gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Indiener: Inge Morsink en Fred van der Holst OBL
Datum indiening vraag: 10 mei 2024
Datum verzending antwoord: 14 mei 2024

Politieke Avond van: 14 mei 2024
Raadsvergadering van: Klik of tik om een datum in te voeren.

Onderwerp: Het beschikbaar stellen van een voorbereidingskrediet van € 25.000 voor de herinrichting van de publieksruimte, en deze op te nemen als begrotingswijziging In de visie op dienstverlening is beschreven dat we toegankelijk en gastvrij zijn waarbij het gemeentehuis een toegankelijke en open omgeving is waarbij je je bij binnenkomst welkom en veilig voelt. Daarin is de publieksruimte de belangrijkste entree welke een omgeving is met een gemoedelijke en prettige sfeer. Je kunt je verhaal er doen waarbij je weet dat je privacy wordt gewaarborgd. Op dit moment voldoet de publieksruimte niet aan de eisen en wensen van een moderne, inclusieve, veilige en dienstverlenende omgeving. Om invulling aan dit beeld te geven zijn aanpassingen in de publieksruimte nodig en is een voorbereidingskredietnodig van € 25.000. Hiervoor wordt een programma van eisen opgesteld waar we invulling gaan geven aan de noodzakelijke en onvermijdelijke aanpassingen.

Vraag:
Begrijpen wij het goed dat er 25.000 euro nodig is om alleen een programma van eisen op te stellen of zijn hier al de kosten in opgenomen om de daadwerkelijke verandering te realiseren?
Kunt u ons een gespecificeerde uitleg geven hoe en waaruit dit bedrag is opgebouwd?

Antwoord (in te vullen door college):
Het genoemde bedrag is het bedrag dat nodig is om het programma van eisen op te stellen en een inrichtingsplan te maken voor de aanpassingen van de publieksruimte. Hiervoor is externe expertise nodig die ons begeleidt bij het ontwerp/inrichtingsplan en bij de bouwkundige en technische aanpassingen. In dit bedrag zijn nog geen daadwerkelijke aanpassingen van de publieksruimte opgenomen, omdat eerst het programma van eisen vertaald moet worden naar een inrichtingsplan.

Vraag:
De publieke ruimte voldoet niet aan de aan de eisen wordt benoemd. Wat zijn de huidige eisen en waarop voldoet de ruimte niet?
Zijn er klachten binnen gekomen van medewerkers en/of bezoekers wat er aangepast zou kunnen/moeten worden en zijn deze bekend en inzichtelijk? Zo ja, kunnen we deze inzien?

Antwoord:
De publieke ruimte is op dit moment functioneel ingericht en sluit niet aan bij het leidende principe “toegankelijk en gastvrij: een warm welkom”, zoals beschreven in de visie.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

De publieke ruimte heeft een gedateerde uitstraling en is het niet duidelijk wie waar moet zijn of waar een bezoeker kan wachten voordat deze geholpen kan worden door de receptioniste. Ook kan een bezoeker zich eenvoudig toegang verschaffen tot de raadzaal, de vergaderruimtes boven en de D-vleugel.

De publieke ruimte is ingericht met een aantal balies waaraan de bezoeker staat en de medewerker zit. Dit wordt door zowel de bezoeker als de medewerker als onprettig ervaren en levert fysieke ongemakken op, met name door de opstelling van de balies (hoek en hoogte). Ook zijn er in de publieke ruimte geen mogelijkheden om gesprekken te voeren waarvoor een besloten/beveiligde ruimte noodzakelijk is, dit komt de laatste tijd steeds vaker voor. Een herinrichting van de publieke ruimte is dan ook noodzakelijk. Om deze herinrichting vorm te geven is een programma van eisen nodig waarin we specifiek de noodzakelijke aanpassingen vastleggen.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.