

Vraag d.d. : 09-10-2025
Onderwerp : WMO huishoudelijke hulp

Van : P. Houbraken - Antonis
Afhandeling door : Smets
Afgehandeld d.d. : 23-10-2025

Vraag

Ik heb de volgende vragen betreft WMO

Inwoners die vanuit de WMO huishoudelijke hulp toegewezen krijgen heb ik de volgende vragen over.

- Bij de 1ste indicatie hoe lang mag de maximale wachttijd bedragen voordat hieraan gehoor gegeven wordt?
- Bij uitbreiding van de aanvraag moet dit dan direct gefaciliteerd worden?
- Zo nee hoelang mag dan de maximale wachttijd duren?
- Mocht er bij een inwoner de medewerker stoppen en de aanbieder kan niet direct een vervanger regelen, hoelang is dan de maximale wachttijd dat de inwoner zonder hulp komt te zitten? Zeker omdat deze de thuissituatie van de inwoner in het oog hebben en ook een signalerende functie hebben.
- Worden deze met voorrang behandeld of moeten deze achteraan aansluiten?
- En kan de gemeente hierin de zaak bespoedigen zodat de inwoners van Bergeijk z.s.m. geholpen worden om b.v. Verwaarlozing of achterstand te voorkomen?

Antwoord

Er is géén vaste wettelijke wachttijd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015). Jurisprudentie zegt wel dat een voorziening zelf geleverd moet worden zonder onnodige vertragingen.

De gemeente faciliteert alleen de beschikking, de verantwoordelijkheid van het oppakken van uitbreiding op aanvragen ligt bij de aanbieder. Vaak door dezelfde hulp en als dat niet mogelijk is dan zorg de aanbieder voor een andere passende oplossing. Indien een medewerker stopt, dan is het aan de aanbieder om vervanging te regelen. Dat is contractueel afgesproken.

Tot slot, hebben we sinds 1 september de wachtlijstoplosser. De WLO biedt een real-time inzichtelijk systeem waarin wachtende, nieuwe, cliënten worden gekoppeld aan de juiste aanbieders. Dit systeem bevordert de samenwerking tussen aanbieders en gemeenten en zorgt ervoor dat cliënten sneller de zorg krijgen die zij nodig hebben. Cliënten krijgen altijd de keuze voorgelegd om met de WLO te werken omdat de keuzevrijheid voor de client dan vervalt. Indien een client dat niet wil wordt hij/zij rechtstreeks doorgezet naar de gekozen aanbieder.