

KokxDeVoogd

De staat van morgen. Start vandaag.

Presentatie Quick Scan Woonoverlast Zutphen

13 maart 2023

Victor Eiff & Sanne van der Meer



Programma

1. Toelichting op de resultaten
2. Aanbevelingen
3. Vragen
4. Discussie

Vraagstelling

- Krijgt de raad voldoende informatie van het college om zijn controlerende rol t.a.v. woonoverlast te kunnen vervullen?
- Hoe kan de raad zijn kaderstellende en volksvertegenwoordigende rol goed uitvoering binnen de wettelijke kaders en regels waaraan het college is gebonden?

Aanpak

- Documenten-studie Zutphen
- Informatie Centrum Criminaliteitsbestrijding en Preventie
- Benchmark: Schiedam
- Gesprek met de raadsfracties op 23 januari 2023

Definitie woonoverlast

Zutphen:

- **Overlast:** geluidsoverlast, tuin- & grondverschillen, overhangende bomen, overlast door kinderen/jongeren, pesterijen en intimidatie, overlast door huisdieren, rommel of vuilnis in de algemene ruimte of in het plantsoen, vreemde geuren, parkeeroverlast, discriminatie, ongedierte
- **Extreme woonoverlast**: conflicten waarbij sprake is van buitensporige agressie, bedreiging, conflicten rond alcohol- en drugsverslaving, crisissituaties, conflicten binnen een familie, ernstige psychiatrische problematiek, een lopende juridische procedure, conflicten met instanties

Extreme woonoverlast (Utrecht): voorbeeld

als de bewoner(s) of bezoekers van een woning het woongenot van direct omwonenden **structureel** verstoort of verstoren. Met als gevolg dat het welzijn, de gezondheid, de veiligheid en/of de leefbaarheid voor de omwonenden ernstig worden aangetast.

Tenminste 2 van de volgende criteria:

1) Woning gerelateerd 2) ernstig/> 3 mnd 3) meerdere vormen van overlast 4) achterliggende oorzaken veroorzaker complex 5) eigenaar/bewoner en omwonenden hebben al het nodige gedaan 6) inzet van meerdere disciplines om tot een oplossing te komen

Pilot en evaluaties (2017 t/m 2020)

Pilot voor aanpak extreme woonoverlast eind 2017 van start gegaan:

- Aanstellen van een regievoerder, die zorgt voor juiste behandeling cases
- Opzetten van een centraal meldpunt woonoverlast

In totaal 4 evaluaties verricht. Belangrijkste conclusies:

Evaluaties zijn niet consistent wat betreft de kwantitatieve gegevens:

- Verschillende soorten gegevens gerapporteerd: e.g. afronding casussen wordt soms wel en soms niet genoemd.
- Geen duiding van ontwikkeling van cijfers
- Verschillende perioden

Moeilijk te bepalen of aanpak woonoverlast effectief is

Evaluaties zijn wat betreft bereiken kwalitatieve doelen, waaronder samenwerking, onvoldoende helder. Oorzaken:

- Doelen onvoldoende SMART geformuleerd
- Onduidelijk hoe – subjectief - oordeel tot stand gekomen is.

CCV: escalatieladder, handreiking en monitor

CCV heeft een aantal tools:

- Escalatieladder: als onderligger aanpak Woonoverlast & aanknopingspunt voor informeren raad

- Document “does and don’ts” als checklist voor raad

- Monitor woonoverlast: Zutphen in perspectief andere gemeenten

Schiedam: lessons learned

- Inzet op ondersteuning bewoners die overlast ervaren
- Herstel relatie: buurtbemiddeling
- Strenge controle op huisvestingsvergunning huurders: BRP
- Dashboard met informatie rond ‘huisjes-melkers’
- Indicator ‘woonoverlast’ in bevolkingsonderzoek “Leefbaarheid en Veiligheid” (CBS & Justitie)
  - Maakt inzichtelijk ervaring woonoverlast in landelijke context.
- Duiding bij kwalitatieve en kwantitatieve ontwikkelingen

Bijvangst: Opzet en praktijk raadsproces Zutphen

- Op papier (Reglement van Orde) hanteert de raad het BOB-model voor forum- en raadsvergaderingen
- Raad ontevreden hoe het model in de praktijk werkt:
  - Onduidelijkheid en verschil over verwachtingen raadsleden, forumleden en -voorzitters, portefeuillehouders
  - (Voor sommigen) Karakter van vraag en antwoord tussen individuele raasleden en portefeuillehouders; geen debat onderling, uitwisselen van standpunten
  - Ontbreken lange termijn agenda

Raadsproces en vertrouwelijke informatie

- Bewustwording en –bewustzijn betekenis AVG voor raads- en forumleden,voorzitters forum, portefeuillehouders en griffie
- Handreiking van VNG over AVG/persoonsgegevens en het raadswerk
- Praktische oplossingen voor discussie woonoverlast in raad:
  - Goede voorbereiding met griffie, portefeuillehouder en voorzitter forumvergadering
  - Discussie over type of categorie woonoverlast
  - Informeel overleg of besloten vergadering portefeuillehouder – raads-/forumleden
  - Goede voorbereiding insprekers
- AVG-proof maken Reglement van Orde

Aanbevelingen aan gemeenteraad Zutphen

Korte termijn: direct of uiterlijk binnen enkele maanden

1. Ga in overleg met de portefeuillehouder woonoverlast en verzoek deze het volgende te regelen:

- Opstellen van **gestructureerde en consistente voortgangsrapportages** over woonoverlast, waarin opgenomen:
    - **Kwantitatieve informatie** over: meldingen, opvolging/aanpak, resultaat, recidive, ontwikkelingen per wijk bijv. aan de hand van de escalatieladder
    - **Kwalitatieve informatie**: definieer doelen zo veel mogelijk smart (wat moet, wanneer worden bereikt?) en stel normen voor beoordeling zo objectief mogelijk vast.

2. Stel bij voorbereiding van forumvergaderingen over woonoverlast in overleg tussen de fractievoorzitters, de forumvoorzitter, de portefeuillehouder en de griffie vast **welke stukken worden meegezonden en welke stukken ter inzage liggen**.

3. Stel bij voorbereiding van forumvergaderingen over woonoverlast in overleg tussen de fractievoorzitters, de forumvoorzitter, de portefeuillehouder en de griffie vast op welke wijze wordt omgegaan met mogelijke **informatie betreffende persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie**. Dit geldt zeker ook indien insprekers worden uitgenodigd. Betrek hierbij zo mogelijk de handreiking van de VNG.

4. Voor forumvoorzitters en griffie in geval insprekers over woonoverlast: **bespreek gang van zaken met de insprekers** voor en licht hen in over de verplichtingen die voortvloeien als gevolg van het openbare karakter van forumvergaderingen en de AVG.

.

Langere termijn: lopend jaar en zo mogelijk 2024

1. Ga in overleg met de portefeuillehouder over de mogelijkheden om aan te sluiten bij de **monitor woonoverlast** van het CVV of landelijke monitor **Leefbaarheid en Veiligheid.**
2. Actualiseer het **Reglement van Orde van de Raad** o.g.v. de AVG.
3. Evalueer als fractievoorzitters met enige regelmaat het raadsproces (in forum- en raadsvergaderingen) volgens het **BOB-model** zoals opgenomen in het Reglement van Orde van de Raad.
4. **Ondersteun** nieuwe, en - indien noodzakelijk en gewenst - huidige **forum- en raadsleden** bij het omgaan met de vereisten van **de AVG en met vertrouwelijke informatie** in de vorm van bijvoorbeeld kennisoverdracht.

Vragen en Discussie





KokxDeVoogd

De staat van morgen. Start vandaag.

KokxDeVoogd B.V. | Reykjavikstraat 1 | 3543 KH Utrecht
www.kokxdevoogd.nl | info@kokxdevoogd.nl | 088 – 116 40 00
KokxDeVoogd bevindt zich vlakbij station Leidsche Rijn.