Aan de leden van de raad

Datum	: 1 september 2026
Zaaknummer	: 5246536
Contactpersoon	: Alexander Uil
Telefoonnummer	: 026 3775607

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 Rvo over Toegankelijk openbaar vervoer en borging van de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid

Geachte voorzitter en leden,

De raadsleden De Boef, Gerretschen en Freriks van de fractie PRO hebben ons bij brief, ingekomen 10 augustus 2026, schriftelijk vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem over Toegankelijk openbaar vervoer en borging van de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid.

Ter beantwoording van deze vragen delen wij u het volgende mee.

1. *Is het college bekend met deze verandering en deelt het college de zorg dat hiermee de toegankelijkheid van het openbaar vervoer voor rolstoelgebruikers in Arnhem in de praktijk achteruitgaat?*

   Ja, wij zijn bekend met de berichtgeving in de media over het in de praktijk lagere aantal beschikbare rolstoelplaatsen in de bussen. We delen de zorg dat in de praktijk de toegankelijkheid van het openbaar vervoer hiermee achteruit is gegaan.

2 *Heeft het college hierover contact gehad met de provincie Gelderland, omliggende gemeenten en de vervoerder? Zo ja, wat is daaruit naar voren gekomen en welke mogelijkheden ziet het college om, waar mogelijk samen met de provincie, omliggende gemeenten, de vervoerder en belangenorganisaties, de toegankelijkheid te herstellen naar het eerdere niveau?*

   Wij hebben in het voortraject van de aanbesteding van de OV-concessie het belang aangegeven van een goed toegankelijk openbaar vervoer. Wij zullen dan ook binnenkort met de provincie hierover overleg hebben. Wij zullen tijdens dit overleg benadrukken dat we met alle betrokken partijen willen zoeken naar mogelijkheden om de toegankelijkheid te herstellen en hierbij nadrukkelijk belangenorganisaties zoals het Arnhems platform voor chronisch zieken en gehandicapten (Apcg) betrekken.

3 *Is het college bekend met de wijze waarop toegankelijkheid bij de aanbesteding van de nieuwe OV-concessie is geborgd en hoe beoordeelt het college dit proces, mede gezien de eerdere aanbeveling van het College voor de Rechten van de Mens uit 2019 om toegankelijkheidsvoorzieningen vooraf in het programma van eisen vast te leggen?*

Wij zijn bekend met de wijze waarop de toegankelijkheid is geborgd in de nieuwe openbaar vervoer concessie. De provincie heeft de gemeenten en de regio's Groene Metropoolregio en Foodvalley nadrukkelijk bij de eisen voor de nieuwe concessie betrokken. Wij hebben tijdens het proces van aanbesteding dan ook aandacht gevraagd voor de toegankelijkheid van de bussen. We hebben de gemeenteraad hierover geïnformeerd met onder andere de volgende raadsbrieven:
Raadsbrief 'Collegebrief openbaar vervoerconcessie regio's Arnhem-Nijmegen en Foodvalley', d.d. 20-06-2024
Bijlage 1b - Schema Arnhemse aandachtspunten concessie regio's Arnhem-Nijmegen en Foodvalley
Raadsbrief Inspraak Arnhem openbaar vervoerconcessie regio's Arnhem-Nijmegen en Foodvalley, d.d. 05-07-2024
Het resultaat van de aanbesteding hebben we met de gemeenteraad gedeeld in de Raadsbrief Resultaat aanbesteding openbaar vervoer concessie Arnhem-Nijmegen en Foodvalley, d.d. 03-07-2025

Wij zijn van mening dat de provincie de eisen en aandachtspunten voor toegankelijkheid heeft meegenomen. Tegelijkertijd zien we dat het perspectief van reizigersbelangengroepen en in het bijzonder belangenorganisaties voor mensen met een beperking niet voldoende zijn meegenomen in het proces van de provincie. Dit gegeven onderstreept het belang om belangenorganisaties en hun perspectief van ervaringsdeskundigheid vanaf de start mee te nemen.

4 *Is de gemeente Arnhem betrokken geweest bij de voorbereiding van de provinciale aanbesteding van de nieuwe OV-concessie? Zo ja, op welke wijze en welke aandachtspunten heeft het college daarbij ten aanzien van toegankelijkheid ingebracht?*

Het college en de gemeenteraad van Arnhem zijn betrokken geweest bij de voorbereiding van de provinciale aanbesteding. Het college heeft haar wensen voor toegankelijkheid als reactie op de Programma van Eisen ingebracht. De gemeenteraad is hierover geïnformeerd met de Raadsbrief: Schema Arnhemse aandachtspunten concessie regio's Arnhem-Nijmegen en Foodvalley.

5 *Hoe beoordeelt het college dat het APCG en andere belangenorganisaties in onze provincie niet rechtstreeks bij deze verandering zijn betrokken, terwijl deze grote praktische gevolgen heeft voor rolstoelgebruikers?*

Wij zijn van mening dat deze belangenorganisaties een belangrijke meerwaarde hebben in het maken van beleidskeuzen, vanwege het perspectief van (ervarings)deskundigheid dat zij meebrengen. Daarom zijn wij van mening dat de provincie het Apcg en andere belangenorganisaties wel bij deze verandering had moeten betrekken.

6 *Hoe waarborgt het college dat bij gemeentelijke aanbestedingen, met name in het fysieke domein, de AST vanaf het begin als bindend kader wordt toegepast, de toegankelijkheidseisen in de aanbesteding worden verankerd en gedurende het proces wordt getoetst dat keuzes niet leiden tot een feitelijke achteruitgang van de toegankelijkheid?*

In het gemeentelijk inkoopbeleid is diversiteit en inclusie opgenomen als Arnhems speerpunt. We kunnen eisen en gunningscriteria opnemen in aanbestedingen om diversiteit en inclusie te bevorderen binnen de eigen organisatie van de opdrachtnemer en bij de levering van diensten of goederen. Het hangt van het soort aanbesteding af of je eisen en gunningscriteria over diversiteit en inclusie opneemt. In deze raadsbrief informeerden wij u over de stappen die we zetten om met onze samenwerkingspartners afspraken te maken over diversiteit en inclusie. Hieronder vallen ook onze inkooprelaties.

Bij aanbestedingen in het fysieke domein wordt standaard de eis ‘werken volgens het Arnhems Handboek Inrichting Openbare Ruimte’ (HIOR) in het Programma van Eisen opgenomen. Onderdeel van de HIOR is de Arnhemse Standaard Toegankelijkheid (AST). Voor dit onderdeel hebben we een specifiek handboek Arnhemse Standaard Toegankelijkheid gemaakt. Dit handboek beschrijft aan welke technische eisen de openbare ruimte in Arnhem moet voldoen. En hoe we in Arnhem te werk gaan als we plannen maken voor de openbare ruimte. Hierin staat dat we het Apcg vanaf de start moeten betrekken bij projecten in de openbare ruimte. En regelmatig met hen moeten overleggen over de voortgang van projecten. Bij projecten op een van de hoofdlooproutes betrekken we het Apcg in de definitie- en ontwerpfase. Dat geldt ook voor grote en ingrijpende veranderingen op die hoofdlooproutes. En voordat we een project op die hoofdlooproutes opleveren, doen we altijd een inspectie met het Apcg. Hoofdlooproutes zijn veelgebruikte routes in de stad. Samen met het Apcg hebben we bepaald welke veelgebruikte routes in de stad we toegankelijk gaan maken voor mensen met een beperking. In de raadsbrief ‘Werken aan een toegankelijk Arnhem’ van 24 maart 2026 hebben we u een update gegeven over o.a. de toegankelijke hoofdlooproutes.

7 *Hoe is daarbij geborgd dat het APCG en andere relevante ervaringsdeskundigen tijdig bij de voorbereiding én de uitvoering worden betrokken en kunnen toetsen wat de gevolgen voor mensen met een beperking in de praktijk zijn?*

Zie antwoord op vraag 6.

8 *Geeft de gang van zaken rond de provinciale OV-aanbesteding het college aanleiding om de uitvoering en borging van de AST bij gemeentelijke aanbestedingen, met name in het fysieke domein, te versterken? Zo ja, welke stappen zet het college daartoe? Zo nee, waarom acht het college de huidige borging voldoende?*

Wij zijn van mening dat de bestaande borging een goede basis biedt, maar blijven tegelijkertijd onderzoeken waar eventuele verdere versterking mogelijk en wenselijk is.

De ontwikkelingen rond de provinciale OV-concessie onderstrepen het belang van een goede borging van toegankelijkheid en inbreng van ervaringsdeskundigheid gedurende het gehele aanbestedings- en uitvoeringsproces. Wij zien daarin aanleiding om voortdurend kritisch te kijken naar de wijze waarop de AST binnen gemeentelijke projecten wordt toegepast.

We werken op verschillende manieren aan de borging van de AST bij projecten in het fysieke domein, zoals beschreven in het antwoord op vraag 6. Daarnaast hebben we een e-learning fysieke toegankelijkheid ontwikkeld voor medewerkers. Het doel is om deze e-learning ook te delen met aannemers en andere partijen met wie we samenwerken. En we organiseren samen met het Apcg bewustwordingssessies over fysieke toegankelijkheid voor afdelingen en teams die invloed hebben op het fysieke domein van de stad.

Verbeterpunten die we gaan oppakken zijn onder meer dat er wordt gekeken naar een nog vroegere betrokkenheid van ervaringsdeskundigen, explicietere opname van toegankelijkheidseisen in aanbestedingsdocumenten, een structurelere toetsing tijdens de uitvoering van projecten en extra plaatsen voor reizigers met een beperking in de bussen.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema A. Marcouch