AANBIEDINGSBRIEF TECHNISCHE VRAGEN

Interne veiligheid	Zaaknummer	: 773465
	BI-nummer	: 01081 TV

Aan de leden van de gemeenteraad,

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Moerdijk biedt u hierbij de beantwoording van de volgende technische vragen aan.

Vergadering	: Commissievergadering 26 april 2023
Vraagsteller	: Mevrouw E. Willemse – Vorster
Datum vergadering	: 20 april 2023

Op de adviesnota Interne Veiligheid is een aantal vragen gesteld. In deze memo wordt antwoord gegeven op deze vragen.

1. Uit welke gegevens blijkt dat een bedrag van € 95.000,00 per jaar uittrekken gerechtvaardigd is?

Antwoord
Aanleiding voor opschaling is een aantal signalen vanaf de werkvloer waarbij vaker onprettige situaties voorkomen in de publiekshal (balie en receptie) en in spreekkamers. Deze opschaling brengt extra kosten met zich mee. Het aantal incidenten neemt toe en dat doet iets met het veiligheidsgevoel. Ook is vorig jaar in verband met een urgente veiligheidssituatie een aantal maanden een beveiliger ingehuurd om de veiligheid tijdens openingstijden van het gemeentehuis te kunnen waarborgen. Naast een toename van agressie en geweld in de publieke sector (1 op de 3 medewerkers) in zijn algemeenheid, is er een verhoogd risico op publieksagressie met de komst van het Werkplein Hart van West-Brabant. Uit landelijke cijfers blijkt namelijk dat medewerkers binnen het sociaal domein vaker agressie en geweld ervaren (2 op de 3 medewerkers). Uit een rondvraag bij onze omliggende gemeenten is gebleken dat gemeente Moerdijk als één van de weinigen nog geen beveiliging host tijdens openingstijden inzet.

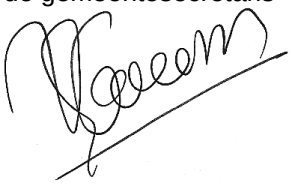
2. Om hoeveel incidenten gaat het per jaar?

Antwoord
Op dit moment hebben wij geen concrete meting van het jaarlijks aantal incidenten binnen de gemeente Moerdijk en gaan wij uit van de landelijke cijfers zoals benoemd in het antwoord op vraag 1. Dit beeld wordt ondersteund door de gesprekken die wij voeren met onze ambtenaren. Op dit moment is de projectgroep Interne Veiligheid ook bezig met het herzien en de uitwerking van het proces rondom het meldingssysteem (van faciliteren aan de voorkant tot nazorg aan de achterkant) en het vergroten van de bewustwording van dit onderwerp door actief in te zetten op het trainen van de ambtenaren met betrekking tot hoe te de-escaleren en wat te doen bij agressie. Na afronding hiervan hebben wij een goed meldingssysteem, waarin wij data kunnen verzamelen omtrent het aantal en de aard van de incidenten en weten ambtenaren hoe te handelen bij agressie, waarbij de beveiliger host een belangrijke rol speelt.

3. Wat is de aard van de incidenten

Antwoord
Wij maken onderscheid in twee categorieën agressie, namelijk verbale/psychische agressie en fysieke agressie. Bij verbale/psychische agressie kan gedacht worden aan alle verbale of schriftelijke vormen van agressie zoals intimidatie, chantage, vernedering, bedreiging en scheldpartijen, al dan niet online. Bij fysieke agressie gaat het om alle vormen van fysieke mishandeling, maar ook om het fysiek verhinderen dat een ambtenaar de spreekkamer kan verlaten of werkzaamheden kan uitvoeren.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Moerdijk d.d. 26 april 2023
de gemeentesecretaris



ir. J.C. Slagboom