voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 30 maart 2022

Onderwerp	Beantwoording art. 45 vragen inzake project begeleid wonen Geert Grootestraat
Versienummer	V1.3

Portefeuillehouder	Dorrit de Jong
Informant	TJ van der Veen
Afdeling	Maatschappelijke Ontwikkeling
Telefoon	038 498 2496
Email	TJ.van.der.Veen@zwolle.nl
Bijlagen	

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording door het College van de artikel 45 vragen van de raadsfractie van Swollwacht over het project begeleid wonen Geert Grootestraat

Datum 30 maart 2022

Toelichting op het voorstel

Inleiding
Op 5 maart jl. heeft de raadsfractie van Swollwacht artikel 45 vragen gesteld over het project begeleid wonen aan de Geert Grootestraat

Kernboodschap
Wij beantwoorden de vragen van de raadsfractie van Swollwacht als volgt:

1. **Is het College op de hoogte van wat zich afspeelt in het begeleid wonen project aan de Geert Grootestraat?**
   In het voorjaar van 2021 is aan de Geert Groote straat een complex opgeleverd met 65 appartementen voor maximaal 68 inwoners. De initiatiefnemers zijn vier aanbieders van begeleiding: Leger des Heils, PerspectieV, Humanitas DMH en Philadelphia, de eigenaar en een verhuurder. De appartementen zijn beschikbaar voor onder andere mensen met een hulpvraag vanuit de Wlz, Wmo en FZ (forensische zorg) die ondersteuning nodig hebben bij de stap naar zelfstandig wonen. Dit complex is bedoeld als doorstroomvoorziening. Men kan hier tijdelijk wonen in kleine appartementen, met gedeelde gezamenlijke woonruimten voor ontmoeting en training. Er is professionele begeleiding, maar ook inzet van zogenaamde gangoudsten, voor informele ondersteuning. Een klein deel van deze studio's (12 plekken) is bedoeld voor bewoners zonder ondersteuningsvragen.

   Eind december jl. bereikte het College signalen over overlast en zorgen over de bereikbaarheid van de zorgaanbieders, met name buiten de kantooruren. Uit overleg met de politie is gebleken dat er vanaf juni jl. meerdere meldingen te koppelen zijn aan de Geert Grootestraat. Tot en met november jl. is het aantal meldingen gestegen. Niet alleen de omvang, maar ook de aard van de meldingen namen toe. De politie bevestigt dat de meldingen vanaf december afnemen.

2. **Herkent het College de signalen die onze fractie bereikt hebben?**
   Het College herkent de signalen (handelen in verdovende middelen en vernielingen) die de raadsfractie van Swollwacht hebben bereikt. Uit onze gesprekken met de politie komt een zorgwekkend beeld naar voren van soms vergaande overlast. Gebleken is dat de situatie eind 2021 van invloed was op het gevoel van veiligheid bij zowel sommige bewoners als ook enkele begeleiders. Het beeld wat is ontstaan uit de meldingen bij de politie, alsmede waarnemingen van de politie zelf, is dan ook aanleiding geweest voor gemeente Zwolle om het gesprek met de betrokken zorgaanbieders aan te gaan. Dit gesprek heeft eind februari jl. plaatsgevonden.

3. **En zo ja: zijn dit incidenten of is dit structureel van karakter?**
   Uit analyse blijkt dat het gaat om meerdere meldingen over de periode juni jl. tot december jl. Hoewel het om los van elkaar staande incidenten lijkt te gaan, kan gelet op de aard van de meldingen en de periode waarover deze meldingen zijn geregistreerd, helaas niet gesproken worden van incidenten. Er is sprake van een aanhoudende zorgwekkende situatie. In het gesprek eind februari met de politie, gemeente Zwolle en zorgaanbieders zijn door zorgaanbieders verbeteracties benoemd die zijn ingezet vanaf de toename van het aantal meldingen in de december. De politie bevestigt dat de meldingen afnemen sinds de piek in december. De relatie met deze verbetermaatregelen is echter niet op voorhand vast te stellen en zal worden gemonitord.

4. **In dit project wordt begeleid wonen met indicatie WLZ, WMO en forensische zorg gecombineerd. Vindt het College dit een gelukkige combinatie?**
   De bewoners met verschillende indicaties hebben allen gemeen dat zij in staat zouden moeten zijn de volgende stap te kunnen maken in zelfstandig wonen. De aard van de indicatie is daarbij minder van belang dan de concentratie van het grote aantal mensen met een hulpvraag in het complex. Dit is vooraf als kwetsbaar beschouwd. Hierop is door de gemeente Zwolle ook actie ondernomen door het vergunning technisch mogelijk te maken twaalf huurders zonder hulpvraag te kunnen laten wonen, waardoor er meer balans is in de samenstelling van de doelgroep. De zorgaanbieders onderschreven de wens om dit mogelijk te maken en er is samen met de eigenaar samengewerkt dit mogelijk te maken. Voor meer balans in de begeleidingsbehoefte van de doelgroep heeft de gemeente de aanbieders het aanbod gedaan om extra plekken te financieren voor bewoners met een lichte zorgvraag ten nadele van bewoners met een intensieve zorgvraag. Er ligt bij de zorgaanbieders echter ook een verantwoordelijkheid om te kijken naar cliënten die geschikt zijn voor dit project (een zwaardere hulpvraag hoeft overigens niet bij alle doelgroepen gelijk te staan aan overlast). Dit doen de aanbieders middels een toelatingscommissie is waarin de geschiktheid van de kandidaten wordt besproken. Daarnaast checkt de beheerder/verhuurder of de kandidaat aan zijn/haar financiële verplichtingen kan voldoen

5. **Zijn bij de start van dit project (mogelijke) risico's in beeld gebracht?**
   De initiatiefnemers hebben begin 2019 een aanvraag ingediend bij de werkgroep Huisvesting Bijzondere Doelgroepen. Daar zijn naast het risico van groepsgrootte, de wijk Dieze als kwetsbaar beschouwd vooraf aan de realisatie van het complex. Hierop is een interventie gepleegd door de gemeente Zwolle in samenspraak met de eigenaar en zorgaanbieders om twaalf studio's beschikbaar te stellen voor huurders zonder hulpvraag. Ook heeft er communicatie plaatsgevonden met de buurt.

6. **Wat kan het College doen om te bevorderen dat kwetsbare bewoners van dit complex zich veilig weten en voelen?**
   Het College heeft aangedrongen op een gesprek met de vier betrokken zorgaanbieders om de zorgwekkende situatie te bespreken en om deze zorgaanbieders aan te sporen maatregelen te nemen om de leefbaarheid/veiligheid in en om het woon-zorgcomplex aan de Geert Grootestraat te bevorderen. Tijdens dit gesprek, van eind februari jl., hebben de betrokken zorgaanbieders aangegeven vanaf december een aantal verbeteracties te hebben ingezet. De betrokken aanbieders hadden zelf ook geconstateerd dat de meldingen van overlast toenamen.

   Concrete verbeteracties zijn enerzijds reactief (o.a. camera toezicht, al heeft dit ook een preventieve werking), maar ook preventief (o.a. meer verbinding tussen de intakers en de stuurgroep van het woon-zorg complex, maar ook meer verbinding tussen de begeleiders van de betrokken zorgaanbieders). Daarnaast zijn afspraken gemaakt over dagelijks toezicht (door de zorgaanbieders) en meer verbinding met de wijkagent.
   Hoewel het nog te vroeg is om conclusies te trekken, neemt het aantal meldingen van overlast bij de politie over de eerste maanden van 2022 duidelijk af. Er zijn kortere lijnen afgesproken met de politie en een nieuw evaluatief moment samen met de politie, zorgaanbieders en gemeente.

7. **Is het College bereid met de verschillende organisaties die dit project begeleiden in gesprek te gaan en tot oplossingen te komen?**
   Zie ook de beantwoording van vraag 2 en 6.
   De afspraken welke tijdens het overleg van eind februari jl. zijn gemaakt zullen gemonitord worden, medio juni komen betrokken partijen opnieuw bij elkaar om de stand van zaken te bespreken.

Openbaarheid
Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer