Gemeente Diemen

Zaaknummer	: 2026-083114
Documentnummer	: D2026-09-020321
Kenmerk	:
Bijlagen	:
Beh. ambtenaar	: Peter van Halteren
Telefoonnummer	: +31 207548217
E-mailadres	: info@diemen.nl

Onderwerp
Schriftelijke vragen Ons Diemen Deelscooters

Datum
6 oktober 2026

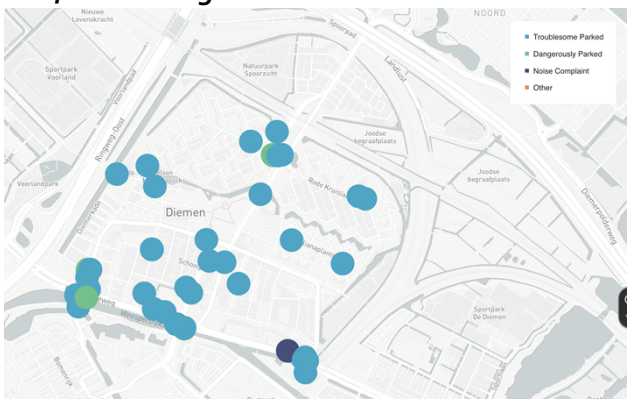
Geachte fractie ,

U heeft schriftelijke vragen over deelscooters in Diemen gesteld. Hierbij de antwoorden:

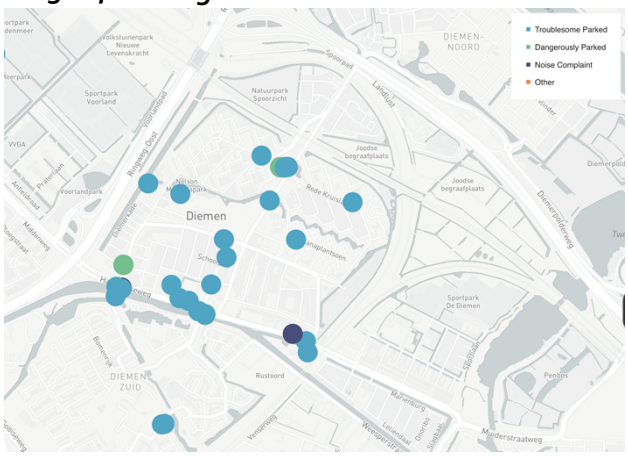
1. Hoeveel meldingen van overlast door geparkeerde deelscooters heeft de gemeente in 2024, 2025 en 2026 ontvangen? Graag uitgesplitst per jaar en, indien mogelijk, per wijk of locatie

Antwoord: we hebben in de kaartjes het aantal en de globale locatie van de meldingen vermeld.

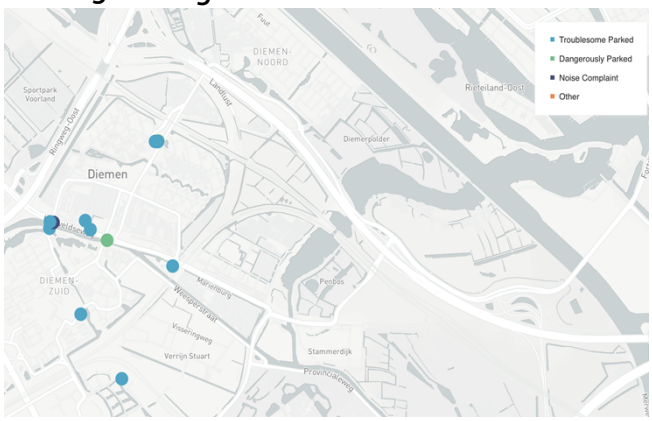
2024: 28 meldingen:



2025: 24 meldingen:



2026: 15 meldingen tot nu toe.



2. Hoeveel van deze meldingen hadden betrekking op geblokkeerde of onvoldoende toegankelijke voetpaden?

Antwoord: dat is niet te herleiden uit de beschikbare data. In algemene zin blijkt uit de data dat veel klachten ontstaan door parkeren van deelscooters op de Hartveldseweg. Hier zijn geen duidelijke parkeerplekken voor scooters aanwezig. We gaan na hoe we dit in de toekomst beter kunnen regelen.

3. Beschikt het college over cijfers of andere gegevens over situaties waarbij voetgangers, rolstoelgebruikers, scootmobielgebruikers, mensen met een rollator of ouders met kinderwagens vanwege een deelscooter moeten uitwijken naar het fietspad of de rijbaan?

Antwoord: de gemeente en de aanbieder van de deelscooters beschikken niet over deze gegevens. In algemene zin kunnen wij aangeven dat wij het betreuren wanneer de door u aangeduide situaties optreden. Waar mogelijk proberen we te voorkomen door onze boa's scooters te laten verplaatsen naar minder hinderlijke plekken.

4. Is er al een nieuwe intentieovereenkomst gemaakt met deelscooter organisatie Check in de afgelopen jaren?

Antwoord: er is nog geen nieuwe overeenkomst afgesloten met Check, dat betekent dat de huidige overeenkomst nog doorloopt. Het was de bedoeling dat dit jaar, samen met de Vervoerregio Amsterdam, een regionaal netwerk van deelfiets en deelscooters zou worden opgezet. Dit is helaas naar achteren geschoven. De verwachting is dat dit eind 2027, begin 2028 aan de orde zal zijn. Wij zijn uiteraard voornemens om in de nieuw te maken afspraken stringentere regels te stellen aan de locaties waar deelscooters kunnen worden achtergelaten.

5. Hoe vaak is in 2024, 2025 en 2026 handhavend opgetreden tegen verkeerd geparkeerde deelscooters? Graag onderscheid maken tussen waarschuwingen, verplaatsingen, boetes en andere sancties.

Antwoord: er worden meldingen gedaan van overlast van verkeerd geparkeerde scooters. Dit jaar betreft het iets meer meldingen dan vorig jaar. Door onze boa's wordt hierin opgetreden door verkeerd geparkeerde scooters zelf te verplaatsen. Handhavend optreden is met de huidige afspraken lastig of niet uitvoerbaar.

6. Hoe vaak heeft de gemeente aanbieders van deelscooters aangesproken op verkeerd parkeren en welke afspraken zijn daarover met Check gemaakt?

Antwoord: de gemeente heeft Check niet aangesproken op verkeerd parkeren. Meldingen van foutgeparkeerde scooters die bij Check binnen komen worden in samenwerking met onze boa's afgehandeld. Meldingen die rechtstreeks bij de gemeente binnen komen worden direct door onze boa's opgepakt. Op basis van het signaal van Ons Diemen is het gesprek met Check gestart om te kijken naar maatregelen om de overlast te verminderen.

7. Is het college bereid om samen met de aanbieders vaste, herkenbare parkeerlocaties voor deelscooters aan te wijzen, zodat scooters niet willekeurig op voetpaden kunnen worden achtergelaten? (Voorbeeld als in Zaanstad, zie foto 5)

Antwoord: herkenbare parkeerlocaties, zogenaamde hubs, zijn onderdeel van het uit te rollen regionale netwerk. Hierdoor zal het willekeurig ergens kunnen parkeren van een deelfiets of deelscooter niet meer mogelijk zijn.

8. Is het college bereid om in het nieuwe parkeerbeleidsplan en/of mobiliteitsbeleid expliciete regels op te nemen over het parkeren en handhaven van deelscooters?

Antwoord: het is de bedoeling dat dergelijke regels opgenomen worden in het af te sluiten (regionale) contract met de aanbieder(s) van de deelfietsen en deelscooters. Ook is het de bedoeling dat zo nodig de APV hierop wordt aangepast, waardoor er formeel gezien meer mogelijkheden zijn tot handhaving.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Diemen,

De secretaris	De burgemeester
G.T. (Geeske) Wildeman	E. (Erik) Boog