0493) 44 12 34

www.oniswelzijn.nl

Vormgeving
Al_x studio

Fotografie
Siris en medewerkers Onis Welzijn