Digibeet-NL

Postbus 112
5.1.2e VALKENSWAARD

info@digibeet-NL.nl
digibeet-NL.nl

KvK: 83581952 | **RSIN**: 5.1.1e



PER E-MAIL VERZONDEN (5.1.2e @oss.nl)

TEVENS TER KENNISNAME VAN DE RAAD

Betreft: gemeentelijke noodhulppunten - Hoe worden digibeten hierover geïnformeerd?

Bijlage(n): -

Gemeente Oss
t.a.v. Burgemeester en wethouders
Postbus 5
5.1.2e OSS

Valkenswaard, 13 februari 2026

Geacht college,

Hierdoor verzoeken wij u ons kenbaar te maken of er in uw gemeente een ***'gemeentelijk noodhulppunt'*** is ingericht en, zo ja, ook aan te geven waar die dan wel te vinden is.

Nog niet zo lang geleden (29 december 2025) is in de media[1] namelijk bekend gemaakt dat er overal in Nederland ***'gemeentelijke noodhulppunten'*** zouden zijn. Of dat ook voor uw gemeente opgaat, is ons vooralsnog niet bekend.

Digibeet-NL[2] stelt er belang in te weten waar die ***'gemeentelijke noodhulppunten'*** te vinden zijn en hoe die zijn ingericht. Én ook te weten hoe daaraan bekendheid gegeven is, met name waar het '*digibeten*' betreft.

---

[1] Zie de eerste alinea onder de kop "Tijdens een crisis heb je elkaar nodig" van het artikel: Toenemende dreiging zorgt dit jaar voor spanning: 'Verlies elkaar niet uit het oog' | Algemeen | NU.nl

[2] **Digibeet-NL** is een initiatief van ***Stichting Stop Lijnkaping (en ander ongekend onrecht)***. De stichting zet zich in voor beschikbaarheid van betrouwbare en effectief geborgde telefoon-/lijnverbindingen voor personen-alarm- en e-health-voorzieningen. Maar strijdt ook tegen ander ongekend onrecht, zoals maatschappelijke uitsluiting of achterstelling van niet-digitaalvaardigen ('*digibeten*').

Bovendien is het van belang om te weten waarvóór je bij een dergelijk '***gemeentelijk noodhulppunt***' zoal terecht kunt. Oftewel: welke noodvoorzieningen worden concreet aangeboden? En in welke noodvoorzieningen moet je als inwoner van uw gemeente nog op enigerlei wijze zélf voorzien?

Dit vragen wij u, opdat niet slechts de digitaalvaardigen hierover worden geïnformeerd en - in geval van nood - in de mogelijkheid zijn om hiervan gebruik te maken en/of zichzelf in veiligheid te stellen.

Het is goed om je als lokaal bestuur te realiseren dat bij bijv. massale stroomuitval ook de digitale communicatiekanalen onbruikbaar zullen zijn. En dus de wél digitaalvaardigen eveneens aan hun lot zullen zijn overgelaten, bij gebrek aan informatie op dit gebied.

inclusie

U, als gemeentebestuur, speelt een heel belangrijke rol bij inclusie van niet-digitaalvaardigen.

Niet-digitaalvaardigen, oftewel '*digibeten*', moeten net als ieder ander de mogelijkheid hebben om (als een volwaardig lid) aan de samenleving mee te doen en van openbare voorzieningen gebruik te maken. Aan u de taak om daartoe de benodigde '*tools*' beschikbaar te stellen en aan te reiken. Vandaar dit verzoek.

Een '***gemeentelijk noodhulppunt***' is immers voor iedereen, ook voor '***digibeten***'.

> *Steun aan 'digibeten' is heel hard nodig. Het betreft namelijk een vaak heel kwetsbare groep in de samenleving: de ouderen. Dus help als lokale overheid en draag bij aan effectieve deelname aan de samenleving van deze relatief grote groep mensen (inclusie).*
>
> *De meest voor de hand liggende manier, om als gemeente uw verantwoordelijkheid te nemen ten opzichte van niet-digitaalvaardigen, is naast de digitale communicatie ook contact via de niet-digitale weg in stand te houden. Dat is voor 'digibeten' vaak het gemakkelijkst en onzes inziens voor beiden (digitaalvaardigen en 'digibeten') ook het meest praktisch.*

U zou een verwijzing naar het '***gemeentelijk noodhulppunt***' bijvoorbeeld kunnen laten opnemen bij de vaste contactgegevens van uw gemeente (op de pagina voor gemeenteberichten) in het huis-aan-huis verspreid lokaal nieuwsblad. En op de meterkastkaart met noodcontactgegevens.

Wij kijken met heel veel belangstelling uit naar uw antwoord/reactie op het bovenstaande, welke wij graag zo spoedig mogelijk (het liefst omgaand) van u tegemoetzien.

Vertrouwende op uw welwillende medewerking in dezen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e (5.1.2e

Digibeet-NL

Digibeet-NL is volledig afhankelijk van giften en donaties om haar werk te kunnen blijven doen.

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 1 sub e	Nummers betreft die dienen ter identificatie van personen die bij wet of algemene maatregel van bestuur zijn voorgeschreven	1
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2